РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО ПРОФЕССИИ 09.01.03 ОПЕРАТОР ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ

Сегодня задача профессиональных образовательных организаций — готовить специалистов, чьи компетенции действительно нужны экономике. Главными мерилами качества при этом становятся не внутренние отчёты, а внешние индикаторы: берут ли выпускников на работу и довольны ли работодатели их подготовкой.

Поэтому в системе менеджмента качества техникума фокус сделан на работодателя: важно не эпизодически узнавать его мнение, а выстроить регулярный механизм выявления требований к компетенциям и проверки, насколько учебный процесс этим требованиям отвечает.

Такая оценка — не просто отчётная формальность, а рабочий управленческий инструмент. С одной стороны, она даёт объективную картину: что получается, а что требует доработки. С другой — позволяет целенаправленно менять образовательный процесс: усиливать нужные модули, добавлять практики, перераспределять часы. Именно работа с обратной связью делает систему менеджмента качества по-настоящему результативной.

«Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Положением о внутреннем контроле в частном профессиональном образовательном учреждении «Ставропольский кооперативный техникум», Положением о внутренней системе оценки качества образования (о мониторинге) в техникуме в 2025 году администрацией техникума было проведено анкетирование представителей работодателей по каждой специальности.

Программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ППКРС) по профессии 09.01.03 «Оператор информационных систем и ресурсов» направлена на развитие личностных качеств обучающихся и формирование у них общих и профессиональных компетенций. В образовательном процессе применяются цифровые технологии, используемые в Российской Федерации. Реализация программы ведётся в соответствии с требованиями ФГОС СПО по данной специальности, видом профессиональной деятельности, трудовыми функциями.

Воспитательный компонент программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ППКРС) по профессии 09.01.03 «Оператор информационных систем и ресурсов» нацелен на формирование у выпускника комплекса знаний, умений и навыков, достаточных для самостоятельного решения профессиональных задач. Важной составляющей реализации программы является контроль уровня освоения компетенций, а также создание условий, позволяющих обучающемуся осознанно выбирать направления развития и совершенствования как личностных, так и профессиональных качеств.

Ежегодный мониторинг удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников программ среднего профессионального образования осуществляется посредством анкетирования представителя организации, который непосредственно курирует практическую подготовку обучающихся и дальнейшую трудовую деятельность выпускников. Выбор именно такой категории респондентов обусловлен их экспертной позицией: указанные специалисты регулярно взаимодействуют с молодыми специалистами, наблюдают их в реальных рабочих ситуациях и способны объективно оценить уровень сформированности у них профессиональных компетенций.

Целью анкетирования является выявление мнения работодателей об уровне подготовки обучающихся филиала техникума. Полученные в ходе опроса данные используются в качестве информационной основы для совершенствования деятельности филиала и повышения качества подготовки специалистов.

К числу основных задач анкетирования относятся:

- получение независимой оценки работодателей относительно качества подготовки выпускников филиала техникума (в части удовлетворённости их знаниями и навыками);
- выявление актуальных требований работодателей к профессиональной подготовке выпускников;
- определение текущего уровня взаимодействия работодателей с профессиональной образовательной организацией;
- оценка степени вовлечённости работодателей в процесс подготовки кадров на уровне региона (края).

При разработке основной части анкеты вопросы сгруппированы по тематическим блокам:

- вопросы по содержанию: о фактах сознания (направленные на выявление мнений, суждений, пожеланий, планов); о фактах поведения (направленные на выявление поступков, поведения, результатов деятельности);

- вопросы, различающиеся по форме: вопросы закрытые (к ним дается перечень вариантов ответов); вопросы открытые (к ним не прилагаются варианты ответов; респондент должен сформулировать и вписать ответ); вопросы полуоткрытые (в них сочетается возможность выбора предложенных вариантов ответа с возможностью свободно сформулировать и вписать ответ).

По итогам анкетирования в опросах приняло участие 4 организации. Основными работодателями выступают организации, с которыми заключены договоры о практической подготовке.

Представим наименование и характеристики организаций в таблице 1.

Таблица 1 - Наименование и характеристики организаций представителей работодателей

№п/п	Наименование организации	Профиль деятельности организации	Категория организации
1	Рекламное производственная компания Пазл	Изготовление рекламной продукции	Малое
2	ООО "Фирма "Миррор"	Обслуживание офисной техники	Малое
3	АО "Издательство "Кавказская здравница"	Печатание газет	Среднее
4	ООО "ЭЛЕФАНТ" г. Пятигорск	Разработка компьютерного	Малое

В 2025 году более обучающиеся по направлению подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 09.01.03 «Оператор информационных систем и ресурсов» посетили организации работодателей в качестве практикантов при выполнении должностных обязанностей специальности.

Основными организациями – работодателями выступили: Рекламное производственная компания Пазл, ООО "Фирма "Миррор", АО "Издательство "Кавказская здравница", ООО "ЭЛЕФАНТ" г. Пятигорск. Перечисленные организации относятся к различным профилям деятельности и имеют средние и малые размеры.

Графически данные приведены ниже.

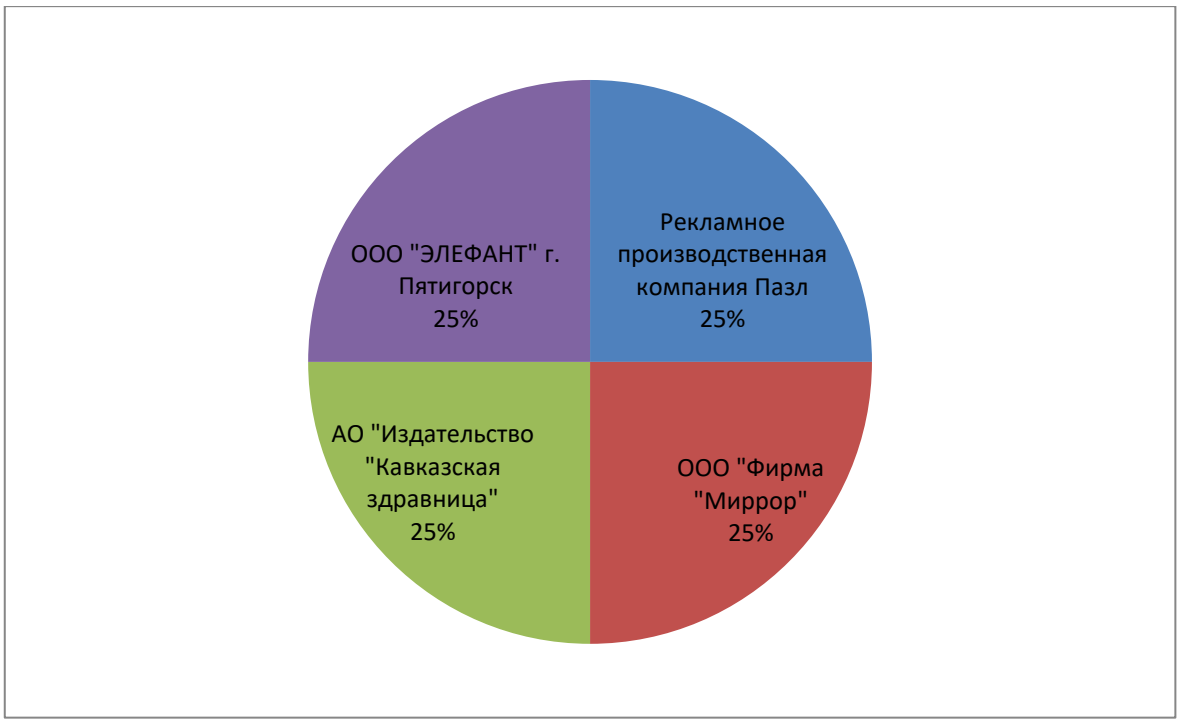


Рисунок 1 – Организации представители работодателей

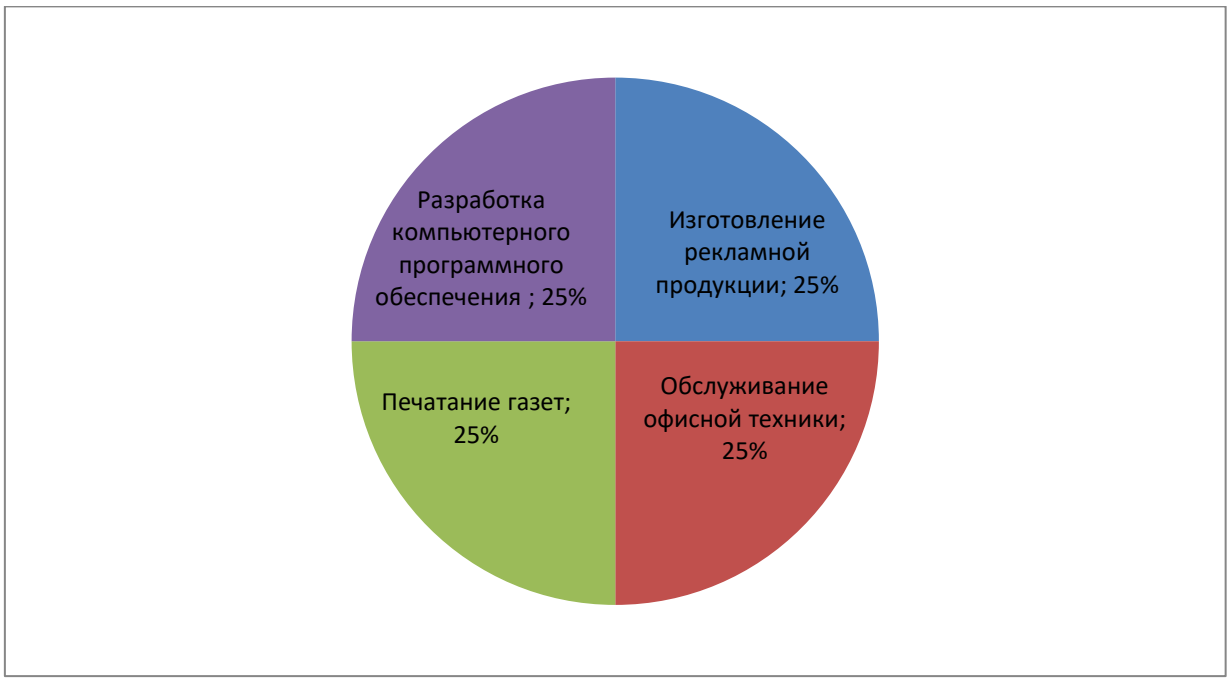


Рисунок 2 – Профиль деятельности организации представителей работодателей

Результаты оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям представлены в таблице ниже.

Таблица 2 - Результаты оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям

№ п/п	Оцениваемый результат	Оценка (характер соответствия реальным потребностям)			
		совсем не соответствует	недостаточный уровень	соответствует	более чем достаточно
1	Общетеоретическая подготовка по специальности	-	-	-	+
2	Практические профессиональные навыки	-	-	-	+
3	Владение информационными технологиями	-	-	-	+
4	Навыки и культура делового общения	-	-	-	+
5	Ответственность и исполнительность	-	-	-	+
6	Творческий подход к делу и инициативность	-	-	+	+

7	Способность к самообразованию	-	-	-	+
8	Знание иностранного языка	-	-	+	+
9	Умение работать в коллективе, команде	-	-	-	+
10	Дисциплинированность	-	-	-	+
11	Воспитанность	-	-	-	+

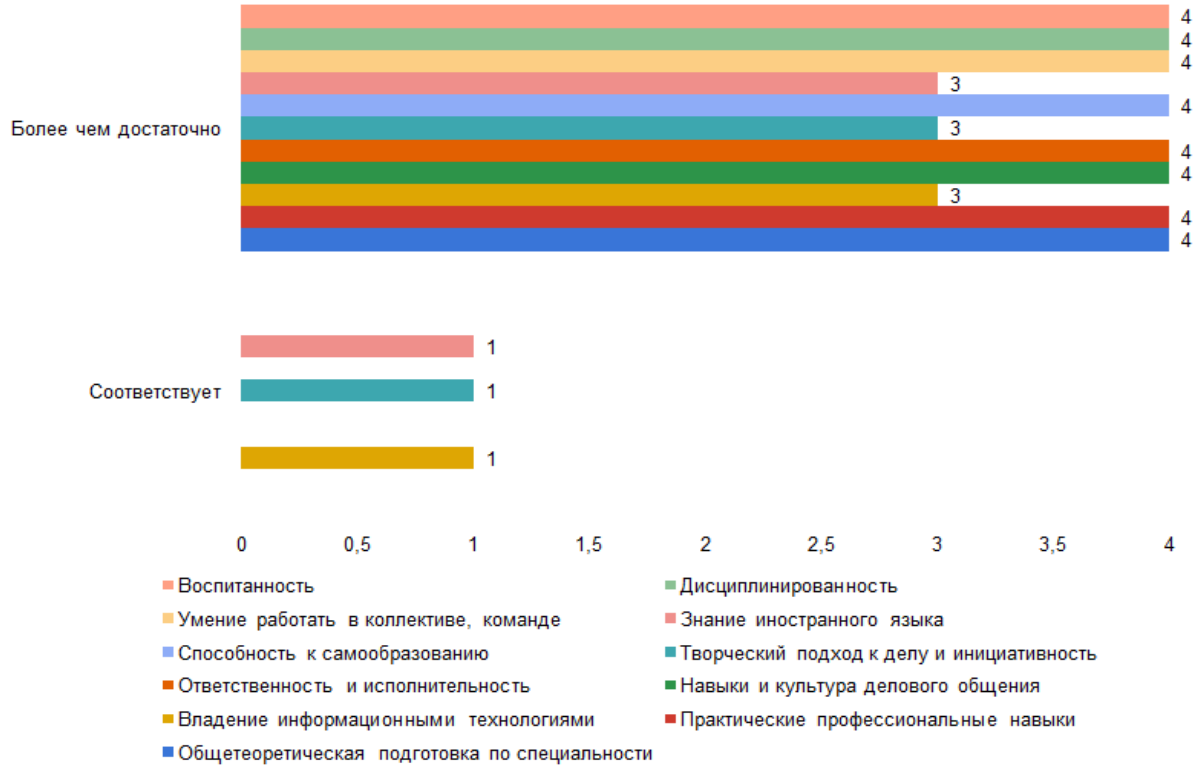


Рисунок 3 – Оценка качества подготовки выпускников в филиале техникума (по количеству работодателей)

Работодатели, выступая главными заказчиками кадров, имеют решающее значение для объективной оценки того, насколько качественно подготовлены выпускники. Их мнение о квалификации молодых специалистов складывается из того, как те справляются с рабочими задачами и как развивается их карьера.

Благодаря открытости профессиональной образовательной организации работодатели могут глубоко изучить, чему и как учат студентов, а также как выстроен учебный процесс. Это даёт возможность своевременно корректировать образовательные методики и учитывать ожидания бизнеса относительно уровня подготовки кадров. В филиале техникума для измерения

удовлетворённости работодателей провели оценку уровня подготовки выпускников.

На фоне жёсткой конкуренции на рынке труда востребованность выпускников системы среднего профессионального образования (СПО) — один из ключевых критериев эффективности работы учебного заведения. Чтобы зафиксировать результаты оценки, в анкете для работодателей используют специальную шкалу: она помогает сопоставить достигнутые образовательные результаты с реальными запросами рынка. Сегодня именно рынок труда всё чаще задаёт планку качества образования, а растущие требования работодателей требуют постоянного обновления подходов к подготовке специалистов.

Результаты опроса показали, что работодатели в целом положительно оценивают подготовку выпускников: никто из опрошенных не отметил вариант «совсем не соответствует». Это говорит о том, что действующая программа обучения отвечает актуальным потребностям работодателей.

Главная задача образовательной организации — сформировать у студентов такой набор знаний, умений и навыков, который сделает их конкурентоспособными на рынке труда. Добиться этого можно, повышая качество образования (то есть развивая те характеристики, которые позволяют специалисту грамотно и эффективно решать профессиональные задачи в соответствии с современными экономическими реалиями), а также быстро адаптируя работу техникума к изменениям в экономике.

Не менее важным является соответствие подготовки выпускников не только государственным, но и профессиональным стандартам. Дополнительное образование также способствует росту профессионализма выпускников. Профессиональная деятельность работников торговли регулируется широким спектром нормативных правовых актов — на федеральном уровне, актами органов исполнительной власти, а также корпоративными профессиональными стандартами. В последние годы активно разрабатываются и внедряются общероссийские профессиональные стандарты.

Применение профессиональных стандартов в организациях представителях работодателей показано на рисунке 4.

Из проведенного опроса можно сделать вывод о том, что все представители работодателей применяют профессиональные стандарты в своей деятельности.

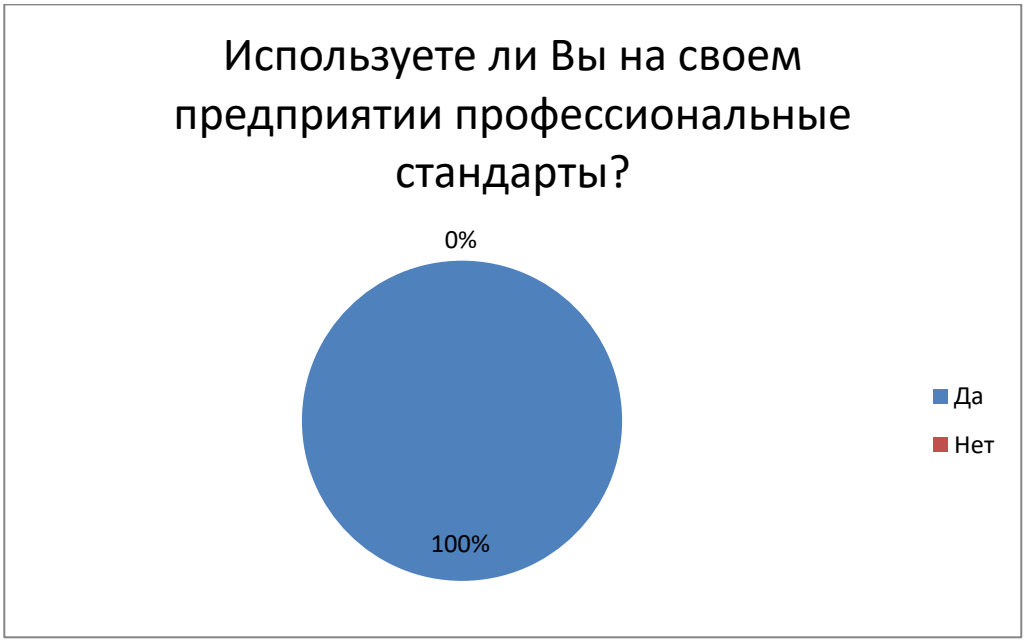


Рисунок 4 – Применение предприятиями работодателями профессиональных стандартов

Филиал техникума наиболее тесно взаимодействует с работодателями во время практик — они входят в основную образовательную программу и служат одной из форм организации обучения. Такая форма работы нацелена на то, чтобы студенты получали профессионально-практическую подготовку прямо в реальных рабочих условиях.

Производственная практика — важнейший этап становления будущего специалиста: именно тогда учащиеся впервые сталкиваются с профессиональной деятельностью и приобретают практический опыт. Этот опыт играет решающую роль в формировании у выпускников высокого уровня профессиональной компетентности.

Чтобы сделать сотрудничество с предприятиями-работодателями более продуктивным, стоит разработать и внедрить комплекс мер, которые помогут улучшить качество подготовки студентов.



Рисунок 5 – Мероприятия, необходимые, на взгляд работодателей, для повышения качества подготовки специалиста (по количеству работодателей)

Качество подготовки квалифицированных кадров выступает ключевым условием социально-экономической модернизации государства. Для обеспечения глобальной конкурентоспособности выпускников система профессионального образования обязана ориентироваться на признанные рыночные эталоны и на регулярной основе проводить сопоставление своих результатов с этими ориентирами.

Целью проведённого анкетирования работодателей являлось определение степени соответствия подготовки выпускников актуальным запросам рынка труда, а также выявление направлений, требующих усиления в образовательных программах.

По результатам опроса по профессии 09.01.03 работодатели дали положительную оценку уровню подготовки выпускников: профессиональные и личностные компетенции обучающихся признаны выше среднего уровня. Все опрошенные респонденты участвуют в организации практик для студентов, а большинство выражают готовность трудоустраивать выпускников, отмечая высокий уровень их теоретической подготовки и сформированных практических навыков. Отдельно работодатели выделили как значимое преимущество исполнительность студентов и молодых специалистов.

Вместе с тем были обозначены и зоны для дальнейшего развития: в первую очередь — владение иностранным языком и навыки саморазвития.

Таким образом, ЧПОУ «Ставропольский кооперативный техникум» в оценках работодателей позиционируется как современная профессиональная образовательная организация, обеспечивающая высокий уровень подготовки специалистов.