

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.02.01 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ (ПО ОТРАСЛЯМ)

Профессиональные образовательные организации в современных условиях стремятся к высокому качеству образования. Одним из критериев оценки качества образования в ПОО является востребованность молодых специалистов на рынке труда и удовлетворенность работодателей качеством их образования.

Таким образом, наиболее важным моментом создания и функционирования системы менеджмента качества в техникуме является ориентация на работодателей: выявление их требований и оценка степени соответствия установленным требованиям.

Полученные результаты позволяют не только диагностировать образовательный процесс, но и эффективно управлять им, что очень важно при формировании системы менеджмента качества.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Положением о внутреннем контроле в частном профессиональном образовательном учреждении «Ставропольский кооперативный техникум», Положением о внутренней системе оценки качества образования (о мониторинге) в техникуме в 2022 году администрацией техникума было проведено анкетирование представителей работодателей по каждой специальности.

ППССЗ специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) имеет своей целью развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общих и профессиональных компетенций с использованием цифровых технологий, применяемых в Российской Федерации, в соответствии с требованиями ФГОС СПО по данной специальности, вида профессиональной деятельности и трудовых функций в соответствии с Профессиональным стандартом: 08.002 Бухгалтер, (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 февраля 2019 г. № 103н).

В области воспитания целью ОПСПО ППССЗ по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) является формирование у выпускника знаний, умений и навыков, необходимых для решения задач профессиональной деятельности, обеспечить контроль уровня освоения компетенций, предоставляя ему возможность выбирать направления развития и совершенствования личностных и профессиональных качеств.

Внутренняя система оценки качества образования осуществляется как путем проведения анкетирования на бумажных носителях, так и посредством использования информационных технологий.

Оценка удовлетворенности работодателей в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования ежегодно проводится анкетированием представителя организации, непосредственно руководящего практической подготовкой обучающихся и работой выпускников и способного оценить уровень их профессиональных компетенций.

Анкета, цель которой - выяснить оценку работодателей удовлетворенностью качеством подготовки обучающихся техникума. Данные, полученные с помощью

анкетирования будут полезны для улучшения работы техникума и организации подготовки специалистов.

Задачи анкетирования:

- получить независимое мнение работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников техникума (удовлетворенность знаниями и навыками выпускников);
- определить требования, которые предъявляет работодатель к профессиональной подготовке выпускников;
- определить уровень взаимодействия работодателей с профессиональной образовательной организацией;
- выявить степень вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в крае.

При разработке основной части анкеты вопросы сгруппированы по тематическим блокам:

- вопросы по содержанию: о фактах сознания (направленные на выявление мнений, суждений, пожеланий, планов); о фактах поведения (направленные на выявление поступков, поведения, результатов деятельности);
- вопросы, различающиеся по форме: вопросы закрытые (к ним дается перечень вариантов ответов); вопросы открытые (к ним не прилагаются варианты ответов; респондент должен сформулировать и вписать ответ); вопросы полуоткрытые (в них сочетается возможность выбора предложенных вариантов ответа с возможностью свободно сформулировать и вписать ответ).

По итогам анкетирования в опросах приняло участие 3 организации. Основными работодателями выступают организации, с которыми заключены договоры о сетевой форме реализации образовательных программ.

Представим наименование и характеристики организаций в таблице 1.

Таблица 1 - Наименование и характеристики организаций представителей работодателей в 2023 году:

№п/п	Наименование организации	Профиль деятельности организации	Категория организации
1	Светлоградское ГОРПО	Торговля Деятельность платежных субагентов по приему платежей физических лиц Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом	Среднее
2	ООО «Светлоградский элеватор»	Деятельность платежных субагентов по приему платежей физических лиц	Среднее
3	ООО «Николина»	Выращивание зерновых культур Деятельность по оказанию услуг в области	Среднее

		бухгалтерского учета	
4	ООО СХП «Рассвет»	Торговля Деятельность по оказанию услуг в области бухгалтерского учета	Крупное
5	ООО «Арго»	Деятельность платежных субагентов по приему платежей физических лиц	Среднее

В 2023 году 13 обучающихся по направлению подготовки специалистов среднего звена 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) посетили организации работодателей в качестве практикантов при выполнении должностных обязанностей специальности.

Основными организациями – работодателями выступили: Светлоградское ГОРПО, ООО «Светлоградский элеватор», ООО «Николина», ООО СХП «Рассвет», ООО «Арго». Перечисленные организации относятся к различным профилям деятельности и имеют средние и крупные размеры.

Графически данные приведены ниже.

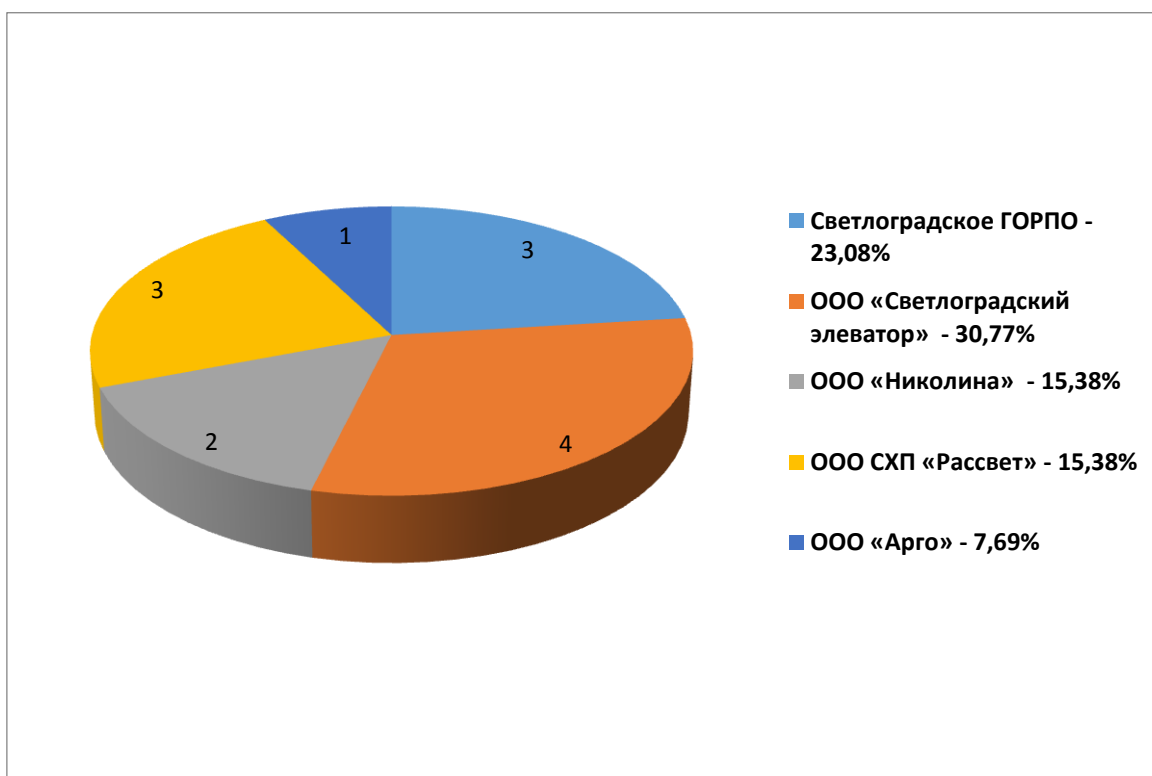


Рисунок 1 – Организации представители работодателей



Рисунок 2 – Профиль деятельности организации представителей работодателей

Результаты оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям представлены в таблице ниже.

Таблица 2 - Результаты оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям

№ п/п	Оцениваемый результат	Оценка (характер соответствия реальным потребностям)			
		совсем не соответствует	недостаточный уровень	соответствует	более чем достаточно
1	Общетеоретическая подготовка по специальности	-	-	+	+
2	Практические профессиональные навыки	-	-	+	+
3	Владение информационными технологиями	-	-	+	-
4	Навыки и культура делового общения	-	-	+	+
5	Ответственность и исполнительность	-	-	+	+
6	Творческий подход к делу и инициативность	-	-	+	+
7	Способность к самообразованию	-	-	+	-
8	Знание иностранного языка	-	+	+	-
9	Умение работать в коллективе, команде	-	-	+	+
10	Дисциплинированность	-	-	+	+
11	Воспитанность	-	-	+	+

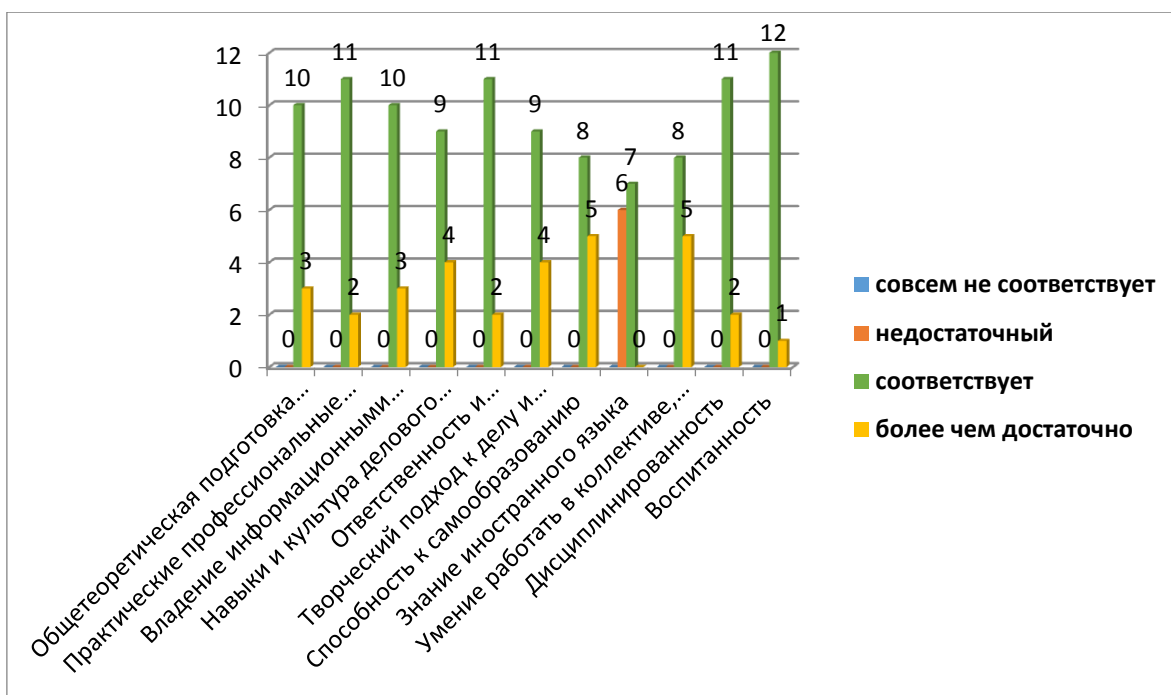


Рисунок 3 – Оценка качества подготовки выпускников в техникуме (по количеству работодателей)

Фактически только работодатели (заказчики) имеют возможность объективно оценить качество выпускников по их умению квалифицированно выполнять свои профессиональные обязанности, по их карьерному росту.

Открытость профессиональной образовательной организации позволяет работодателям ближе и глубже знакомиться с содержанием и организацией учебного процесса, что, в свою очередь, позволяет корректировать учебный процесс и добиваться максимального уровня удовлетворения работодателей качеством подготовки специалистов. Чтобы определить, насколько образовательный процесс филиала техникума удовлетворяет работодателей, было предложено оценить уровень подготовки выпускников.

В современных условиях рыночной экономики на рынке образовательных услуг отмечается постоянная конкуренция – специалисты соперничают друг с другом за рабочие места. Считается, что именно «востребованность и высокая конкурентоспособность выпускников организаций СПО на рынке труда являются одним из показателей эффективности их работы.

Для отражения оценки качества подготовки выпускников в филиале техникума в анкете была размещена специальная шкала оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям.

Качество образования оценивается все в большей степени непосредственно рынком труда. Повышенные требования, предъявляемые работодателями к специалистам, по-новому ставят вопрос об их профессиональной подготовке и уровне квалификации».

Не может не радовать тот факт, что представители работодателей отмечают подготовку наших выпускников на достойном уровне и ни один из представителей

не выставил оценки по шкале «совсем не соответствует». Данные опроса показывают, что реальные потребности работодателей соответствуют программе подготовки.

Приоритетная цель каждой образовательной организации состоит в создании необходимых условий для воспитания, обучающегося как конкурентоспособного специалиста со сформированными и актуальными для рынка труда знаниями, умениями и навыками. Данная цель достигается посредством повышения качества образования (как комплекса характеристик, определяющих способность специалиста успешно осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с современными требованиями экономики) и своевременной реакции техникума на изменения, происходящие в экономике.

Немаловажным вопросом остается соответствие выпускников не только государственным стандартам, но и профессиональным. Получение дополнительного образования также отражается на профессионализме выпускников. Профессиональная деятельность работников торговли регулируется рядом нормативных правовых актов федерального уровня, органов исполнительной власти, корпоративных профессиональных стандартов. В последнее время в качестве регулирующих документов активно разрабатываются общероссийские профессиональные стандарты. Так, Российский союз промышленников и предпринимателей в настоящее время ведет активную работу по подготовке большого количества профессиональных стандартов в качестве ответственной организации-разработчика.

Применение профессиональных стандартов в организациях представителей работодателей показано на рисунке 4.

Из проведенного опроса можно сделать вывод о том, что не все представители работодателей применяют профессиональные стандарты в своей деятельности. Всего лишь два представителя применяют профессиональные стандарты - 08.002 Бухгалтер и 08.043 Экономист предприятия. Техникум при организации дополнительного образования выпускников учитывает требования этих профессиональных стандартов.

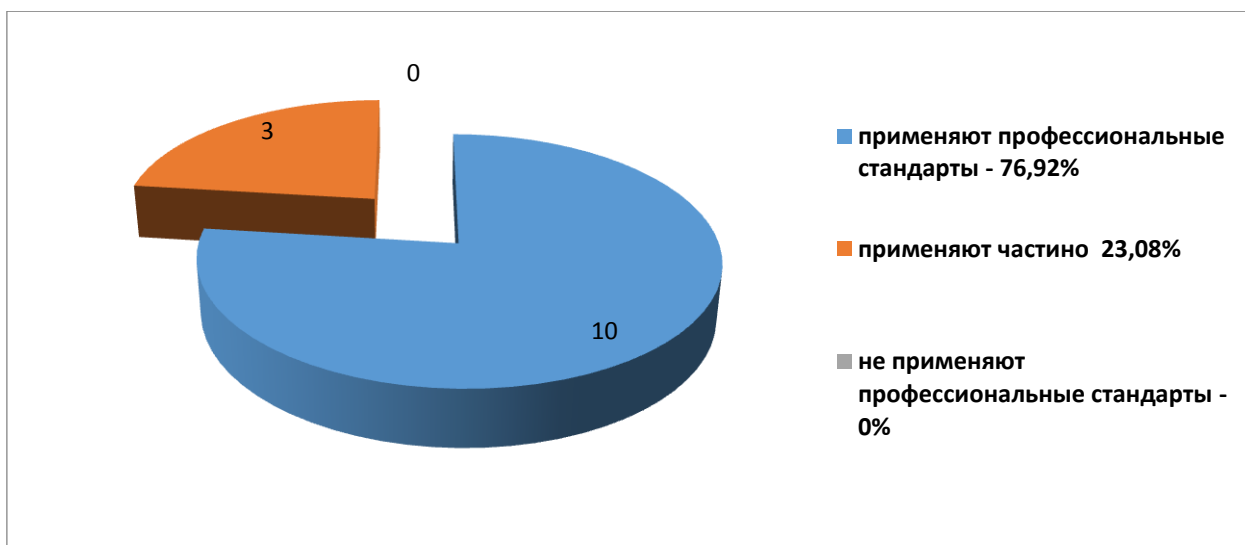


Рисунок 4 – Применение предприятиями работодателями профессиональных стандартов

Наиболее тесный характер взаимодействия филиала техникума и работодателей приобретает в процессе прохождения обучающимися различных практик, которые являются составными частями основной образовательной программы, и представляет собой одну из форм организации учебного процесса, заключающуюся в профессионально-практической подготовке обучающихся в условиях реальной профессиональной деятельности. Именно прохождение производственной практики обеспечивает приобретение обучающимися первого профессионального опыта работы и, тем самым, выступает в качестве «ведущего фактора, обеспечивающего эффективное формирование высокого уровня профессиональной компетентности будущих специалистов».

В целях повышения эффективности взаимодействия с предприятиями - работодателями целесообразно задать вопрос о мероприятиях необходимых для повышения качества образования обучающихся.

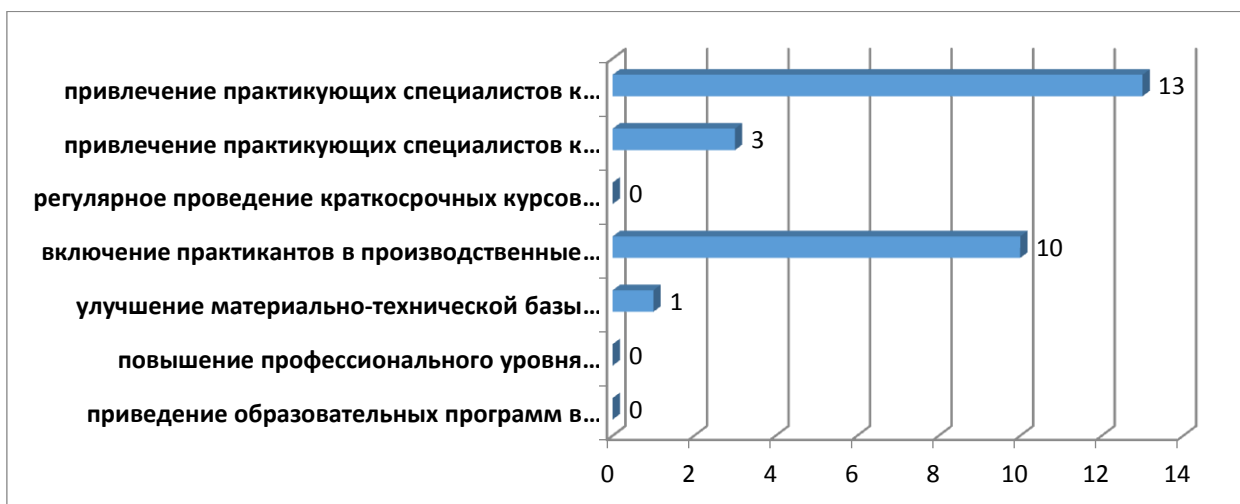


Рисунок 5 – Мероприятия, необходимые, на взгляд работодателей, для повышения качества подготовки специалиста (по количеству работодателей)

Социально-экономическая модернизация страны невозможна без качественной подготовки кадров, переходя на требования мирового стандарта, выпускник должен быть конкурентоспособным в мире, постоянно сопоставлять результаты системы профессионального образования с ориентирами и эталонами, которые принимаются на рынке трудоустройства.

Демонстрационный экзамен — это инновационный элемент системы независимой оценки качества уровня полученных знаний выпускником. Это одна из форм государственной итоговой аттестации выпускников по программам среднего профессионального образования, которая предусматривает:

- моделирование реальных производственных условия для демонстрации выпускниками профессиональных умений и навыков;
- независимую экспертную оценку выполнения задания демонстрационного экзамена, в том числе экспертами из числа представителей предприятия;
- определение уровня знания, умения и навыков выпускников в соответствии с требованиями работодателей.

Так для специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в моделировании реальных производственных условия для

демонстрации выпускниками профессиональных умений и навыков, согласно заданию для демонстрационного экзамена по комплекту оценочной документации КОД 1.1 были предусмотрены следующие виды работ:

- в рамках модуля А: Текущий учет и группировка данных участнику был предложен профессиональный кейс, содержащий информацию о регистрационных данных организации, о ее работниках, первичные входящие документы по операциям за месяц и пояснения к ним.

На основании материалов кейса участнику необходимо было:

- разработать учетную политику организации для целей бухгалтерского учета с учетом особенностей ее деятельности. При выборе альтернативного способа ведения учета необходимо дополнительно указать его обоснование;
 - определить порядок подписи документов и учетных регистров;
 - сформировать первоначальные сведения об организации и произвести необходимые настройки программного обеспечения для ведения учета;
 - сформировать первичные учетные документы по операциям за учетный период задания,
 - произвести проверку входящих документов;
 - произвести расчеты по оплате труда;
 - распределить движение денежных средств с учетом их сроков оплаты за учетный период задания;
 - отразить в учете операции по движению внеоборотных активов; денежных средств; материальных запасов и готовой продукции; по расчетам по оплате труда и с контрагентами; по движению заемных средств; по учету доходов и расходов организации.
 - сформировать стоимость объектов внеоборотных активов;
 - составить калькуляцию фактической себестоимости произведенной продукции;
 - сформировать оборотно-сальдовую ведомость по счетам организации, учетные регистры по счетам 20, 26, 43; анализ счета 91 за период учетных операций;
 - определить финансовый результат деятельности за период учетных операций;
 - сгруппировать оформленные и проверенные документы и учетные регистры за учетный период задания.
- в рамках модуля С: Составление финансовой отчетности и ее анализ участнику необходимо:
 - произвести проверку оборотно-сальдовой ведомости и выявить ошибки отчетного периода;
 - сформировать бухгалтерскую (финансовую) отчетность за отчетный год с необходимыми пояснениями в составе Бухгалтерского баланса, Отчета о финансовых результатах. Организация является субъектом малого предпринимательства. ПБУ 18/02 не применяется;
 - провести анализ финансовой отчетности, сформировав аналитические таблицы;
 - провести анализ финансовой отчетности (анализ бухгалтерского баланса, отчета о финансовых результатах; анализ финансовой устойчивости);

- определить мероприятия для улучшения финансовой эффективности организации и ее финансового положения и обосновать расчетами их эффективность;
- сформировать отчет руководству организации по результатам проведенного анализа в виде презентации.

Выполнение задания предусматривает использование специализированной программы автоматизации бухгалтерского учета (1С: Предприятие 8.3) и программного обеспечения для офисной работы.

Внедрение демонстрационного экзамена в качестве итоговой государственной аттестации стало несомненным конкурентным преимуществом выпускников техникума, что позволило находить потенциальных работодателей еще в процессе обучения. Для образовательного учреждения внедрение демонстрационного экзамена позволило участвовать в рейтинге образовательных организаций по качеству подготовки кадров.

При проведении демонстрационных экзаменов в качестве представителей работодателей выступили следующие организации:

Таблица 3 - Наименование и характеристики организаций представителей работодателей, участвующих в демонстрационном экзамене:

№п/п	Наименование организации	Профиль деятельности организации	Категория организации
1	ООО «МедТехСервис»	Торговля	Среднее
2	ООО «СЕКВОЙЯ»	Автотранспортное предприятие	Малое
3	ИП Плохой А.В.	Деятельность по оказанию услуг в области бухгалтерского учета	Малое
4	ГКУ «ОВАМОСК»	Наука и образование	Среднее
5	МБУ СШОР по гандболу г. Ставрополя им. ЗТР В. Лаврова	Наука и образование	Среднее

Рассмотрим результаты демонстрационных экзаменов в рамках оценки контроля качества подготовки выпускников.

Для наглядности мы построили диаграмму результатов участников демонстрационного экзамена в 2022 году, которая, отражает количество и структуру оценок.

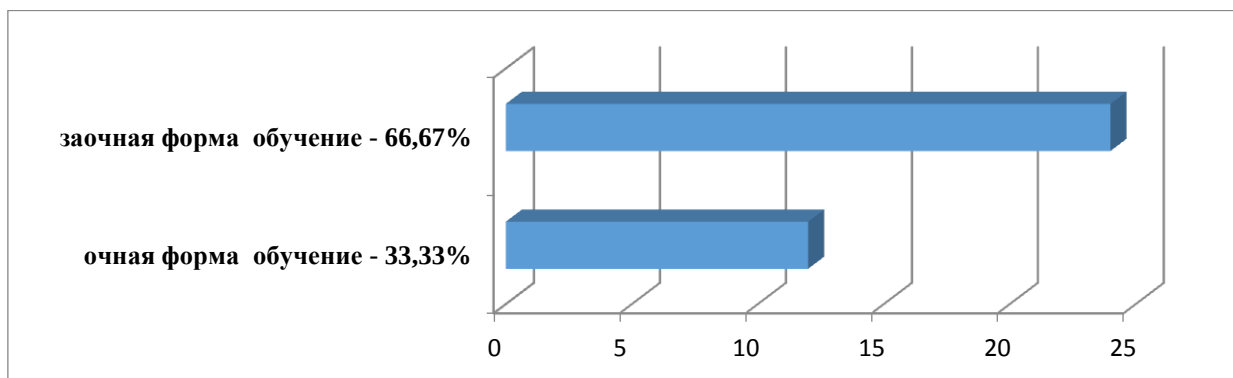


Рисунок 6 - Число сдавших ДЭ по компетенции R41 Бухгалтерский учет, чел.,%

В 2022 году данное соотношение составило: общее количество человек, сдающих экзамен – 36 человек, из них оценку «удовлетворительно» получили лишь 1 выпускник (2,77%), оценку «хорошо» 33 человек (91,67%), оценку «отлично» получили 2 человек (5,56%). В целом, все председатели ГЭК отметили, что уровень подготовки выпускников соответствует требованиям ФГОС СПО.

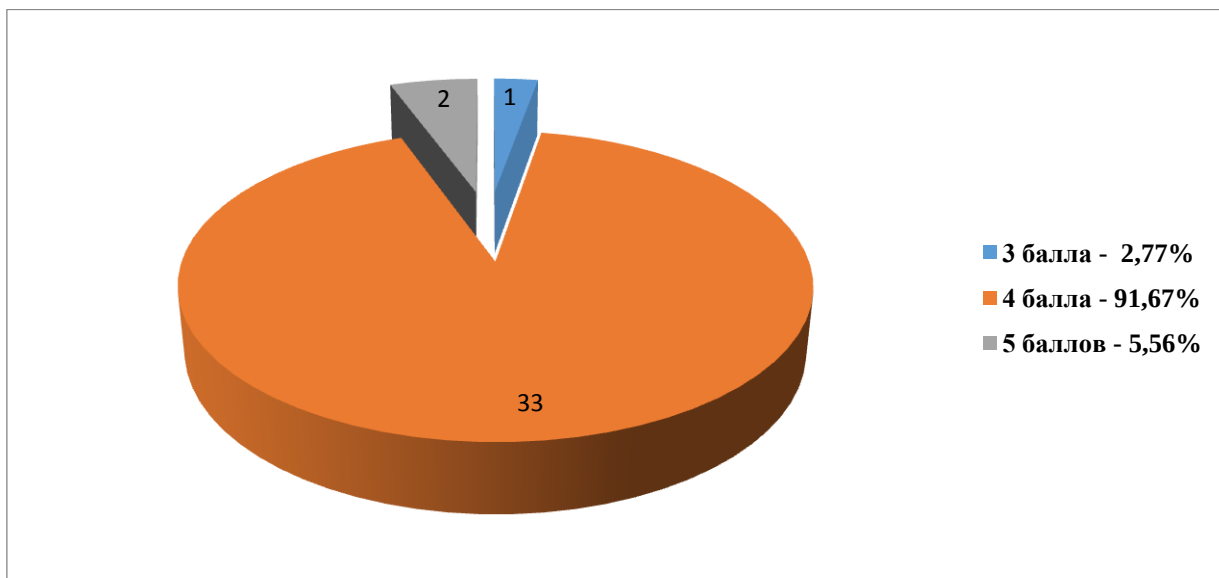


Рисунок 7 – Результаты демонстрационного экзамена (в рамках ГИА) специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) компетенция R41 Бухгалтерский учет согласно заданию КОД 1.1 - 2022-2024 в 2022 году

Для сравнения:

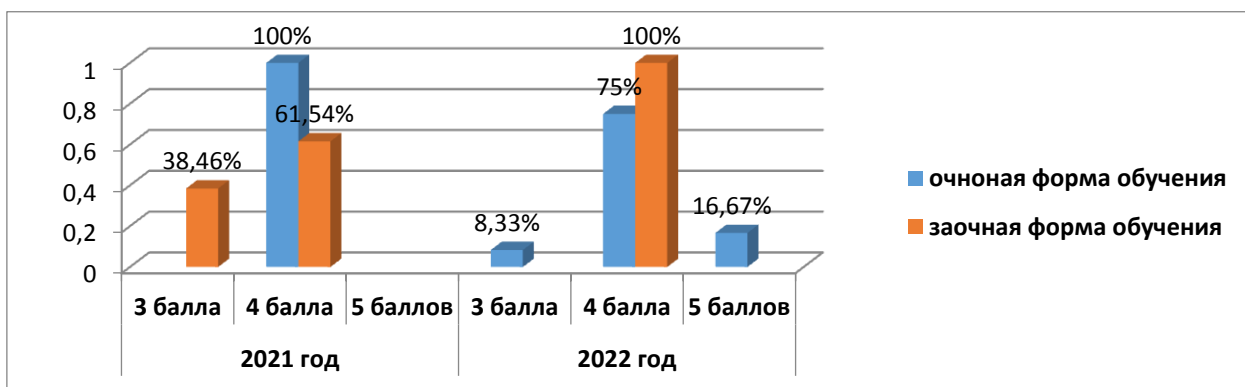


Рисунок 8 – Сравнительные сведения по оценкам по компетенции R41 Бухгалтерский учет, ед. за 2021 и 2022 года

При сравнении данных по полученным оценкам 2021 и 2022 годов (рисунок 8) видно, что количественные и качественные показатели по заочной форме обучения выше в 2022 году.

В 2021 году количество сдающих выпускников по специальности составило 22 человека, из которых 5 человек получили оценку «удовлетворительно», 17 человек оценку «хорошо».

В 2022 году данное соотношение составило: общее количество человек, сдающих экзамен – 36 человек, из них оценку «удовлетворительно» получил лишь 2 выпускник, оценку «хорошо» 33 человека, оценку «отлично» получили 2 человека.

Несомненно, успешное проведение демонстрационного экзамена способствует повышению престижа техникума. Именно поэтому количественный состав участников, рост числа специальностей, ЦПДЭ, экспертов, главных экспертов, совместные усилия преподавателей спецдисциплин и обучающихся по достижению высоких показателей результативности, обеспечение расходными материалами, улучшение оснащённости оборудованием – все это актуально для филиала ЧПОУ «Ставропольский кооперативный техникум».

В ходе проведения опросов работодателей и (или) их объединений, об удовлетворённости качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования предполагалось решить следующие задачи:

- установить степень соответствия подготовки выпускников требованиям работодателей и (или) их объединений;
- определить направления, по которым требуется скорректировать или усилить, по мнению работодателей и (или) их объединений, подготовку выпускников по программам среднего профессионального образования.

Анкетирование работодателей об удовлетворённости качеством подготовки по образовательной программе среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) показали, что работодатели оценили профессиональные компетенции и личностные качества обучающихся и выпускников техникума по программам среднего профессионального образования выше среднего.

Результаты опроса показывают, что большинство работодателей сотрудничают с техникумом по направлению «Организация практик для обучающихся» - 100%, 33% работодателей участвует в разработке и корректировке учебных планов и программ, 30% представителей предприятия принимают участие в учебном процессе техникума и проведении совместных мероприятий. Большинство работодателей готовы участвовать в развитии материально-технической базы техникума, осуществлять совместные рекламные кампании, принимать на работу выпускников техникума.

Был отмечен хороший уровень исполнительности обучающихся и выпускников при выполнении поручений и должностных обязанностей. Слабее всего, по оценкам работодателей, у обучающихся и выпускников развиты навыки владения иностранным языком и саморазвития.

Исходя из данных по всем вопросам, можно с определенностью сказать, что в глазах работодателей филиал ЧПОУ «Ставропольский кооперативный техникум» - профессиональная образовательная организация, отвечающая современным требованиям, готовящая специалистов с достаточно высоким качеством образования.