

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ
Глава Новгородского
муниципального округа
А.А. Дементьев
(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

МАУ «Бронницкий СДК»

филиал Частовской ЦД

(наименование организации)

на 2026год

Недостатки	Наименование мероприятия по	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры	фактический

устранению недостатков	мероприятия	указанием ФИО и должности)	по устранению выявленных недостатков	срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
филиал Частовской ЦД Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить выделение мест для автотранспорта инвалидов: нанести дорожную разметку (пиктограмму «Инвалид») и установить дорожный знак 6.4 «Парковка» с табличкой 8.17 «Инвалиды» (в соответствии с ПДД РФ). Работы производятся при наличии финансирования.	1. До 01.06.2026 Директор МАУ «Бронницкого СДК» Яцкевич А.С.		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску для обеспечения нужд маломобильных посетителей.	До 01.12.2026 (при условии выделения финансирования)	Директор МАУ «Бронницкого СДК» Яцкевич А.С.	
Отсутствие специально оборудованных sani-	1. Разработать дефектную ведомость и	1. До 01.09.2026 2. До 01.10.2026	Директор МАУ «Бронницкого СДК»	

тарно-гигиенических помещений в организации	<p>локальный сметный расчет на переоборудование санитарной комнаты.</p> <p>2. Направить заявку на включение работ в план мероприятий («дорожную карту») по повышению доступности и программе капремонта на 2027-2028 гг.</p> <p>3. Выполнить ремонтные работы после включения в план и выделения средств.</p>	3. После выделения средств.	Яцкевич А.С.		
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1. Приобрести информационные таблички с шрифтом Брайля.</p> <p>2. Заключить договор с организацией, предоставляющей услуги сурдоперевода (в т.ч. удаленного).</p> <p>3. Опубликовать информацию о доступности данных услуг на официальном</p>	<p>1. До 01.11.2026</p> <p>2. До 01.12.2026</p> <p>3. До 01.12.2026</p>	<p>Директор МАУ «Бронницкого СДК» Яцкевич А.С.</p>		

<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p>	<p>1. Издать приказ о назначении ответственных лиц за сопровождение инвалидов. 2. Провести внеплановый инструктаж (или обучение) персонала по правилам взаимодействия с инвалидами различных категорий.</p>	<p>Март 2026</p>	<p>Директор МАУ «Бронницкого СДК» Яцкевич А.С.</p>		
<p>МАУ «Бронницкий СДК» Отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>1. Провести комиссионное обследование прилегающей территории с участием представителя Администрации (собственника земли) для определения технической возможности организации парковочного места для инвалидов. 2. Подготовить и</p>	<p>1. До 01.09.2026 2. До 01.10.2026 3. В течение календарного года после выделения средств</p>	<p>Директор МАУ «Бронницкого СДК» Яцкевич А.С.</p>		

	<p>направить официальное обращение учредителю (или собственнику земельного участка) о выделении средств (согласовании) на обустройство парковки.</p> <p>3. При положительном решении и выделении финансирования - выполнить работы по нанесению разметки и установке дорожного знака 6.4 "Парковка" с табличкой 8.17 "Инвалиды".</p>				
<p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>1. Провести обследование существующего туалета и путей подхода.</p> <p>2. Оборудовать одну кабинку по стандартам доступности:</p> <p>расширить дверной проём, установить поручни при наличии финансовых средств</p>	<p>До 2026 год</p>	<p>Директор МАУ «Бронницкого СДК» Яцкевич А.С.</p>		

<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1. Проработать вопрос финансовой возможности заключения договора гражданско-правового характера со специалистом, владеющим навыками сурдоперевода (тифлосурдоперевода), либо изыскать возможность привлечения волонтеров из числа социально ориентированных НКО.</p> <p>2. При наличии финансирования заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для обеспечения доступа инвалидов к культурным мероприятиям.</p>	<p>До 2026 год</p>	<p>Директор МАУ «Бронницкого СДК» Яцкевич А.С.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				