

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

38.02.07 БАНКОВСКОЕ ДЕЛО

Контроль качества образования в техникуме включает систематический мониторинг мнения работодателей о подготовке выпускников — в том числе посредством анкетирования. Такая форма работы одновременно выполняет функцию контроля соблюдения законодательных требований в рамках реализации государственной образовательной политики.

Роль работодателей в образовательном процессе выходит за рамки «заказчика кадров»: они являются активными участниками реализации программ и вправе участвовать в оценке качества обучения. Их позиция особенно ценна: как партнёры техникума и будущие работодатели выпускников, они способны дать релевантную оценку практической готовности молодых специалистов.

Анкетирование в этом контексте — не просто сбор обратной связи, а часть комплексной системы наблюдения за качеством образования и инструмент контроля соответствия подготовки требованиям ФГОС.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Положением о внутреннем контроле в частном профессиональном образовательном учреждении «Ставропольский кооперативный техникум», Положением о внутренней системе оценки качества образования (о мониторинге) в техникуме в 2025 году администрацией филиала техникума было проведено анкетирование представителей работодателей по каждой специальности.

Внутренняя система оценки качества образования в техникуме реализуется с применением разных форматов сбора данных: анкетирование проводится как на бумажных носителях, так и с использованием информационных технологий.

В рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования ежегодно осуществляется мониторинг удовлетворённости работодателей. Для этого проводится анкетирование представителя организации, который непосредственно руководит практической подготовкой обучающихся и курирует работу выпускников. Такой респондент обладает необходимой экспертной позицией и способен объективно оценить уровень сформированности у молодых специалистов профессиональных компетенций.

Анкета, цель которой - выяснить оценку работодателей удовлетворенностью качеством подготовки обучающихся техникума. Данные, полученные с помощью анкетирования, будут полезны для улучшения работы техникума и организации подготовки специалистов.

Задачи анкетирования:

- получить независимое мнение работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников филиала техникума (удовлетворенность знаниями и навыками выпускников);

- определить требования, которые предъявляет работодатель к профессиональной подготовке выпускников;
- определить уровень взаимодействия работодателей с профессиональной образовательной организацией;
- выявить степень вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в крае.

При разработке основной части анкеты вопросы сгруппированы по тематическим блокам:

- вопросы по содержанию: о фактах сознания (направленные на выявление мнений, суждений, пожеланий, планов); о фактах поведения (направленные на выявление поступков, поведения, результатов деятельности);

- вопросы, различающиеся по форме: вопросы закрытые (к ним дается перечень вариантов ответов); вопросы открытые (к ним не прилагаются варианты ответов; респондент должен сформулировать и вписать ответ); вопросы полукоткрытые (в них сочетается возможность выбора предложенных вариантов ответа с возможностью свободно сформулировать и вписать ответ).

По итогам анкетирования в опросах приняло участие 3 организации. Основными работодателями выступают организации, с которыми заключены договоры о сетевой форме реализации образовательных программ.

Представим наименование и характеристики организаций в таблице 1.

Таблица 1 - Наименование и характеристики организаций представителей работодателей

№п/п	Наименование организации	Профиль деятельности организации	Категория организации
1	ООО "Банк ВТБ"	Банковское дело	Крупное
2	ООО "Цифра Банк"	Банковское дело	Крупное

В 2025 году около 15 обучающихся по направлению подготовки специалистов среднего звена 38.02.07 Банковское дело посетили организации работодателей в качестве практикантов при выполнении должностных обязанностей специальности.

Основными организациями – работодателями выступили: офисы ООО "Банк ВТБ", ООО "Цифра Банк". Перечисленные организации относятся к одному профилю деятельности.

Графически данные приведены ниже.

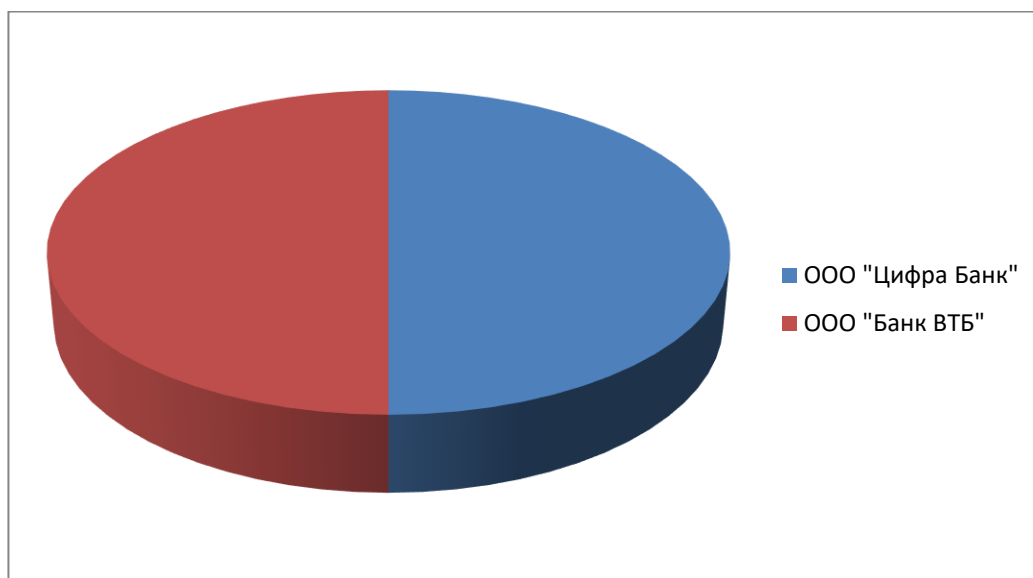


Рисунок 1 – Организации представители работодателей

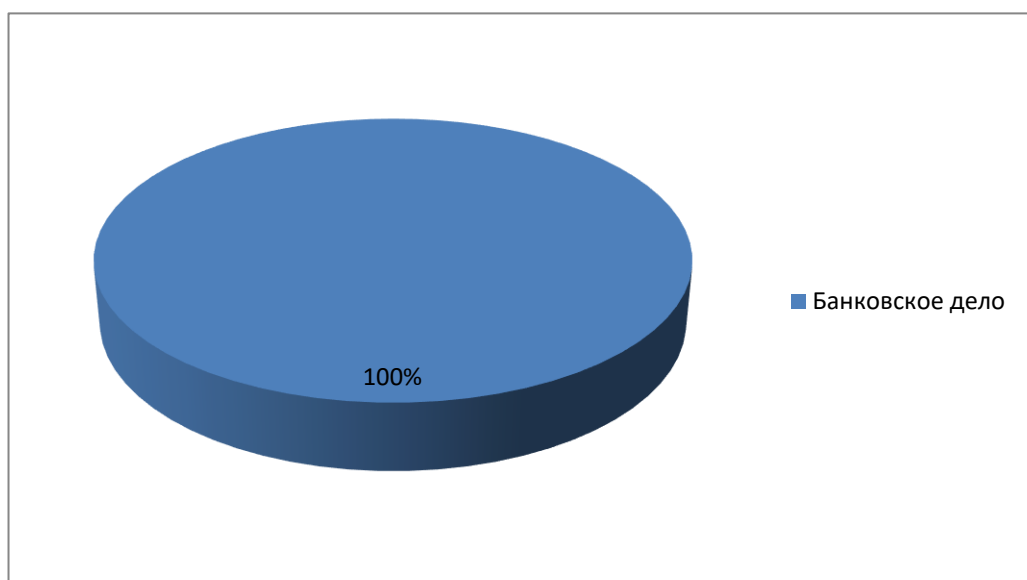


Рисунок 2 – Профиль деятельности организации представителей работодателей

Результаты оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям представлены в таблице ниже.

Таблица 2 - Результаты оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям

№ п/ п	Оцениваемый результат	Оценка (характер соответствия реальным потребностям)			
		совсем не соответствует	недостаточный уровень	соответствует	более чем достаточно
1	Общетеоретическая подготовка по специальности	-	-	-	+
2	Практические профессиональные навыки	-	-	+	+
3	Владение информационными технологиями	-	-	-	+
4	Навыки и культура делового общения	-	-	-	+
5	Ответственность и исполнительность	-	-	-	+
6	Творческий подход к делу и инициативность	-	-	-	+
7	Способность к самообразованию	-	-	-	+
8	Знание иностранного языка	-	-	-	+
9	Умение работать в коллективе, команде	-	-	-	+
10	Дисциплинированность	-	-	-	+
11	Воспитанность	-	-	-	+



Рисунок 3 – Оценка качества подготовки выпускников в техникуме (по количеству работодателей)

Объективную оценку качества подготовки выпускников способны дать исключительно работодатели как основные заказчики кадров: именно они могут судить о квалификации молодых специалистов по тому, насколько грамотно те выполняют профессиональные задачи, а также по динамике их карьерного роста.

Открытость профессиональной образовательной организации создаёт условия для более глубокого ознакомления работодателей с содержанием и организацией учебного процесса. Это позволяет своевременно вносить корректировки в образовательные подходы и добиваться максимального соответствия подготовки ожиданиям работодателей. Для определения степени удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников в филиале техникума была реализована процедура оценки уровня подготовки.

В условиях рыночной экономики конкуренция на рынке труда остаётся высокой: специалисты борются за рабочие места. Поэтому востребованность и конкурентоспособность выпускников СПО справедливо рассматриваются как один из ключевых показателей эффективности работы образовательной организации.

Для фиксации результатов оценки в анкете для работодателей предусмотрена специальная шкала, позволяющая соотнести образовательные результаты с реальными потребностями рынка. Сегодня рынок труда всё чаще выступает главным критерием качества образования, а растущие требования работодателей задают новые ориентиры в вопросах профессиональной подготовки и уровня квалификации специалистов.

Результаты проведённого опроса демонстрируют положительную оценку подготовки выпускников со стороны работодателей: ни один из респондентов не выбрал вариант «совсем не соответствует». Это свидетельствует о том, что действующая программа подготовки согласуется с реальными запросами работодателей.

Стратегической задачей образовательной организации является формирование у обучающегося комплекса знаний, умений и навыков, обеспечивающих его конкурентоспособность на рынке труда. Достижение этой цели возможно за счёт повышения качества образования (как совокупности характеристик, определяющих способность специалиста эффективно выполнять профессиональные задачи в соответствии с современными экономическими требованиями) и оперативной адаптации техникума к изменениям в экономике.

Не менее значимым является соответствие подготовки выпускников не только государственным, но и профессиональным стандартам. Дополнительное образование также вносит вклад в повышение профессионализма выпускников. Профессиональная деятельность работников банковской сферы регулируется широким спектром нормативных правовых актов — на федеральном уровне, актами органов исполнительной власти, а также корпоративными профессиональными стандартами. В последние годы особую роль играют общероссийские профессиональные стандарты, активно разрабатываемые и внедряемые как значимые ориентиры в сфере квалификации кадров.

Применение профессиональных стандартов в организациях представителей работодателей показано на рисунке 4.

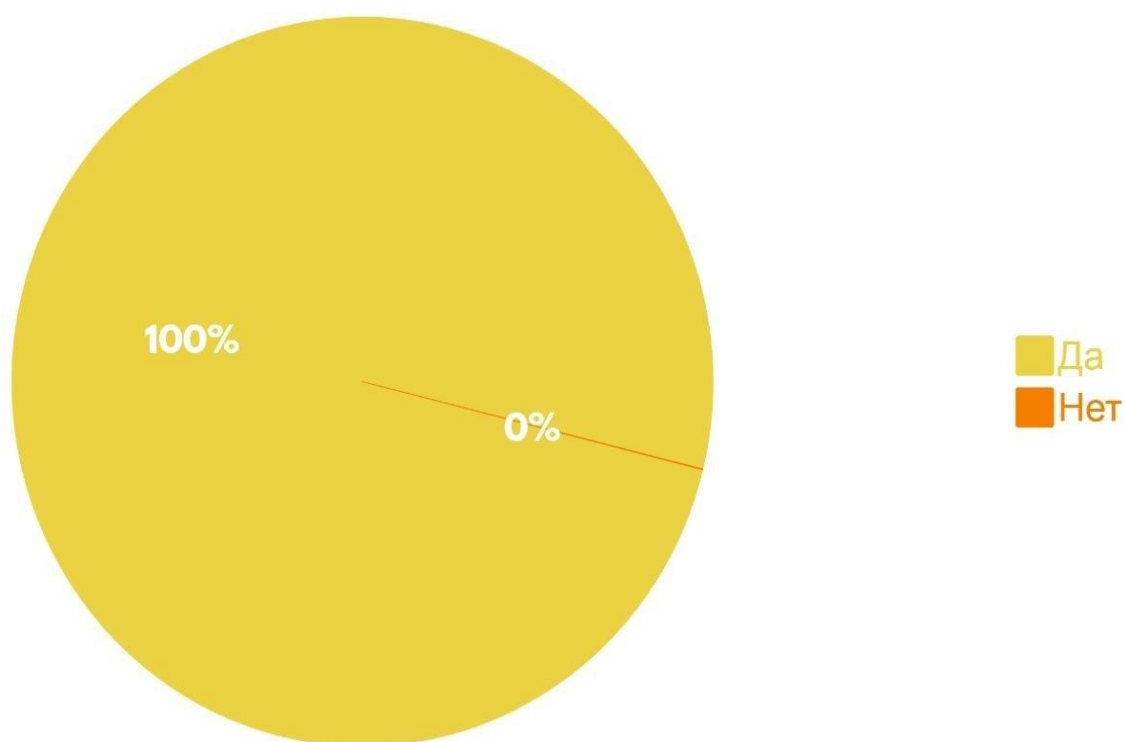


Рисунок 4 – Применение предприятиями работодателями профессиональных стандартов

Из проведенного опроса можно сделать вывод о том, что все представители работодателей применяют профессиональные стандарты в своей деятельности. Филиал техникума при организации дополнительного образования выпускников учитывает требования профессиональных стандартов специалистов банковского дела.

Наиболее тесный характер взаимодействия филиала техникума и работодателей приобретает в процессе прохождения обучающимися различных практик, которые являются составными частями основной образовательной программы, и представляет собой одну из форм организации учебного процесса, заключающуюся в профессионально-практической подготовке обучающихся в условиях реальной профессиональной деятельности. Именно прохождение производственной практики обеспечивает приобретение обучающимися первого профессионального опыта работы и, тем самым, выступает в качестве «ведущего фактора, обеспечивающего эффективное формирование высокого уровня профессиональной компетентности будущих специалистов».

В целях повышения эффективности взаимодействия с предприятиями - работодателями целесообразно задать вопрос о мероприятиях необходимых для повышения качества образования обучающихся.



Рисунок 5 – Мероприятия, необходимые, на взгляд работодателей, для повышения качества подготовки специалиста (по количеству работодателей)

Качество подготовки кадров — ключевое условие социально-экономической модернизации страны. Чтобы выпускник был конкурентоспособен в мировом масштабе, образовательные результаты должны соответствовать рыночным эталонам и регулярно сверяться с ними.

Цель проведённого анкетирования работодателей — понять, насколько подготовка выпускников отвечает их ожиданиям, и выявить зоны, требующие усиления в образовательных программах.

Итоги опроса демонстрируют высокий уровень удовлетворённости работодателей. Они положительно оценивают теоретическую и практическую подготовку выпускников, а также отмечают важные надпрофессиональные характеристики: способность к адаптации, развитые коммуникативные навыки. Кроме того, работодатели подтверждают, что выпускники умеют грамотно применять правовые нормы в профессиональной деятельности — это особенно значимо для ряда специальностей.

Полученные данные служат основой для дальнейшей корректировки учебных планов и усиления практико-ориентированной составляющей программ СПО.