

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙПОТРЕБСОЮЗ
ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»

СОГЛАСОВАНО

Директор
Ставропольского филиала
АО «Страховая компания СОГАЗ-Мед»
А.О. Макоева



«20» августа 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор техникума
А.А. Намитов

«20» августа 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
(ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)**

*Профессионального цикла
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)*

Базовая подготовка

Ставрополь, 2022

Рабочая программа профессионального модуля **ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **38.02.02 Страховое дело (по отраслям)**, утвержденного приказом Минобрнауки России от 28.07.2014 № 833 (ред. от 13.07.2021) (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2014 № 33821) базовой подготовки укрупненной группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление.

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский кооперативный техникум».

Разработчик (и):

Сычева Е.В., преподаватель общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей ЧПОУ «Кооперативный техникум»

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) рассмотрена на заседании цикловой комиссии «Учетно-экономических дисциплин, поварского, кондитерского дела и транспорта»

Протокол № 1 от 29 августа 2022 года

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) рекомендована Методическим советом ЧПОУ «Кооперативный техникум»

Протокол № 1 от 30 августа 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	9
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	40
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	60

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) является частью программы подготовки специалистов среднего звена, в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), утвержденным приказом Минобрнауки России от 28.07.2014 № 833 (ред. от 13.07.2021) (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2014 № 33821), базовой подготовки укрупненной группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление в части освоения вида профессиональной деятельности (ВПД): Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.
- ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
- ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
- ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
- ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
- ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) может быть использована в реализации программ повышения квалификации и переподготовки специалистов среднего звена, работающих в страховых компаниях.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);
- вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;
- составлять внутренние отчеты по страховым случаям;
- рассчитывать основные статистические показатели убытков;
- готовить документы для направления их в компетентные органы;
- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов;
- выявлять простейшие действия страховых мошенников;

- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;
- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
- документально оформлять результаты экспертизы;
- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

знать:

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
- специфическое программное обеспечение;
- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;
- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
- документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
- критерии определения страхового случая;
- теоретические основы оценки величины ущерба;
- признаки страхового случая;
- условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
- формы страхового возмещения (обеспечения);
- порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

Реализация воспитательного содержания рабочей программы профессионального модуля достигается посредством решения воспитательных задач в ходе каждого занятия в единстве с задачами обучения и развития личности студента; целенаправленного отбора содержания учебного материала, использования современных образовательных технологий.

Воспитательный потенциал профессионального модуля направлен на достижение следующих личностных результатов, составляющих портрет выпускника СПО, определенного рабочей Программой воспитания:

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с

деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности

ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего часов с учетом практик -374 часа, в том числе:

в форме практической подготовки - 224 часа;

максимальная учебная нагрузка обучающегося – 302 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 203 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 81 часов

практических занятий - 90 часов;

производственной практики (по профилю специальности) - 72 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.
ПК 4.2.	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
ПК 4.3.	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
ПК 4.4.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.5.	Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
ПК 4.6.	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	В т.ч. в форме практ. подготовки	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося	Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
				Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	9	10	11
ПК 4.1-4.6	МДК 04. 01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	99	46	66	28	-	27		-
	в том числе консультации	6							
ПК 4.1-4.6	МДК 04. 02. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	104	60	71	32		27	-	-
	в том числе консультации	6							
ПК 4.1-4.6	МДК 04. 03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	99	46	66	30		27	-	-
	в том числе консультации	6							
	Итого:	302	152	203	90	-	81	-	-
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72	72					-	72
	в том числе консультации	2							
	Всего:	374	224	203	90	-	81	-	72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)		99/46	
Значимость документального обеспечения страховых выплат	Содержание учебного материала	4/2	1
	1. Значимость документального обеспечения страховых выплат. 2. роль профессии урегулирования убытков в страховой компании		
	Самостоятельная работа	2	
	эссе на тему: «Характерные страховые споры, рассматриваемые в судах»;		
Документы, необходимые для расчета страхового возмещения	Практическое занятие	2/2	2
	Документы, необходимые для расчета страхового возмещения		
	Самостоятельная работа	2	
	Сообщение на тему «Правовая характеристика страховых обязательств»;		
Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая	Содержание учебного материала	6/3	2
	1. Внутренние документы по регистрации страхового случая 2. порядок работы с документами по сопровождению страхового случая		
	Самостоятельная работа	2	
	Презентация по теме «Правовая классификация страхования»		
Организация документального обеспечения страховых выплат.	Практическое занятие	2/2	2
	Организация документального обеспечения страховых выплат.		
	Самостоятельная работа	2	
	Сообщение по теме Правовые основы социального страхования и общие условия страхового возмещения		
Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая	Практическое занятие	2/2	2
	Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая		
	Самостоятельная работа	2	
	Доклад по теме «Правила урегулирования ущерба и выплаты страхового возмещения в имущественном страховании»		
Законодательная база, регулирующая страховые выплаты	содержание учебного материала	6/3	2
	1. Законодательная база, регулирующая страховые выплаты 2. причины отказа в выплатах страхового возмещения по гражданскому законодательству		

	Самостоятельная работа	2	
	Доклад по теме «Правовые основы личного страхования. Порядок и условия осуществления страховой выплаты»		
Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае	содержание учебного материала	8/4	2
	1. Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае по страхованию имущества		
	2. Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае по страхованию от несчастного случая		
	3. Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае по страхованию ОСАГО и КАСКО		
	Самостоятельная работа	2	
	Особенности страхования от несчастных случаев в европейских странах		
Методы борьбы со страховым мошенничеством	содержание учебного материала	6/3	2
	1. Методы борьбы со страховым мошенничеством		
	2. Причины мошенничества в страховании		
	Самостоятельная работа	2	
	Доклад по теме «Юридическая ответственность за страховое мошенничество»		
Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае	Практическое занятие	2/2	2
	Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае.		
	Самостоятельная работа	2	
	Презентация по теме «Практика противодействия страховому мошенничеству в зарубежных странах»		
Виды мошенничества при заявлении о страховом случае.	Практическое занятие	2/2	2
	Виды мошенничества при заявлении о страховом случае.		
	Самостоятельная работа	2	
	Сообщение по теме «Уголовно-правовая и криминалистическая характеристика мошенничества, совершаемого в сфере страхования»		
Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними	Практическое занятие	2/2	2
	Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними		
	Самостоятельная работа	1	
	Подготовить реферат «Автоматизация регистрации и обработки документов страховой компании»		
Экономическая сущность и правовое обеспечение страхования	содержание учебного материала	6/3	2
	Экономическая сущность страхования		
	2. правовое обеспечение страхования		
	Самостоятельная работа	1	

	Доклад по теме «Правовые основы страхования внешнеэкономической деятельности и условия страховых выплат»		
Определение суммы страховых платежей и показателей страхования	Практическое занятие	2/2	2
	Определение суммы страховых платежей и показателей страхования		
	Самостоятельная работа	1	
	Презентация по теме «Основания отказа в назначении страховых выплат»		
Порядок расчета страховой премии и выплаты	Практическое занятие	4/4	2
	Порядок расчета страховой премии и выплаты		
	Самостоятельная работа	1	
	Презентация по теме «Виды пособий по обязательному социальному страхованию и условия назначения страхового возмещения»		
Определение показателей по страхованию	Практическое занятие	4/4	2
	Определение показателей по страхованию		
	Самостоятельная работа	1	
	Подготовить презентацию «Алгоритм решения проблем с выплатами при наступлении страхового случая (досудебный порядок)».		
Показатели статистики по выплате страхового возмещения	Практическое занятие	2/2	2
	Показатели статистики по выплате страхового возмещения		
	Самостоятельная работа	1	
	Подготовить схему «Типичные ошибки страхователей при оформлении страховых случаев».		
Оценка ущерба при наступлении страхового случая.	Практическое занятие	4/4	2
	Оценка ущерба при наступлении страхового случая		
	Самостоятельная работа	1	
	Подготовить реферат «Аварийные комиссары за рубежом».		
Консультации		6	
Дифференцированный зачет по МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)		2	
Раздел 2. МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)		104/60	
Способы учета договоров страхования.	содержание учебного материала	8/4	2
	1.Способы учета договоров страхования.		
	2.Учет поступлений страховых премий		
	Самостоятельная работа	2	

	Сообщение по теме «Стандартное программное обеспечение MS Office и возможное специфическое программное обеспечение»;		
Порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями	содержание учебного материала	8/8	2
	Порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями		
	Самостоятельная работа	2	
	Подготовка реферата на тему: Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций.		
Печать отчетов, форм и справок через форму программы Арм страховщика.	Практическое занятие	4/4	2
	Печать отчетов, форм и справок через Форму программы Арм страховщика		
	Самостоятельная работа	2	
	Составить тест по теме «Договор страхования – основа возникновения и реализации страховых правоотношений»		
Порядок контроля сроков действия договоров	содержание учебного материала	8/6	2
	1.Порядок контроля сроков действия договоров 2. Пролонгация договоров страхования		
	Самостоятельная работа	2	
	Сообщение по темам 1.Понятие, содержание и форма договора страхования 2. Заключение, изменение и прекращение договора страхования		
Мониторинг бизнес – процессов по договорной деятельности	содержание учебного материала	7/4	
	1.Понятие мониторинга по договорам страхования 2.Мониторинг бизнес – процессов по договорной деятельности		2
	Самостоятельная работа	2	
	Изучение динамики продаж страховых продуктов страховыми компаниями, действующими на страховом рынке РФ в период финансового кризиса.		
Контроль сроков действия договоров и напоминание продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок	Практическое занятие	4/4	2
	Контроль сроков действия договоров и напоминание продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок		
	Самостоятельная работа	2	
	Сообщение по теме Порядок разрешения споров по договору страхования		
Выявление причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования	Практическое занятие	2/2	2
	Выявление причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования		
	Самостоятельная работа	2	
	Составление глоссария «Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда».		
Ведение страховой отчетности посредством АРМ-страховщика	Практическое занятие	4/4	2
	Ведение страховой отчетности посредством АРМ-страховщика		
	Самостоятельная работа	2	
	Осуществление ввода данных в ПК «слепым» десятипальцевым методом с		

	высокой скоростью печати		
Проверка начисления страховой премии, и комиссионного вознаграждения	Практическое занятие	4/4	2
	Проверка начисления страховой премии, и комиссионного вознаграждения		
	Самостоятельная работа	2	
	Составление таблицы «Основания для отказа в страховой выплате»		
Анализ заключенных договоров страхования	Практическое занятие	2/2	2
	Анализ заключенных договоров страхования		
	Самостоятельная работа	3	
	Специфика мошеннических схем в страховании		
Консультации		4	
Расчет аналитических показателей продаж страховой компании	Практическое занятие	2/2	2
	Расчет аналитических показателей продаж страховой компании		
	Самостоятельная работа	1	
	Сообщение по теме «Страховая сумма, страховая выплата, франшиза: понятие и соотношение»		
Сбор и накопление данных от потерпевшей стороны	Практическое занятие	2/2	2
	Сбор и накопление данных от потерпевшей стороны		
	Самостоятельная работа	1	
	Доклад по теме Способы борьбы со страховым мошенничеством		
Ввод в систему в процессе регулирования убытков	Практическое занятие	2/2	2
	Ввод в систему в процессе регулирования убытков		
	Самостоятельная работа	1	
	Презентация по теме «Специфика мошеннических схем в страховании»		
Качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования	содержание учебного материала	6/6	2
	Качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования		
	Самостоятельная работа	1	
	подготовка документов, необходимых для назначения этих выплат		
Изучение динамики выполнения плана продаж договоров	Практическое занятие	2/2	2
	Изучение динамики выполнения плана продаж договоров		
	Самостоятельная работа	1	
	Оформление страховых актов по страховым случаям.		
Изучение динамики продаж страховых продуктов страховыми компаниями	Практическое занятие	4/4	2
	Изучение динамики продаж страховых продуктов страховыми компаниями		
	Самостоятельная работа	1	
	Сравнение продаж страховых продуктов (страхование имущества и НС) по 2 страховым компаниям		
Консультации		2	
Дифференцированный зачет по МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)		2	

Раздел 3. МДК 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)		99/46	
Сущность актуарных расчетов	содержание учебного материала	6/3	2
	Сущность актуарных расчетов		
	Самостоятельная работа	2	
	Сообщение по теме «Виды надбавок к базовому страховому тарифу в имущественном страховании»		
Показатели страховой статистики	Практическое занятие	2/2	2
	Показатели страховой статистики		
	Самостоятельная работа	2	
	Доклад по теме «Характерные страховые споры, рассматриваемые в судах»		
Доходы и расходы страховой компании	Практическое занятие	2/2	2
	Доходы и расходы страховой компании		
	Самостоятельная работа	2	
	Сообщение по теме Виды скидок со страховых взносов		
Печать отчетов через Форму программы Арм страховщика	Практическое занятие	2/2	2
	Печать отчетов через Форму программы Арм страховщика		
	Самостоятельная работа	2	
	Сообщение по теме «Правовое регулирование реорганизации и ликвидации страховой организации»		
Решение ситуационных задач	Практическое занятие	2/2	2
	Решение ситуационных задач		
	Самостоятельная работа	2	
	Сообщение по теме «Государственный контроль над платежеспособностью страховщиков»		
Верхняя и нижняя граница цены страховой услуги	содержание учебного материала	6/3	2
	1.Верхняя граница цены страховой услуги		
	2. Нижняя граница цены страховой услуги		
	Самостоятельная работа	2	
Фаза жизненного цикла страховой услуги.	Сообщение по теме «Передача страхового портфеля страховщика»		
	Практическое занятие	2/2	2
	Фаза жизненного цикла страховой услуги.		
	Самостоятельная работа	2	
Определение достаточной величины страхового взноса	Доклад по теме «Влияние кризиса на положение на страховом рынке»		
	Практическое занятие	2/2	2
	Определение достаточной величины страхового взноса		
	Самостоятельная работа	1	
Доходы и расходы в	Сообщение по теме «Государственное регулирование страхования»		
	содержание учебного материала	8/4	2

страховой компании	1. Доходы страховой компании 2. Расходы в страховой компании		
	Самостоятельная работа	1	
	Сообщение по теме Основные показатели хозяйственной деятельности страховых компаний		
Доходы страховой компании, косвенно связанные со страховой деятельностью	Практическое занятие	2/2	2
	Доходы страховой компании, косвенно связанные со страховой деятельностью		
	Самостоятельная работа	2	
	Презентация по теме Методики оценки платежеспособности страховых организаций		
Расходы страховой компании, косвенно связанные со страховой деятельностью	Практическое занятие	2/2	2
	Расходы страховой компании, косвенно связанные со страховой деятельностью		
	Самостоятельная работа	1	
	Доклад по теме Создание страховых резервов и фондов.		
Финансовая устойчивость страховщика	содержание учебного материала	8/4	2
	1. Критерии надежности страховой компании 2. рейтинг финансово устойчивых страховых компаний		
	Самостоятельная работа	1	
	Сообщение по теме Пути повышения финансовой устойчивости страховой компании		
Финансовая устойчивость страховщика	Практическое занятие	2/2	2
	Финансовая устойчивость страховщика		
	Самостоятельная работа	1	
	Доклад по теме «Определение системы перестрахования»		
Консультации		4	
Нормативное соотношение между активами и обязательствами страховой компании	содержание учебного материала	6/2	2
	1. активы страховой компании 2. обязательства страховой компании 3. Нормативное соотношение между активами и обязательствами страховой компании		
	Самостоятельная работа	1	
	Доклад по теме Взаимные расчёты в пропорциональном и непропорциональном перестраховании		
Определение финансовой устойчивости страховщика.	Практическое занятие	6/6	2
	Сообщение по теме Определение финансовой устойчивости страховщика.		
	Самостоятельная работа	2	
	Доклад по теме Методика установления величины перестраховочной премии, перестраховочной комиссии		
Определение финансовой устойчивости страховщика.	Практическое занятие	2/2	2
	Определение финансовой устойчивости страховщика.		
	Самостоятельная работа	1	
	Сообщение по теме «Финансовый потенциал страховой компании»		

Определение финансовой устойчивости страховщика.	Практическое занятие	4/4	2
	Определение финансовой устойчивости страховщика.		
	Самостоятельная работа	2	
	Найти 10 устойчивых страховых компаний		
	Подготовка к дифференцированному зачету по МДК. 04.03.		
Консультации		2	
Дифференцированный зачет по МДК 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)		2	
Итого		302/152	
Производственная практика		72/72	
<i>Виды работ</i>			
Документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения).		68/68	
Вести журналы убытков страховой организации при наступлении страховых случаев, в том числе в электронном виде.			
Составлять внутренние отчеты по страховым случаям			
Рассчитывать основные статистические показатели убытков			
Готовить документы для направления их в компетентные органы			
Осуществлять подготовку ответов и документов на запросы из компетентных органов по факту, обстоятельствам и последствиям страхового случая.			
Быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов.			
Выявлять простейшие действия страховых мошенников			
Быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества			
Организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта			
Документально оформлять результаты экспертизы			
Оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения			
Документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения).			
Быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов			
Организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта			
Документально оформлять результаты экспертизы.			
Оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения			
В т.ч. консультации		2/2	
Дифференцированный зачет по ПП.04.01		2/2	
Экзамен по ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)			
Всего:		374/224	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

– Реализация программы модуля предполагает наличие: кабинетов Страхового дела; Страхового права; Междисциплинарных курсов;
– залов: библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

Кабинет страхового права

Кабинет страхового дела

Кабинет междисциплинарных курсов

Комплект учебной мебели:

- специализированная учебная мебель – 42 посадочных места;
- рабочее место преподавателя -1ед.;
- доска учебная -1 ед.;
- стеллаж – 1 ед.

Наглядные средства обучения:

учебно-наглядные пособия: стенды и плакаты, отражающие содержание программы учебной дисциплины.

Кодексы:

- Налоговый кодекс РФ – 15 шт.
- Гражданский кодекс РФ. – 15 шт.
- Раздаточный материал
- Учебная литература,

Технические средства обучения: технические средства обучения: ноутбук-1 ед.; переносной экран -1 ед., проектор-1 ед.

Перечень плакатов:

Цель и задачи страхования

Принципы и функции страхования

Риски, случаи и интересы в страховании

Участники и объект страхования 5. Формы, виды и классификация видов страхования Страховые взносы

Финансовая и правовая основа в страховании

Цель и задачи страхового дела

Субъекты и объекты страхового дела

Финансовая устойчивость в страховом деле

Цели и задачи обязательного социального страхования

Система обязательного социального страхования

Правовые и финансовые основы обязательного социального страхования

Субъекты и объект обязательного социального страхования

Риски, случаи и обеспечение в сфере обязательного социального страхования

Цель, задачи и принципы страхового дела в сфере обязательного социального страхования

Страховое дело в сфере обязательного пенсионного страхования.

Страховое дело в сфере обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством

Страховое дело в сфере обязательного медицинского страхования (2 шт.)

Реализация программы профессионального модуля предполагает производственную практику (по профилю специальности), которая проводится в профильных организациях в соответствии с договорами о практической подготовке обучающихся.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники (Нормативные документы (в действующей редакции на момент изучения дисциплины))

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации: офиц. текст : [по сост. на 30.12.2008 № 6-ФКЗ] // Российская газета. – 25.12.1993. - № 237. – URL <http://www.consultant.ru/>
2. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации – URL <http://www.consultant.ru/>
3. Российская Федерация. Законы. Налоговый кодекс Российской Федерации – URL <http://www.consultant.ru/>
4. Федеральный закон от 28.12.2013 N 422-ФЗ «О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений»
5. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
6. Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»
7. Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»
8. Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»

Основные источники (печатные издания)

1. Архипов, А.П. Страхование дело: учебник/А.П. Архипов.-Москва: КНОРУС, 2021.-252 С.-(Среднее профессиональное образование.) ISBN 978-5-406-03345-6
2. Организация страхового дела : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.] ; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик.. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 230 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01041-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/433602>

Периодические издания (журналы, газеты, научные периодические издания)

1. Журнал «Страховое дело и Управление риском (комплект)
2. Журнал «Страховое право»
3. Российская газета, включая «Российскую газету» - Неделя»
4. ЭБС Znanium: Журнал экономических исследований Издатель ИНФРА-М
<https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=e356976c-3cf0-11e5-886b-90b11c31de4c>
5. ЭБС Znanium: Журнал Российского права Издатель НОРМА
<https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=edccd7c0-239e-11e4-99c7-90b11c31de4c>

Интернет – ресурсы

1. Все о страховании. – URL <http://www.o-strahovanie.ru>.
2. Министерство финансов Российской Федерации: официальный сайт. – URL <http://www.minfin.ru>.
3. Пенсионный фонд Российской Федерации: официальный сайт. – URL <http://www.pfrf.ru>.
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – URL <http://base.consultant.ru>
5. Справочно-правовая система «Гарант Плюс». – URL <http://www.garantplus.ru>.
6. Федеральная служба страхового надзора: официальный сайт. – URL <http://www.fssn.ru>.

7. Фонд социального страхования Российской Федерации : официальный сайт. – URL <http://www.fss.ru>.
8. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования : официальный сайт. – URL <http://www.ffoms.ru>.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия по изучению междисциплинарного курса профессионального модуля ПМ.4 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) проводятся в образовательном учреждении, в аудиториях, оснащенных необходимым оборудованием, с применением учебно-методической документации.

При изучении данного модуля необходимо постоянно обращать внимание на то, как практические навыки и изученный теоретический материал могут быть использованы в будущей практической деятельности. При выборе методов обучения предпочтение следует отдавать тем, которые способствуют лучшему установлению контакта с обучающимися и лучшему усвоению ими материала.

Для проведения занятий целесообразно использовать лекционно-семинарские занятия, организационно-деятельностные и деловые игры, проводить тренинги, разбор практических ситуаций, работать с методическими и справочными материалами, применять технические средства обучения и вычислительную технику, организовывать экскурсии в действующие организации.

Обучающиеся имеют право по всем вопросам, возникшим в процессе изучения междисциплинарного курса профессионального модуля, прохождения практики, обращаться к администрации техникума, преподавателям, менторам/наставникам, вносить предложения по совершенствованию образовательного процесса и организации учебной практики. Формы проведения консультаций - групповые, индивидуальные, письменные, устные.

Реализация программы профессионального модуля предполагает обязательную практику по профилю специальности. Практику по профилю специальности необходимо проводить концентрировано в профильных учреждениях по завершению изучения междисциплинарных курсов и прохождения учебной практики. Основными условиями прохождения производственной практики по профилю специальности является наличие квалификационного персонала в действующих профильных учреждениях и соответствие материально-технической базы организаций (предприятий) современным требованиям. Руководство практикой осуществляют преподаватели техникума и специалисты предприятий – баз практики.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу:

Реализация программы профессионального модуля в рамках междисциплинарного курса должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю данного модуля, проходящими стажировку в профильных учреждениях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

Педагогические кадры, осуществляющие руководство практикой в рамках модуля, должны иметь высшее образование, опыт деятельности в учреждениях соответствующей профессиональной сферы, проходить стажировку в профильных учреждениях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1. Консультирует клиентов по порядку действий для оформления страхового случая	- оформление документов, необходимых для оформления страхового случая, и порядка работы с ними;	Текущий контроль в форме: - опроса; - выполнения практических работ.
ПК 4.2. Организует экспертизы, осмотр пострадавших объектов	- оформление документов, необходимых для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядка работы с ними	
ПК 4.3. Подготавливает и направляет запросы в компетентные органы	- подготовка документов для направления в компетентные органы	Дифференцированный зачет по междисциплинарному курсу по темам МДК.
ПК 4.4. Принимает решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты	- оформление актов, писем и прочих документов	Дифференцированный зачет по производственной практике.
ПК 4.5. Ведет журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составляет отчеты, статистику убытков	- подготовка расчетов страхового возмещения;	Экзамен по профессиональному модулю.
ПК 4.6. Принимает меры по предупреждению страхового мошенничества	- вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	демонстрация интереса к будущей профессии	- наблюдение и экспертная оценка за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы модуля
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач,	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области продаж страхового	- наблюдение и экспертная оценка за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы модуля

оценивать их эффективность и качество	продукта; оценка эффективности и качества выполнения задач	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области продаж страхового продукта	- наблюдение и экспертная оценка за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы модуля
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников информации, включая электронные	- наблюдение и экспертная оценка за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы модуля
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	работа с компьютером, использование специальных программ	- наблюдение и экспертная оценка за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы модуля
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	взаимодействие с обучающимися и преподавателями в ходе обучения	- наблюдение и экспертная оценка за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы модуля
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	самоанализ и коррекция результатов собственной работы	- наблюдение и экспертная оценка за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы модуля
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	- наблюдение и экспертная оценка за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы модуля
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	анализ инноваций в области страхования;	- наблюдение и экспертная оценка за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы модуля
ЛР1-ЛР15. - В ходе оценивания учитываются в том числе и личностные результаты (см. раздел 2 Программы воспитания).		

Лист регистрации изменений

Дополнения и изменения к рабочей программе на 20__ - 20__ учебный год
**ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба,
урегулирование убытков)**
по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

№ п/п	Внесенные изменения	Содержание изменений

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии

Протокол № __ от ____ 20__ г.

ОДОБРЕНО

Методическим советом

Протокол № __ от ____ 20__ г.

