

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.02.01 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ (ПО ОТРАСЛЯМ)

В современных условиях профессиональные образовательные организации ориентированы на обеспечение высокого качества подготовки специалистов. Среди ключевых критериев оценки качества образования в ПОО — востребованность выпускников на рынке труда и степень удовлетворённости работодателей уровнем их подготовки.

Поэтому центральным элементом построения и работы системы менеджмента качества в техникуме выступает ориентация на запросы работодателей: необходимо систематически выявлять их требования к компетенциям выпускников и оценивать, насколько образовательный процесс этим требованиям соответствует.

Результаты такой оценки дают возможность не только фиксировать текущее состояние образовательного процесса, но и целенаправленно управлять им — это критически важно для эффективного функционирования системы менеджмента качества.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Положением о внутреннем контроле в частном профессиональном образовательном учреждении «Ставропольский кооперативный техникум», Положением о внутренней системе оценки качества образования (о мониторинге) в техникуме в 2022 году администрацией техникума было проведено анкетирование представителей работодателей по каждой специальности.

Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)» направлена на развитие личностных качеств обучающихся и формирование у них общих и профессиональных компетенций. В образовательном процессе применяются цифровые технологии, используемые в Российской Федерации. Реализация программы ведётся в соответствии с требованиями ФГОС СПО по данной специальности, видом профессиональной деятельности, трудовыми функциями, а также положениями Профессионального стандарта 08.002 «Бухгалтер» (утверждён приказом Минтруда России от 21.02.2019 № 103н).

Воспитательный компонент ППССЗ по специальности 38.02.01 ориентирован на формирование у выпускника комплекса знаний, умений и навыков, достаточных для решения профессиональных задач. Важной задачей является контроль уровня освоения компетенций, а также создание условий, позволяющих обучающемуся самостоятельно выбирать направления совершенствования личностных и профессиональных качеств.

Для внутренней оценки качества образования применяются разные форматы: анкетирование на бумажных носителях и с использованием информационных технологий.

Ежегодно проводится оценка удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников программ СПО. Для этого анкетировуют представителя организации, который непосредственно курирует практическую подготовку обучающихся и работу выпускников. Такой специалист способен дать объективную оценку уровня сформированности у молодых специалистов профессиональных компетенций.

Анкета, цель которой - выяснить оценку работодателей удовлетворенностью качеством подготовки обучающихся филиала техникума. Данные, полученные с помощью анкетирования, будут полезны для улучшения работы филиала техникума и организации подготовки специалистов.

Задачи анкетирования:

- получить независимое мнение работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников филиала техникума (удовлетворенность знаниями и навыками выпускников);
- определить требования, которые предъявляет работодатель к профессиональной подготовке выпускников;
- определить уровень взаимодействия работодателей с профессиональной образовательной организацией;
- выявить степень вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в крае.

При разработке основной части анкеты вопросы сгруппированы по тематическим блокам:

- вопросы по содержанию: о фактах сознания (направленные на выявление мнений, суждений, пожеланий, планов); о фактах поведения (направленные на выявление поступков, поведения, результатов деятельности);
- вопросы, различающиеся по форме: вопросы закрытые (к ним дается перечень вариантов ответов); вопросы открытые (к ним не прилагаются варианты ответов; респондент должен сформулировать и вписать ответ); вопросы полуоткрытые (в них сочетается возможность выбора предложенных вариантов ответа с возможностью свободно сформулировать и вписать ответ).

По итогам анкетирования в опросах приняло участие 10 организаций. Основными работодателями выступают организации, с которыми заключены договоры о практической подготовке.

Представим наименование и характеристики организаций в таблице 1.

Таблица 1 - Наименование и характеристики организаций
представителей работодателей

№п/п	Наименование организации	Профиль деятельности организации	Категория организации
1	ООО «МИР ШИН»	Торговля	Малое
2	МБУ ДО "Спортивная школа № 1 Минераловодского муниципального округа"	Образовательная деятельность	Малое
3	ООО ТРАНСТОРГСЕРВИС	Аренда и управление собственным или арендованным неж.имуществом	Малое
4	ИП "Третьякова С.Г."	Ремонт и обслуживание	Малое
5	ООО "Оникс"	Деятельность автомобильного	Малое
6	ООО "СУ-130"	Строительство	Малое
7	ООО "Радуга"	Торговля	Малое
8	ООО "Южный поток"	Торговля	Малое
9	АО "Издательство "Кавказская здравница"	Печатание газет	Среднее
10	ООО "Элефант"	Разработка компьютерного программного обеспечения	Малое

В 2025 году более 30 обучающихся по направлению подготовки специалистов среднего звена 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) посетили организации работодателей в качестве практикантов при выполнении должностных обязанностей специальности.

Основными организациями – работодателями выступили: ООО «МИР ШИН», АО «Издательство «Кавказская здравница», ООО «Трансторгсервис», ООО «Оникс», ООО «СУ-130», ООО «Радуга», ООО «Южный поток», ООО «Элефант», МБУ ДО "Спортивная школа № 1 Минераловодского муниципального округа", ИП Третьякова С.Г. . Перечисленные организации относятся к различным профилям деятельности и имеют средние и малые размеры.

Графически данные приведены ниже.



Рисунок 1 – Организации представители работодателей

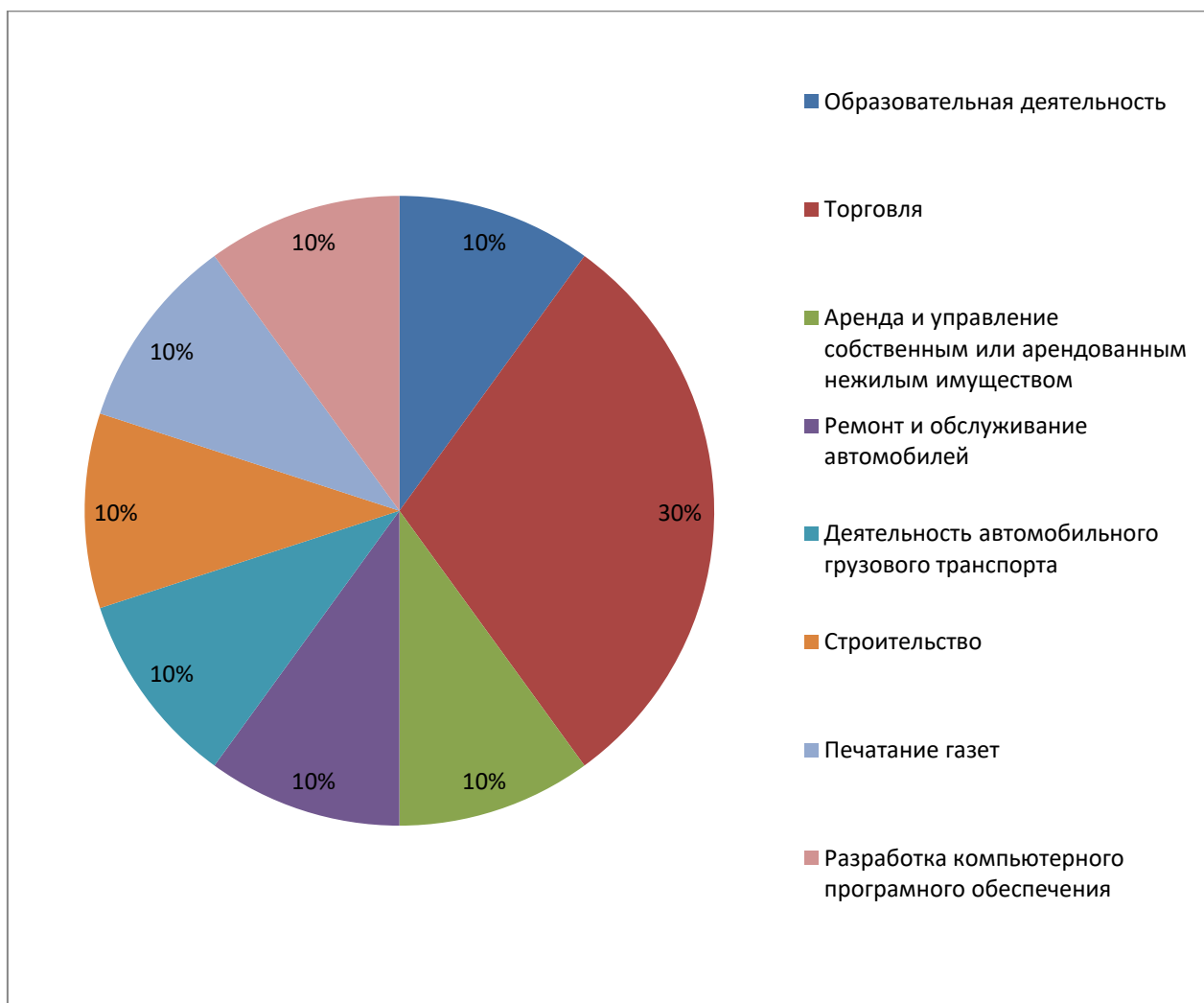


Рисунок 2 – Профиль деятельности организации представителей работодателей

Результаты оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям представлены в таблице ниже.

Таблица 2 - Результаты оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям

№ п/ п	Оцениваемый результат	Оценка (характер соответствия реальным потребностям)			
		совсем не соответств ует	недостаточн ый уровень	соответств ует	более чем достаточн о
1	Общетеоретическая подготовка по специальности	-	-	+	+
2	Практические профессиональные навыки	-	-	+	+

3	Владение информационными технологиями	-	-	+	+
4	Навыки и культура делового общения	-	-	+	+
5	Ответственность и исполнительность	-	-	+	+
6	Творческий подход к делу и инициативность	-	-	+	+
7	Способность к самообразованию	-	-	+	+
8	Знание иностранного языка	-	-	+	+
9	Умение работать в коллективе, команде	-	-	+	+
10	Дисциплинированность	-	-	+	+
11	Воспитанность	-	-	+	+



Рисунок 3 – Оценка качества подготовки выпускников в филиале техникума (по количеству работодателей)

Объективную оценку качества подготовки выпускников способны дать именно работодатели как основные заказчики кадров: они могут судить о квалификации молодых специалистов по тому, насколько грамотно те выполняют профессиональные обязанности, а также по динамике их карьерного роста.

Открытость профессиональной образовательной организации даёт работодателям возможность детально знакомиться с содержанием и организацией учебного процесса. Это создаёт основу для корректировки образовательных подходов и позволяет максимально учитывать ожидания работодателей от уровня подготовки специалистов. Для определения степени удовлетворённости работодателей образовательным процессом в филиале техникума была реализована оценка уровня подготовки выпускников.

В условиях рыночной экономики конкуренция на рынке труда остаётся высокой: специалисты борются за рабочие места. Поэтому востребованность и конкурентоспособность выпускников СПО справедливо рассматриваются как один из ключевых показателей эффективности работы образовательной организации.

Для фиксации оценки качества подготовки в анкете для работодателей предусмотрена специальная шкала, позволяющая соотнести результаты обучения с реальными потребностями рынка. Сегодня рынок труда всё чаще выступает главным критерием качества образования. Растущие требования работодателей к квалификации специалистов требуют актуализации подходов к профессиональной подготовке.

Результаты проведённого опроса демонстрируют положительную оценку подготовки выпускников со стороны работодателей: ни один из респондентов не выбрал вариант «совсем не соответствует». Это свидетельствует о том, что действующая программа подготовки согласуется с реальными запросами работодателей.

Приоритетной задачей образовательной организации является формирование у обучающегося комплекса знаний, умений и навыков, обеспечивающих его конкурентоспособность на рынке труда. Достижение этой цели возможно за счёт повышения качества образования (как совокупности характеристик, определяющих способность специалиста эффективно выполнять профессиональные задачи в соответствии с современными экономическими требованиями) и оперативной адаптации техникума к изменениям в экономике.

Не менее значимым является соответствие подготовки выпускников не только государственным, но и профессиональным стандартам. Дополнительное образование также вносит вклад в повышение профессионализма выпускников. Профессиональная деятельность работников торговли регулируется нормативными правовыми актами федерального уровня, актами органов исполнительной власти, а также корпоративными профессиональными стандартами. В настоящее время активно разрабатываются общероссийские профессиональные стандарты. Так, Российский союз промышленников и предпринимателей выступает в роли

ответственной организации-разработчика и ведёт масштабную работу по созданию профессиональных стандартов.

Применение профессиональных стандартов в организациях представителях работодателей показано на рисунке 4.

Из проведенного опроса можно сделать вывод о том, что большинство представители работодателей применяют профессиональные стандарты в своей деятельности. Всего лишь один представитель не применяет профессиональные стандарты - 08.002 Бухгалтер и 08.043 Экономист предприятия. Филиал техникума при организации дополнительного образования выпускников учитывает требования этих профессиональных стандартов.

Используете ли Вы на своём предприятии профессиональные стандарты?

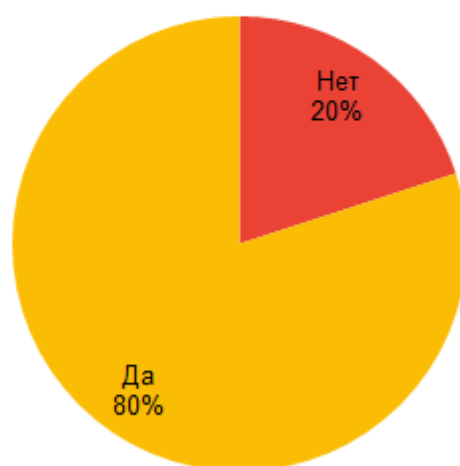


Рисунок 4 – Применение предприятиями работодателями профессиональных стандартов

Наиболее интенсивное взаимодействие филиала техникума с работодателями реализуется в период прохождения обучающимися практик, которые входят в состав основной образовательной программы и выступают одной из форм организации учебного процесса. Данная форма предполагает профессионально-практическую подготовку студентов непосредственно в условиях реальной профессиональной деятельности.

Производственная практика служит ключевым этапом становления будущего специалиста: именно в её рамках обучающиеся приобретают первый профессиональный опыт. Это обстоятельство является определяющим фактором эффективного формирования высокого уровня профессиональной компетентности выпускников.

Для повышения результативности сотрудничества с предприятиями-работодателями целесообразно определить комплекс мероприятий, направленных на совершенствование качества подготовки обучающихся.

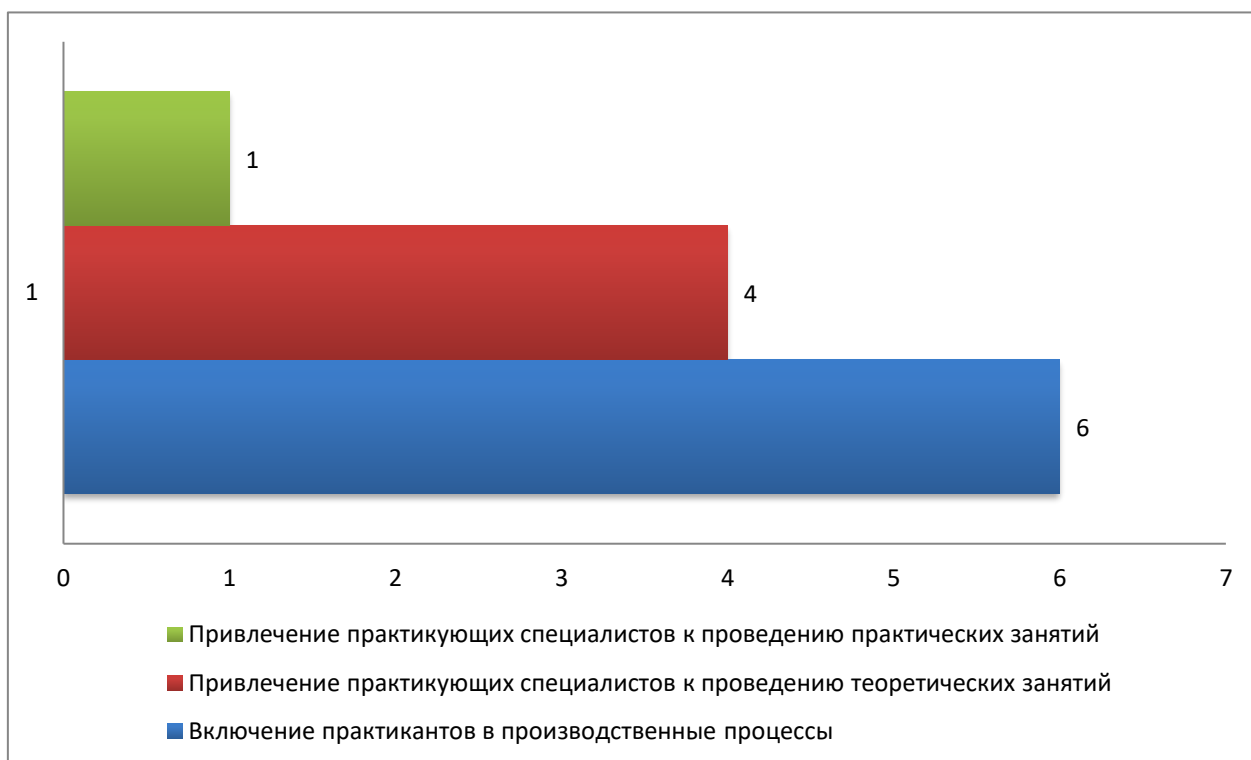


Рисунок 5 – Мероприятия, необходимые, на взгляд работодателей, для повышения качества подготовки специалиста (по количеству работодателей)

Качество подготовки кадров — ключевое условие социально-экономической модернизации страны. Чтобы выпускник был конкурентоспособен в глобальном масштабе, система профессионального образования должна ориентироваться на признанные рыночные эталоны и регулярно сверяться с ними.

Анкетирование работодателей проводилось для того, чтобы понять степень соответствия подготовки выпускников реальным запросам рынка и выявить зоны роста в образовательных программах.

Результаты опроса по специальности 38.02.01 показали положительную оценку со стороны работодателей: уровень профессиональных и личностных компетенций выпускников признан выше среднего. Все респонденты вовлечены в организацию практик, а большинство готовы принимать выпускников на работу, высоко оценивая их теоретическую базу и практические навыки. Важным плюсом работодатели назвали исполнительность студентов и молодых специалистов.

При этом были обозначены и зоны развития: в первую очередь это владение иностранным языком и навыки саморазвития.

Таким образом, ЧПОУ «Ставропольский кооперативный техникум» в глазах работодателей — современная профессиональная образовательная организация, которая готовит специалистов на высоком уровне.