

ВВЕДЕНИЕ

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) является системой управления качеством образования. Она включает в себя комплекс организационных структур, методологических подходов и процедур, нацеленных на оценку образовательных достижений студентов и эффективности деятельности образовательной организации.

ВСОКО является частью системы менеджмента качества, реализованной в ЧПОУ «Кооперативный техникум».

ВСОКО опирается на локальные нормативные акты, регулирующие разработку учебно-методической документации, сопровождение учебного процесса, проведение процедур оценки качества образования и получения обратной связи от участников образовательного процесса:

1. Федеральный уровень:

- **Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».** Это база: закон задаёт общие принципы, в том числе требование обеспечивать качество образования и выстраивать системы его оценки.

- **Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (ФГОС СПО).** Они определяют, каким должен быть результат обучения (какие компетенции должны освоить студенты), и служат критерием для оценки.

- Приказы Минпросвещения России.

- Приказ от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

- Приказ от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».

- Приказ от 14.04.2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчёта и применения аккредитационных показателей по образовательным программам СПО».

- **Постановления Правительства РФ.** В частности, постановление от 20.10.2021 № 1802 (утверждает Правила размещения информации об

образовательной организации на официальном сайте и её обновления). Это важно, потому что результаты ВСОКО (аналитические справки, отчёты) часто публикуют на сайте, и нужно соблюдать требования к формату.

- Приказы Рособрнадзора. Например, приказ от 04.08.2023 № 1493 (утверждает Требования к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления информации).

2. Отраслевые и профильные документы

- **Профессиональные стандарты.** При разработке образовательных программ СПО организация должна учитывать профессиональные стандарты (для педагогов, мастеров производственного обучения) — это влияет на критерии оценки компетенций выпускников.

- **Методические рекомендации.** Минпросвещения России выпускает методические рекомендации по реализации ФГОС СПО, в том числе по отдельным аспектам оценки (например, по формированию компетенций, по проведению демонстрационного экзамена).

3. Локальный уровень. На основе федеральных и отраслевых норм техникум разрабатывает локальные акты.

Ключевой документ — Положение о внутреннем контроле в Частном профессиональном образовательном учреждении «Ставропольский кооперативный техникум», Положение о внутренней системе оценки качества образования (о мониторинге) в техникуме.

В нём детально прописывают:

- цели, задачи и принципы ВСОКО;
- объекты оценки (образовательные программы, образовательный процесс, условия, обучающиеся, педагогические работники);
- формы и методы оценки (тестирование, экспертное оценивание, контрольные работы, анкетирование, мониторинг);
- порядок планирования (утверждается план на учебный год), проведения и оформления результатов;
- кто отвечает за реализацию (администрация, методист, комиссии, в том числе с привлечением внешних экспертов);

- как используются результаты (для управленческих решений, совершенствования программ, аттестации педагогов, информирования участников образовательного процесса).

Настоящий аналитический отчет подготовлен по результатам анкетирования обучающихся и законных представителей обучающихся ЧПОУ «Кооперативный техникум». В отчете представлены частотные распределения ответов по каждому вопросу анкеты, аналитические комментарии по тематическим блокам, а также итоговые выводы и рекомендации, направленные на совершенствование качества образовательной деятельности в филиале ЧПОУ «Кооперативный техникум» в г. Минеральные Воды.

В анкетировании приняли участие 274 человека, что формирует достаточную эмпирическую базу для оценки восприятия обучающимися ключевых параметров образовательного процесса: содержания и организации образовательных программ, качества преподавания, цифровой среды, административной поддержки, а также уровня лояльности к техникуму.

АНКЕТА

ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ, КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Уважаемый студент филиала техникума!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой — выяснить степень удовлетворенности студентов обучением в техникуме, которая определяется на основе изучения Вашего мнения. Эти данные будут полезны для улучшения работы техникума.

Свои ответы оцените по 5-балльной шкале, где 1 — минимальная, а 5 — максимальная оценка, другие значения — промежуточные. Фамилию указывать не следует. Для нас, прежде всего, важно Ваше мнение.

1. Ваш пол?

- ☐ Мужской
- ☐ Женский

2. Специальность/профессия, по которой Вы обучаетесь в филиале техникума:

- ☐ 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов
- ☐ 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
- ☐ 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)
- ☐ 38.02.07 Банковское дело
- ☐ 39.02.01 Социальная работа
- ☐ 40.02.02 Правоохранительная деятельность
- ☐ 40.02.04 Юриспруденция
- ☐ 43.02.16 Туризм и гостеприимство
- ☐ 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

3. Курс, на котором Вы учитесь?

- ☐ Первый
- ☐ Второй
- ☐ Третий
- ☐ Четвертый

4. Соответствуют ли Ваши ожидания до поступления в филиал техникума реальному образовательному процессу в филиале техникума?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

5. Пожалуйста, оцените, насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса и качеством подготовки специалистов в филиале техникума в целом.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

6. Как Вы оцениваете качество преподавания в филиале техникума?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

7. Пожалуйста, оцените, насколько Вы удовлетворены использованием преподавателями на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы).

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

8. Пожалуйста, оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в филиале техникума современных информационных технологий (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

9. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей (проявление доброжелательности и тактичности, учет пожеланий и мнения студентов, интеллигентность и культура речи и т.д.)?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

10. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности учебной и методической литературы в филиале техникума?

- ☐ 1

- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

11. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией филиала техникума (директор, его заместители)?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

12. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны сотрудников филиала техникума?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

13. Оцените, пожалуйста, качество деятельности по профилактике употребления психоактивных веществ на территории филиала техникума.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

14. Как Вы оцениваете работу куратора Вашей группы?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

15. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

16. Как Вы оцениваете уровень проведения внеклассных мероприятий?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

17. Достаточно ли Вы информированы в отношении своих прав и ответственности за совершение правонарушений?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

18. Совершались ли в отношении Вас какие-либо преступления, правонарушения на территории филиала техникума?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

19. Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе филиала техникума?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

20. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений филиала техникума?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

21. В какой мере Вы удовлетворены качеством медицинского обслуживания в филиале техникума?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

22. В какой мере Вы удовлетворены наличием спортивного оборудования в филиале техникума?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

23. Вы удовлетворены качеством спортивно-оздоровительной работы в филиале техникума (работа спортивных секций, проведение соревнований, физкультминутки на учебных занятиях и т.д.)?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

24. Обучаясь в техникуме, я чувствую себя членом учебного заведения, частью группы.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

25. Для атмосферы в нашей группе характерны дружелюбие и взаимная поддержка.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

26. Предложенный мне к изучению учебный материал я понимаю.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

27. Я считаю, что в жизни необходимо придерживаться принципов здорового образа жизни, как главного жизненного постулата.

- ☐ 1
- ☐ 2

- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

28. Насколько часто во время обучения в филиале техникума происходят конфликты со студентами?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

29. Насколько часто во время обучения в филиале техникума происходят конфликты с преподавателями?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

30. Обучаясь в техникуме, я получил знания о вреде, наносимом здоровью курением табака, употреблением алкоголя и других наркотических веществ.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

31. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта филиала техникума?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

32. Я готов рекомендовать обучение в филиале ЧПОУ "Ставропольский кооперативный техникум" в городе Минеральные Воды своим родственникам и знакомым.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

СПАСИБО!

Ссылка на анкетирование:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeo777zJSJpzLoSXhCucTlpJqTTQgtSdBpIrZG8W9YpeRyjfw/viewform?pli=1&pli=1>

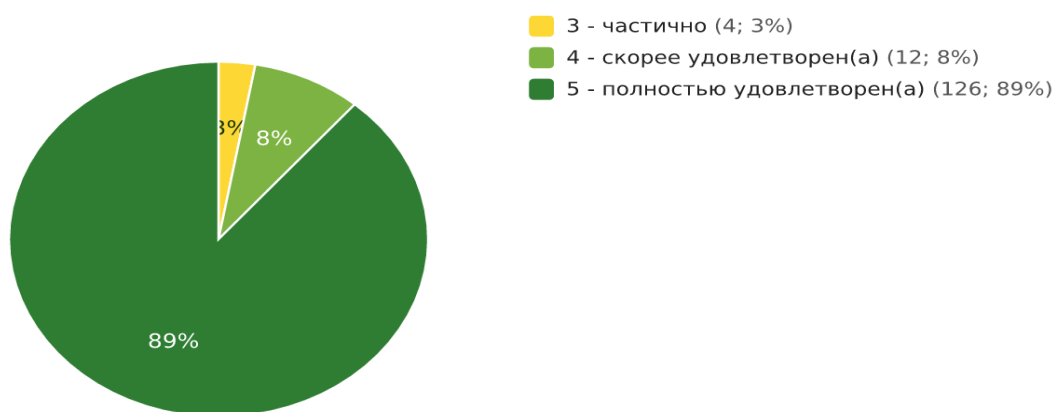
АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ

В анкетировании студентов по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность в филиале ЧПОУ «Ставропольский кооперативный техникум» в городе Минеральные Воды приняли участие 142 студента:

- пол анкетирруемых: женский — 79 чел., мужской — 63 чел.;
- распределение по курсам: первый курс — 12 чел., второй курс — 47 чел., третий курс — 38 чел., четвертый курс — 45 чел.

1. Общая удовлетворенность обучением по специальности

В качестве обобщающего показателя удовлетворенности обучением по специальности рассматривается ответ на вопрос об удовлетворенности организацией учебного процесса и качеством подготовки специалистов в целом. Абсолютное большинство студентов оценили этот аспект максимальным баллом — 5 («полностью удовлетворен(а)»).



Распределение ответов: 5 — 126 чел. (88.7%); 4 — 12 чел. (8.5%); 3 — 4 чел. (2.8%).

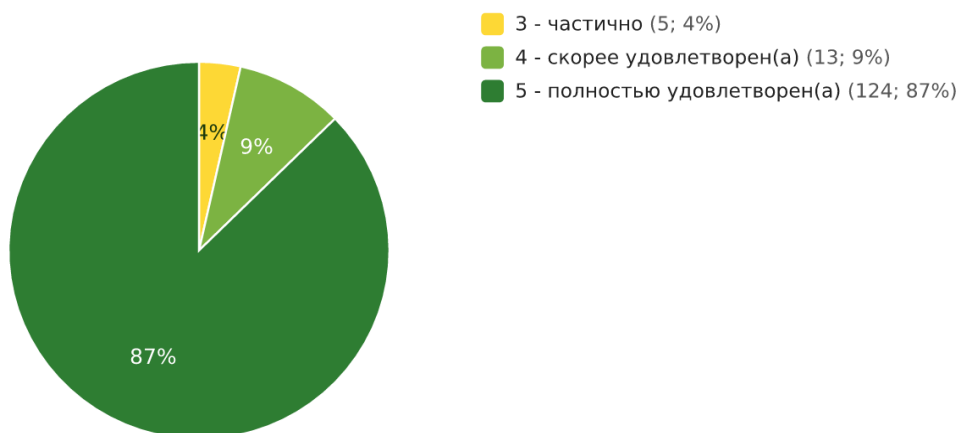
Абсолютное большинство студентов дали максимальную оценку «5», что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучением по специальности.

2. Анализ удовлетворенности по каждому вопросу анкеты

Ниже представлены результаты по каждому вопросу анкетирования с круговыми диаграммами распределения ответов.

1. Соответствие ожиданий реальному образовательному процессу

Соответствуют ли Ваши ожидания до поступления в филиал техникума реальному образовательному процессу в филиале техникума?



Распределение ответов: 5 — 124 чел. (87.3%); 4 — 13 чел. (9.2%); 3 — 5 чел. (3.5%).

2. Удовлетворенность организацией учебного процесса и качеством подготовки в целом

Пожалуйста, оцените, насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса и качеством подготовки специалистов в филиале техникума в целом.



Распределение ответов: 5 — 126 чел. (88.7%); 4 — 12 чел. (8.5%); 3 — 4 чел. (2.8%).

3. Качество преподавания

Как Вы оцениваете качество преподавания в филиале техникума?



Распределение ответов: 5 — 125 чел. (88.0%); 4 — 15 чел. (10.6%); 3 — 2 чел. (1.4%).

4. Использование современных методов обучения

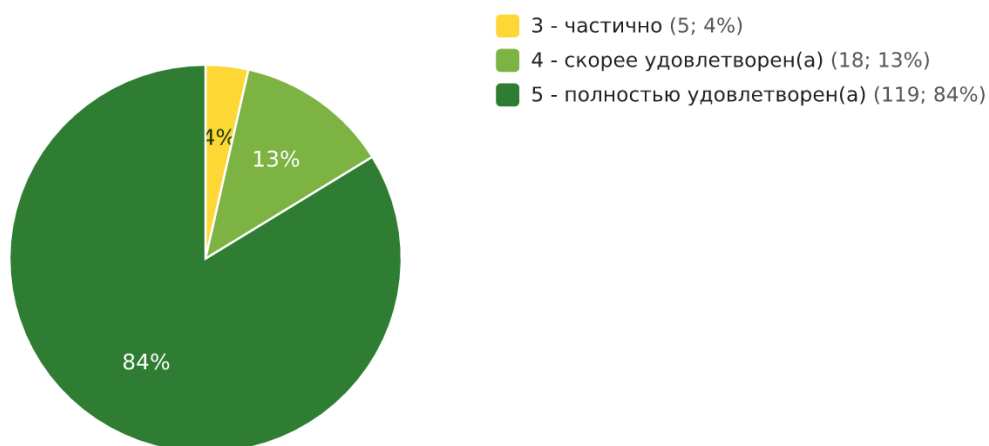
Пожалуйста, оцените, насколько Вы удовлетворены использованием преподавателями на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы).



Распределение ответов: 5 — 123 чел. (86.6%); 4 — 14 чел. (9.9%); 3 — 4 чел. (2.8%); 2 — 1 чел. (0.7%).

5. Доступность современных информационных технологий

Пожалуйста, оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в филиале техникума современных информационных технологий (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.).



Распределение ответов: 5 — 119 чел. (83.8%); 4 — 18 чел. (12.7%); 3 — 5 чел. (3.5%).

6. Отношение со стороны преподавателей

Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей (проявление доброжелательности и тактичности, учет пожеланий и мнения студентов, интеллигентность и культура речи и т.д.)?



Распределение ответов: 5 — 128 чел. (90.1%); 4 — 11 чел. (7.7%); 3 — 3 чел. (2.1%).

7. Доступность учебной и методической литературы

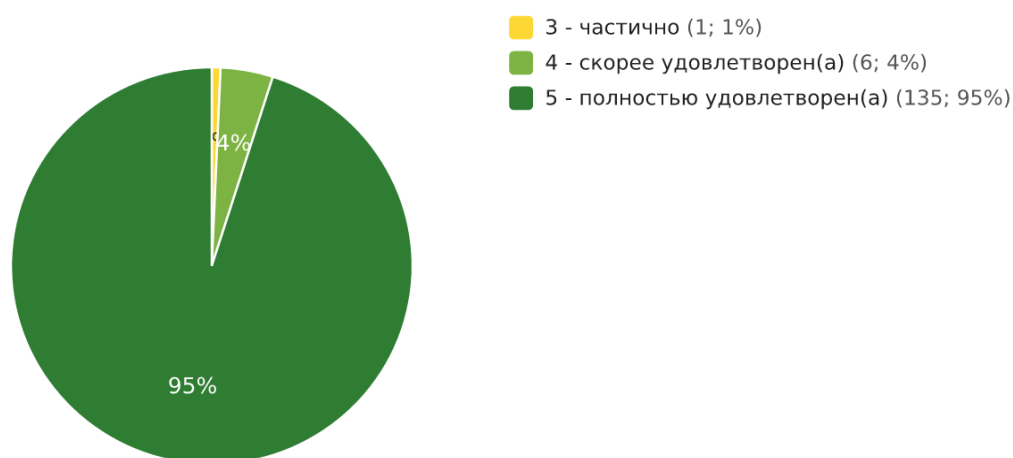
Удовлетворены ли Вы уровнем доступности учебной и методической литературы в филиале техникума?



Распределение ответов: 5 — 127 чел. (89.4%); 4 — 14 чел. (9.9%); 3 — 1 чел. (0.7%).

8. Взаимоотношения с администрацией

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией филиала техникума (директор, его заместители)?



Распределение ответов: 5 — 135 чел. (95.1%); 4 — 6 чел. (4.2%); 3 — 1 чел. (0.7%).

9. Отношение со стороны сотрудников

Удовлетворены ли Вы отношением со стороны сотрудников филиала техникума?



Распределение ответов: 5 — 130 чел. (91.5%); 4 — 11 чел. (7.7%); 3 — 1 чел. (0.7%).

10. Профилактика употребления психоактивных веществ

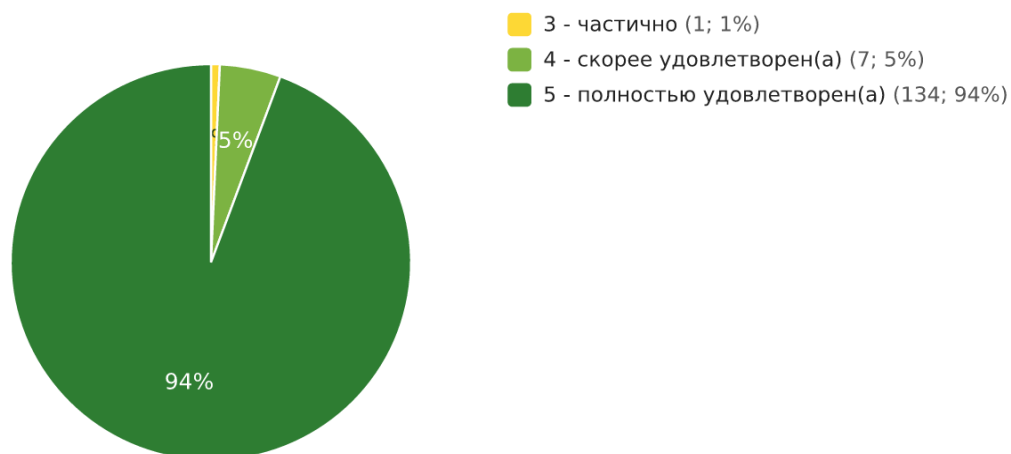
Оцените, пожалуйста, качество деятельности по профилактике употребления психоактивных веществ на территории филиала техникума.



Распределение ответов: 5 — 126 чел. (88.7%); 4 — 8 чел. (5.6%); 3 — 2 чел. (1.4%); 2 — 1 чел. (0.7%); 1 — 5 чел. (3.5%).

11. Работа куратора группы

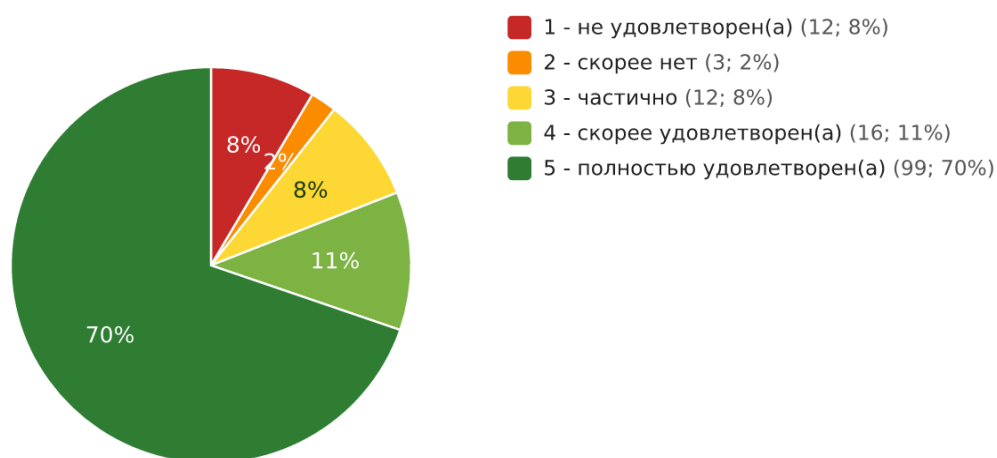
Как Вы оцениваете работу куратора Вашей группы?



Распределение ответов: 5 — 134 чел. (94.4%); 4 — 7 чел. (4.9%); 3 — 1 чел. (0.7%).

12. Бытовые условия проживания в общежитии

Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания?



Распределение ответов: 5 — 99 чел. (69.7%); 4 — 16 чел. (11.3%); 3 — 12 чел. (8.5%); 2 — 3 чел. (2.1%); 1 — 12 чел. (8.5%).

13. Уровень проведения внеклассных мероприятий

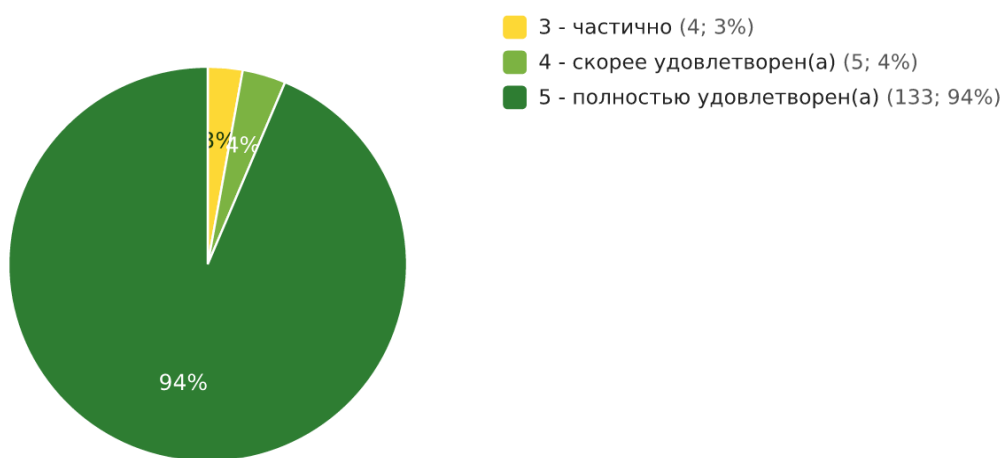
Как Вы оцениваете уровень проведения внеклассных мероприятий?



Распределение ответов: 5 — 129 чел. (90.8%); 4 — 9 чел. (6.3%); 3 — 3 чел. (2.1%); 2 — 1 чел. (0.7%).

14. Информированность о правах и ответственности

Достаточно ли Вы информированы в отношении своих прав и ответственности за совершение правонарушений?



Распределение ответов: 5 — 133 чел. (93.7%); 4 — 5 чел. (3.5%); 3 — 4 чел. (2.8%).

15. Спокойствие (отсутствие правонарушений) на территории

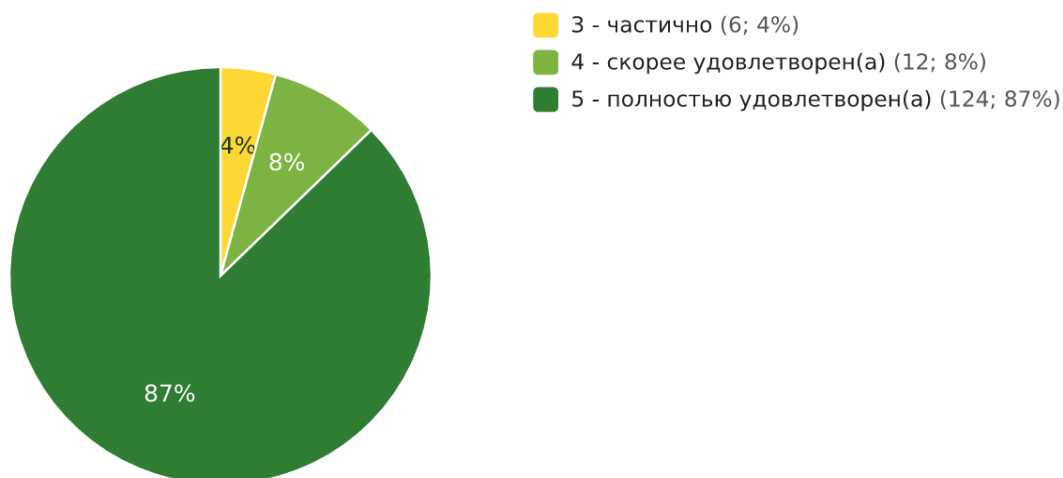
Совершались ли в отношении Вас какие-либо преступления, правонарушения на территории филиала техникума?



Распределение ответов: 5 — 130 чел. (91.5%); 4 — 3 чел. (2.1%); 3 — 1 чел. (0.7%); 1 — 8 чел. (5.6%).

16. Отношения в студенческом коллективе

Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе филиала техникума?



Распределение ответов: 5 — 124 чел. (87.3%); 4 — 12 чел. (8.5%); 3 — 6 чел. (4.2%).

17. Санитарно-гигиеническое состояние помещений

Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений филиала техникума?



Распределение ответов: 5 — 129 чел. (90.8%); 4 — 13 чел. (9.2%).

18. Качество медицинского обслуживания

В какой мере Вы удовлетворены качеством медицинского обслуживания в филиале техникума?



Распределение ответов: 5 — 121 чел. (85.2%); 4 — 16 чел. (11.3%); 3 — 4 чел. (2.8%); 2 — 1 чел. (0.7%).

19. Наличие спортивного оборудования

В какой мере Вы удовлетворены наличием спортивного оборудования в филиале техникума?



Распределение ответов: 5 — 128 чел. (90.1%); 4 — 11 чел. (7.7%); 3 — 2 чел. (1.4%); 2 — 1 чел. (0.7%).

20. Качество спортивно-оздоровительной работы

Вы удовлетворены качеством спортивно-оздоровительной работы в филиале техникума (работа спортивных секций, проведение соревнований, физкультминутки на учебных занятиях и т.д.)?



Распределение ответов: 5 — 130 чел. (91.5%); 4 — 8 чел. (5.6%); 3 — 3 чел. (2.1%); 2 — 1 чел. (0.7%).

21. Чувство принадлежности к учебному заведению

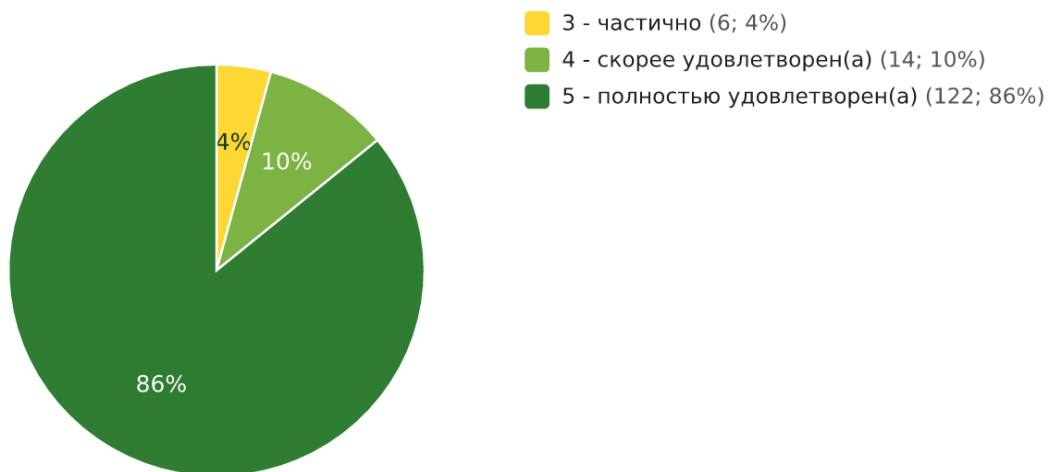
Обучаясь в техникуме, я чувствую себя членом учебного заведения, частью группы.



Распределение ответов: 5 — 131 чел. (92.3%); 4 — 9 чел. (6.3%); 3 — 2 чел. (1.4%).

22. Дружелюбие и взаимная поддержка в группе

Для атмосферы в нашей группе характерны дружелюбие и взаимная поддержка.



Распределение ответов: 5 — 122 чел. (85.9%); 4 — 14 чел. (9.9%); 3 — 6 чел. (4.2%).

23. Понимание учебного материала

Предложенный мне к изучению учебный материал я понимаю.



Распределение ответов: 5 — 130 чел. (91.5%); 4 — 8 чел. (5.6%); 3 — 3 чел. (2.1%); 2 — 1 чел. (0.7%).

24. Приверженность принципам здорового образа жизни

Я считаю, что в жизни необходимо придерживаться принципов здорового образа жизни, как главного жизненного постулата.



Распределение ответов: 5 — 130 чел. (91.5%); 4 — 9 чел. (6.3%); 3 — 3 чел. (2.1%).

25. Конфликты со студентами

Насколько часто во время обучения в филиале техникума происходят конфликты со студентами?



Распределение ответов: 5 — 113 чел. (79.6%); 4 — 18 чел. (12.7%); 3 — 8 чел. (5.6%); 1 — 3 чел. (2.1%).

26. Конфликты с преподавателями

Насколько часто во время обучения в филиале техникума происходят конфликты с преподавателями?



Распределение ответов: 5 — 126 чел. (88.7%); 4 — 11 чел. (7.7%); 3 — 1 чел. (0.7%); 2 — 2 чел. (1.4%); 1 — 2 чел. (1.4%).

27. Информированность о вреде курения, алкоголя и наркотиков

Обучаясь в техникуме, я получил знания о вреде, наносимом здоровью курением табака, употреблением алкоголя и других наркотических веществ.



Распределение ответов: 5 — 131 чел. (92.3%); 4 — 8 чел. (5.6%); 1 — 3 чел. (2.1%).

28. Информационное содержание сайта филиала

Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта филиала техникума?



Распределение ответов: 5 — 132 чел. (93.0%); 4 — 8 чел. (5.6%); 3 — 2 чел. (1.4%).

29. Готовность рекомендовать обучение родным и знакомым

Я готов рекомендовать обучение в филиале ЧПОУ «Ставропольский кооперативный техникум» в городе Минеральные Воды своим родственникам и знакомым.



Распределение ответов: 5 — 133 чел. (93.7%); 4 — 7 чел. (4.9%); 3 — 2 чел. (1.4%).

Выводы

- Удовлетворенность обучением по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность в целом находится на высоком уровне: доля положительных оценок («4» и «5») по обобщающему вопросу (организация учебного процесса и качество подготовки) составила 97.2%, в том числе оценку «5» поставили 88.7% респондентов.
- Уровень удовлетворенности стабильно высок по большинству направлений: в среднем по всем 29 вопросам анкеты оценку «5» выбрали 89.1% респондентов. Отдельных вопросов со 100% оценкой «5» нет — практически во всех есть единичные более низкие оценки.
- Наибольшая доля невысоких оценок («1»-«3») отмечена по направлениям: 12. Бытовые условия проживания в общежитии; 25. Конфликты со студентами; 15. Спокойствие (отсутствие правонарушений) на территории — эти аспекты рекомендуются к дополнительному контролю.
- Готовность рекомендовать обучение по специальности родным и знакомым составила 98.6% (оценки «4» и «5»), что подтверждает в целом положительное восприятие образовательной среды.