

Возможности использования электронного блога как вариативной формы работы с родителями (законными представителями)

Процесс информатизации в учреждениях дошкольного образования обусловлен требованием современного развивающегося общества. В последнее время роль информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в системе дошкольного образования стала занимать ведущее место. Если совсем недавно компьютер использовали только для поиска информации и демонстрации презентаций, то сейчас ИКТ становится, не только средством визуализации образовательной деятельности с воспитанниками, но и активным способом сопровождения взаимодействия семьями воспитанников.

Основным противоречием такого взаимодействия является: с одной стороны, стремление родителей к самообразованию с использованием разных источников информирования, с другой стороны недостаточное развитие информационной компетентности при отборе нужного и эффективного материала, - в итоге, потребность в развитии у родителей (законных представителей) информационной культуры в целях формирования «осознанного» родительства. При социальном исследовании дефицитов семейного образования в нашем учреждении выявлен в 78% недостаток воспитательных ресурсов семьи, в том числе единично при противоречивых родительских позициях. При анкетировании было выявлено, что основная часть семей нуждается в оказании методической и консультационной поддержки по вопросам воспитания и развития ребенка, но чаще всего они получают информацию из информационно-телекоммуникационной сети Интернет. В связи с этим возникла потребность создания такого информационного пространства, которое бы удовлетворяло потребности семей и позволило обеспечить качество получаемой родителями (законными представителями) консультационной, методической, психолого-педагогической помощи. Также при создании данного информационного ресурса мы решаем вопросы обеспечения информационной открытости о деятельности учреждения, что предписывают Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и иные законодательные документы.

Структура и требования к официальному сайту не позволяют включить родителей (законных представителей) в «живое» общение по интересующим их проблемам, функция сайта информативно-отчетная. Поэтому в рамках инновационного проекта «Образование без границ» внедряем в своей деятельности - сетевой электронный блог под названием «Навстречу друг другу».

Сетевой электронный блог «Навстречу друг другу» – это веб-сайт, на котором представлены портфолио педагогов, специалистов, дневник событий. Основное содержание блога регулярно обновляется, изображениями или мультимедиа материалами, предназначенными для использования родителями и/или педагогическими работниками.

Особенности ведения блога позволили перейти от монолога к конструктивному диалогу во взаимоотношениях между представителями образовательного сообщества и потребителями образовательных услуг. Родители задают вопросы специалистам, педагогам по развитию и воспитанию своего ребенка, по закреплению у него в домашних условиях, условиях семьи, полученных в детском саду опыта, знаний.

При создании блога столкнулись с первой проблемой, это определение ресурса, на основе которого он будет функционировать. Возможность создать блог существует на многих ресурсах. Однако, надо знать, что в соответствии с ФЗ № 152, все интернет-ресурсы, на которых хранятся и обрабатываются персональные данные, должны быть расположены на территории Российской Федерации [1]. С учётом того, что контролирующие органы считают персональными данными также и данные о поведении пользователя на сайте, то это касается практически любого интернет-ресурса. За нарушение этого требования Роскомнадзор их блокирует. Из большого списка возможных ресурсов, остановились на портале «Социальная сеть работников образования», на котором блог имеет уникальный поисковый логин.

Второй задачей стало определение краткой и четкой структуры блога, такой, которая была бы понятна всем посетителям. Выделили ряд страниц с информационными материалами:

1. В помощь родителям (брошюры, буклеты, информационные листы, занятия с детьми и игры, детская безопасность дома и в детском саду)

Данный раздел в рамках блога актуален, так как родителям не надо пересматривать массу сайтов по всей информационно-телекоммуникационной сети Интернет в поисках исчерпывающей, достоверной информации, информация выкладывается по запросу родителя.

2. В помощь педагогам (мини-вебинары, информационные материалы, ссылки на сайты и порталы). Данный раздел отличается от раздела на официальном сайте тем, что в качестве консультаций размещается опыт работы педагогических работников в формате ответа на актуальные вопросы педагогической общественности, в том числе из образовательных организаций области, Российской Федерации (вопросы могут задаваться как в личной переписке, так и при личном общении).

3. Одним из интереснейших решений является создание раздела «Сетевое взаимодействие», в котором родители (законные представители) могут задать вопросы педагогам и специалистам, обсудить с ними посредством электронной почты насущные для них темы.

Еще один раздел блога, из-за которого он собственно и создавался, это «Чат» - (от англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени [3]. Чат - интерактивное общение, дающее родителям возможность анонимно получить ответы специалистов на "щепетильные" вопросы образования, воспитания и развития воспитанников как онлайн, так и офлайн. Посетители могут обсудить интересующие темы, получить ответ, индивидуальную или подгрупповую консультацию от квалифицированного специалиста консультацию, высказать свои пожелания по интересующей проблеме. Возможность открытого взаимодействия является главной составляющей блога, то есть родитель может не только знакомиться и просматривать информацию, но и общаться с педагогами-специалистами.

Закрытость группы и наличие администратора предупреждает рассылку спамов, нецензурных выражений и т.д. В данной группе расположены, полезные страницы на иные образовательные порталы, фото и видеоматериалы, рекомендации, консультации, советы, ответы на интересующие вопросы и др.

Созданная группа позволяет показать родителям открытые мероприятия в детском саду: праздники, развлечения, мастер-классы и иные мероприятия. Посещение блога, общение посредством блога позволяет соблюдать конфиденциальность с родителями, они могут консультироваться со специалистом по любому вопросу, не раскрывая своей личности, при этом решая определенные проблемы. Блог позволяет охватить родителей, не имеющих возможности личного общения, например, находятся в другом городе или посещают другой детский сад, где нет специалистов.

Таким образом, сетевой блог позволяет использовать его в различных целях как методическую копилку, организацию дискуссий, включение родительской общественности в образовательный процесс путем размещения планов деятельности, отчетов, анкетирования и других форм.

Блог позволяет обеспечить свободу получения и перераспределения информации среди широких слоев общества. Он многофункционален, оперативен, публицистичен, а главное независим.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «МАЯЧОК» комбинированного вида
автор Черепанова О.А., старший воспитатель