

Отчет
за 1 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на
территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «МАЯЧОК» комбинированного вида
город Нижний Тагил

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Провести инструктаж, совещания для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими	01.06.2023	Давыдова Надежда Дмитриевна директор	Проведены заседания Общего собрания работников от 19.01.2023 (протокол №1), 15.03.2023 года (протокол №2) с рассмотрением вопросов соблюдения норм деловой этики при общении с участниками образовательных отношений. В период с 06.02.2023 по 09.02.2023	15.03.2023

организацию (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	сотрудниками норм деловой этики			проведены индивидуальные инструктажи для работников структурных подразделений - детских садов МАДОУ "МАЯЧОК", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в организации, соблюдение сотрудниками образовательной организации Правил внутреннего распорядка, Кодекса профессиональной этики и поведения педагогических работников	01.06.2023	Давыдова Надежда Дмитриевна директор	Проведены заседания Общего собрания работников от 19.01.2023 (протокол №1), 15.03.2023 года (протокол №2) с рассмотрением вопросов соблюдения норм деловой этики при общении с участниками образовательных отношений с учетом положений Кодекса профессиональной этики и поведения педагогов, Правил внутреннего распорядка. Организована работа	01.06.2023

	(инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и др.)			постоянно действующего семинара "Мастер общения" (20.01.2023, 28.02.2023, 31.03.2023, 28.04.2023, 26.05.2023)	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции (регламент, алгоритмы) действий по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Проводить мониторинговые процедуры по соблюдению инструкции (регламента, алгоритма) при ответе на обращения получателей услуг	01.06.2023	Давыдова Надежда Дмитриевна директор	Разработан и утвержден алгоритм действий по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (приказ МАДОУ "МАЯЧОК" от 17.02.2023 №744). Мониторинговые процедуры по соблюдению алгоритма при ответе на обращения получателей услуг проводились 17.03.2023, 29.05.2023	29.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных	01.06.2023	Давыдова Надежда Дмитриевна директор	В соответствии с планами организационно-управленческих и методических мероприятий МАДОУ "МАЯЧОК" на март-май 2023 года проведены Дни открытых дверей (с 20.03.2023 по 30.04.2023), 04.05.2023 (фестиваль "Память в сердцах поколений!" с участием родительской общественности),	01.06.2023

	конкурсах федерального и регионального уровня)			18.05.2023 (Форум родительских инициатив), итоговый открытый педагогический совет (31.05.2023). МАДОУ "МАЯЧОК" стал участником и лауреатом Всероссийской выставки-смотрa «Детский сад: мир любви, заботы и внимания» (приказ №11/22-МЗИ от 10.02.2023)	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Предусмотреть возможность гибкого графика работы детских садов (по запросам родителей (законных представителей))	01.06.2023	Давыдова Надежда Дмитриевна директор	Уставом учреждения (п. 3.15) предусмотрена работа групп учреждения в гибком режиме. Правилами внутреннего распорядка обучающихся (п.2.1.) предусмотрена возможность изменения режима работы групп структурных подразделений - детских садов по запросу родителей (законных представителей) воспитанников	01.06.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной	Включать родительскую общественность в проекты (программы). Обеспечить адресное информирование участников	01.06.2023	Давыдова Надежда Дмитриевна директор	Организовано информирование родительской общественности о деятельности учреждения посредством	01.06.2023

организации (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	образовательных отношений о деятельности образовательной организации. Осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности качеством условий и образовательной деятельности			размещения актуальной информации на официальном сайте МАДОУ "МАЯЧОК", в официальном сообществе социальной сети "Вконтакте". Информация размещается на информационных стендах детских садов и адресно на информационных стендах для родителей в групповых помещениях. Представители родительской общественности включены в состав органов общественного управления. Продолжена работа Форума родительских инициатив. Информация о деятельности структурных подразделений - детских садов и учреждения освещалась в рамках Общих родительских собраний (13.03.2023- 17.03.2023; 22.05.2023- 31.05.2023), открытым итоговом педагогическом совете (31.05.2023). По итогам мониторинга	
--	--	--	--	---	--

				удовлетворенности качеством условий и организации образовательной деятельности 100% опрошенных удовлетворены условиями оказания образовательных услуг (май 2023)	
--	--	--	--	---	--

Директор МАДОУ «МАЯЧОК»



Н.Д. Давыдова