

ОТЧЕТ
за 1 полугодие 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на
территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Маячок» комбинированного вида
город Нижний Тагил

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросам выявления конкретных пожеланий и рекомендаций по обеспечению открытости и	01.10.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Организовано дистанционное онлайн-анкетирование для родителей (законных представителей) воспитанников и посетителей сайта, детских садов по анализу удовлетворенности участников опроса открытостью, полнотой и доступностью информации и выявлению	10.04.2020

образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доступности информации о деятельности организации. Мониторинг удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации среди родителей (законных представителей), в том числе, являющихся заявителями на предоставление услуг			пожеланий и рекомендаций. Проводится работа по учету пожеланий участников анкетирования	
	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации	10.02.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	07.02.2020
	Привлечение представителей родительской общественности, в том числе входящих в состав коллегиальных органов управления и органов общественного управления в рабочую группу по развитию официального сайта организации и иным вопросам обеспечения	01.06.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Создана рабочая группа информационной поддержки, с включением 3 представителей родительской общественности	27.04.2020

	открытости, доступности деятельности учреждения	о			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены оснащением территорий детского сада, прогулочных площадок и состоянием зданий и сооружений	Проведение работ по благоустройству территории детских садов	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
	Оснащение прогулочных участков игровым, спортивным оборудованием и атрибутами	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
	Оформление фасадов зданий части детских садов	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
	Проведение ремонтных работ в части помещений для организации образовательной деятельности и иных	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
	Дополнительное оснащение групп игровым, спортивным, дидактическим оборудованием, мебелью	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие носителей информации, дублирующих звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению	Приобретение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к местам предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
---	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение общего собрания с включением в повестку вопроса соблюдения кодекса корпоративной этики, правил внутреннего трудового распорядка	01.04.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Вопросы соблюдения кодекса корпоративной этики, правил внутреннего трудового распорядка с оглашением результатов независимой оценки качества условий дошкольного образования рассмотрены на заседании Общего собрания трудового коллектива МАДОУ «МАЯЧОК»	20.02.2020
	Организация методической декады по профилактике эмоционального выгорания и развитию эмоционального самоконтроля	01.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В период методической декады прошло более 10 мероприятий для работников детских садов, направленных на диагностику эмоционального состояния работников, развитие эмоциональной саморегуляции и самоконтроля, формирование стрессоустойчивости	24.04.2020

	Проведение благотворительных акций, фестивалей, мероприятий, в том числе с элементами тренинга, направленных на формирование доброжелательного отношения, развития эмоциональной саморегуляции и отработке поведенческих реакций в разных ситуациях взаимодействия	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Начал свою работу постоянно действующий семинар «Мастер общения или технология управления конфликтами». Ежемесячно проходят мероприятия по программе семинара (в том числе в дистанционном режиме)	19.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены медицинским обслуживанием и питанием детей в условиях организации	Осуществление контроля и мониторинга условий и качества организации питания, медицинского обслуживания	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
	Проведение совещания с питающей организацией ООО «Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил)	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
	Приглашение представителей ООО	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор	Представители ООО «Комбинат общественного питания»	12.02.2020

	«Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил) на заседание органов общественного управления (Совет родителей, Общие родительские собрания)		МАДОУ «МАЯЧОК»	ежеквартально присутствуют на совещании с административно-управленческим персоналом. Вопросы организации питания и медицинского обслуживания обсуждались на заседании Управляющего совета (06.02.2020)	
	Проведение мероприятий с родителями по ознакомлению с технологией приготовления блюд, их питательной важностью и значимостью, по дегустации детских блюд, формированию культуры здорового питания	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Организовано проведение дегустации блюд (завтрак, обед, полдник) для родителей (законных представителей). Презентована питательная ценность каждого блюда	20.02.2020
	Усиление контроля за качеством предоставления медицинских услуг и услуги питания	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Вопросы предоставления медицинских услуг и организации питания воспитанников еженедельно рассматриваются на совещании с административно-управленческим персоналом. Контроль осуществляется ежедневно	30.06.2020
Обеспеченность учебно-	Регулирование деятельности	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор	График отпусков работников позволяет обеспечить	01.04.2020

вспомогательным персоналом и педагогическими кадрами не в полной мере удовлетворяет потребителей услуг	педагогических работников в период ежегодных отпусков		МАДОУ «МАЯЧОК»	бесперебойное функционирование учреждения, исключает усиленную нагрузку на работников	
	Выявление семей, чьи дети нуждаются в предоставлении услуг учителя-логопеда, педагога-психолога для оказания им методической, психолого-педагогической, консультативной помощи	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Проведен опрос родителей (законных представителей) по выявлению потребности в услугах педагогов-специалистов для оказания им методической, диагностической, психолого-педагогической и/или консультативной помощи. Выявлены 3 семьи. Оказана помощь педагогом-психологом, учителем-логопедом, учителем-дефектологом	13.03.2020
	Привлечение для трудоустройства молодых специалистов, учебно-вспомогательного и прочего персонала	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены информированием об организации образовательной деятельности	Организация мероприятий по представлению продуктов детской деятельности, включению родительской общественности в образовательную	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Проведены Дни открытых дверей с презентацией образовательной деятельности, продуктов детской деятельности	28.02.2020

	деятельность и презентации платных услуг				
--	--	--	--	--	--

Директор МАДОУ «МАЯЧОК»



Н.Д. Давыдова