

- 4.Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.

5. Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям и прочим помещениям, расположенным на объекте.

6. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

7. Правила и порядок оказания услуг на дому (в ином месте пребывания инвалида) или в дистанционном формате.

8. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта (объектов) и помещений организации, предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.

9. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объекта.

10. Порядок взаимодействия сотрудников образовательной организации при предоставлении услуг инвалиду.

11. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками организации обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами организации.