

# ОТЧЕТ

за II полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Маячок» комбинированного вида город Нижний Тагил

|                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                        |                                                                              | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                        |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планировый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |                                                         |                             |

| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4                 | 5                                           | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленными на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p> | <p>Провести инструктаж, совещания для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленными на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p> | <p>01.06.2023</p> | <p>Давыдова Надежда Дмитриевна директор</p> | <p>Проведены заседания общего собрания работников с рассмотрением вопросов соблюдения норм деловой этики при общении с участниками образовательных отношений. Проведены индивидуальные инструктажи для работников структурных подразделений - детских садов МАДОУ "МАЯЧОК", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p> | <p>15.03.2023</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,42% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в организации, соблюдение сотрудниками образовательной организации Правил внутреннего распорядка, Кодекса профессиональной этики и поведения педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и др.) | 01.06.2023 | Давыдова Надежда Дмитриевна директор | В годовой план работы включены мероприятия, проводимые педагогом-психологом. Проведен педсовет с рассмотрением вопросов соблюдения норм деловой этики при общении с участниками образовательных отношений с учетом положений Кодекса профессиональной этики и поведения педагогов, Правил внутреннего распорядка. Организована работа постоянно действующего семинара "Мастер общения" (ежеквартально) | 01.06.2023 |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,62% от общего числа опрошенных респондентов)                          | Разработать инструкции (регламент, алгоритмы) действий по правилам общения при дистанционном общении обучающихся                                                                                                                                                                                                                            | 01.06.2023 | Давыдова Надежда Дмитриевна директор | Разработан и утвержден алгоритм действий по правилам общения при дистанционном общении обучающихся получателей услуг (приказ МАДОУ "МАЯЧОК" от 17.02.2023 №744). Проведены мониторинговые процедуры по соблюдению алгоритма при ответе на обращения                                                                                                                                                    | 29.05.2023 |

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                   | соблюдению инструкции (регламента, алгоритма) при ответе на обращения получателей услуг                                                                                                                                                                                                              |            |                                      | получателей услуг (1 раз в квартал)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,84% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общестственности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Давыдова Надежда Дмитриевна директор | Включены в план организационно-управленческих и методических мероприятий МАДОУ "МАЯЧОК" Дни открытых дверей, фестиваль "Память в сердцах поколений!" с участием родительской общестственности, Форум родительских инициатив, итоговый открытый педагогический совет. МАДОУ "МАЯЧОК" стал участником и лауреатом Всероссийской выставки-смотря «Детский сад: мир любви, заботы и внимания» (приказ №11/22-МЗИ от 10.02.2023) | 01.06.2023 |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)                                    | Предусмотреть возможность гибкого графика работы детских садов (по запросам родителей (законных представителей))                                                                                                                                                                                  | 01.06.2023 | Давыдова Надежда Дмитриевна директор | Уставом учреждения (п. 3.15) предусмотрена работа групп учреждения в гибком режиме. Правилами внутреннего распорядка обучающихся (п.2.1.) предусмотрена возможность изменения режима работы групп структурных подразделений - детских садов по запросу родителей (законных представителей) воспитанников                                                                                                                                             | 01.06.2023 |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (0,98% от общего числа опрошенных респондентов) | Включать родительскую общественность в проекты (программы). Обеспечить адресное информирование участников образовательных отношений о деятельности образовательной организации. Осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности качеством условий и организации образовательной деятельности | 01.06.2023 | Давыдова Надежда Дмитриевна директор | Организовано информирование родительской общественности о деятельности учреждения посредством размещения актуальной информации на официальном сайте МАДОУ "МАЯЧОК", в официальном сообществе социальной сети "ВКонтакте". Информация размещается на информационном стендах детских садов и адресно на информационных стендах для родителей в групповых помещениях. Представители родительской общественности включены в состав органов общественного | 01.06.2023 |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>управления. Продолжена работа Форума родителей инициатив. Информация о деятельности структурных подразделений - детских садов и учреждений освещалась в рамках Общих родительских собраний, открытым итогом педагогическом совете. По итогам мониторинга удовлетворенности качеством условий и организации образовательной деятельности 100% опрошенных удовлетворены условиями оказания образовательных услуг</p> |  |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Директор МАДОУ «МАЯЧОК»

Н.Д. Давыдова

