Информация о порядке обращения родителей (законных представителей) в Совет родителей МАДОУ «МАЯЧОК»

Совет родителей (законных представителей) воспитанников является коллегиальным органом управления детским садом, создан в целях учета мнения родителей по вопросам управления образовательной организацией и при принятии локальных нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы воспитанников.

Порядок обращения

1. Формы обращения

Родители (законные представители) могут обратиться в Совет:

- в письменной форме (заявление, обращение, жалоба);
- в устной форме — на заседании Совета или к любому его члену;
- через представителя своей группы, входящего в состав Совета.

2. Куда и как подать письменное обращение

- обращение подается председателю Совета родителей лично, через воспитателя группы или заведующего ДОУ;
- обращение регистрируется в журнале входящей документации;
- обращение должно содержать: ФИО заявителя, наименование группы, которую посещает ребенок, суть вопроса/предложения/жалобы, дату и подпись.

3. Сроки рассмотрения

- обращение рассматривается на ближайшем заседании Совета, но не позднее 30 дней со дня регистрации;
- в случае необходимости дополнительной проверки срок может быть продлен, о чем заявитель уведомляется дополнительно.

4. Результат рассмотрения

По итогам рассмотрения обращения родителю (законному представителю) направляется:

- письменный ответ (при письменном обращении);
- устный ответ на собрании группы или в индивидуальном порядке (при устном обращении).

5. Компетенция Совета родителей

Совет родителей рассматривает вопросы, касающиеся:

- организации образовательного и воспитательного процесса;
- организации питания воспитанников;
- условий пребывания детей в ДОУ (безопасность, санитарные условия);
- взаимодействия с педагогическим коллективом;
- организации дополнительных платных образовательных услуг;
- иных вопросов, не относящихся к исключительной компетенции заведующего или педагогического совета.

6. Права родителей при обращении

Родители (законные представители) имеют право:

- получить исчерпывающий ответ на свое обращение;
- присутствовать при рассмотрении своего обращения на заседании Совета (по согласованию);
- обжаловать решение Совета заведующему ДОУ.

Контактная информация

Председатель Совета родителей: Чепурина Елена Евгеньевна, 89090003930