



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Маячок" комбинированного вида "

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Город Нижний Новгород
(наименование муниципального образования)

6623014041
99,4
7
2

№ п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания, семинары, педагогические советы и иные формы взаимодействия с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и права служебного поведения (Правилами внутреннего трудового распорядка, Кодексом профессиональной этики и поведения педагогических работников и др. локальными документами, инструкциями и др.)	01.12.2026	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции (регламент, алгоритм) действий по правилам взаимодействия при дистанционном обращении получателей услуг. Проводить мониторинговые процедуры по соблюдению инструкций (регламента, алгоритма) при ответе на обращения получателей услуг	01.12.2026	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

4	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: реализация инновационных проектов, программ - "Образовательный маршрут в будущее", "Картина твоего детства", "Мир без опасностей", "Мир природной культуры в мире детства", "ПикетМир", "Собойная гостиния как форма родительского просвещения", проведение дней открытых дверей для родителей как формы родительской ответственности с демонстрацией образовательной деятельности, открытие отчетных мероприятий для родительской ответственности по реализации программ дополнительного образования (фестиваль творчества "У колыбели таланта", марафон "Энциклопедия путешествий"), участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня. «Многофункциональный центр как условие работы инновационной площадки регионального уровня. «Многофункциональный центр как условие психолого-педагогического сопровождения и поддержки детей с особыми образовательными потребностями и их семей». Детская мультимедийная ресурсная база центра «Информационно-методическое сопровождение коррекционно-развивающей работы и инклюзивного образования детей с особыми образовательными потребностями в условиях реализации ФГОП ДО». Участие в профессиональном образовательном конкурсе федерального проекта «Профессионалитет»	01.12.2026	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
5	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Предусмотреть возможность гибкого графика работы детских садов (по запросам родителей (законных представителей)), в том числе возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
6	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Соперничать условия оказания образовательных услуг (приобретение технических средств обучения, интерактивного игрового оборудования в игровые помещения, организация постоянного действующего устройства по предупреждению конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений; (законных представителей) о деятельности учреждений, о возможности организации индивидуального питания и пр.; устройство игрового оборудования на территории детских садов, обновление мебели; проведение семейных гостиных и иных форм интерактивного взаимодействия с семьями воспитанников и др.). Осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности качеством условий и организации образовательной деятельности	01.12.2026	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		