

ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

по учебно-воспитательной работе

Н.А. Авакова

14 «августа 2021 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Уровень образования, на базе которого осваивается ППССЗ: основное общее образование, среднее общее образование

Форма обучения: очная, заочная

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии
«Общеобразовательных, правовых
и коммерческих дисциплин»
Протокол №1 от «10 » августа 2021 г.
Председатель шк Л.Ф. Магомедова

Ставрополь, 2021

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) и рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения.

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский кооперативный техникум»

Разработчик (и):
Сичинава О.М., преподаватель ЧПОУ «Кооперативный техникум»

Фонд оценочных средств по рабочей программе учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения рекомендован Методическим советом ЧПОУ «Кооперативный техникум»

Протокол № 5 от 1 июня 2021 года

Фонд оценочных средств по рабочей программе учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения рекомендован Методическим советом ЧПОУ «Кооперативный техникум»

Последние изменения Протокол № 1 от 30 августа 2021 года

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств по программе дисциплины
 - 1.1. Область применения
 - 1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины
 - 1.2.1. Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины
- 2 .Комплект оценочных средств для текущего контроля умений и знаний.
3. Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
 - 3.1.Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине
 - 3.2. Задания для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 3.3. Перечень наглядных пособий, справочных и нормативных документов, разрешённых к использованию на промежуточной аттестации по дисциплине

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05 **Психология общения** программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
OK 01	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- взаимосвязь общения и деятельности
OK 02		- цели, функции, виды и уровни общения
OK 03		- роли и ролевые ожидания в общении
OK 04		- виды социальных взаимодействий
OK 05	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- механизмы взаимопонимания в общении
OK 06		- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
OK 09		- этические принципы общения
OK 10		- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
ЛР1-ЛР15		

Проверяемые компетенции:

OK 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

OK 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

OK 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

OK 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

OK 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста.

OK 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

OK 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

OK 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Проверяемые личностные результаты:

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности

ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

Фонд оценочных средств позволяет оценивать:

1.1.1. Освоенные умения и усвоенные знания:

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>	<i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены</i>	<i>Какими процедурами производится оценка</i>
взаимосвязь общения и деятельности	Освоение понятия и видов деятельности, а также общения, как одного из видов деятельности.	Устный опрос. Тестирование. Выполнение практических работ. Оценка результатов проведённого зачета.
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и структуры общения, выбор подходящего ситуации вида и уровня общения	Устный опрос. Тестирование. Выполнение практических работ. Оценка результатов проведённого зачета.
роли и ролевые ожидания в общении	Знание понятия социальных ролей и ролевых ожиданий в общении, демонстрация гибкости в выборе подходящей ситуации роли	Устный опрос. Тестирование. Выполнение практических работ. Оценка результатов проведённого зачета.
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий, средств и приемов психологического воздействия	Устный опрос. Тестирование. Выполнение практических работ. Оценка результатов проведённого зачета.
механизмы взаимопонимания в общении	Знание перцептивных механизмов, собственных сенсорных каналов восприятия	Устный опрос. Тестирование. Выполнение практических работ. Оценка результатов проведённого зачета.
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник слушания и ведения беседы, способов цивилизованного влияния, этапов, стратегий и тактик, используемых в переговорном процессе	Устный опрос. Тестирование. Выполнение практических работ. Оценка результатов проведённого зачета.
этические принципы общения	Знание этических принципов общения, этики и этикета делового	Устный опрос. Тестирование. Выполнение

	общения	практических работ. Оценка результатов проведённого зачета.
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание понятия, причин, видов, структуры и способов разрешения конфликтов, стратегий и тактик, используемых для решения конфликтной ситуации	Устный опрос. Тестирование. Выполнение практических работ. Оценка результатов проведённого зачета.
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	Сформированность навыков эффективного делового общения; умение слушать, умение формулировать высказывания, использовать методы цивилизованного психологического влияния	Оценка результатов выполнения практической работы. Оценка результатов проведённого зачета.
использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Освоение приемов саморегуляции поведения	Оценка результатов выполнения практической работы. Оценка результатов проведённого зачета.

В ходе оценивания учитываются в том числе и личностные результаты (см. раздел 2 Программы воспитания).

1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины:

В соответствии с локальными актами и учебным планом изучение дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения завершается в форме зачета, а текущий контроль осуществляется в форме защиты оценки деятельности во время практических работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, решения практических ситуаций.

1.2.1. Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

Промежуточная аттестация освоенных умений и усвоенных знаний по дисциплине ОГСЭ.05 **Психология общения** осуществляется на зачете. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по практическим работам дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины. Зачет проводится по разработанным заданиям для промежуточной аттестации. К критериям оценки уровня подготовки обучающегося относятся:

- уровень освоения обучающимся материала, предусмотренного учебной программой по дисциплине;
- умения обучающимся использовать теоретические знания при выполнении практических заданий;
- уровень сформированности общих компетенций;
- обоснованность, четкость, краткость изложения ответа при соблюдении принципа полноты его содержания.

При проведении зачета по дисциплине уровень подготовки обучающихся

используется система оценивания «зачтено» / «незачтено».

Оценка «зачтено» ставится обучающемуся, проявившему знания основного программного материала в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на зачете, но обладающему необходимыми знаниями и умениями для их устранения.

Оценка «незачтено» ставится обучающемуся, обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

Комплект оценочных средств для текущего контроля умений и знаний

Содержание

Задания тестового контроля

Задания для тестового контроля знаний

Тест по дисциплине «Психология общения»

1. О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?
 - а) идентификации+
 - б) эмпатии
 - в) рефлексии
2. Какие функции выполняет/не выполняет лидер в производственной группе?
 - а) регулирует неофициальные межличностные отношения в группе; +
 - б) не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции; +
 - в) назначается;
 - г) обладает определенной системой различных санкций.
3. Что свойственно манипуляторному стилю общения?
 - а) имеет тайный характер намерений;
 - б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка; +
 - в) предполагает ясность внутренних приоритетов;
 - г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.
4. Определите пропущенное слово, вставив верное:
Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.
 - а) личностным
 - б) деловым
 - в) ролевым+
5. Что будет являться существенным признаком внушения?
 - а) некритическое восприятие информации+
 - б) недоверие
 - в) критичность
6. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?
 - а) психическое заражение
 - б) конформность+
 - в) убеждение
 - г) подражание
7. Что свойственно эффекту стереотипизации?
 - а) удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;
 - б) возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;
 - в) предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;

г) возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю. +

8. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?

- а) убеждение
- б) психическое заражение+
- в) эмпатия

9. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения+
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

10. Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:

- а) оперативка
- б) переговоры+
- в) брифинг
- г) совещания+
- д) беседа+
- е) видеоконференция

11. Согласно французской пословице, чем является умение сказать человеку то, что он сам о себе думает?

- а) комплиментом
- б) лестью+
- в) критикой

12. Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?

- а) примитивное
- б) закрытое
- в) ролевое
- г) открытое+

13. Отметьте этапы делового общения:

- а) установление контакта
- б) выявление мотивов общения
- в) взаимодействие
- г) завершение общения
- д) все варианты верны+

14. Выберите механизмы, которые будут являться механизмами познания другого человека:

- а) эмпатия
- б) все ответы верны+
- в) рефлексия
- г) идентификация

15. Такой ученый, как Роджерс считал, что конгруэнтность – это ...

- а) Самоактуализацию в общении.
- б) Соответствие опыта, осознания и сообщения. +
- в) Взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.
- г) Самосовершенствование личности.

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по учебно-воспитательной работе
_____ Н.А. Авакова
«__» _____ 20__ г

**3. Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения**

Специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Форма аттестации - зачет

**Рассмотрено на заседании
цикловой комиссии
«Общеобразовательных, правовых и
коммерческих дисциплин»
Протокол № __ от «__» ____ 20__ г.
Председатель цикловой комиссии
_____ Л.Ф. Магомедова**

**Рассмотрено на заседании
циклической комиссии**

Протокол № ____ «____» _____ 20 г.
Председатель комиссии _____

**Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине
ОГСЭ.05 Психология общения**

1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения».
2. Роль общения в профессиональной деятельности.
3. Виды и функции общения.
4. Структура общения.
5. Общение в системе общественных и межличностных отношений.
6. Общение как обмен информацией.
7. Коммуникативные барьеры.
8. Технологии обратной связи в говорении и слушании.
9. Общение как взаимодействие.
10. Стратегии и тактики взаимодействия.
11. Структура, виды и динамика партнерских отношений.
12. Правила корпоративного поведения в команде.
13. Общение как восприятие людьми друг друга.
14. Механизмы взаимопонимания в общении.
15. Особенности интернет-общения.
16. Имидж личности. Самопрезентация.
17. Этапы подготовки самопрезентации.
18. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.
19. Верbalная и невербальная коммуникация.
20. Понятие эффективного слушания.
21. Виды слушания.
22. Понятие социальной роли.
23. Виды и характеристики социальных ролей.
24. Понятие конфликта, его виды.
25. Стадии протекания конфликта.
26. Причины возникновения конфликта.
27. Способы управления конфликтами.
28. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами.
29. Переговоры. Основы и специфика.
30. Формирование навыков ведения переговоров.

**Задания для промежуточной аттестации по дисциплине
ОГСЭ.05 Психология общения в форме зачета**

Задание № 1

1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения».
2. Формирование навыков ведения переговоров.

Задание № 2

1. Роль общения в профессиональной деятельности.
2. Переговоры. Основы и специфика.

Задание № 3

1. Виды и функции общения.
2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами.

Задание № 4

1. Структура общения.
2. Способы управления конфликтами.

Задание № 5

1. Общение в системе общественных и межличностных отношений.
2. Причины возникновения конфликта.

Задание № 6

1. Общение как обмен информацией.
2. Стадии протекания конфликта.

Задание № 7

1. Коммуникативные барьеры.
2. Понятие конфликта, его виды.

Задание № 8

1. Виды и характеристики социальных ролей.
2. Коммуникативные барьеры.

Задание № 9

1. Понятие социальной роли.
2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.

Задание № 10

1. Общение как взаимодействие.
2. Виды слушания.

Задание № 11

1. Стратегии и тактики взаимодействия.
2. Понятие эффективного слушания.

Задание № 12

1. Структура, виды и динамика партнерских отношений.
2. Вербальная и невербальная коммуникация.

Задание № 13

1. Правила корпоративного поведения в команде.
2. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.

Задание № 14

1. Общение как восприятие людьми друг друга.
2. Этапы подготовки самопрезентации.

Задание № 15

1. Механизмы взаимопонимания в общении.
2. Имидж личности. Самопрезентация.

Лист регистрации изменений
в Фонд оценочных средств на 20__ - 20__ учебный год
ОГСЭ.05 Психология общения
по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

№ п/п	Внесенные изменения	Содержание изменений

РАССМОТРЕНО
на заседании цикловой комиссии
Протокол № __ от __ 20 __ г.

ОДОБРЕНО
Методическим советом
Протокол № __ от __ 20 __ г.