

ОТЧЕТ
о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Маячок» комбинированного вида

по состоянию на 01 ноября 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросам выявления конкретных пожеланий и рекомендаций по обеспечению открытости и	01.10.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Организовано дистанционное онлайн-анкетирование для родителей (законных представителей) воспитанников и посетителей сайта, детских садов по анализу удовлетворенности участников опроса открытостью, полнотой и доступностью информации и выявлению	01.04.2020 – 10.04.2020, 14.09.2020 – 25.09.2020

образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доступности информации о деятельности организации. Мониторинг удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации среди родителей (законных представителей), в том числе, являющихся заявителями на предоставление услуг			пожеланий и рекомендаций. Проводится комплекс организационно-управленческих мероприятий по корректировке направлений деятельности учреждения с учетом полученных рекомендаций	
	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации	10.02.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	07.02.2020
	Привлечение представителей родительской общественности, в том числе входящих в состав коллегиальных органов управления и органов общественного управления в рабочую группу по развитию официального сайта организации и иным вопросам обеспечения	01.06.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Создана рабочая группа информационной поддержки, с включением 3 представителей родительской общественности	27.04.2020

	открытости, доступности деятельности учреждения	о				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены оснащением территорий детского сада, прогулочных площадок и состоянием зданий и сооружений	Проведение работ по благоустройству территории детских садов	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В стадии выполнения или реализации		
	Оснащение прогулочных участков игровым, спортивным оборудованием и атрибутами	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В стадии выполнения или реализации		
	Оформление фасадов зданий части детских садов	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В стадии выполнения или реализации		
	Проведение ремонтных работ в части помещений для организации образовательной деятельности и иных	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В стадии выполнения или реализации		
	Дополнительное оснащение групп игровым, спортивным, дидактическим оборудованием, мебелью	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В стадии выполнения или реализации		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие носителей информации, дублирующих звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению	Приобретение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к местам предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В стадии выполнения или реализации	
---	---	------------	--	------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение общего собрания с включением в повестку вопроса соблюдения кодекса корпоративной этики, правил внутреннего трудового распорядка	01.04.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Вопросы соблюдения кодекса корпоративной этики, правил внутреннего трудового распорядка с оглашением результатов независимой оценки качества условий дошкольного образования рассмотрены на заседании Общего собрания трудового коллектива МАДОУ «МАЯЧОК»	20.02.2020
	Организация методической декады по профилактике эмоционального выгорания и развитию эмоционального самоконтроля	01.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	В период методической декады прошло более 10 мероприятий для работников детских садов, направленных на диагностику эмоционального состояния работников, развитие эмоциональной саморегуляции и самоконтроля, формирование стрессоустойчивости	13.04.2020 – 24.04.2020

	Проведение благотворительных акций, фестивалей, мероприятий, в том числе с элементами тренинга, направленных на формирование доброжелательного отношения, развития эмоциональной саморегуляции и отработке поведенческих реакций в разных ситуациях взаимодействия	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Начал свою работу постоянно действующий семинар «Мастер общения или технология управления конфликтами». Ежемесячно проходят мероприятия по программе семинара (в том числе в дистанционном режиме)	17.03.2020 21.04.2020 19.05.2020, 16.06.2020, 21.07.2020, 10.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены медицинским обслуживанием и питанием детей в условиях организации	Осуществление контроля и мониторинга условий и качества организации питания, медицинского обслуживания	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Контроль за качеством предоставления услуг по организации питания и медицинского обслуживания осуществляется ежедневно заведующими обособленными структурными подразделениями, еженедельно администрацией МАДОУ «МАЯЧОК», ежемесячно с привлечением питающей организации ООО «Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил»	13.02.2020, 14.04.2020, 19.05.2020, 11.06.2020, 29.07.2020, 12.08.2020, 04.09.2020, 06.10.2020
	Проведение совещания с питающей организацией	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор	Проведены совещания с приглашением представителей	04.03.2020, 16.08.2020

	ООО «Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил»)		МАДОУ «МАЯЧОК»	питающей организацией ООО «Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил»). Выработаны и внедрены эффективные механизмы обратной связи	
	Приглашение представителей ООО «Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил») на заседание органов управления (Совет родителей, Общие родительские собрания)	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Представители ООО «Комбинат общественного питания» ежеквартально присутствуют на совещании с административно-управленческим персоналом. Вопросы организации питания и медицинского обслуживания обсуждались на заседании Управляющего совета (06.02.2020)	06.02.2020, 12.02.2020, 04.03.2020 16.08.2020
	Проведение мероприятий с родителями по ознакомлению с технологией приготовления блюд, их питательной важностью и значимостью, по дегустации детских блюд, формированию культуры здорового питания	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Организовано проведение дегустации блюд (завтрак, обед, полдник) для родителей (законных представителей). Презентована питательная ценность каждого блюда	01.02.2020 – 20.02.2020

	Усиление контроля за качеством предоставления медицинских услуг и услуги питания	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Обеспечена работа по контролю питания с посещением пищеблока постоянно действующими комиссиями с оформлением актов и организации обратной связи. Вопросы предоставления медицинских услуг и организации питания воспитанников еженедельно рассматриваются на совещании с административно-управленческим персоналом. Контроль осуществляется ежедневно	01.02.2020 – 30.06.2020
Обеспеченность учебно-вспомогательным персоналом и педагогическими кадрами не в полной мере удовлетворяет потребителей услуг	Регулирование деятельности педагогических работников в период ежегодных отпусков	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	График отпусков работников позволяет обеспечить бесперебойное функционирование учреждения, исключает усиленную нагрузку на работников	01.04.2020
	Выявление семей, чьи дети нуждаются в предоставлении услуг учителя-логопеда, педагога-психолога для оказания им методической, психолого-педагогической, консультативной помощи	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Проведен опрос родителей (законных представителей) по выявлению потребности в услугах педагогов-специалистов для оказания им методической, диагностической, психолого-педагогической и/или консультативной помощи. Выявлены 3 семьи. Оказана помощь педагогом-психологом, учителем-логопедом, учителем-дефектологом	02.03.2020-13.03.2020

	Привлечение для трудоустройства молодых специалистов, учебно-вспомогательного и прочего персонала	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Учреждение на 98% обеспечено кадрами. В 2020 году трудоустроены 3 молодых специалиста на вакантные ставки	01.09.2020
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены информированием об организации образовательной деятельности	Организация мероприятий по представлению продуктов детской деятельности, включению родительской общественности в образовательную деятельность и презентации платных услуг	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	Проведены Дни открытых дверей с презентацией образовательной деятельности, продуктов детской деятельности	17.02.2020-28.02.2020

/Директор МАДОУ «МАЯЧОК»



Н.Д. Давыдова