

ДОГОВОР № 407-Б2
на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи
с предварительным выбором оператора

г. Минеральные Воды

«20» января 2016г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Ростелеком» (Лицензия на оказание услуг междугородной и международной связи № 113030 от 11.12.2013 г.), в лице техника группы продаж и обслуживания г.Ставрополя отдела продаж и обслуживания среднего и малого бизнеса Ставропольского филиала ПАО «Ростелеком» Воробьевой Н.Е., действующей на основании Доверенности № 0410/29/367-15 от 10.12.2015г. с одной стороны, и Филиал ЧПОУ "Ставропольский кооперативный техникум" в городе Минеральные Воды, именуемый в дальнейшем «Пользователь», в лице директора филиала техникума в городе Минеральные Воды **Масловой Раисы Николаевны**, действующей на основании действующей на основании Доверенности №10 от 24 декабря 2015г., с другой стороны, заключили настоящий договор, о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «**Договор**» означает настоящий договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 1.2. «**Расчетный период**» календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца в котором были оказаны услуги связи Пользователю.
- 1.3. «**Стороны**» означает Ростелеком и Пользователя. Ростелеком и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.4. «**Тариф**» означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Сторонами.
- 1.5. «**Услуга связи**» означает услуги международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются Ростелекомом Пользователю по Договору с использованием автоматической системы обслуживания в порядке предварительного выбора оператора или через телефониста.
- 1.6. «**Пользовательское оборудование**» означает пользовательское (оконечное) оборудование, Пользовательские номера, вид и адрес установки которого указан в Приложении № 1 к настоящему договору.
- 1.7. «**Правила**» означает действующие Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. №1342. Если после заключения настоящего Договора указанные Правила будут отменены, то следует руководствоваться другими надлежащим образом принятыми и вступившими в силу документами, которые устанавливают Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Ростелеком обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 3.1. После заключения настоящего Договора, Пользователь имеет право получать Услуги связи, а Ростелеком при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.
- 3.2. Услуги связи оказываются с предварительным выбором Ростелекома, как оператора междугородной и международной связи. Для получения Услуг связи по автоматической системе обслуживания, Пользователь должен совершить следующие фактические последовательные действия:

- 1) для междугородного соединения - набор «8» с Пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого Пользователя; набор Пользовательского номера вызываемого Пользователя;
- 2) для международного соединения - набор «8» с Пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого Пользователя.

Для получения Услуг связи с помощью телефониста Пользователь должен совершить следующие фактические последовательные действия: набор «8» и номера доступа к услугам междугородной и международной связи, оказываемым ПАО «Ростелеком» с помощью телефониста, информацию о котором Пользователь может получить через информационно-справочную службу «07» и (или) другую службу; заказ междугородного или международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания, в соответствии с Правилами.

- 3.3. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.
- 3.4. Доступ к Услугам связи, предоставленный Пользователю с Пользовательского оборудования, может быть приостановлен по инициативе Ростелекома в случаях, предусмотренных п. 7.2 Договора.
- 3.5. Ростелеком при частичном отсутствии технической возможности для оказания Пользователю Услуг связи вправе вводить ограничения на количество заказов на разговоры и на продолжительность разговора, а при полном отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи – вправе отказать в оказании Услуг связи.

О введении ограничений на Услуги связи Пользователь должен быть извещен в момент приема заказа или в момент предоставления телефонного соединения при заказной системе обслуживания. В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью Ростелеком должен принять меры по информированию об этом Пользователя с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи и др.

3.6. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, Ростелеком обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Ростелеком обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности, возникшие по вине Ростелекома и препятствующие пользованию Услугами связи).

4.1.2. Через средства массовой информации (СМИ) уведомлять Пользователя об изменении условий обслуживания, методов оплаты Услуг связи, Тарифов не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений.

4.1.3. Выполнять иные обязательства Ростелекома, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2.4. Содержать в исправном состоянии Пользовательскую линию и оборудование, находящееся в телефонизированном помещении, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.2.5. В случае изменения телефонных номеров и своих реквизитов (юридический адрес, банковские реквизиты) указанных в Разделе 14 в течение 5 рабочих дней, со дня таких изменений, уведомить об этом Ростелеком. Уведомление предоставляется в письменном виде за подписью уполномоченного на то представителя Пользователя.

4.2.6. В случае отказа от предварительного выбора Ростелекома в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Пользователь обязуется письменно уведомить об этом Агента в течение 5-ти рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления местному оператору. При этом в уведомлении, направляемому Агенту, должна быть указана дата, с которой предварительный выбор ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Ростелеком имеет право:

5.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия и срок оплаты согласно п. 4.1.2. Договора.

5.1.2. Временно приостанавливать предоставления доступа к междугородной и международной связи Пользователю в случаях предусмотренных п. 7.2. Договора.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Предъявлять претензии к полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 8 Договора.

5.2.2. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. Услуги связи считаются предоставленными Пользователю с его согласия, если вызов совершен с Пользовательского оборудования посредством совершения действий, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Тарифы на Услуги междугородной связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством РФ. Уведомление Пользователя об их введении осуществляется, согласно п. 4.1.2. Договора.

6.2. Тарифы на Услуги международной связи устанавливаются Ростелекомом и могут быть изменены в любое время. Уведомление Пользователя об их введении осуществляется согласно п. 4.1.2. Договора.

6.3. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается Ростелекомом, и составляет одну минуту. В случае если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Ростелекомом единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Ростелекомом в любое время в одностороннем порядке.

6.4. Пользователь обязан оплачивать оказанные ему Ростелекомом по Договору Услуги связи, исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг связи.

6.5. Оплата услуг производится Пользователем на основании счета, выставяемого Ростелекомом. В случае, если это предусмотрено законодательством, Ростелеком также выставяет Пользователю счет-фактуру. По требованию Пользователя Ростелеком формирует в 2-х экземплярах акт оказанных услуг. Второй экземпляр акта Пользователь после подписания со своей стороны должен вернуть Ростелекому.

6.6. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, выставяется Пользователю до 5 числа Расчетного периода с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг, их объема и стоимости. Основанием для выставяения счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи. Оплата Услуг связи производится ежемесячно, в течение 15 дней с момента выставяения счета за Услуги связи, оказанные в месяце, предшествующем Расчетному периоду.

6.7. Доставка счета на оплату Услуг связи осуществляется в сроки, предусмотренные действующим законодательством, почтой, либо курьером – по выбору Ростелекома. Неполучение счета не является основанием для нарушения Пользователем своих денежных обязательств по настоящему Договору. 6.8. Оплата Услуг производится с обязательным указанием назначения платежа - за услуги ПАО «Ростелеком», а также номера Договора, номера счета и периода оказания услуг. Обязательства Пользователя считаются прекращенными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете, выставяенном Агентом, согласно п. 6.5. настоящего Договора.

6.9. По окончании календарного года либо по мере необходимости Стороны составляют и подписывают в 2-х экземплярах Акт сверки расчетов, где указывают периоды, объемы и стоимость предоставленных Услуг связи.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Ростелеком и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, (в том числе Правилами) и Договором.

7.2. В случае задержки платежа, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Ростелеком вправе приостановить предоставления доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется Ростелекомом в течение 5 рабочих дней с даты исполнения Пользователем нарушенных обязательств надлежащим образом .

7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за услуги, но не более суммы, подлежащей уплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее уплате. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, Абонент вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка за каждый день просрочки за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства.

7.4. Стороны договариваются о том, что в случае невыполнения Пользователем обязанности, указанной в п.4.2.6 настоящего Договора, и при условии применения Ростелекомом пониженных тарифов при предварительном выборе Оператора междугородной и международной телефонной связи, Ростелеком вправе предъявить Пользователю требования об уплате неустойки в виде штрафа. Размер указанных штрафных санкций рассчитывается Ростелекомом как разница между стоимостью услуг по пониженным тарифам (с учетом предварительного выбора Оператора междугородной и международной телефонной связи) и стоимостью услуг по базовым тарифам Ростелекома за те периоды , в течение которых Пользователю оказывались услуги междугородной и международной телефонной связи с применением пониженных тарифов, но предварительный выбор Ростелеком в качестве Оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществлялся.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим Разделом.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Ростелекомом обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Ростелекому претензию. Претензии Пользователя предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки Пользователь имеет право предъявить иск в арбитражный суд Ставропольского края.

8.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг, полностью или частично, Ростелеком вправе предъявить иск в суд к Пользователю по своему выбору либо по месту нахождения Пользователя, либо по месту нахождения Ростелекома (или филиала Ростелекома, в зоне действия которого находится место регистрации Пользователя).

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

10. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерацией.

10.2. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

10.3. Изменение настоящего Договора оформляется дополнительным соглашением к нему, которое должно быть составлено в двух экземплярах и подписано Пользователем (либо его полномочным представителем) и Ростелекомом (в лице его полномочного представителя) если иное прямо не предусмотрено настоящим договором.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор действует с момента его подписания Сторонами, но не ранее даты, с которой Оператором местной телефонной связи, Пользователем которого является Пользователь, организован предварительный выбор Ростелекома в качестве оператора междугородней и международной связи, указанной в документе, представляемом с отметкой указанного оператора местной телефонной связи , в соответствии с п.12.1 настоящего Договора, и заключен сроком на один год с момента начала его действия.

11.2. В случае получения от Пользователя уведомления об отказе от предварительного выбора ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи, направляемого в соответствии с п.4.2.6 настоящего Договора, Договор считается расторгнутым с даты, с которой предварительный выбор ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Ростелекомом Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

12.2. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

12.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

12.4. Перечень Приложений:

Приложение № 1 «Список Пользовательских номеров пользовательского оборудования».

13. Адрес и банковские реквизиты сторон:

| | |
|---|--|
| Ростелеком ПАО «Ростелеком» Макрорегиональный филиал «Юг» Ставропольский филиал ПАО «Ростелеком» г. Ставрополь, пр. Октябрьской революции, 10/12 | Пользователь Филиал ЧПОУ «Ставропольский кооперативный техникум» в городе Минеральные Воды Юридический адрес: 357209, г. Минеральные Воды, ул. Интернациональная, 18а ИНН 2634001914 КПП263043001 Р/с 40703810960050100989 в отделении № 5230 Сбербанка России г. Ставрополь Кор.счет 30101810907020000615; БИК 040702615 Код ОКПО – 50249785; Код ОКТМО - 07721000 Тел.факс (87922) 6-35-56 Электронная почта: sktmf@rambler.ru |
| Почтовый адрес: г. Минеральные Воды, индекс 357203 пр-т. 22 Партсъезда, 28 Юридический адрес: 191002, г. Санкт - Петербург, ул. Достоевского, 15 ИНН /КПП 7707049388/263443001 Банковские реквизиты: р/с 40702810360000102046 ОТДЕЛЕНИЕ №5230 СБЕРБАНКА РОССИИ г. Ставрополь к/с 30101810907020000615 БИК:040702615 ОГРН:1027700198767 | |

14. Подписи Сторон:

От Ростелекома



Н.Е.Воробьева

М.П.

От Пользователя:



Директор филиала
М.П.

Р.Н.Маслова

Приложение № 1
к договору №407-Б2
от «20» января 2016г.

Список Пользовательских номеров пользовательского оборудования

| № п/п | Название населённого пункта | Пользовательский № (десятизначное число код АВС и номер Пользовательского устройства) | Вид (тип) оборудования (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, модем) | Адрес установки | Примечание |
|-------|-----------------------------|---|--|---------------------------|------------|
| 1. | г..Минеральные Воды | 87922-63556 | т/а | ул..Интернациональная,18а | |

От Ростелекома:

От Пользователя:

М.П.





Дополнительное соглашение №1 от 29.10.2018 г.

к Договору об оказании Услуг связи № 407 от 20.01.2016 г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Ростелеком», в лице специалиста Воробьева Н.Е., действующего на основании доверенности № 0410/29/104-17 от 03.08.2017г., с одной стороны и ФИЛИАЛ ЧПОУ " СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ" В ГОРОДЕ МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора филиала Масловой Р.Н., действующего на основании Доверенности № 7 от 26.03.2018 г с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение (далее – Дополнительное соглашение) к Договору об оказании Услуг связи №407 от 20.01.2016 г. (далее – «Договор»), о нижеследующем:

Смена тарифного плана Интернет на Пакет «Быть в плюсе» с ТП Интернет+ ТВ до 40 Мбит/с - размер оплаты 000 руб.00 коп. (без учета НДС).

Адрес : г. Минеральные Воды, ул.Интернациональная, д.18 а

Настоящее Дополнительное соглашение №1 от 29.10.2018г. является неотъемлемой частью Договора №407 от 20.01.2016 г.. Остальные условия Договора остаются неизменными.

Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Договора

От ПАО «Ростелеком»:

От Абонента:

Публичное акционерное общество
«Ростелеком»
Место нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург,
ул. Достоевского, д. 15
ИНН/КПП 7707049388/784001001
Ставропольский филиал ПАО «Ростелеком»
Почтовый адрес: 355035, г. Ставрополь,
пр. Октябрьской революции д. 10/12
ИНН/КПП 7707049388/263443001
Реквизиты ГПиО
ИНН/КПП 7707049388/263443001

ФИЛИАЛ ЧПОУ " СТАВРОПОЛЬСКИЙ
КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ" В ГОРОДЕ
МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ
Место нахождения: г Минеральные Воды ул
Интернациональная № 18 а
ИНН 2634001914 КПП 263043001
р/с 40703810903450000002
филиал СКРУ ПАО МинБанк
Кор/счет № 30101810800000000703
БИК 040702703

Директор филиала



М.П.

Н.Е.Воробьева/



Маслова Р.Н. /