

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙПОТРЕБСОЮЗ  
ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор техникума

А.А. Намиток

20 авг.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.12 МЕНЕДЖМЕНТ**

*профессионального учебного цикла  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения*

Базовая подготовка

Ставрополь, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.12 Менеджмент** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **40.02.01 Право и организация социального обеспечения**, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.05.2014 № 508 (ред. от 13.07.2021) (Зарегистрировано в Минюсте России 29.07.2014 № 33324), укрупненные группы специальностей 40.00.00 Юриспруденция.

**Организация-разработчик:** Частное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский кооперативный техникум».

Разработчик (и):

Носова С.А., преподаватель ЧПОУ «Кооперативный техникум»

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.12 Менеджмент рассмотрена на заседании цикловой комиссии «Общеобразовательных, правовых и коммерческих дисциплин»

Протокол № 1 от 29 августа 2022 года

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.12 Менеджмент рекомендована Методическим советом ЧПОУ «Кооперативный техникум»

Протокол № 1 от 30 августа 2022 года

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                     | стр.      |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>6</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>           | <b>12</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>15</b> |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12 МЕНЕДЖМЕНТ**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.12 Менеджмент является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке юристов.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы – ППССЗ:** дисциплина является общепрофессиональной и входит в профессиональный цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей;
- принимать решения по организации выполнения организационных задач, стоящих перед структурным подразделением;
- мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями;
- применять приемы делового общения в профессиональной деятельности;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- особенности современного менеджмента;
- функции, виды и психологию менеджмента;
- основы организации работы коллектива исполнителей;
- принципы делового общения в коллективе;
- особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности;
- информационные технологии в сфере управления.

Освоение дисциплины ОП.12 Менеджмент направлено:

- на формирование *общих компетенций*, включающими в себя способность:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 10 Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.

ОК 11 Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12 Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

– овладение *профессиональными компетенциями*, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

Реализация воспитательного содержания рабочей программы учебной дисциплины достигается посредством решения воспитательных задач в ходе каждого занятия в единстве с задачами обучения и развития личности студента; целенаправленного отбора содержания учебного материала, использования современных образовательных технологий.

Воспитательный потенциал дисциплины направлен на достижение следующих личностных результатов, составляющих портрет выпускника СПО, определенного рабочей Программой воспитания:

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур,

отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»

ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

ЛР 13 Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности

ЛР 14 Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности

ЛР 15 Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - **48 часов**, в том числе:

в форме практической подготовки **20 часов**;

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **32 часа**;

самостоятельной работы обучающегося - **16 часов**;

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                                                                           | <b>Объем часов</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                                                        | <b>48</b>          |
| <b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>                                                       | <b>20</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                                             | <b>32</b>          |
| в том числе:                                                                                        |                    |
| лабораторные занятия                                                                                | 0                  |
| практические занятия                                                                                | 10                 |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                                                  | <b>16</b>          |
| в том числе:                                                                                        |                    |
| самостоятельная работа над проектом «Управление юридической компанией»                              | 6                  |
| изучение учебной и специальной литературы и составление опорно-логических схем, опорных конспектов. | 4                  |
| решение практических ситуаций                                                                       | 6                  |
| <i>Промежуточная аттестация в форме зачета</i>                                                      |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.12 Менеджмент

| Наименование разделов и тем                                                   | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                                                                                                                                              | Объем, ак. ч /<br>в том числе<br>в форме<br>практической<br>подготовки,<br>ак. ч | Уровень<br>освоения |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1                                                                             | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3                                                                                | 4                   |
| <b>Введение.</b>                                                              | <b>Содержание</b><br>Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий. Практические предпосылки возникновения менеджмента, его роль в развитии современного производства. Менеджмент как наука и искусство. Менеджмент как человеческий фактор, специальность и система.                                    | 2/1                                                                              | 1                   |
| <b>Раздел 1. Менеджмент - наука управлять</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 44/19                                                                            |                     |
| <b>Тема 1. Сущность и основные черты современного менеджмента.</b>            | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3/1                                                                              | 1                   |
|                                                                               | Современные подходы в менеджменте: количественный, процессный, системный и ситуационный. Их сущность и основные отличия. Национальные особенности менеджмента*.                                                                                                                                                                                    | 2/1                                                                              |                     |
|                                                                               | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                                                                |                     |
|                                                                               | <u>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</u><br>- Изучение специальной, учебной литературы, ресурсов Интернет, СМИ по вопросу: Национальные особенности менеджмента*.<br>- Индивидуальная работа:<br>➤ Подготовка докладов, рефератов по темам:<br>«История развития менеджмента»,<br>«Взгляды на менеджмент в начале 21 века». |                                                                                  |                     |
| <b>Тема 2. Структура организации. Внешняя и внутренняя среда организации.</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8/3                                                                              | 2                   |
|                                                                               | Организация как объект менеджмента. Органы управления. Типы структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, линейно-масштабная и др.                                                                                                                                                                                        | 2/1                                                                              |                     |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |   |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|
|                           | Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации: факторы внешней среды прямого действия: поставщики, потребители, конкуренты, профсоюзы, государственные органы; факторы внешней среды организации косвенного воздействия: состояние экономики, политические и социально-культурные факторы, международные события, научно-технический прогресс.                                                                    |     |   |
|                           | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2/2 |   |
|                           | №1. Упражнения по построению заданной структуры управления.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |   |
|                           | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4   |   |
|                           | - Тематика практических заданий: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Составить ОЛС:</li> <li>- «Факторы внешней среды предприятия»;</li> <li>- «Элементы внутренней среды предприятия».</li> <li>➤ Составить сравнительную таблицу преимуществ и недостатков организационных структур управления.</li> <li>➤ Решение ситуаций</li> <li>➤ Работа по созданию проекта «Управление юридической компанией»</li> </ul>      |     |   |
| Тема 3. Цикл менеджмента. | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3/1 | 2 |
|                           | Основные признаки организации: количественная определенность; наличие общих целей; обособленность; управляющий, руководящий и координирующий центр.<br>Виды организаций по формам собственности, по организационному признаку; по хозяйственному признаку.<br>Сущность управленческой структуры. Основные типы структур управления, их достоинства и недостатки.<br>Взаимосвязь организационной и управленческой структур*. | 2/1 |   |
|                           | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1   |   |
|                           | <u>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |   |
|                           | - Изучение специальной, учебной литературы, ресурсов Интернет, СМИ по вопросу: Взаимосвязь организационной и управленческой структур*.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |   |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |   |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|
|                                                    | - Тематика практических заданий:<br>➤ Составить ОЛК по вопросам:<br>1. Основные принципы системы Ф. Тейлора.<br>2. Основные принципы управления по Файолю.<br>3. Десять принципов современного менеджмента.                                                                                                                                                                                                                                                |                   |   |
| <b>Тема 4. Планирование в системе менеджмента.</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>4/1</b><br>2/1 | 2 |
|                                                    | Роль планирования в организации. Формы планирования. Виды планов. Основные стадии планирования. Стратегическое (перспективное) планирование. Процесс стратегического планирования: миссия и цели, анализ внешней среды, анализ сильных и слабых сторон, анализ альтернатив и выбор стратегии, управление реализацией стратегии, оценка стратегии. Тактическое (текущее) планирование. Основные этапы тактического планирования. Реализация текущих планов. |                   |   |
|                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                 |   |
|                                                    | <u>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</u><br>- Тематика практических заданий:<br>➤ Составить сравнительную таблицу стратегического и оперативного управления.<br>➤ Решение ситуаций.                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |   |
| <b>Тема 5. Мотивация и потребности.</b>            | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>4/1</b>        | 2 |
|                                                    | Мотивация и критерии мотивации труда. Индивидуальная и групповая мотивация. Ступени мотивации. Правила работы с группой. Первичные и вторичные потребности. Потребности и мотивационное поведение. Мотивация и иерархия потребностей. Процессуальные теории мотивации. Сущность делегирования, правила и принципы делегирования*.                                                                                                                          | 2/1               |   |
|                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                 |   |
|                                                    | <u>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</u><br>- Изучение специальной, учебной литературы, ресурсов Интернет, СМИ по вопросу: Сущность делегирования, правила и принципы делегирования*.<br>- Индивидуальная работа:                                                                                                                                                                                                                   |                   |   |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |   |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|
|                                             | Подготовка докладов, рефератов, создание сопроводительной презентации с помощью MS PowerPoint по вопросу «Совершенствование мотивации труда в России»                                                                                                                                                     |            |   |
| <b>Тема 6. Коммуникативность и общение.</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>3/1</b> | 2 |
|                                             | Понятие общения и коммуникации. Информация, ее виды: функциональная, координационная, оценочная. Три состояния человека: «Я – родитель», «Я – взрослый», «Я - ребенок». Характеристика каждого состояния. Трансакты. Три формы трансакта: параллельный, перекрестный, скрытый. Эффективная коммуникация*. | 2/1        |   |
|                                             | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1          |   |
|                                             | <u>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</u><br>- Изучение специальной, учебной литературы, ресурсов Интернет, СМИ по вопросу: Эффективная коммуникация*.<br>- Тематика практических заданий:<br>➤ Составить ОЛС «Классификация информации».<br>➤ Решение ситуаций.                    |            |   |
| <b>Тема 7. Процесс принятия решения.</b>    | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>6/3</b> | 2 |
|                                             | Типы решений и требования, предъявляемые к ним. Методы принятия решений. Матрицы принятия решений. Этапы принятия решений: установление проблемы, выявление факторов и условий, разработка решений, оценка и принятие решения.                                                                            | 2/1        |   |
|                                             | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2/2        |   |
|                                             | №2. Упражнения по рассмотрению вариантов управленческих решений в конкретных ситуациях                                                                                                                                                                                                                    |            |   |
|                                             | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2          |   |
|                                             | <u>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</u><br>- Тематика практических заданий:<br>➤ Составить ОЛС «Требования, предъявляемые к управленческим решениям».<br>➤ Решение ситуаций.                                                                                                      |            |   |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |   |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|
| <b>Тема 8. Управление конфликтами и стрессами.</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>5/3</b> | 2 |
|                                                    | Конфликты в коллективе как органическая составляющая жизни организации. Сущность и классификация конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. Причины возникновения конфликтов. Стадии развития конфликта. Типичные конфликтные ситуации. Правила поведения в конфликте. Методы управления конфликтами. Последствия конфликтов: функциональные и дисфункциональные. Стресс: природа и причины. Методы снятия стресса. Взаимосвязь конфликта и стресса*. Пути предупреждения стрессовых ситуаций*. | 2/1        |   |
|                                                    | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2/2        |   |
|                                                    | №3. Решение заданной конфликтной ситуации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |   |
|                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1          |   |
|                                                    | <u>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</u><br>- Изучение специальной, учебной литературы, ресурсов Интернет, СМИ по вопросам: Взаимосвязь конфликта и стресса*. Пути предупреждения стрессовых ситуаций*.<br>- Тематика практических заданий:<br>➤ Составить ОЛС:<br>- «Причины конфликтов»;<br>- «Основные причины стресса»<br>➤ Решение ситуаций.                                                                                                                                                                   |            |   |
| <b>Тема 9. Руководство: власть и партнерство.</b>  | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>8/5</b> | 2 |
|                                                    | Власть и влияние. Виды власти: власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении; законная власть (влияние через традиции); власть примера (влияние с помощью харизмы); экспертная власть. Методы влияния, их содержание. Лидерство и власть. Стили руководства в управлении. Двухмерная трактовка стилей. Управленческая решетка.                                                                                                                                                                                   | 2/1        |   |
|                                                    | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |   |
|                                                    | № 4 - 5. Определение стиля управления по «Решетке менеджмента» по заданной ситуации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4/4        |   |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|
|                                  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2            |  |
|                                  | <u>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</u><br>1) - Изучение специальной, учебной литературы, ресурсов Интернет, СМИ по вопросам:<br>Планирование работы менеджера*.<br>Затраты и потери рабочего времени*.<br>- Тематика практических заданий:<br>➤ Составить ОЛК:<br>- «Власть и влияние»;<br>- «Виды власти»;<br>- «Лидерство и власть»;<br>- «Стили руководства в управлении»;<br>- «Управленческие решения».<br>➤ Решение ситуаций. |              |  |
| <b>Зачет по курсу Менеджмент</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>2</b>     |  |
| <b>Итого:</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>48/20</b> |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация рабочей программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Менеджмента и Экономики организации.

*Оборудование учебного кабинета:*

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- доска;
- комплект учебно - методической документации,
- задания для практических занятий;
- задания для самостоятельной внеаудиторной работы;
- наглядные пособия (демонстрационные материалы);
- перечень вопросов для подготовки к зачёту;
- варианты билетов к зачёту.

*Технические средства обучения:*

- мультимедийный проектор с экраном для презентаций;
- читальный зал с возможностью доступа к комплекту учебно-методической, научной и справочной литературы по проблемам дисциплины;
- доступ к сети Интернет и современной справочной базе.

Реализация программы учебной дисциплины должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование.

Формы проведения консультаций (групповые, индивидуальные, письменные, устные) определяются образовательным учреждением.

### 3.2. Программа использования активных и интерактивных форм и методов обучения в преподавании дисциплины ОП.12 Менеджмент

| <i>Тема</i>                                                       | <i>Активные и интерактивные методы</i>                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента          | Вовлечение в диалог                                                                                          |
| 2. Структура организации. Внешняя и внутренняя среда организации. | Проблемная лекция;<br>работа в малых группах<br>анализ конкретных ситуаций                                   |
| 3. Цикл менеджмента.                                              | Работа в малых группах;<br>анализ конкретных ситуаций                                                        |
| 4. Планирование в системе менеджмента.                            | проблемный семинар;<br>решение ситуационных задач;<br>аукцион идей;<br>работа в малых группах;<br>самоанализ |
| 5. Мотивация и потребности.                                       | Диспут;<br>работа в малых группах;<br>анализ конкретных ситуаций                                             |
| 6. Информация и коммуникация.                                     | проблемная лекция;<br>анализ конкретных ситуаций;<br>работа в малых группах                                  |
| 7. Процесс принятия решений.                                      | Вовлечение в диалог                                                                                          |
| 8. Управление конфликтами и стрессами.                            | Проблемная лекция;<br>работа в малых группах                                                                 |

### **3.3. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники (печатные издания)**

1. Казначевская Г.Б. Менеджмент: учебник, изд. 16-е Ростов-на-Дону: Феникс, 2015 г (среднее профессиональное образование)

##### **Основные источники (электронные издания)**

1. ЭБС Znanium: Кнышова, Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н. - Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. (Профессиональное образование) ISBN 978-5-8199-0106-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/492807> (дата обращения: 26.10.2020). – Режим доступа: по подписке.
2. ЭБС Znanium: Хохлова Ирина Валентиновна Райченко Александр Васильевич  
Менеджмент : учеб. пособие / А.В. Райченко, И.В. Хохлова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 342 с. — (среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/950972>

##### **Дополнительные источники (электронные издания)**

1. ЭБС Znanium: Мазилкина, Е. И. Менеджмент : учеб. пособие / Е.И. Мазилкина. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 197 с. — (Среднее профессиональное образование). — [www.dx.doi.org/10.12737/23638](http://www.dx.doi.org/10.12737/23638). - ISBN 978-5-16-012447-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/996382> (дата обращения: 26.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

##### **Интернет ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система: <https://znanium.com>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>                                                               | <b>Формы и методы контроля и оценки<br/>результатов обучения</b>                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Умения:</b>                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                         |
| - направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Защита практической работы</li> <li>– Визуальный контроль</li> </ul>                                                                                                           |
| - участвовать в решении организационных задач, стоящих перед структурным подразделением                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Защита практической работы</li> <li>– Визуальный контроль</li> </ul>                                                                                                           |
| - мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Защита практической работы</li> <li>– Визуальный контроль</li> </ul>                                                                                                           |
| - применять приемы делового общения в профессиональной деятельности                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Защита практической работы</li> <li>– Визуальный контроль</li> </ul>                                                                                                           |
| <b>Знания:</b>                                                                                                                    | –                                                                                                                                                                                                                       |
| - особенности современного менеджмента;                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Уплотнённый опрос</li> <li>– Устный фронтальный опрос</li> <li>– Индивидуальный письменный опрос</li> <li>– Защита докладов, рефератов</li> <li>– Тестовый контроль</li> </ul> |
| - функции, виды и психологию менеджмента;                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Уплотнённый опрос</li> <li>– Устный фронтальный опрос</li> <li>– Индивидуальный письменный опрос</li> <li>– Тестовый контроль</li> </ul>                                       |
| - основы организации работы коллектива исполнителей;                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Уплотнённый опрос</li> <li>– Устный фронтальный опрос</li> <li>– Индивидуальный письменный опрос</li> <li>– Тестовый контроль</li> </ul>                                       |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - принципы делового общения в коллективе;                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Уплотнённый опрос</li> <li>– Устный фронтальный опрос</li> <li>– Индивидуальный письменный опрос</li> <li>– Защита докладов, рефератов</li> <li>– Тестовый контроль</li> </ul>                           |
| - особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности; | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Уплотнённый опрос</li> <li>– Устный фронтальный опрос</li> <li>– Индивидуальный письменный опрос</li> <li>– Защита докладов, рефератов</li> <li>– Тестовый контроль</li> <li>– Защита проекта</li> </ul> |
| - информационные технологии в сфере управления.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Уплотнённый опрос</li> <li>– Устный фронтальный опрос</li> <li>– Индивидуальный письменный опрос</li> <li>– Тестовый контроль</li> </ul>                                                                 |
| <i>Промежуточная аттестация в форме зачета</i>                               |                                                                                                                                                                                                                                                   |

ЛР1-ЛР15. - В ходе оценивания учитываются в том числе и личностные результаты (см. раздел 2 Программы воспитания).

**Разработчик:**

ЧПОУ «Кооперативный  
техникум»

Преподаватель дисциплины  
Менеджмент

С.А. Носова

## Лист регистрации изменений

Дополнения и изменения к рабочей программе на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год  
**ОП.12 Менеджмент**  
по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

| № п/п | Внесенные изменения | Содержание изменений |
|-------|---------------------|----------------------|
|       |                     |                      |
|       |                     |                      |
|       |                     |                      |
|       |                     |                      |
|       |                     |                      |
|       |                     |                      |
|       |                     |                      |
|       |                     |                      |
|       |                     |                      |

### РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии  
Протокол № \_\_ от \_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ОДОБРЕНО

Методическим советом  
Протокол № \_\_ от \_\_\_\_ 20\_\_ г.