

ОТЧЁТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Мелиоратор»

за 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 98,21 – баллов					
Недостаточность информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, в частности: - Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте; - Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайтов организаций как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о	1 квартал 2024 г.	Директор МБУ «ДК «Мелиоратор» Долгов-Гельвих И.Н.	Выполнено: для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте Кто назначен каким приказом руководителя ответственным за это?; проводится мониторинг размещения	17.03.2024 г.

	проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п. - Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайтов организаций как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п. - Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций. - Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций. - Обеспечить на официальных сайтах организации полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.			актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, участиях в фестивалях проводится раз в три дня; - Осуществляется еженедельный мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации путем рассматривания обращений граждан на сайте https://dkmелиоратор.рф/coll, мониторингом комментариев в социальных сетях учреждения
--	--	--	--	--

II «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,19 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ниже 100%	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100%, в частности: Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступности записи на	2024 г.	Директор МБУ «ДК «Мелиоратор» Долгов-Гельвих И.Н.	Выполнено: для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100 %	20.10.2024 г.
---	--	---------	--	--	---------------

	получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)			информация о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) размещена на сайте учреждения во вкладке «Обратная связь» - «Письменное обращение» https://дкмелиоратор.рф/item/1605324
--	---	--	--	---

III «Доступность услуг для инвалидов» - 79,76 баллов

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов в частности: - оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при наличии оформленного права на земельный участок) - обеспечение сменных кресел-колясок, - обучение ответственных сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации. - изыскать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2024 г.	Директор МБУ «ДК «Мелиоратор» Долгов-Гельвих И.Н.	Выполнено частично: -Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, оборудованная специальным знаком; - На I квартал 2025 г. запланирована подготовка необходимой закупочной документации для подачи заявки на закупку кресла-коляски; - Двое ответственных
--	---	---------	--	--

				сотрудников обучены где по сопровождению инвалидов в помещениях организации (договор от ... № с кем) - На официальном сайте создана вкладка «Полезная информация для инвалидов и маломобильных групп населения», в которой проводится работа по улучшению работы учреждения и сайта в данном направлении https://дкмелиоратор.рф/item/1605274
--	--	--	--	---

IV «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 99,35 баллов

Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2024 г.	Директор МБУ «ДК «Мелиоратор» Долгов-Гельвих И.Н.	Выполнено частично: - На входе в здание установлена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, - Заключен договор с кем от... № ... о предоставлении услуг сурдопереводчика существует договор со специализированной	10.06.2024 г.
---	---	---------	--	--	---------------

				организацией, договор размещен на официальном сайте учреждения во вкладки какой и ссылка - На официальном сайте есть версия для слабовидящих инвалидов и маломобильных групп населения» https://dkmелинатор.рф/item/1605274
--	--	--	--	---

V «Доброжелательность, вежливость работников организации»- 99,76 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100%	- Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%. - создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы культуры. - довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%.	постоянно	Директор МБУ «ДК «Мелинатор» Долгов-Гельвих И.Н.	Выполнено: - Ежемесячно на собрании коллектива проводятся тренинги и беседы по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников. Один раз в месяц директор учреждения проводит анонимный опрос посетителей, а также проводя мониторинг комментариев посетителей в социальных сетях
---	--	-----------	---	---

Handwritten signature: *[Signature]*

