

ОТЧЕТ
о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «МАЯЧОК» комбинированного вида**

по состоянию на 31.12.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросам выявления конкретных пожеланий и рекомендаций по обеспечению открытости и	01.10.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЧОК»	Организовано дистанционное онлайн-анкетирование для родителей (законных представителей) воспитанников и посетителей сайта, детских садов по анализу удовлетворенности участников опроса открытостью, полнотой и доступностью информации и выявлению	01.04.2020 – 10.04.2020, 14.09.2020 – 25.09.2020, 08.02.2021 – 19.02.2021, 11.10.2021 – 29.10.2021

образовательной организации, на размещенной на информационном стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доступности информации о деятельности организации. Мониторинг удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации среди родителей (законных представителей), в том числе, являющихся заявителями на предоставление услуг		пожеланий и рекомендаций. Проводится работа по учету пожеланий участников анкетирования		
	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации	10.02.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Создан и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	07.02.2020
	Привлечение представителей родительской общности, в том числе входящих в состав коллегиальных органов управления и органов общественного управления в рабочую группу по развитию официального сайта организации и иным вопросам обеспечения	01.06.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Создана рабочая группа информационной поддержки, с включением 3 представителей родительской общности	27.04.2020

	открытости, доступности деятельности учреждения				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены оснащением территорий детского сада, прогулочных площадок и состоянием зданий и сооружений	Проведение работ по благоустройству территории детских садов	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Облагорожена территория всех структурных подразделений – детских садов; на прогулочных площадках детских садов произведено частичное выравнивание прогулочных участков и высадка большого количества цветочной рассады; созданы центры для организации разных видов детской деятельности, в том числе с использованием выносного оборудования. Отремонтирован теневой навес в детском саду № 195	до 01.04.2021
	Оснащение прогулочных участков игровым, спортивным оборудованием и атрибутами	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Дополнительно приобретено игровое оборудование на участки детских садов №№55, 127, 142, 170, 195, 197, 205	до 01.04.2021
	Оформление фасадов зданий части детских садов	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Произведен частичный ремонт фасада здания структурного подразделения – детского сада №205	до 01.04.2021

	Проведение ремонтных работ в части помещений для организации образовательной деятельности и иных	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	За счет бюджетных и внебюджетных средств осуществлялся косметический ремонт помещений (групповые, приемные, спальни, санузлы, вспомогательные помещения): - в детском саду №205 произведен ремонт в помещениях МФКЦ: конференц-зале, в центре психолого-педагогического сопровождения, в координационно-аналитическом центре, в санитарно-гигиенической комнате; - в детском саду №195 выполнен текущий ремонт кровли, тамбуров, запасных выходов, устройство отверстий в стенах подвала для циркуляции воздуха, ремонт тепловых завес запасных выходов, замена кровли теневого навеса группы №8; - в д/с №110, отремонтированы группы №№1,6 где была произведена частичная замена радиаторов отопления, сделана новая подводка системы отопления, устройство пола в групповом помещении в группе №1 и в спальне групп №6, с укладкой нового противопожарного линолеума, замена двери в приемной группы №6, произведен демонтаж 2-х списанных теневых навесов;	
--	--	------------	--	---	--

			- в детском саду №176 произведён капитальный ремонт входных групп №№1,2, замена труб в группе №5, на участке группы №6 отремонтирована плиточная дорожка и ступени лестницы, ведущей на прогулочные участки групп №№ 5,4, установлены новые раковины для мытья рук детей и персонала в группе №6	
Дополнительное оснащение групп игровым, спортивным, дидактическим оборудованием, мебелью	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	На средства субвенции приобретены игры, игрушки, игровые центры, спортивное оборудование. Оснащение групп позволяет обеспечить реализацию основной образовательной программы – образовательной программы дошкольного образования, адаптированных основных образовательных программ для детей с нарушениями речи, с задержкой психического развития и детей с расстройствами аутистического спектра	до 01.04.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие носителей информации, дублирующих звуковую и зрительную	Приобретение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к местам	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Приобретены и размещены носители информации, необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа к местам предоставления услуг инвалидам по зрению: таблички	до 01.04.2021
--	--	------------	--	--	---------------

информацию для инвалидов по слуху и зрению	предоставления услуг инвалидов по слуху и зрению			Брайля, указатели для слабовидящих граждан	
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации	Проведение общего собрания с включением в повестку вопроса соблюдения кодекса корпоративной этики, правил внутреннего трудового распорядка	01.04.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Вопросы соблюдения кодекса корпоративной этики, правил внутреннего трудового распорядка с оглашением результатов независимой оценки качества условий дошкольного образования рассмотрены на заседании Общего собрания трудового коллектива МАДОУ «МАЯЧОК»	20.02.2020, 18.01.2021, 30.08.2021
	Организация методической декады по профилактике эмоционального выгорания и развитию эмоционального самоконтроля	01.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В период методической декады прошло более 10 мероприятий для работников детских садов, направленных на диагностику эмоционального состояния работников, развитие эмоциональной саморегуляции и самоконтроля, формирование стрессоустойчивости	13.04.2020 – 24.04.2020, 12.04.2021- 23.04.2021
	Проведение благотворительных акций, фестивалей, мероприятий, в том числе с элементами тренинга, направленных на формирование на добровольного	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Начал свою работу постоянно действующий семинар «Мастер общения или технология управления конфликтами». Ежемесячно проходят мероприятия по программе семинара (в том числе в дистанционном режиме)	17.03.2020, 21.04.2020, 19.05.2020, 16.06.2020, 21.07.2020, 10.08.2020, 18.02.2021, 17.03.2021,

	отношения, развития эмоциональной и саморегуляции и отработке поведенческих реакций в разных ситуациях взаимодействия			22.04.2021, 18.05.2021, 14.10.2021, 17.11.2021, 14.11.2021
--	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены медицинским обслуживанием и питанием детей в условиях организации	Осуществление контроля и мониторинга условий и качества организации питания, медицинского обслуживания	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Контроль за качеством предоставления услуг по организации питания и медицинского обслуживания осуществляется ежедневно заведующими обособленными структурными подразделениями, еженедельно администрацией МАДОУ «МАЯЧОК», ежемесячно с привлечением питавшей организации ООО «Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил»	13.02.2020, 14.04.2020, 19.05.2020, 11.06.2020, 29.07.2020, 12.08.2020, 04.09.2020, 06.10.2020, 15.02.2021, 30.03.2021, 16.04.2021, 11.06.2021, 09.08.2021, 15.09.2021, 15.10.2021, 20.12.2021
	Проведение совещания с питавшей организацией ООО «Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил»	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Проведены совещания с приглашением представителей питавшей организацией ООО «Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил». Выработаны и внедрены эффективные механизмы	04.03.2020, 16.08.2020, 12.04.2021, 30.09.2021, 21.10.2021, 07.12.2021

	Приглашение представителей ООО «Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил» на заседание органов общественного управления (Совет родителей, Общие родительские собрания)	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Обратной связи	06.02.2020, 12.02.2020, 04.03.2020, 16.08.2020,
	Проведение мероприятий с родителями по ознакомлению с технологией приготовления блюд, их питательной важностью и значимостью, по дегустиации детских блюд, формированию культуры здорового питания	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Организовано проведение дегустиации блюд (завтрак, обед, полдник) для родителей (законных представителей). Презентована питательная ценность каждого блюда	01.02.2020 – 20.02.2020, 31.05.2021, 15.10.2021
	Усиление контроля за качеством предоставления медицинских услуг и услуги питания	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Обеспечена работа по контролю питания с посещением пищеблока постоянно действующими комиссиями с оформлением актов и организации обратной связи. Вопросы предоставления медицинских услуг и организации	01.02.2020 – 30.06.2020, ежедневно

				питания воспитанников еженедельно рассматриваются на совещании с административно- управленческим персоналом. Контроль осуществляется ежедневно	
Обеспеченность учебно- вспомогательным персоналом и педагогическими кадрами не в полной мере удовлетворяет потребителей услуг	Регулирование деятельности педагогических работников в период ежегодных отпусков	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	График отпусков работников позволяет обеспечить бесперебойное функционирование учреждения, исключает усиленную нагрузку на работников	01.04.2020
	Выявление семей, чьи дети нуждаются в предоставлении услуг учителя-логопеда, педагога-психолога для оказания методической, психолого- педагогической, консультативной помощи	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	До 13.03.2020 года проведен опрос родителей (законных представителей) по выявлению потребности в услугах педагогов- специалистов для оказания им методической, диагностической, психолого-педагогической и/или консультативной помощи. Выявлены 3 семьи. Оказана помощь педагогом-психологом, учителем-логопедом, учителем- дефектологом. Работа по раннему выявлению проводится регулярно. Функционирует многофункциональный консультационный центр «Я, семья и детский сад»	02.03.2020- 31.12.2021
	Привлечение для трудоустройства молодых специалистов,	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Учреждение на 98% обеспечено кадрами. По состоянию на 31.12.2021 трудоустроены 14	01.09.2020

	учебно-вспомогательного и прочего персонала			молодых специалистов на вакантные ставки	
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены информирование м об организации образовательной деятельности	Организация мероприятий по предоставлению продуктов детской деятельности, включению родительской общестественности образовательную деятельность презентаций платных и услуг	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	1 раз в полугодие проводятся Дни открытых дверей с презентацией образовательной деятельности, продуктов детской деятельности	17.02.2020-28.02.2020, 07.12.2020-17.12.2020, 15.02.2021-26.02.2021, 18.10.2021-29.10.2021

Директор МАДОУ «МАЯЧОК»

Н.Д. Давыдова

