

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 40.02.01 ПРАВО И ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В концепции социально-экономического развития Российской Федерации одной из приоритетных задач является разработка механизмов участия работодателей в осуществлении контроля и оценки качества образования, в котором именно он будет определять степень пригодности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Под качеством образования понимается степень соответствия результатов образования, предъявляемым к ним, требованиям, которые регламентированы нормативно-правовыми актами. Следует отметить, что в системе профессионального образования качество определяется, прежде всего, по степени соответствия уровня экзаменационных оценок студентов требованиям содержания учебных программ. Этот подход в условиях современного рынка труда теряет свою актуальность, а подготовка специалистов требует взаимодействия образовательного учреждения и работодателей как социальных партнеров.

Таким образом, наиболее важным моментом создания и функционирования системы менеджмента качества в филиале техникума является ориентация на работодателей: выявление их требований и оценка степени соответствия установленным требованиям.

Полученные результаты позволяют не только диагностировать образовательный процесс, но и эффективно управлять им, что очень важно при формировании системы менеджмента качества.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Положением о внутреннем контроле в частном профессиональном образовательном учреждении «Ставропольский кооперативный техникум», Положением о внутренней системе оценки качества образования (о мониторинге) в техникуме в 2022 году администрацией техникума было проведено анкетирование представителей работодателей по каждой специальности.

Область профессиональной деятельности выпускников: реализация правовых норм в социальной сфере, выполнение государственных полномочий по пенсионному обеспечению, государственных и муниципальных полномочий по социальной защите населения.

Объекты профессиональной деятельности выпускника:

- документы правового характера;
- базы данных получателей пенсий, пособий и мер социальной поддержки отдельных категорий граждан и семей, состоящих на учете;
- пенсии, пособия, компенсации и другие выплаты, отнесенные к компетенциям органов и учреждений социальной защиты населения, а также органов Пенсионного фонда Российской Федерации;
- государственные и муниципальные услуги отдельным лицам, семьям и категориям граждан, нуждающимся в социальной поддержке и защите.

Внутренняя система оценки качества образования осуществляется как путем проведения анкетирования на бумажных носителях, так и посредством использования информационных технологий.

Оценка удовлетворенности работодателей в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования ежегодно проводится анкетированием представителя организации, непосредственно руководящего практической подготовкой обучающихся и работой выпускников и способного оценить уровень их профессиональных компетенций.

Анкета, цель которой - выяснить оценку работодателей удовлетворенностью качеством подготовки обучающихся техникума. Данные, полученные с помощью анкетирования будут полезны для улучшения работы филиала техникума и организации подготовки специалистов.

Задачи анкетирования:

- получить независимое мнение работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников филиала техникума (удовлетворенность знаниями и навыками выпускников);
- определить требования, которые предъявляет работодатель к профессиональной подготовке выпускников;
- определить уровень взаимодействия работодателей с профессиональной образовательной организацией;
- выявить степень вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в крае.

При разработке основной части анкеты вопросы сгруппированы по тематическим блокам:

- вопросы по содержанию: о фактах сознания (направленные на выявление мнений, суждений, пожеланий, планов); о фактах поведения (направленные на выявление поступков, поведения, результатов деятельности);
- вопросы, различающиеся по форме: вопросы закрытые (к ним дается перечень вариантов ответов); вопросы открытые (к ним не прилагаются варианты ответов; респондент должен сформулировать и вписать ответ); вопросы полуоткрытые (в них сочетается возможность выбора предложенных вариантов ответа с возможностью свободно сформулировать и вписать ответ).

По итогам анкетирования в опросах приняло участие 8 организаций. Основными работодателями выступают организации, с которыми заключены договоры о сетевой форме реализации образовательных программ.

Представим наименование и характеристики организаций в таблице 1.

Таблица 1 - Наименование и характеристики организаций представителей работодателей

№ п/п	Наименование организации	Профиль деятельности организации	Категория организации
1	Администрация Петровского городского округа	Деятельность органов местного самоуправления городских округов	Среднее
2	Отдел МВД России по Петровскому городскому округу	Обеспечение общественного порядка и безопасности	Крупное
3	Прокуратура Петровского городского округа	Федеральные органы, выполняющие надзор за	Среднее

		соблюдением Конституции, иных законов, нормативных актов, действующих на территории РФ	
4	Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по СК	Деятельность в области обязательного социального обеспечения	Среднее
5	Управление по обеспечению деятельности мировых судей Ставропольского края	Деятельность органов государственной власти субъектов Российской Федерации (республик, краев, областей), при Президенте Российской Федерации	Крупное
6	Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания	Малое

В 2022 году более 50 обучающихся по направлению подготовки специалистов среднего звена 40.02.01 Право и организация социального обеспечения посетили организации работодателей в качестве практикантов при выполнении должностных обязанностей специальности.

Основными организациями – работодателями выступили: Администрация Петровского городского округа, Отдел МВД России по Петровскому городскому округу, Прокуратура Петровского городского округа, Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по СК, Управление по обеспечению деятельности мировых судей Ставропольского края, Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. Перечисленные организации относятся к различным профилям деятельности и имеют средние и крупные размеры.

Графически данные приведены ниже.

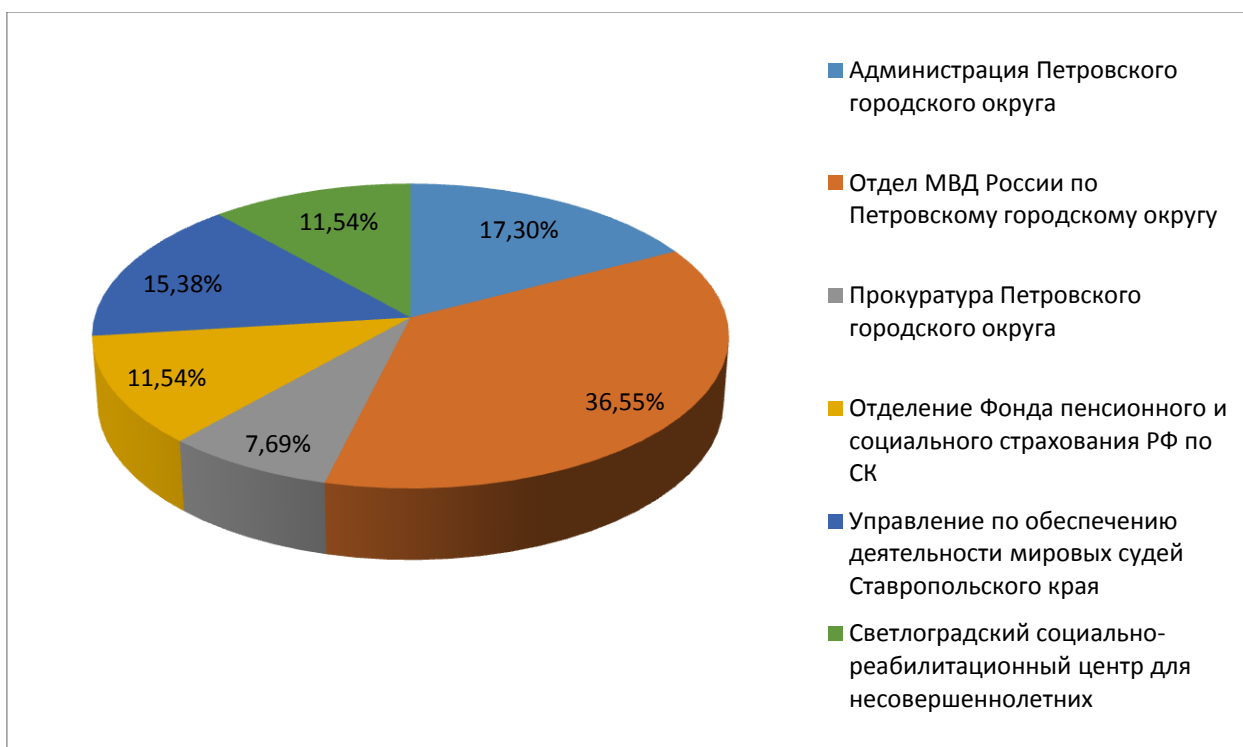


Рисунок 1 – Организации представители работодателей

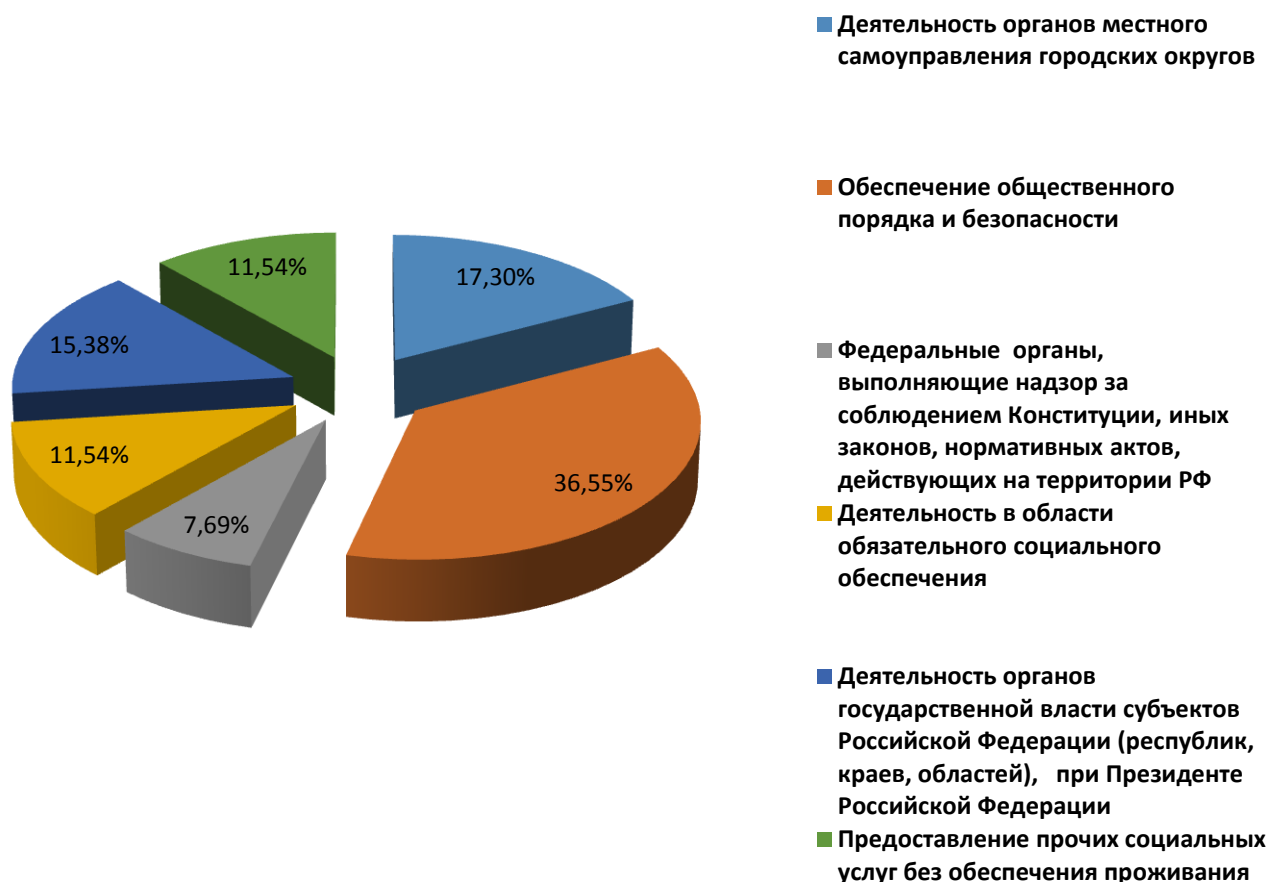


Рисунок 2 – Профиль деятельности организации представителей работодателей

Результаты оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям представлены в таблице ниже.

Таблица 2 - Результаты оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям

№ п/п	Оцениваемый результат	Оценка (характер соответствия реальным потребностям)			
		совсем не соответствует	недостаточный уровень	соответствует	более чем достаточно
1	Общетеоретическая подготовка по специальности	-	-	+	-
2	Практические профессиональные навыки	-	-	+	-
3	Владение информационными технологиями	-	-	+	+
4	Навыки и культура делового общения	-	-	+	+

5	Ответственность и исполнительность	-	-	+	+
6	Творческий подход к делу и инициативность	-	-	+	+
7	Способность к самообразованию	-	+	+	+
8	Знание иностранного языка	-	+	+	-
9	Умение работать в коллективе, команде	-	-	+	-
10	Дисциплинированность	-	-	+	+
11	Воспитанность	-	-	+	-

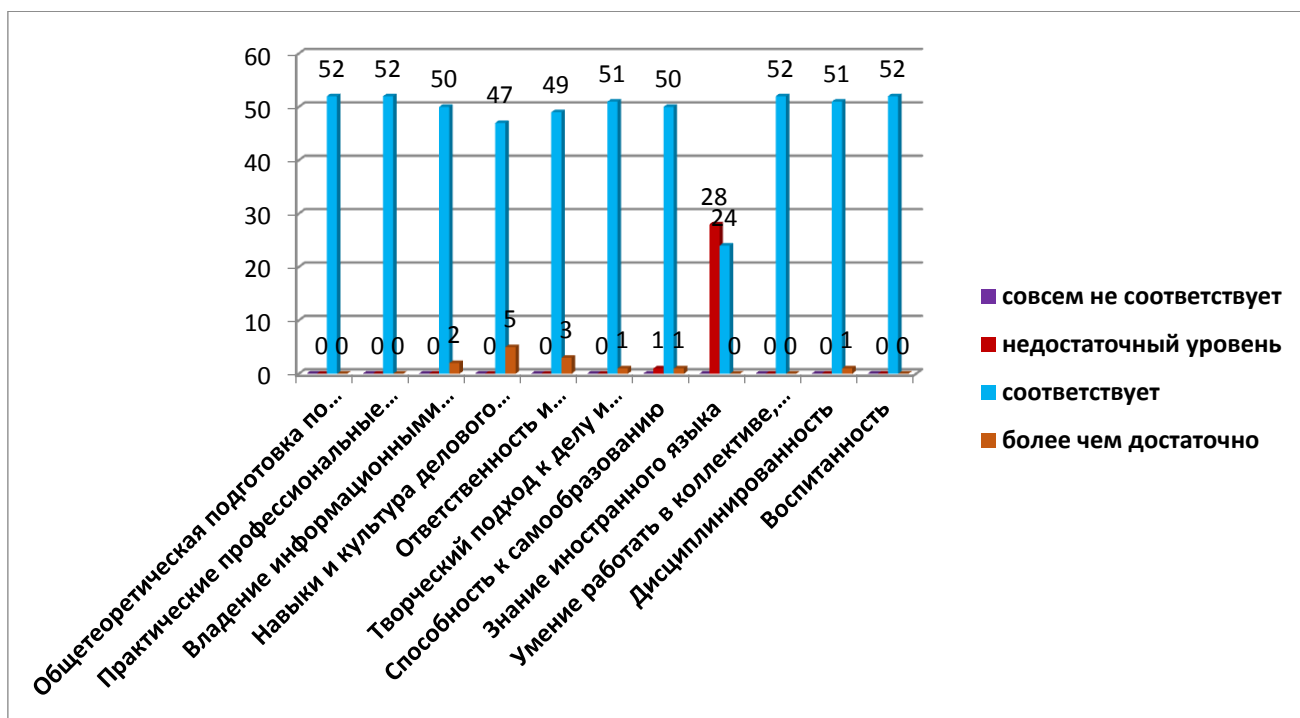


Рисунок 3 – Оценка качества подготовки выпускников в техникуме (по количеству работодателей)

Фактически только работодатели (заказчики) имеют возможность объективно оценить качество выпускников по их умению квалифицированно выполнять свои профессиональные обязанности, по их карьерному росту.

Открытость профессиональной образовательной организации позволяет работодателям ближе и глубже знакомиться с содержанием и организацией учебного процесса, что, в свою очередь, позволяет корректировать учебный процесс и добиваться максимального уровня удовлетворения работодателей качеством подготовки специалистов. Чтобы определить, насколько образовательный процесс техникума удовлетворяет работодателей, было предложено оценить уровень подготовки выпускников.

В современных условиях рыночной экономики на рынке образовательных услуг отмечается постоянная конкуренция – специалисты соперничают друг с другом за рабочие места. Считается, что именно «востребованность и высокая конкурентоспособность выпускников организаций СПО на рынке труда являются одним из показателей эффективности их работы.

Для отражения оценки качества подготовки выпускников в техникуме в анкете была размещена специальная шкала оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям.

Качество образования оценивается все в большей степени непосредственно рынком труда. Повышенные требования, предъявляемые работодателями к специалистам, по-новому ставят вопрос об их профессиональной подготовке и уровне квалификации».

Не может не радовать тот факт, что представители работодателей отмечают подготовку наших выпускников на достойном уровне и ни один из представителей не выставил оценки по шкале «совсем не соответствует». Данные опроса показывают, что реальные потребности работодателей соответствуют программе подготовки.

Приоритетная цель каждой образовательной организации состоит в создании необходимых условий для воспитания, обучающегося как конкурентоспособного специалиста со сформированными и актуальными для рынка труда знаниями, умениями и навыками. Данная цель достигается посредством повышения качества образования (как комплекса характеристик, определяющих способность специалиста успешно осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с современными требованиями экономики) и своевременной реакции техникума на изменения, происходящие в экономике.

Немаловажным вопросом остается соответствие выпускников не только государственным стандартам, но и профессиональным.

Применение профессиональных стандартов в организациях представителей работодателей показано на рисунке 4.

Из проведенного опроса можно сделать вывод о том, что не все представители работодателей применяют профессиональные стандарты в своей деятельности. Филиал техникума при организации дополнительного образования выпускников учитывает требования этих профессиональных стандартов.

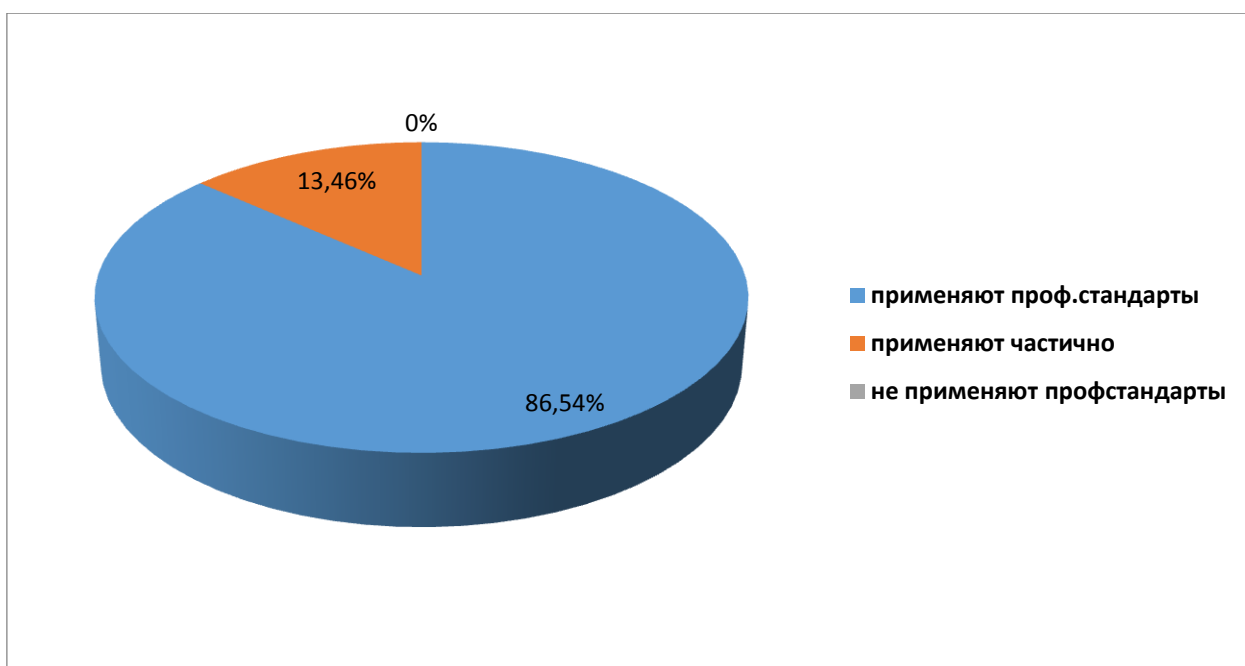


Рисунок 4 – Применение предприятиями работодателями профессиональных стандартов

Наиболее тесный характер взаимодействия филиала техникума и работодателей приобретает в процессе прохождения обучающимися различных практик, которые являются составными частями основной образовательной программы, и представляет собой одну из форм организации учебного процесса, заключающуюся в профессионально-практической подготовке обучающихся в условиях реальной профессиональной деятельности. Именно прохождение производственной практики обеспечивает приобретение обучающимися первого профессионального опыта работы и, тем самым, выступает в качестве «ведущего фактора, обеспечивающего эффективное формирование высокого уровня профессиональной компетентности будущих специалистов».

В целях повышения эффективности взаимодействия с предприятиями - работодателями целесообразно задать вопрос о мероприятиях необходимых для повышения качества образования обучающихся.



Рисунок 5 – Мероприятия, необходимые, на взгляд работодателей, для повышения качества подготовки специалиста

Полученные данные свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, осваивающих основную профессиональную образовательную программу среднего профессионального образования - ППССЗ 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, которое находится на высоком уровне, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся, как в процессе освоения образовательной программы, так и после её завершения. Подавляющее большинство работодателей готовы к дальнейшему сотрудничеству, в том числе трудоустроить выпускников.

В основу требований работодателей к выпускникам легли такие личностные качества, как ответственность, инициативность, трудолюбие, дисциплинированность и исполнительность.

Самыми значимыми для работодателей и выпускников компонентами подготовки выпускника являются практическая и профессиональная подготовка.

Таким образом, все респонденты взаимодействуют с филиалом техникума по различным направлениям, что свидетельствует о наличии устойчивых связей между работодателями и образовательной организацией.