

«Методический кейс»

Профилактика лояльности детских коллективов к буллингу (травле)

Разработчик Кокуркина Т.Г.

МАДОУ «МАЯЧОК»
2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

КАК ПОМОЧЬ ВЗРОСЛЫМ РАСПОЗНАТЬ РАЗНИЦУ МЕЖДУ БУЛЛИНГОМ (ТРАВЛЕЙ) И КОНФЛИКТОМ?	2
КАК В ДОШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ МОЖНО ОПРЕДЕЛИТЬ ЛОЯЛЬНОСТЬ ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА К БУЛЛИНГУ (ТРАВЛЕ)?	5
ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ	9
ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С БУЛЛИНГОМ (ТРАВЛЕЙ)	10
ПАМЯТКА ВЗРОСЛОМУ: «КАК НАУЧИТЬ РЕБЕНКА БЫТЬ ЗАЩИТНИКОМ»	11
«Я –ЗАЩИТНИК!» ШПАРГАЛКА ДЛЯ РЕБЕНКА.	12
КЕЙСЫ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ И ДРУГИХ ВЗРОСЛЫХ.	13
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	18



КАК ПОМОЧЬ ВЗРОСЛЫМ РАСПОЗНАТЬ РАЗНИЦУ МЕЖДУ БУЛЛИНГОМ (ТРАВЛЕЙ) И КОНФЛИКТОМ?

Главная задача воспитателя / специалиста— вовремя заметить, когда в процессе споров или игры кто-то один постоянно страдает от действий других. В старшем дошкольном возрасте дети уже объединяются в группы, и важно отличать обычные детские конфликты от настоящей травли.

1. Четыре признака настоящей травли. Важно понимать. Что буллинг (травля) -это «болезнь» группы. Чтобы понять, что это именно травля, проверьте ситуацию по этим пунктам:

- **Обидное действие (насилие):** ребенка дразнят, обзывают, толкают, прячут его вещи или не берут в игру.
- **Один против всех/ многих (неравенство власти):** обидчиков больше или они сильнее. Ребенок не может сам себя защитить и уйти.
- **Это повторяется (регулярность):** это случилось не один раз, а происходит изо дня в день или на каждой прогулке.
- **Это делается специально (целенаправленность):** дети не случайно задели друга, а специально ищут момент, чтобы посмеяться или обидеть именно этого малыша.

2. Как отличить травлю от веселой игры В 5–7 лет дети обожают шумные игры, дразнилки и догонялки. Вот как понять, где граница:

- **Чьи правила?** В игре (например, в «догонялках») договариваются все. Если один говорит «я больше не играю» или «давай по-другому», остальные слушают. При травле правила диктует сильный, а мнение жертвы не учитывается.
- **Можно ли выйти?** В игре роли меняются: сегодня ты "водишь", завтра — убегаешь. В травле роли закрепились: один и тот же ребенок всегда "смешной", "грязный", «плохой»(с трудным поведением) или "тихоня", и ему не дают сменить эту роль.
- **Как заканчивается?** Игру можно остановить словом "стоп". Если на просьбу "перестаньте" дети только сильнее смеются и продолжают — это уже не игра.
- **Смешно ли ему?** Дошкольники часто смеются от страха или смущения, чтобы скрыть слезы. Если ребенок смеется, но при этом жмется к взрослому или убегает — ему не весело.



3. Как отличить буллинг (травлю) от обычной ссоры Ссоры в этом возрасте — это нормально, дети учатся отстаивать себя, своё мнение.

- **Сила сторон:** в ссоре (из-за игрушки или места за столом) силы обычно равны. Дети могут толкнуть друг друга, но через 10 минут уже вместе строят башню. В травле силы всегда неравны.
- **Мирятся ли сами?** После ссоры дети часто быстро прощают друг друга. Жертва травли боится обидчиков, не хочет идти в сад и не может с ними помириться.
- **С кем работать?** При ссоре можно усадить двоих детей рядом и помочь им договориться. При травле разговор с одним «обидчиком» или только с «обиженным" не поможет — нужно менять поведение всей группы.

4. Травля (буллинг) — это проблема всей группы (это всегда групповой процесс). В 5–7 лет дети часто выбирают кого-то одного, чтобы выплеснуть свое напряжение, если в детском саду что-то не так. Например, строгий режим (авторитарный подход в воспитании), скучно на занятиях; если дети просто не умеют по-другому дружить; в группе есть дети с трудностями в поведении, которые систематически могут нарушать правила группы и другие моменты.

- **Не «он сам виноват»:** особенности ребенка (он слишком активный, медлительный, не выговаривает звуки) — это не причина травли. Причина в том, что группе *разрешено* так себя вести. Случается. что данного ребенка в группе нет, но «назначить» виновным в какой-то ситуации могут его (например, на вопрос воспитателя, кто сломал игрушку, дети могут сказать, что «Петя», которого в этот день даже не было).
- **Дурные правила:** обратите внимание на негласные законы группы. Например: «кто последний прибежал — тот слабак/дурак» или «мы не играем с тем, кто ест суп медленнее всех», или «ты ....не знаешь/не умеешь, мы с тобой не играем». Или взрослые молчаливо поощряют смех над допущенными ошибками других детей или прилюдно критикуют, чтоб ребенку стало стыдно (что-то не знает, что-то не сделал, что-то сломал и т.п.)
- **Бесполезно менять ребенка:** нельзя просить «жертву» стать смелее или научить кричать громче, чтобы от него "отстали". Нужно менять правила для всей группы детей. самое страшное, что лояльная к травле группа всегда найдет своего «антилидера» и свою «жертву».
- **Взрослый — на страже:** злость, гнев проявлять можно адекватно, а вот бить, дразнить — нельзя. Задача воспитателя — остановить обидное действие в ту же секунду и предложить группе новые правила: «У нас никто никого не обзывает. Если хочешь играть — попроси вежливо». Научить детей как проживать доступным им способом отрицательные эмоции, не разрушая отношения и среду.



КАК В ДОШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ МОЖНО ОПРЕДЕЛИТЬ ЛОЯЛЬНОСТЬ ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА К БУЛЛИНГУ (ТРАВЛЕ)?

В старшем дошкольном возрасте дети еще не имеют устоявшихся моральных норм, эмпатия на стадии формирования и во многом ориентируются на реакцию значимых взрослых (родителей, педагогов) и групповую динамику.

Лояльность коллектива к буллингу (травле) — это ситуация, когда «дети-наблюдатели» (составляющие 80–85% группы) не только не защищают «жертву», но и своим молчанием, смехом или присоединением к «агрессору» легитимизируют травлю.

Согласно исследованиям Д. Ольвеуса и А. Пикаса, именно **позиция «наблюдателей»** определяет, будет ли буллинг процветать в детском коллективе или прекратится.

В дошкольном возрасте это особенно важно, потому что дети только учатся социальным нормам. И здесь мы **смотрим** на **созданную педагогами атмосферу в группе, в детском саду**

ТАБЛИЦА МАРКЕРОВ ЛОЯЛЬНОСТИ КОЛЛЕКТИВА К БУЛЛИНГУ (ТРАВЛЕ)

В данной таблице есть понятие «Лидер» и это не всегда ребенок, данное поведение может допускать и взрослый.

№	Категория маркера	Что видит педагог (конкретные проявления)	Что это означает (интерпретация)	Уровень риска	Что делать педагогу
1	**Смех и веселье при виде агрессии**	Когда один ребенок обижает другого (толкает, отбирает игрушку, обзывает), другие дети **смеются**, показывают пальцем, могут подбадривать обидчика.	Группа воспринимает агрессию как развлечение. Агрессор получает позитивное подкрепление (внимание, смех), что усиливает его поведение.	**Высокий**	Немедленно остановить смех: «В нашей группе не смеются, когда кому-то больно». Объяснить: «Посмотрите на его лицо. Ему не весело».



ТАБЛИЦА МАРКЕРОВ ЛОЯЛЬНОСТИ КОЛЛЕКТИВА К БУЛЛИНГУ (ТРАВЛЕ)

№	Категория маркера	Что видит педагог (конкретные проявления)	Что это означает (интерпретация)	Уровень риска	Что делать педагогу
3	**Присоединение к агрессору**	После того как лидер начал дразнить, толкать ребенка, **2–3 других ребенка присоединяются**, повторяют обзывательства, тоже толкают.	Группа следует за лидером из страха или желания быть «вместе». Жертва оказывается в изоляции.	☐ **Высокий**	Работать с лидерами мнений наедине. Создать ситуации, где они могут проявить себя как защитники, а не агрессоры.
4	**Обвинение жертвы**	Дети говорят: «Он сам виноват», «Он первый начал», «Он какой-то странный», «Он сам не умеет играть».	Коллектив ищет оправдание агрессии, перекладывая вину на жертву. Это классический механизм «жертва заслужила».	☐ **Высокий**	Твердо пресекать: «Никто не заслуживает, чтобы его обижали. Мы обсудим кому нужна была поддержка, а кого надо было остановить. Драться плохо».
5	**Отказ от совместной деятельности с жертвой**	Когда педагог предлагает игру в парах или группах, дети **избегают** определенного ребенка, говорят «Я не хочу с ним», «Он все портит, я не да ему руку».	Ребенок становится изгоем. Группа демонстрирует открытое отвержение.	☐ **Средний**	Использовать технику «назначения эксперта»: дать отвергаемому ребенку важную роль, которую другие вынуждены будут принять. Если у ребенка трудности с регуляцией своего поведения, помогаем ему освоить правила детского коллектива, что здесь не обижают, а поддерживают друг друга.



ТАБЛИЦА МАРКЕРОВ ЛОЯЛЬНОСТИ КОЛЛЕКТИВА К БУЛЛИНГУ (ТРАВЛЕ)

№	Категория маркера	Что видит педагог (конкретные проявления)	Что это означает (интерпретация)	Уровень риска	Что делать педагогу
6	**Игнорирование просьб о помощи**	Когда жертва говорит «Прекрати!» или «Мне больно!», другие дети **не реагируют**, продолжают играть или смотрят без эмоций.	Дети не воспринимают слова жертвы как сигнал тревоги. У них не развита эмпатия или они боятся вмешаться.	**Средний**	Обучать распознаванию эмоций: «Посмотрите на его лицо. Как он себя чувствует?». Тренировать фразу «Стоп!» в ролевых играх.
7	**Пересказывание и распространение обидных прозвищ**	Дети повторяют обзывательства за агрессором (агрессор может быть и взрослый), используют их в других ситуациях, даже когда агрессора нет рядом.	Прозвище становится «нормой» в группе. Травля выходит за рамки исходной ситуации.	**Высокий**	Запретить использование прозвищ: «В нашей группе мы называем друг друга по имени». Обсудить, почему обзываться больно, не приятно.
8	**Радость при неудачах жертвы**	Когда у ребенка что-то не получается (упал, не смог построить башню), дети **радуются**, хлопают, могут сказать «Так ему и надо!».	Группа испытывает злорадство. Это признак глубокого отвержения и отсутствия эмпатии.	**Высокий**	Серьезная работа с группой над эмпатией: «Как бы вы себя почувствовали?». Чтение сказок о дружбе и поддержке.
9	**Страх быть другом жертвы**	Дети, которые раньше дружили с жертвой, **перестают с ней общаться**, боятся подойти, оглядываются на лидера.	Лидер установил негласный запрет на общение с жертвой. Другие дети подчиняются из страха.	**Высокий**	Поговорить с детьми наедине: «Я заметила, что ты раньше играл с Мишей. Что изменилось?». Поддержать тех, кто готов дружить.

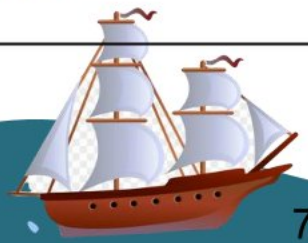


ТАБЛИЦА МАРКЕРОВ ЛОЯЛЬНОСТИ КОЛЛЕКТИВА К БУЛЛИНГУ (ТРАВЛЕ)

№	Категория маркера	Что видит педагог (конкретные проявления)	Что это означает (интерпретация)	Уровень риска	Что делать педагогу
10	**Оправдание агрессора**	Дети говорят: «Он просто шутит»	Группа нормализует агрессию, считая ее частью характера агрессора. Это опасная установка.	**Средний**	Объяснить разницу между шуткой и обидой: «Шутка — это когда всем весело. Если одному грустно — это не шутка».
11	**Отсутствие инициативы помочь**	Когда педагог спрашивает: «Кто хочет помочь Мише?», дети **молчат**, опускают глаза, никто не поднимает руку.	Дети не чувствуют ответственности за благополучие сверстника. Нет культуры взаимопомощи.	**Средний**	Внедрить ритуалы взаимопомощи: «Дежурный друг», «Круг доброты». Хвалить за любую помощь.
12	**Копирование поведения агрессора**	Дети, которые раньше не были агрессивны, **начинают толкаться, обзываться**, подражая лидеру.	Агрессивные реакции становится «модным» в группе. Норма смещается в сторону насилия.	**Высокий**	Работать с групповыми нормами: «В нашей группе мы решаем проблемы словами». Поощрять просоциальное поведение.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ УРОВНЕЙ РИСКА

- **Низкий риск (0–2 маркера)**

Коллектив в целом здоровый. Есть единичные случаи, но группа не поддерживает агрессию. Достаточно профилактической работы (сказки, игры на эмпатию).

- **Средний риск (3–5 маркеров)**

Коллектив демонстрирует признаки лояльности к буллингу. Необходимо срочное вмешательство: отрабатывать правила группы, внедрение ритуалов поддержки, научить детей правильно говорить о нарушении правил, познакомить детей как отличить поддержку другого от простого ябедничества.

- **Высокий риск (6 и более маркеров)**

В группе сформировалась токсичная культура, поддерживающая травлю. Требуется системная работа: изменение позиции педагога, понимание, где допущены ошибки в формировании правил группы, привлечение психолога, работа с родителями, изменение групповой динамики в детском коллективе, через социально-коммуникативную работу.



ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

1. Диагностика/наблюдение раз в месяц
Используйте эту таблицу как чек-лист. Раз в месяц в течение недели наблюдайте за группой и отмечайте, какие маркеры присутствуют. Это поможет отследить динамику.

2. Работа с «молчаливым большинством»
80% детей — это наблюдатели. Именно они определяют, будет ли буллинг (травля) процветать. Ваша задача — дать им **разрешение** и **инструменты** для защиты тех. Кого обижают:
• Научите фразе: «Мне не нравится, когда ты так делаешь»
•Научите как правильно звать взрослого: «Это не ябедничество, это помощь»
• Хвалите за любое проявление поддержки

3. Создание «культуры защитников»
•Вместо того, чтобы фокусироваться на агрессоре и жертве, работайте с группой:
•Введите звание «Защитник недели» (ребенок, который помог другому)
•Создайте «Дерево добрых дел» (дети клеят листочки с благодарностями)
•Читайте и обсуждайте сказки, и рассказы, где герои защищают слабых. Важно научить детей понимать поступки героев.

4. Регулярные «круги доверия»
•Раз в неделю собирайте детей в круг и обсуждайте:
•«Что тебя порадовало на этой неделе?»
•«Было ли что-то, что тебя расстроило?»
•Кто помог тебе на этой неделе?»
Это создает культуру открытости и взаимной поддержки.

Роль взрослого критически важна — именно педагог задает нормы поведения.

Если педагог игнорирует агрессию или говорит «дети сами разберутся», или показательно наказывает за провинность (например: «Все чего-то лишаются, т.к. какой-то определенный ребенок виноват» Группа начинает на него злиться и высказывать, какой он плохой), тем самым подает сигнал: «Это нормально». Если же педагог активно защищает жертву и хвалит защитников, он формирует культуру нетерпимости к буллингу.(травле)

Ключевой вывод: Лояльность коллектива к буллингу — это не приговор, а **сигнал к действию**. Чем раньше педагог заметит маркеры и начнет работу, тем больше шансов создать здоровую, безопасную среду для всех детей.



ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С БУЛЛИНГОМ (ТРАВЛЕЙ)

1. Работа с группой и групповыми процессами

2. Одни правила для всех

3. Вижу - говорю (не замалчивать процессы, научить правильно выражать поддержку)

4. Не ищем виноватых и не разбираемся кто прав, а кто нет, при травле это не работает. Уберете одних, группа «найдет» других.

5. За эпизодами травли видим болезнь группы, а не личность ребенка

6. Право на эмоции (злость, гнев – нормально, насилие – нет)



ПАМЯТКА ВЗРОСЛОМУ:
«КАК НАУЧИТЬ РЕБЕНКА БЫТЬ ЗАЩИТНИКОМ»

Главная задача: Объяснить ребенку разницу между «ябедой» и «помощью».

- **Разбор ситуации для обсуждения с ребенком:** *Представь: Ваня сломал башню, которую строила Маша. Маша плачет.*
- **Так делает ЯБЕДА:** Бежит и говорит: *«Ваня плохой, он сломал башню! Накажи его!»*

Цель: Сделать другого виноватым, получить одобрение взрослого, отомстить.

Так действует ЗАЩИТНИК: Сначала говорит Ване: *«Маше обидно, она строила»*. Если Ваня не слушает, идет к взрослому и говорит: *«Мама/Воспитатель, помогите, пожалуйста. Ваня обижает Машу, она плачет, а я не могу сам ее успокоить»*.

Цель: Решить проблему, остановить беду, спасти чувства друга.

Волшебная фраза для закрепления (проговаривайте её с ребенком):

- *«Ябедничают, чтоб кого-то наказали. Защищают ради дружбы. Если ты позвал меня, чтобы спасти друга — ты самый настоящий друг и герой».*

Важные правила для взрослого:

- **Никогда не спрашивайте при детях «Кто первый начал?».** Это перекладывает вину на жертву. Сначала остановите действие и разделите детей.
- **Хвалите за сигнал.** Если ребенок пришел к вам по алгоритму «Зови», скажите: *«Спасибо, что сказал мне. Ты правильно сделал, что не оставил друга в беде»*.
- **Отработайте алгоритм дома/в группе.** Проиграйте ситуацию с игрушками: пусть ребенок потренируется говорить «СТОП» громким, уверенным голосом и формулировать просьбу о помощи.



«Я –ЗАЩИТНИК!»
ШПАРГАЛКА ДЛЯ РЕБЕНКА.

Если ты видишь, что кого-то обижают, действуй по плану:

1. **ПРОВЕРЬ: Что происходит?**

- **Это игра?** Все смеются, роли меняются? → *Не мешай.*
- **Это беда?** Кто-то плачет, замер, его не отпускают или много против одного? → *Действуй! Это сигнал SOS.*

2. СКАЖИ: Останови это!

- Подойди и твердо скажи: **«СТОП! Хватит!»**.
- *Или смени тему разговора:* «Пойдем играть!», «Смотри, нас зовут!».
- *Или просто встань рядом* с тем, кого обижают, и возьми его за руку.
- *Если не помогло — не спорь, переходи к шагу 3!*

3. **ЗОВИ: Позови «Взрослый - щит»**

- Иди к воспитателю или любому взрослому.
- Скажи четко:***«Пожалуйста, помогите! Там обижают [Имя]. Ему нужна помощь!»***
- ***Запомни:*** *просить помощи, чтобы спасти друга — это не ябедничество. Это поступок героя!*

4. БУДЬ РЯДОМ: Поддержи друга

- Когда взрослый пришел, подойди к тому, кого обижали. Скажи: *«Не плачь? Я с тобой».*
- Уведи его в безопасное место: *«Пойдем, вместе поиграем».*



КЕЙСЫ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ И ДРУГИХ ВЗРОСЛЫХ.

КЕЙС № 1 «ПРОСТО ТАКИЕ ИГРЫ» (ОБЕСЦЕНИВАНИЕ И ПЕРЕКЛАДЫВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ)

КЕЙС:

Описание ситуации: В группе есть ребенок (например, тихий и чувствительный Миша), у которого другие дети регулярно вырывают игрушки, не пускают в общие игры или толкают. Миша плачет и жалуется воспитателю.

Реакция педагога: «Ой, да они просто так играют, не будь плаксой. Мальчики всегда так делают. Будь смелее, не ябедничай».

Почему это провоцирует буллинг (травлю):

Педагог обесценивает страдания жертвы, давая агрессорам неявное разрешение продолжать («воспитатель не считает это проблемой»).

Фраза «будь смелее» перекладывает ответственность за насилие на жертву, внушая ей, что она заслуживает такого обращения из-за своей «слабости».

Закрепляется миф, что буллинг — это естественный способ социализации.

Вопросы для рефлексии педагогов:

Где проходит граница между «детским спором» и систематическим нарушением границ?

Какую мысль о себе формирует у ребенка фраза «не будь плаксой», когда ему действительно больно или обидно?

РЕШЕНИЕ КЕЙСА:

Главный принцип: Признание чувств ребенка и четкое обозначение физических границ. Взрослый выступает гарантом безопасности, а не пассивным наблюдателем.

Алгоритм действий:

Немедленное физическое вмешательство: Спокойно, но твердо встать между детьми или положить руку на плечо агрессора, прекращая действие.

Признание чувств жертвы: Озвучить то, что видит педагог, подтверждая право ребенка на эти чувства.

Обращение к правилу, а не к личности агрессора: Назвать конкретное действие, которое запрещено.

Возврат ответственности: Помочь агрессору исправить ситуацию действием, а не пустым словом.

Правильный ответ педагога:

(Обращаясь к Мише): «Миша, я вижу, что ты расстроен и плачешь, потому что у тебя забрали игрушку. Тебе неприятно, когда тебя толкают. Я здесь, я тебя защищу».

(Обращаясь к ребенку, который забрал игрушку): «В нашей группе мы не вырываем вещи из рук и не толкаемся. Это правило безопасности. Если ты хочешь эту машинку, то нужно спросить: «Можно я поиграю, когда ты закончишь?». А сейчас, пожалуйста, верни игрушку Мише». *(Если агрессор сопротивляется)*: «Я вижу, тебе трудно отдать её прямо сейчас. Я помогу тебе сделать это правильно». *(Спокойно помогает вернуть, не вступая в долгие препирательства).*



КЕЙС № 2 «ОФИЦИАЛЬНЫЙ ЯРЛЫК» (СТИГМАТИЗАЦИЯ АВТОРИТЕТОМ)

КЕЙС:

Описание ситуации: В группу пришел новый ребенок или ребенок с особенностями развития. Он медленнее одевается или не сразу выполняет инструкции.

Реакция педагога: Обращаясь ко всей группе или другим взрослым в присутствии детей: «Ну что, мы будем ждать Васю, он у нас всегда такой медленный. Ребята, нам придется позже выйти на прогулку. Все ждем Васю!».

Почему это провоцирует буллинг (травлю):

Взрослый, обладающий абсолютным авторитетом для дошкольников, официально присваивает ребенку статус «проблемного».

Это дает детям «зеленый свет» на исключение этого ребенка из игр, дразнилки или игнорирование, так как они видят, что авторитетный взрослый сам не уважает его границы.

Вопросы для рефлексии педагогов:

Как часто мы используем обобщающие негативные характеристики («вечно», «всегда», «у нас такой») в адрес ребенка?

Как можно переформулировать эту ситуацию, чтобы сохранить достоинство ребенка и управлять темпом группы без его унижения?

РЕШЕНИЕ КЕЙСА:

Главный принцип: Сохранение достоинства ребенка, нормализация индивидуальных темпов развития и переформулирование ситуации для группы как задачи для взаимопомощи, а не для насмешки.

Алгоритм действий:

Стоп-слово для себя: Отследить и не произносить негативную оценку («медленный», «странный»).

Нейтральное констатирование факта: Описать ситуацию без эмоциональной окраски.

Перефокусировка группы: Предложить конструктивное решение, вовлекая детей в сотрудничество, но не делая «медленного» ребенка вечным объектом жалости.

Правильный ответ педагога:

«Ребята, я вижу, что Вася сейчас внимательно застегивает пуговицы, это требует времени и сосредоточенности. У каждого из нас что-то получается быстрее, а над чем-то нужно потрудиться». *(Если группа ждет)*: «Пока Вася заканчивает, мы можем спеть нашу любимую песенку / я расскажу вам короткую загадку. Вася, если тебе понадобится помощь с этой молнией, просто скажи мне, и мы сделаем это вместе».



КЕЙС № 3 «ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ МИР» (ЛОЖНОЕ ПРИМИРЕНИЕ)

КЕЙС:

Описание ситуации: Один и тот же ребенок (агрессор) регулярно щиплет или обзывает другого ребенка. Воспитатель замечает это, подходит к ним, берет за руки и говорит: «А ну быстро помирились! Пожали руки, скажи «прости», скажи «ничего». Дети механически выполняют команду, воспитатель уходит, довольный, что «конфликт исчерпан».

Почему это провоцирует буллинг(травлю):

Агрессор усваивает, что последствия его действий минимальны (просто сказать слово), и что взрослый не будет вникать в суть. Травля продолжится, как только взрослый отвернется, но теперь уже тайно.

Жертва учится тому, что ее чувства не важны, а безопасность иллюзорна. Она перестает доверять взрослому и жаловаться, замыкаясь в себе.

Игнорируется дисбаланс сил: формальное «прости» не восстанавливает справедливость и не меняет поведение.

Вопросы для рефлексии педагогов:

Что на самом деле чувствует ребенок, которого заставляют извиняться, когда он не осознает вины, или жертву, которую заставляют говорить «ничего», когда ей очень больно?

Каков должен быть алгоритм действий вместо принудительного миротворчества?

РЕШЕНИЕ КЕЙСА:

Главный принцип: Восстановительный подход. Цель не в том, чтобы дети произнесли волшебные слова, а в том, чтобы агрессор осознал последствия своих действий, а жертва почувствовала, что её права восстановлены.

Алгоритм действий:

Разведение и успокоение: Убедиться, что физическая угроза миновала.

Работа с агрессором через эмпатию: Заставить его посмотреть на последствия, а не просто потребовать извинений.

Запрос потребностей у жертвы: Дать жертве право голоса в том, как исправить ситуацию.

Действие вместо слова: Замена «прости» на конкретное действие по заглаживанию вины.

Правильный ответ педагога:

(Агрессору): «Саша, посмотри на лицо Маши. Она плачет. Как ты думаешь, что она сейчас чувствует, когда ты разрушил её башню?» *(Дать время ответить).* «В нашей группе мы не разрушаем чужие постройки. Сказать «прости» недостаточно, нужно помочь исправить ситуацию». *(Жертве)*: «Маша, что тебе сейчас нужно, чтобы почувствовать себя лучше? Ты хочешь, чтобы Саша помог тебе построить башню заново, или ты хочешь немного посидеть со мной в стороне?» *(Агрессору)*: «Саша, ты слышал Машу. Пожалуйста, помоги ей восстановить башню / принеси ей салфетку / дай ей время побыть одной, как она просит».



КЕЙС № 4 «ЛЮБИМЧИК-ЛИДЕР» (ИЗБИРАТЕЛЬНАЯ СЛЕПОТА)

КЕЙС:

Описание ситуации: В группе есть харизматичный, активный ребенок, который часто помогает воспитателю, красиво рассказывает стихи и является неформальным лидером. При этом этот ребенок позволяет себе высокомерно командовать другими, обзывать «глупыми» тех, кто не соглашается с его правилами игры, и демонстративно не брать кого-то в игру.

Реакция педагога: Воспитатель игнорирует эти выпады, оправдывая их так: «Он просто лидер, у него сильный характер, он вырастет и станет руководителем. А те, кто плачет, просто слишком чувствительные, надо учиться жить в обществе».

Почему это провоцирует буллинг:

Педагог поощряет токсичное лидерство, где власть строится на унижении других.
Группа видит, что статус и симпатия взрослого защищают агрессора от ответственности.
Формируется опасный паттерн: «если ты полезен или приятен авторитету, тебе можно нарушать границы других».

Вопросы для рефлексии педагогов:

Как отличить здоровое лидерство от деструктивного доминирования?
Как мягко, но твердо скорректировать поведение «любимчика», не разрушая его самооценку, но четко обозначая недопустимость унижения других?

РЕШЕНИЕ КЕЙСА:

Главный принцип: Последовательность и единые стандарты для всех. Лидерство должно переопределяться через призму эмпатии и инклюзии, а не доминирования.

Алгоритм действий:

Приватная коррекция: Обсудить поведение наедине, чтобы не унижать лидера публично, но быть предельно твердым.

Переопределение роли: Объяснить, что настоящий лидер в этой группе тот, кто заботится о слабых, а не тот, кто их исключает.

Позитивное подкрепление: Ловить момент, когда лидер ведет себя просоциально, и ярко это отмечать.

Правильный ответ педагога:

(Наедине с лидером): «Дима, я заметила, что ты сказал Пете, что он «глупый», и не взял его в игру. Мне было неприятно это видеть. В нашей группе мы так не разговариваем и не обижаем других, независимо от того, кто это делает». «Ты очень умный и активный мальчик, и многие дети хотят быть с тобой в игре. Но *настоящий капитан* или *настоящий лидер* — это тот, кто помогает команде быть дружной и следит, чтобы никому не было обидно. Как ты можешь показать свое лидерство сейчас и помочь Пете найти свое место в игре?»



КЕЙС № 5 «ПУБЛИЧНАЯ ПОРКА» (СРАВНЕНИЕ И СОЗДАНИЕ ИЕРАРХИИ)

КЕЙС:

Описание ситуации: Во время занятия или при возвращения с прогулки, воспитатель использует сравнение для дисциплины: «Посмотрите на Машу, как она аккуратно сложила вещи! А вот Петя опять все разбросал, вечно у него беспорядок, какой-то неряха. Все на него смотрят и из-за него задерживаемся».

Почему это провоцирует буллинг:

Публичное порицание и навешивание ярлыков («неряха», «виновник задержки») маркирует ребенка как изгоя в глазах группы.

Другие дети начинают избегать этого ребенка, чтобы не ассоциироваться с «плохим», или начинают открыто дразнить его, чувствуя поддержку со стороны взрослого.

Это классическая педагогическая ошибка, которая напрямую запускает механизмы социальной изоляции.

Вопросы для рефлексии педагогов:

Какую цель преследует педагог, когда публично сравнивает детей (и работает ли этот метод на самом деле)?

Как можно дать обратную связь о поведении конкретному ребенку, не выставляя его на позор перед группой?

РЕШЕНИЕ КЕЙСА:

Главный принцип: Позитивная дисциплина. Обратная связь дается лично, касается только конкретного поведения (а не личности), и содержит четкую инструкцию к действию.

Алгоритм действий:

Отказ от сравнений: Никогда не использовать другого ребенка как «оружие» или эталон.

Личный контакт: Подойти к ребенку, установить зрительный контакт на его уровне (присесть).

Констатация правила и предложение выбора/помощи: Напомнить правило и дать инструмент для его выполнения.

 Правильный ответ педагога:

(Вместо публичного стыда, педагог подходит лично к Пете): «Петя, я вижу, что твоя одежда лежит на полу. У нас есть правило: все вещи должны быть убраны в шкафчик». «Ты можешь сложить их сам прямо сейчас, или тебе нужна моя помощь, чтобы мы сделали это вместе? Я подожду здесь, пока мы не наведем порядок». *(Когда ребенок начинает выполнять)*: «Спасибо, что убираешь свои вещи. Теперь мы можем готовиться к обеду».



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Баева И.А. «Психологическая безопасность в образовании https://оиро.рф/wp-content/uploads/2022/03/Baeva-I.-A.-Psihologicheskaya-bezopasnost-v-obrazovanii1.pdf

1. Н. Микляева, С. Семенака. Профилактика агрессивных проявлений у дошкольников https://dovosp.ru/wp-content/uploads/2019/03/miklyaeva_dv_all_2019.pdf
2. Молчанова Д.В., Новикова М.А. Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта https://ioe.hse.ru/pubs/share/direct/408114229.pdf

3. Опросник Д. Олвеуса «Буллинг» g https://dip-psi.ru/psikhologicheskiye-testy/post/oprosnik-d-olveusa-bulling

4. Янова Н.Г. От буллинга к антибуллингу: школьные программы профилактики агрессии. https://odo-potencial-barnaul-r22.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/29/7/Metodicheskoe_posobie_Ot_bullinga_k_antibullingu_shkol_nye_programmy_profilaktiki_agressii.pdf?1790140236

