



Администрация города Нижний Тагил
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

31.01. 2020

№ 93

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Нижний Тагил, в 2019 году

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, от 23 декабря 2019 года № 10

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Нижний Тагил, в 2019 году (далее - План по устранению недостатков):

План по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Детство» комбинированного вида (Приложение № 1);

План по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада «МАЯЧОК» комбинированного вида (Приложение № 2);

План по устранению недостатков Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Солнышко» комбинированного вида (Приложение № 3);

План по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Радость» комбинированного вида (Приложение № 4);

План по устранению недостатков Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Гармония» комбинированного вида (Приложение № 5);

План по устранению недостатков Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Звездочка» комбинированного вида (Приложение № 6);

План по устранению недостатков) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Жемчужинка» комбинированного вида (Приложение № 7);

План по устранению недостатков Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Солнечный круг» комбинированного вида (Приложение № 8);

План по устранению недостатков Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Академия детства» комбинированного вида (Приложение № 9).

2. Директорам муниципальных дошкольных образовательных организаций:

2.1. разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций Планы по устранению недостатков в срок до 01 февраля 2020 года;

2.2. разместить отчеты о реализации Планов по устранению недостатков в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций в срок до 15 июня 2020 года, до 24 ноября 2020 года, далее – раз в полгода.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования Е.С. Беляеву.

Начальник управления образования



Т.А. Удинцева

Татьяна Борисовна Мезенина
8(3435)36 36 66

Приложение №2
 Утвержден
 приказом управления образования
 Администрации города Нижний Тагил
 от 31.01.2020 № 93



**ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 детский сад «Маячок» комбинированного вида**

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросам выявления конкретных пожеланий и рекомендаций по обеспечению открытости и доступности информации	01.10.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		

Деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	0 Деятельности организации. Мониторинг удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации среди родителей (законных представителей), в том числе, являющихся заявителями на предоставление услуг	10.02.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
Привлечение представителей родительской общности, в том числе входящих в состав коллегияльных органов управления и органов общественного управления в рабочую группу по развитию официального сайта организации и иным вопросам обеспечения открытости, доступности о деятельности учреждения	01.06.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг не в полной	Проведение работ по благоустройству	01.04.2021	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		

<p>мере удовлетворены оснащением территорий детского прогулочных площадок и состоянием зданий и сооружений</p>	<p>территории детских садов</p>				
	<p>Оснащение прогулочных участков игровым, спортивным оборудованием и атрибутами</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>		
	<p>Оформление фасадов зданий части детских садов</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>		
	<p>Проведение ремонтных работ в части помещений для организации образовательной деятельности и иных</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>		
	<p>Дополнительное оснащение групп игровым, спортивным, дидактическим оборудованием, мебелью</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствие носителей информации, дублирующих звуковую зрительную информацию инвалидов слуху и зрению</p>	<p>Приобретение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к местам предоставления услуг инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены	Доля получателей услуг не в полной мере	Проведение собрания с включением в повестку вопроса соблюдения корпоративной этики, правил внутреннего трудового распорядка	01.04.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»	
Доброжелательность работников организации	Организация методической декады по профилаттике эмоционального выгорания и развитию эмоционального самоконтроля	01.05.2020.	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
	Проведение благотворительных акций, фестивалей, мероприятий, в том числе с элементами тренинга, направленных на формирование доброжелательного отношения, развития эмоциональной саморегуляции и отработке поведенческих реакций в разных ситуациях взаимодействия	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг не в полной мере	Осуществление контроля и мониторинга условий и качества организации	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		

Удовлетворены медицинским обслуживанием детей в организациях	питания, медицинского обслуживания				
	Проведение совещания с питающей организацией ООО «Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил)	01.09.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
	Приглашение представителей ООО «Комбинат общественного питания», ГБУЗ СО «ДГБ г. Нижний Тагил) на заседание органов общественного управления (Совет родителей, Общереодительские собрания)	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
	Проведение мероприятий с родителями по ознакомлению с технологией приготовления блюд, их питательной важностью и значимостью, по дегустиации детских блюд, формированию культуры здорового питания	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		
	Усиление контроля за качеством предоставления медицинских услуг и услуги питания	31.05.2020	Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»		

<p>Обеспеченность учебно-вспомогательным персоналом и педагогическими кадрами не в полной мере удовлетворяет потребителей услуг</p>	<p>Регулирование деятельности педагогических работников в период ежегодных отпусков</p>	<p>31.05.2020</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>		
<p>Выявление семей, чьи дети нуждаются в предоставлении услуг учителя-логопеда, педагога-психолога для оказания методической, психолого-педагогической, консультативной помощи</p>		<p>31.05.2020</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>		
<p>Привлечение трудоустройства молодых специалистов, учебно-вспомогательного и прочего персонала</p>	<p>Для привлечения трудодустройства молодых специалистов, учебно-вспомогательного и прочего персонала</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>		
<p>Доля получателей услуг не в полной мере удовлетворены информированием об организации образовательной деятельности</p>	<p>Организация мероприятий по представлению продуктов деятельности, включению родительской общестственности образовательную деятельность и презентации платных услуг</p>	<p>31.05.2020</p>	<p>Давыдова Надежда Дмитриевна, директор МАДОУ «МАЯЧОК»</p>		