

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙПОТРЕБСОЮЗ
ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»

СОГЛАСОВАНО

Директор

Ставропольского филиала

АО «Страховая компания СОГАЗ-Мед»

А.О. Макоева

«19» сентября 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор техникума

А.А. Намитков

«19» сентября 2023 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ
ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ
(20034 АГЕНТ СТРАХОВОЙ)**

**программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности: 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)**

Базовая подготовка

квалификация специалиста среднего звена
Специалист страхового дела

Уровень образования, на базе которого осваивается ППССЗ: основное общее образование, среднее общее образование

Форма обучения: очная, заочная

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии
«Учетно-экономических дисциплин,
поварского, кондитерского дела и транспорта»
Протокол № 8 от «15» сентября 2023 г.
Председатель ц/к А.С. Дуракова

Ставрополь, 2023 г.

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) и рабочей программы профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20034 Агент страховой).

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский кооперативный техникум»

Разработчик (и):

Сычева Е.В., преподаватель общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей ЧПОУ «Кооперативный техникум»

Фонд оценочных средств по рабочей программе профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20034 Агент страховой) рекомендован Методическим советом ЧПОУ «Кооперативный техникум»

Протокол № 6 от 19 июня 2023 года

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
 - 1.1 Область применения
 - 1.1.1. Освоение профессиональных компетенций, соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций
 - 1.1.2. Приобретение в ходе освоения профессионального модуля практического опыта
 - 1.2. Система контроля и оценки освоения программы профессионального модуля
 - 1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ППССЗ при освоении профессионального модуля
 - 1.3. Организация контроля и оценки освоения программы профессионального модуля
2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности
 - 2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности содержит практические задания
 - 2.2. Пакет экзаменатора

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20034 Агент страховой) программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **38.02.02 Страховое дело (по отраслям)** в части овладения видом профессиональной деятельности (ВПД): **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20034 Агент страховой)**.

Фонд оценочных средств позволяет оценивать:

1.1.1. Освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК):

Профессиональные и общие компетенции	Показатели оценки результата	Средства проверки (№№ заданий, место, время, условия их выполнения)
1	2	3
ПК.1.1. Реализовывать технологии агентских продаж;	- проводить маркетинговые исследования страхового рынка; -определять потенциальных страхователей и спрос на страховой продукт; - вести пропаганду услуг и рекламу страхового дела; - осуществлять поиск новых клиентов физических и юридических лиц; - проводить телефонные, письменные или личные переговоры с потенциальными клиентами; -организовывать презентации страховых продуктов - проводить аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности и др.); - проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования, давать оценку стоимости объектов страхования.	<i>Количество заданий:</i> 21 <i>Место проведения:</i> лаборатория «Учебная страховая организация» <i>Время выполнения каждого задания:</i> от 40 мин. до 60 мин. <i>Раздаточные материалы:</i> Бланочная документация <i>Технические средства:</i> калькулятор.
ПК.2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных	- проводить изменения условий страхования; - оформлять страховые договоры,	

продаж;	страховые полисы и иные сопутствующие документы; - устанавливать страховую сумму в соответствии с реальной стоимостью объекта страхования; - рассчитывать страховую премию с учетом особенностей объекта страхования; - использовать современные виды организационной и компьютерной техники для решения профессиональных задач.	
ПК.2.2. Организовывать розничные продажи;	- определять степень риска при заключении договоров на страховые услуги; - в процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги; - устанавливать критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента; - способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев населения, а также нарастание риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими последствиями; - оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования; - способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев	

	населения, а также нарастание риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими последствиями; - оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования; - проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования, давать оценку стоимости объектов страхования; - в течении срока действия заключенных договоров поддерживать связь с физическими и юридическими лицами, вступившими в договорные отношения на страховые услуги.	
ПК.2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании;	- осуществлять розничные продажи с использованием различных технологий - заключать и оформлять страховые договоры, регулировать отношения между страхователем и страховщиком, обеспечивать их выполнение, осуществлять приемку страховых взносов; - обеспечивать правильность исчисления страховых взносов, оформления страховых документов и их сохранность.	
ПК.2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж;	-использовать необходимую документацию при анализе эффективности каждого канала продаж; -использование результатов анализа в повышении эффективности работы страхового агента	
ПК.3.1. Документально оформлять страховые операции;	-осуществлять операции по заключению договоров имущественного или личного страхования; - своевременно и в соответствии с установленными требованиями оформлять необходимую документацию, вести учет и обеспечивать хранение документов, связанных с заключением договоров страхования; - осуществлять взаимодействие с	

	другими страховыми агентами; - использовать современные виды организационной и компьютерной техники для решения профессиональных задач. - рассматривать поступающие от клиентов жалобы и претензии по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора; - устанавливать причины нарушений условий страховых договоров и принимать меры по их предупреждению и устранению;	
ПК.4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая;	-оформлять документы, необходимые для решения вопроса о выплате страхового обеспечения или возмещения; -претензионно-страховая работа в страховании	
ПК.4.4. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.	- проводить анализ эффективности мер по предупреждению страхового мошенничества; - рассматривать поступающие от клиентов жалобы и претензии по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора; - устанавливать причины нарушений условий страховых договоров и принимать меры по их предупреждению и устранению; - осуществлять взаимодействие с другими страховыми агентами.	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	демонстрация интереса к будущей профессии	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области продаж страхового продукта; оценка эффективности и качества выполнения задач	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных	решение стандартных и нестандартных профессиональных	

ситуациях и нести за них ответственность.	задач в области продаж страхового продукта	
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников информации, включая электронные	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	работа с компьютером, использование специальных программ	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	взаимодействие с обучающимися и преподавателями в ходе обучения	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	самоанализ и коррекция результатов собственной работы	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	анализ инноваций в области страхования;	

1.1.2. Приобретение в ходе освоения профессионального модуля практического опыта:

Иметь практический опыт	Виды работ на производственной практике и требования к их выполнению
1	2
– организации продаж страховых продуктов и сопровождения договоров страхования;	Производственная практика Виды работ Изучение создания клиентской базы Изучение порядка личного планирования Изучение холодных звонков и установление контакта Ознакомление с работой по выявлению потребностей клиентов Изучение порядка предъявления выгод страховых услуг. Проведение аргументированной беседы с потенциальным клиентом для продажи страхового продукта.

	Изучение и получение навыков работы с возражениями клиента. Изучение методики расчета нетто-ставки и брутто-ставки Изучение и осуществление агентских продаж Изучение и осуществление планирования методом свободного страхового поля. Изучение и осуществление планирования методом определения суммы страховой премии по страховым агентам на основе коэффициента использования резервов Изучение и проведение анализа показателей страховой статистики Документальное сопровождение договоров страхования Изучение и разработка мер по предупреждению страхового мошенничества Изучение и решение профессиональных ситуаций по видам страховых продуктов Изучение и методика расчета актуарных расчетов в страховании Изучение порядка проведения ревизии работы страховых агентов
--	--

1.2. Система контроля и оценки освоения программы ПМ

Формы промежуточной аттестации по ППССЗ при освоении профессионального модуля

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
1	2
МДК.05.01. Выполнение работ по профессии 20034 Агент страховой	Комплексный дифференцированный зачет
ПП.05.01 Производственная практика (по профилю специальности)	
ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20034 Агент страховой)	Квалификационный экзамен

1.3. Организация контроля и оценки освоения программы ПМ

Итоговый контроль освоения основного вида деятельности «Выполнение работ по профессии 20034 Агент страховой» осуществляется на квалификационном экзамене.

Условием допуска к квалификационному экзамену является положительная аттестация по МДК 05.01 и производственной практике.

Квалификационный экзамен проводится в виде выполнения практических заданий.

Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на квалификационном экзамене является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям. При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Промежуточный контроль освоения профессионального модуля осуществляется при проведении комплексного дифференцированного зачета по МДК и производственной практике (по профилю специальности).

**2. Комплект материалов
для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду
профессиональной деятельности**

**«Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям
служащих (20034 Агент страховой)»**

**2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и
профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с
использованием практических заданий**

В состав комплекта входят задания для экзаменующихся и пакет экзаменатора (эксперта).

Тематика заданий для оценки освоения умений и усвоения знаний

1. Сущность, функции и роль страхового агента как посредника страховой организации
2. Основы психологии и этики при продаже страховых продуктов
3. Классификация и характеристика каналов агентских продаж страховых продуктов
4. Правила организации агентских продаж. Осуществление стратегического и оперативного планирования розничных продаж
5. Консультирование клиентов по порядку действий для оформления страхового случая
- Документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
6. Порядок заключения и оформления договоров на страховые услуги
7. Правовые основы развития страховой деятельности
8. Нормативно-правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов
9. Система мер в работе страховых агентов по выявлению и предупреждению страхового мошенничества
10. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
11. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
12. Специфическое программное обеспечение;
13. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
14. Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
15. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
16. Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
17. Законодательную базу, регулиющую страховые выплаты;
18. Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
19. «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
20. Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
21. Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
22. Методы борьбы со страховым мошенничеством;
23. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
24. Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
25. Критерии определения страхового случая;
26. Теоретические основы оценки величины ущерба;
27. Признаки страхового случая; условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
28. Формы страхового возмещения (обеспечения);
29. Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ

ЗАДАНИЕ Комплексное практическое задание (кейс-задание)

Типовое задание: Предприятие "А" имеет в собственности автомашину действительной стоимостью 100 тыс. руб. Эта автомашина была застрахована одновременно в двух страховых компаниях: в компании "Х" - на страховую сумму 70 тыс. руб., в компании "У" - на страховую сумму 80 тыс. руб.

Через некоторое время после заключения договоров страхования автомашина была угнана. После заявления Страховщикам претензий о компенсации ущерба предприятие получило информацию, что выявлен факт двойного страхования.

Будет ли произведена в этом случае страховая выплата, кем из страховщиков и в каком размере?

Этапы выполнения задания:

1. Описать к чему приведет факт двойного страхования. Определить выплату страхового возмещения компании «Х».
2. Определить выплату страхового возмещения компании «У».
3. Определить общую выплату страхового возмещения.

Количество вариантов заданий – 21.

Варианты заданий

ЗАДАНИЕ №1

Предприятие "А" застраховало имущество принадлежащего ему магазина на один год "от всех рисков" на сумму 3000 тыс. руб. Ставка страхового платежа - 2 % от страховой суммы. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 0,5 тыс. руб., при которой предоставляется скидка к тарифу в размере 4%. Определите: размер страхового платежа и размер страхового возмещения, которое получит предприятие "А" при фактическом ущербе 2,0 тыс. руб.

ЗАДАНИЕ №2

Предприятие застраховало свое имущество стоимостью 450 тыс.руб. от злоумышленных действий третьих лиц по системе пропорциональной ответственности на сумму 350 тыс. руб. Страховой тариф по данному виду страхования составляет 18% от страховой суммы. По данному виду страхования Страховщик использует безусловную франшизу в размере 4% от фактического ущерба, при которой предоставляется скидка к тарифу 2%. Фактический ущерб в результате действия третьих лиц составил 300 тыс. руб. Определите размер страховой премии и размер страхового возмещения, которое получит Страхователь.

ЗАДАНИЕ №3

Страховая компания «Альфа» реализует продажу договоров добровольного страхования гражданской ответственности. Соколов Иван Иванович пришел в страховую компанию «Альфа» оформить полис ОСАГО. Проведите кросс-продажу для данного клиента.

ЗАДАНИЕ №4

Страховая оценка имущества составила 100 000 рублей. Страховая сумма по договору страхования – 80 000 рублей. Ущерб составил 90 000 рублей. Определить сумму страхового возмещения, если заключен договор страхования по системе 1 риска.

ЗАДАНИЕ №5

Гражданка А. получила полис обязательного медицинского страхования в г. Москве. Во время проживания у родственников в Московской области заболела ОРЗ и решила обратиться к терапевту в местную поликлинику. В поликлинике терапевт отказал ей в приеме на том основании, что полис получен в г.Москве, а не в Московской области, и порекомендовал обратиться за медицинской помощью по месту постоянного жительства.

Правомерны ли действия терапевта? Если нет, то какие положения, и какого закона он нарушил?

Кто должен представлять интересы гражданки А. в описанном случае?

ЗАДАНИЕ №6

Определите размер страхового платежа и страхового возмещения. Предприятие застраховало свое имущество сроком на один год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 800 т.р. Ставка страхового тарифа - 0,3% страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 1%», при которой предоставляется скидка к тарифу 2%. Фактический ущерб страхователя - 12,5 т.р.

ЗАДАНИЕ №7

Определите страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска. Установите наиболее выгодную систему возмещения для страхования. Действительная стоимость застрахованного имущества составляет 25 тыс. руб. Страхование проводится «в части» - 80%. В результате страхового случая установлен размер ущерба 19 т.р. В договоре предусмотрена безусловная франшиза - 6% к страховой оценке.

ЗАДАНИЕ №8

Рассчитать коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда и выбрать наиболее финансово устойчивую страховую компанию. Страховая компания № 1 имеет:

- страховые платежи - 5800 тыс. руб.,
- остаток средств в запасном фонде на конец тарифного периода -49,0 тыс. руб.,
- выплаты страхового возмещения - 4700 тыс. руб.,
- расходы на ведение дела - 520 тыс. руб.

Страховая компания № 2 имеет.

- страховых платежей 4800 тыс руб.,
- остаток средств в запасном фонде на конец тарифного периода -44 тыс. руб.,
- расходы на ведение дела - 535 тыс. руб.,
- выплаты страхового возмещения - 2300 тыс. руб.

Критерием выбора наиболее финансово устойчивой страховой компании является коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда.

ЗАДАНИЕ №9

Страхователь заключил договоры страхования одного и того же объекта с тремя страховщиками на суммы соответственно X, Y и Z тыс. руб. Страховая стоимость L, а прямой ущерб оказался равным N. Доказать наличие (отсутствие) страхового случая. Какие возмещения выплатит каждый страховщик?

X,тыс.р.	Y,тыс.р.	Z,тыс.р.	L,тыс.р.	N,тыс.р.	Дополнительные условия
70	80	90	240	480	Договор заключен 1.04, страховой случай произошел 3.04, первый страховой взнос был уплачен 2.04

ЗАДАНИЕ №10

Оформить договор страхования имущества

ЗАДАНИЕ №11

Оформить договор страхования ответственности страхователя за причинение вреда

ЗАДАНИЕ №12

Страховая компания заключила договор с промышленным предприятием на добровольное медицинское страхование (ДМС) 500 сотрудников. Средняя стоимость обслуживания одного пациента в поликлиниках, с которыми медицинская страховая компания имеет договор, составляет 150 д.е. в год, вероятность госпитализации 25%, средняя стоимость лечения одного больного в стационарах, с которыми страховая компания имеет договор, составляет 650 д.е. за курс. Накладные медицинской страховой компании на ведение дел в расчете на одного застрахованного составляют в среднем 30 д.е., планируемая прибыль компании равна 25%.

Рассчитать годовой страховой взнос промышленного предприятия на добровольное медицинское страхование 500 сотрудников.

№13

Заключается договор страхования профессиональной ответственности врача. Страховая сумма (S) установлена 40000 руб. базовый тариф по данному виду страхования (Т) 2%. В предшествующем страхованию году врач обучался на курсах повышения квалификации и получил диплом. Коэффициент к тарифу за повышение квалификации 0,8.

Определите размер страхового платежа.

ЗАДАНИЕ №14

В результате страхового случая по договору страхования груза причинён ущерб (У) в сумме 200 тыс. д.е. Страховая стоимость (СС) по договору страхования груза 400 тыс. д.е., страховая сумма (S) 400 тыс. д.е., безусловная франшиза (Фр) 50 тыс. д.е., расходы на уменьшение убытков при наступлении страхового случая (Рас.) 10 тыс. д.е., убытки от общей аварии, приходящейся на гр) з (Уобщ. ав.), - 20 тыс. д.е. Договор был заключён «с ответственностью за все риски».

Определить размер выплаты в связи со страховым случаем (В).

ЗАДАНИЕ №15

Страховая оценка объекта страхования составляет 98 000 рублей. Договор страхования заключен на страховую сумму 60 000 рублей. Ущерб составил 35 %. Определить сумму страхового возмещения.

ЗАДАНИЕ №16

Оформить договор личного страхования от несчастных случаев

ЗАДАНИЕ №17

Оформить договор смешанного страхования жизни

ЗАДАНИЕ №18

Оформить договор коллективного страхования от несчастных случаев и болезни

ЗАДАНИЕ №19

Предприятие А застраховало свое имущество действительной стоимостью 300 тыс. руб. на случай пожара сроком на 1 год. В договоре страхования указаны следующие условия: система пропорциональной ответственности, страховая сумма 240 тыс. руб., безусловная франшиза составляет 5% от страховой суммы. Рассчитайте размер страхового возмещения, которое получит Страхователь, если в результате пожара фактический ущерб составил 140 тыс. руб.

ЗАДАНИЕ №20

Предприятие "А" имеет в собственности автомашину действительной стоимостью 100 тыс. руб. Эта автомашина была застрахована одновременно в двух страховых компаниях: в компании "Х" - на страховую сумму 70 тыс. руб., в компании "У" - на страховую сумму 80 тыс. руб.

Через некоторое время после заключения договоров страхования автомашина была угнана. После заявления Страховщикам претензий о компенсации ущерба предприятие получило информацию, что выявлен факт двойного страхования.

Будет ли произведена в этом случае страховая выплата, кем из страховщиков и в каком размере?

ЗАДАНИЕ №21

Определите размер страхового платежа и страхового возмещения. Предприятие застраховало свое имущество сроком на один год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 800 т.р. Ставка страхового тарифа - 0,3% страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 1%», при которой предоставляется скидка к тарифу 2%. Фактический ущерб страхователя - 12,5 т.р.

Лист регистрации изменений
 в Фонд оценочных средств на 20__ - 20__ учебный год
 по рабочей программе профессионального модуля
**ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
 должностям служащих (20034 Агент страховой)**
 по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям)

№ п/п	Внесенные изменения	Содержание изменений

РАССМОТРЕНО
 на заседании цикловой комиссии
 Протокол № __ от __ 20__ г.

ОДОБРЕНО
 Методическим советом
 Протокол № __ от __ 20__ г.