

ПОРЯДОК

предоставления услуг по обеспечению доступности общения инвалидов по слуху по переводу русского жестового языка

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления услуг по обеспечению доступности общения инвалидов по слуху по переводу русского жестового языка.

1.2. Услуги по переводу русского жестового языка предоставляются переводчиком русского жестового языка (далее – сурдопереводчик), имеющего соответствующие образование и квалификацию.

1.3. Сурдопереводчик выполняет посредническую функцию между обратившимися в МАДОУ «МАЯЧОК» (далее – Учреждение) инвалидами с нарушением функции слуха и работниками.

2. Порядок организации предоставления услуг по переводу русского жестового языка

2.1. Заведующие обособленных структурных подразделений детских садов МАДОУ «МАЯЧОК» при обращении инвалида, которому требуется предоставить услуги по переводу русского жестового языка информируют в электронном виде в течение одного рабочего (календарного) дня ответственное лицо, назначенное приказом директора Учреждения.

3. Порядок предоставления услуг по переводу русского жестового языка.

3.1. Услуги по переводу русского жестового языка предоставляются в соответствии с режимом работы Учреждения: с понедельника по пятницу с 08.30 до 16.00 часов, обеденный перерыв с 12.00 до 12.45 часов; суббота, воскресенье – выходные дни. В нерабочие праздничные дни услуги по переводу русского жестового языка не предоставляются.

3.2. Услуги по переводу русского жестового языка оказываются инвалидам бесплатно.

3.3. На основании обращения инвалида в день его получения, заведующий обособленным структурным подразделением детских садов МАДОУ «МАЯЧОК» направляет на адрес электронной почты Учреждения в свободной форме предварительную заявку с указанием даты и времени предполагаемого приема инвалида.

3.4. Сурдопереводчик фиксирует в журнале (Приложение) получение предварительной заявки от Учреждения факт обращения клиента, время консультации.

3.5. В случае потребности инвалида в предоставлении услуги по переводу русского жестового языка в день обращения, услуга по переводу русского жестового языка осуществляется по факту обращения при наличии возможности без оформления предварительной заявки.

Приложение
Образец журнала учета заявок оказания услуг по переводу русского
жестового языка

Дата поступления заявки	ФИО заявителя, № д/с	ФИО получателя услуги, контактные данные	Дата и время назначенное для оказания услуг