

приказ от 29.12.2022г. № 115-О

## программа обучения

(инструктажа) сотрудников МБУДО ДШИ пос. Кубань по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности объекта и предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

Все сотрудники организации, работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг, в том числе по решению этих вопросов в организации. Допуск к работе вновь принятых сотрудников организации осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа сотрудников МБУ ДО ДШИ пос. Кубань по вопросам доступности».

Повторный инструктаж проводится, ежегодно перед началом учебного года.

Перечень примерных тем (вопросов) при проведении последующих инструктажей:

- 1. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.
- 2. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные проблемы в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.
- 3. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в организации; формы и порядок предоставления услуг (в организации, дистанционно).
- 4. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.

- 5.Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям и прочим помещениям, расположенным на объекте.
- 6. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.
- 7. Правила и порядок оказания услуг на дому (в ином месте пребывания инвалида) или в дистанционном формате.
- 8. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта (объектов) и помещений организации, предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.
- 9. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объекта.
- 10. Порядок взаимодействия сотрудников образовательной организации при предоставлении услуг инвалиду.
- 11. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками организации обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами организации.