



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "МАЯЧОК" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6623014041

99,4

7

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками по мере необходимости, не реже 1 раз в квартал	01.12.2026	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раз в квартал) рабочие совещания, семинары, педагогические советы и иные формы взаимодействия с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (Правилами внутреннего трудового распорядка, Кодексом профессиональной этики и поведения педагогических работников и др.), локальными документами, инструкциями и др.)	01.12.2026	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции (регламент, алгоритмы) действий по правилам взаимодействия при дистанционном обращении получателей услуг. Проводить мониторинговые процедуры по соблюдению инструкций (регламента, алгоритма) при ответе на обращения получателей услуг	01.12.2026	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнять в соответствии с программой мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (реализация инновационных проектов, программ; проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.12.2026	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Предусмотреть возможность гибкого графика работы детских садов (по запросам родителей (законных представителей)), в том числе возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (приобретение технических средств обучения, интерактивное игровое оборудование и групповые помещения, организация постоянно действующего семинара по предупреждению конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений; устройство ограждения на территориях детских садов №55, 127, 173; адресное информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения, о возможности организации индивидуального питания и пр.; устройство игрового оборудования на территории детских садов; обновление мебели; проведение семейных гостиных и иных форм интерактивного взаимодействия с семьями воспитанников и др.). Осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности качеством условий в организации образовательной деятельности	01.12.2026	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		