



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад "МАЙЧУК" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
г. Нижний Новгород
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и др.)	Сведения о ходе реализации мероприятий*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,38% от общего числа опрошенных родителей)	Провести инструктаж, совещания для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, кассы и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудников на должностном уровне	01.06.23	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,42% от общего числа опрошенных родителей)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в организации, соблюдение сотрудниками образовательной организации Правил внутреннего распорядка, Кодекса профессиональной этики и повышения психологических работников (инструктажи, семинары, лекции, круглые столы и др.)	01.06.23	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,62% от общего числа опрошенных родителей)	Разработать инструкцию (регламент, алгоритм) действий по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Проводить контрольные проверки по соблюдению инструкции (регламента, алгоритма) при приеме на обучение получателей услуг	01.06.23	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,84% от общего числа опрошенных родителей)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на улучшение климата и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открыток отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.23	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,84% от общего числа опрошенных родителей)	Предусмотреть возможность гибкого графика работы детского сада (по запросам родителей (законных представителей))	01.06.23	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,98% от общего числа опрошенных родителей)	Включать родительскую общность в проекты (программы). Обеспечить адресное информирование участников образовательных отношений о деятельности образовательной организации. Осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности качеством условий и организации образовательной деятельности	01.06.23	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор		

* Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)