

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 40.02.01 ПРАВО И ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В рамках концепции социально-экономического развития России ключевое внимание уделяется формированию инструментов, позволяющих работодателям участвовать в контроле и оценке качества образования. Именно работодатель должен выступать тем, кто определяет, насколько выпускник готов к самостоятельной работе в профессии.

Качество образования трактуется как соответствие образовательных результатов установленным требованиям, закреплённым в нормативно-правовых документах. В профессиональном образовании традиционно качество оценивают через соотнесение экзаменационных оценок студентов с требованиями учебных программ. Однако такой подход сегодня утрачивает актуальность: в современных рыночных условиях подготовка кадров должна строиться на партнёрстве образовательных организаций и работодателей.

Поэтому центральным элементом построения и работы системы менеджмента качества в техникуме становится ориентация на запросы работодателей — выявление их ожиданий и анализ того, насколько образовательный процесс этим ожиданиям соответствует.

Такие результаты дают возможность не просто фиксировать состояние образовательного процесса, но и целенаправленно им управлять — это критически значимо для выстраивания эффективной системы менеджмента качества.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Положением о внутреннем контроле в частном профессиональном образовательном учреждении «Ставропольский кооперативный техникум», Положением о внутренней системе оценки качества образования (о мониторинге) в техникуме в 2025 году администрацией техникума было проведено анкетирование представителей работодателей по каждой специальности.

Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» направлена на то, чтобы у студентов развивались личностные качества и формировались общие и профессиональные компетенции. При этом в обучении активно используются цифровые технологии, распространённые в России, — всё это реализуется в строгом соответствии с ФГОС СПО, спецификой профессиональной деятельности и закреплёнными трудовыми функциями.

Контроль качества образования внутри техникума ведётся с применением информационных технологий — в частности, через анкетирование.

Каждый год оценивают, насколько работодатели удовлетворены подготовкой выпускников программ среднего профессионального образования. Для этого анketируют представителя организации, который непосредственно курирует практику студентов и работу молодых специалистов. Такой сотрудник

способен объективно судить о том, насколько выпускники владеют нужными профессиональными компетенциями.

Цель анкеты — выяснить, насколько работодатели довольны тем, как в техникуме готовят обучающихся. Собранные данные помогут совершенствовать работу техникума и выстраивать более эффективную систему подготовки кадров.

Задачи анкетирования:

- получить от работодателей объективную оценку качества подготовки выпускников филиала техникума — в том числе их знаний и практических навыков;
- выявить, какие требования бизнес предъявляет к уровню профессиональной подготовки молодых специалистов;
- проанализировать, насколько активно работодатели взаимодействуют с образовательной организацией;
- оценить, в какой степени предприятия региона участвуют в подготовке кадров.

При разработке основной части анкеты вопросы сгруппированы по тематическим блокам:

- вопросы по содержанию: о фактах сознания (направленные на выявление мнений, суждений, пожеланий, планов); о фактах поведения (направленные на выявление поступков, поведения, результатов деятельности);
- вопросы, различающиеся по форме: вопросы закрытые (к ним дается перечень вариантов ответов); вопросы открытые (к ним не прилагаются варианты ответов; респондент должен сформулировать и вписать ответ); вопросы полукрытые (в них сочетается возможность выбора предложенных вариантов ответа с возможностью свободно сформулировать и вписать ответ).

По итогам анкетирования в опросах приняло участие 6 организаций. Основными работодателями выступают организации, с которыми заключены договоры о сетевой форме реализации образовательных программ.

Представим наименование и характеристики организаций в таблице 1.

Таблица 1 - Наименование и характеристики организаций представителей работодателей

№п/п	Наименование организации	Профиль деятельности организации	Категория организации
1	Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю Клиентская служба (на правах отдела) в Минераловодском МО	Социальное обеспечения	Крупное
2	Управление труда и социальной защиты населения администрации ММО СК	Социальное обеспечение	Малое

3	Адвокатский кабинет Синкевича Дмитрия Николаевича	Адвокатская деятельность	Малое
4	Отдел МВД России «Минераловодский»	Правоохранительная деятельность	Крупное
5	АО "Издательство "Кавказская здравница"	Печатание газет	Среднее

В 2025 году более 50 обучающихся по направлению подготовки специалистов среднего звена 40.02.01 Право и организация социального обеспечения посетили организации работодателей в качестве практикантов при выполнении должностных обязанностей специальности.

Основными организациями – работодателями выступили: Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю Клиентская служба (на правах отдела) в Минераловодском МО; Управление труда и социальной защиты населения администрации Минераловодского городского округа; Адвокатский кабинет Синкевича Дмитрия Николаевича; Отдел МВД России «Минераловодский»; юридический отдел АО "Издательство "Кавказская здравница".

Перечисленные организации относятся к различным профилям деятельности и имеют средние и крупные размеры.

Графически данные приведены ниже.

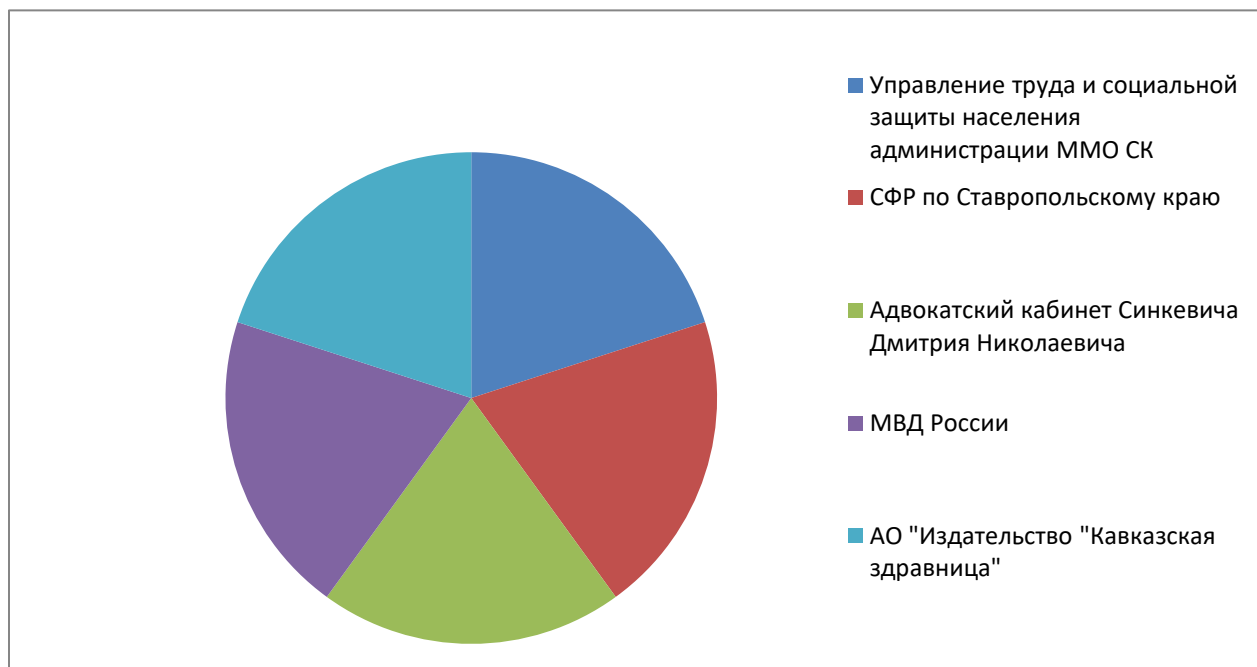


Рисунок 1 – Организации представители работодателей

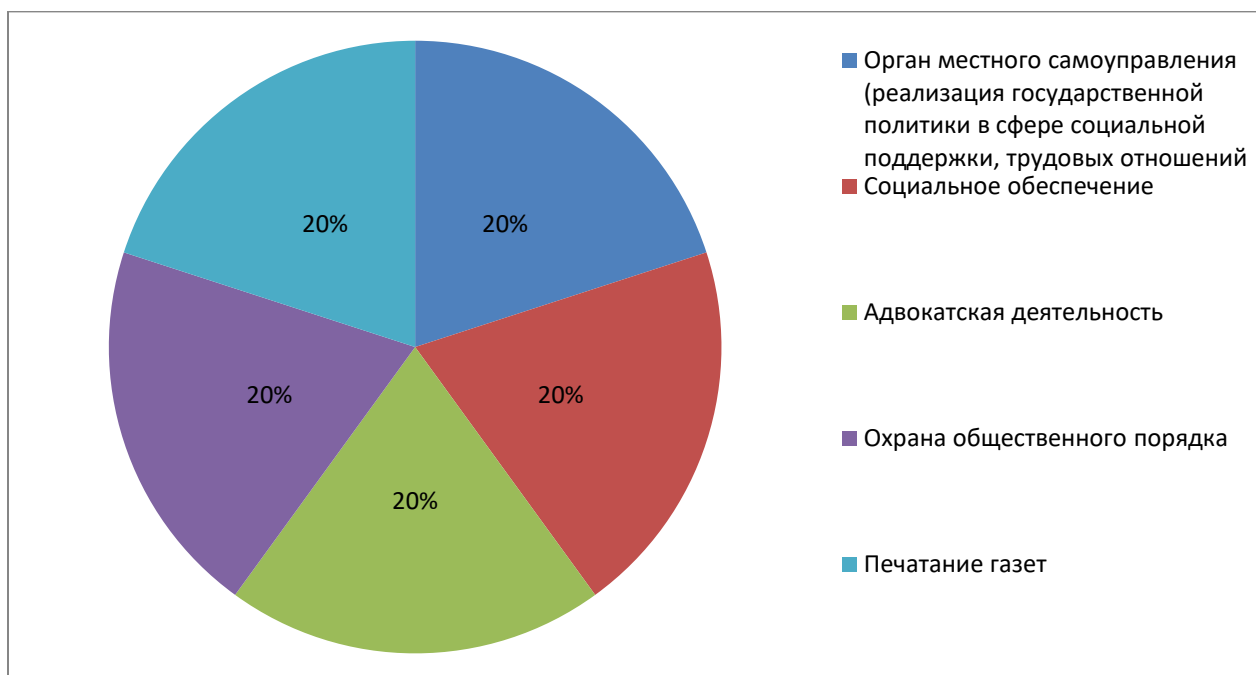


Рисунок 2 – Профиль деятельности организации представителей работодателей

Результаты оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям представлены в таблице ниже.

Таблица 2 - Результаты оценки оцениваемых результатов и характеристик соответствия реальным потребностям работодателям

№ п/ п	Оцениваемый результат	Оценка (характер соответствия реальным потребностям)			
		совсем не соответствует	недостаточный уровень	соответствует	более чем достаточно
1	Общетеоретическая подготовка по специальности	-	-	+	+
2	Практические профессиональные навыки	-	-	+	+
3	Владение информационными технологиями	-	-	+	+
4	Навыки и культура делового общения	-	-	+	+
5	Ответственность и исполнительность	-	-	+	+
6	Творческий подход к делу и инициативность	-	-	+	+
7	Способность к самообразованию	-	-	+	+

8	Знание иностранного языка	-	-	+	+
9	Умение работать в коллективе, команде	-	-	+	+
10	Дисциплинированность	-	-	+	+
11	Воспитанность	-	-	+	+

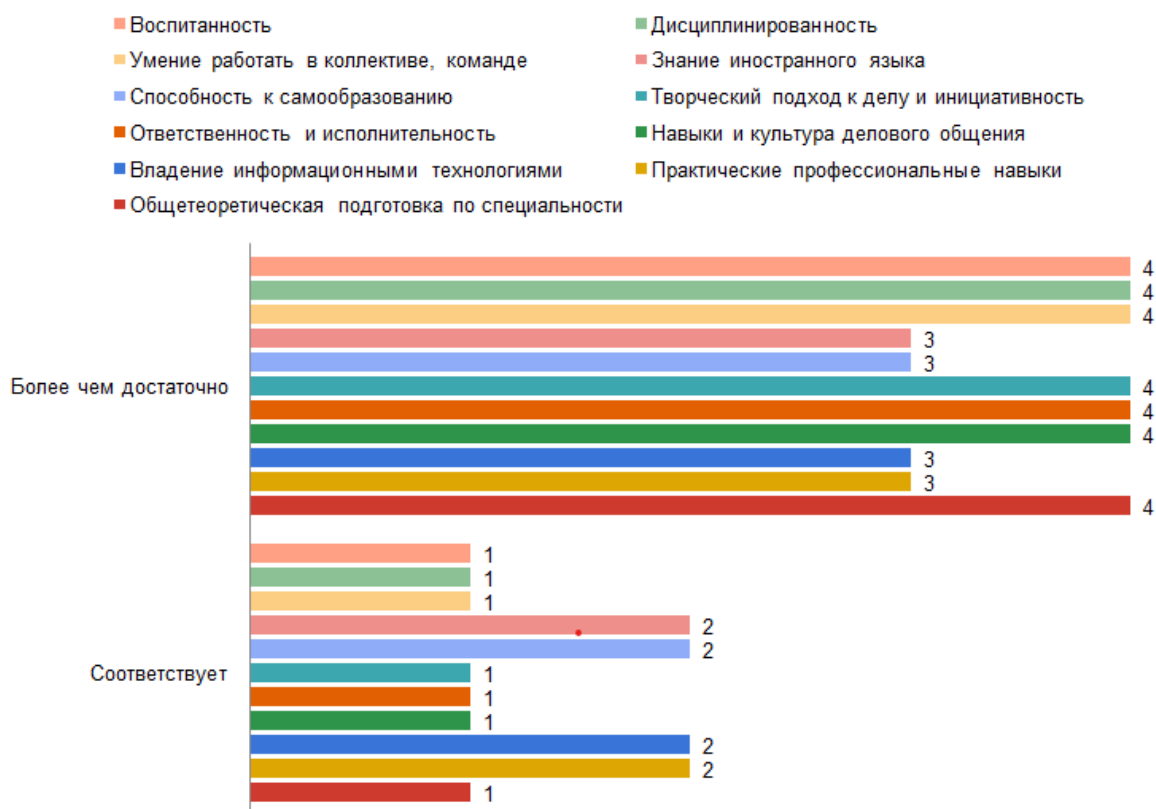


Рисунок 3 – Оценка качества подготовки выпускников в филиале техникума (по количеству работодателей)

Только работодатели — как основные заказчики кадров — способны дать объективную оценку выпускникам: они видят, насколько те умеют грамотно справляться с профессиональными задачами, а также могут проследить их карьерное продвижение.

Благодаря открытости профессиональной образовательной организации работодатели получают возможность детально ознакомиться с тем, как устроен и чем наполнен учебный процесс. Это даёт основу для внесения корректировок в обучение и позволяет максимально учитывать ожидания работодателей от уровня подготовки специалистов. Для того чтобы понять, насколько образовательный процесс в техникуме отвечает запросам работодателей, была предложена оценка уровня подготовки выпускников.

В условиях рыночной экономики на рынке образовательных услуг сохраняется высокая конкуренция: молодые специалисты борются за рабочие места. Поэтому востребованность и конкурентоспособность выпускников СПО на рынке труда считаются одним из ключевых критериев эффективности работы образовательной организации.

Чтобы зафиксировать оценку качества подготовки выпускников, в анкету для работодателей включили специальную шкалу — она позволяет соотнести результаты обучения с реальными потребностями рынка. Сегодня именно рынок труда всё чаще выступает главным мерилom качества образования. Растущие требования работодателей к специалистам заставляют по-новому подходить к вопросам их профессиональной подготовки и уровня квалификации.

Позитивным моментом является то, что представители работодателей оценивают подготовку выпускников филиала техникума на хорошем уровне: ни один из опрошенных не выбрал вариант «совсем не соответствует». Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что программа подготовки согласуется с реальными запросами работодателей.

Главная задача любой образовательной организации — создать условия, чтобы обучающийся стал конкурентоспособным специалистом, обладающим знаниями, умениями и навыками, востребованными на рынке труда. Этого удастся достичь за счёт повышения качества образования (то есть совокупности характеристик, которые определяют способность специалиста эффективно работать в соответствии с актуальными экономическими требованиями), а также благодаря оперативной адаптации техникума к изменениям в экономике.

Не менее важно, чтобы выпускники соответствовали не только государственным, но и профессиональным стандартам. Профессиональная деятельность регулируется целым рядом нормативных правовых актов — на федеральном уровне, со стороны органов исполнительной власти, а также корпоративными профессиональными стандартами. В последние годы активно разрабатываются и внедряются общероссийские профессиональные стандарты, которые становятся значимым ориентиром в этой сфере.

Применение профессиональных стандартов в организациях представителях работодателей показано на рисунке 4.

Из проведенного опроса можно сделать вывод о том, что большинство представителей работодателей применяют профессиональные стандарты в своей деятельности. Техникум при организации дополнительного образования выпускников учитывает требования этих профессиональных стандартов.

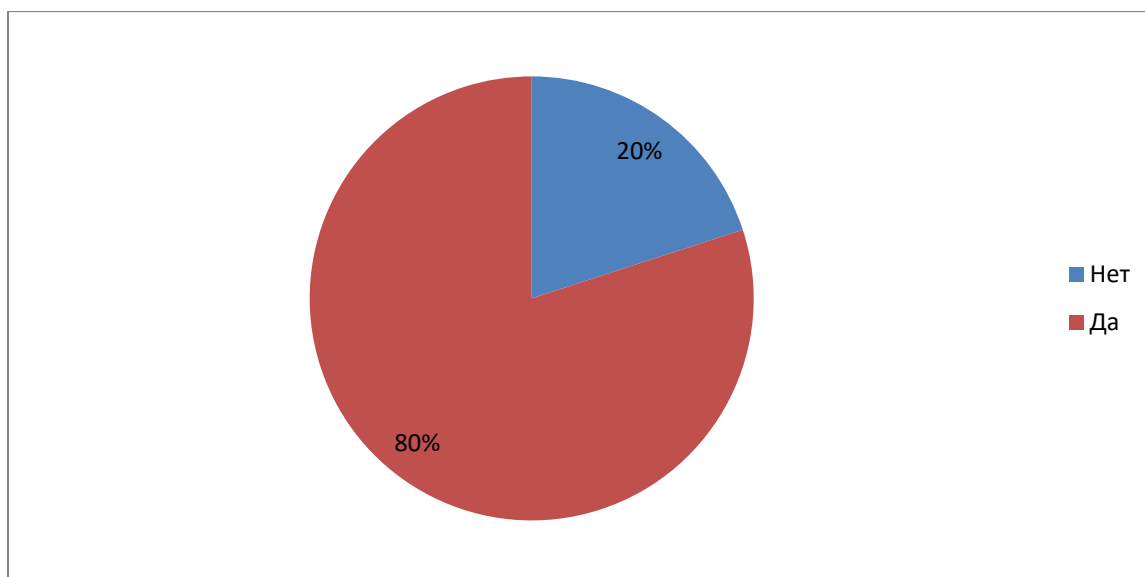


Рисунок 4 – Применение предприятиями работодателями профессиональных стандартов

Взаимодействие филиала техникума с работодателями достигает наибольшей интенсивности в период прохождения студентами практик — они входят в структуру основной образовательной программы и выступают как форма организации учебного процесса. Суть этой формы — профессионально-практическая подготовка обучающихся непосредственно в условиях реальной профессиональной деятельности.

Производственная практика играет ключевую роль в становлении будущего специалиста: именно в её ходе студенты получают первый профессиональный опыт. Это и становится главным фактором эффективного формирования высокого уровня профессиональной компетентности выпускников.

Для повышения результативности сотрудничества с предприятиями-работодателями целесообразно определить перечень мероприятий, направленных на улучшение качества подготовки обучающихся.

Ответы работодателей приведены на рисунке 5.

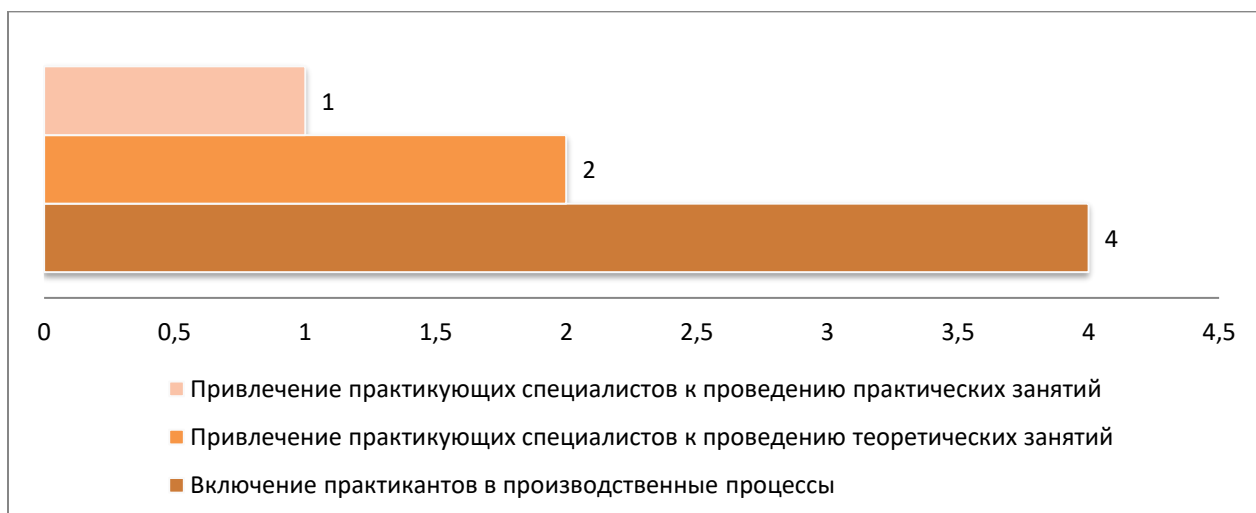


Рисунок 5 – Мероприятия, необходимые, на взгляд работодателей, для повышения качества подготовки специалиста (по количеству работодателей)

Полученные данные свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, осваивающих основную профессиональную образовательную программу среднего профессионального образования - ППССЗ 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, которое находится на высоком уровне, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся, как в процессе освоения образовательной программы, так и после её завершения. Подавляющее большинство работодателей готовы к дальнейшему сотрудничеству, в том числе трудоустроить выпускников.

В основу требований работодателей к выпускникам легли такие личностные качества, как ответственность, инициативность, трудолюбие, дисциплинированность и исполнительность.

Самыми значимыми для работодателей и выпускников компонентами подготовки выпускника являются практическая и профессиональная подготовка.

Таким образом, все респонденты взаимодействуют с филиалом техникума по различным направлениям, что свидетельствует о наличии устойчивых связей между работодателями и образовательной организацией.