#### ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»



#### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

#### МДК.03.01 ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТРАХОВЫХ ОПЕРАЦИЙ (ПО ОТРАСЛЯМ)

#### ПМ.03 СОПРОВОЖДЕНИЕ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ (ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ СТОИМОСТИ И ПРЕМИИ)

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Базовая подготовка

квалификация специалиста среднего звена Специалист страхового дела

Уровень образования, на базе

основное общее образование, среднее общее

которого осваивается ППССЗ:

образование

Форма обучения:

очная, заочная

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии «Учетно-экономических дисдиплин, поварского, кондитерского дела и транспорта» Протокол № 3 от узбр <u>affilials</u> 2033 г. А.С. Дуракова Председатель ц/к Нуранди

Ставрополь, 2023

#### Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств по рабочей программе междисциплинарного курса
- 1.1. Область применения
- 1.2. Система контроля и оценки освоения программы междисциплинарного курса
- 1.2.1. Организация контроля и оценки освоения программы междисциплинарного курса
- 2. Комплект фонда оценочных средств для текущего контроля умений и знаний
- 3. Комплект фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по МДК
- 3.1. Перечень вопросов и типовых практических заданий для подготовки к промежуточной аттестации по МДК
- 3.2. Задания для промежуточной аттестации по МДК
- 3.3. Перечень наглядных пособий, справочных и нормативных документов, разрешённых к использованию на промежуточной аттестации по МДК
- 4. Тематика рефератов, проектов для текущего контроля умений и знаний

#### 1. Паспорт фонда оценочных средств

#### 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения МДК.03.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям) программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

В результате освоения МДК обучающийся должен иметь практический опыт:

- сопровождения договоров страхования.

В результате освоения МДК обучающийся должен уметь:

- подготавливать типовые договоры страхования;
- вести систему кодификации и нумерации договоров страхования;
- согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами;
- осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам;
- осуществлять ввод данных «слепым» десятипальцевым методом с высокой скоростью печати;
- использовать специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач;
- осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных;
- проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества;
- осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде;
- осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив;
- контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок;
- выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;
- вести страховую отчетность;
- анализировать заключенные договоры страхования;
- рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании;
- на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточностью «на входе»;
- проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования.

#### В результате освоения МДК обучающийся должен знать:

- типовые формы договоров страхования и страховых полисов;
- систему кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами;
- порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам;
- способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам;
- виды и специфику специализированного программного обеспечения;
- способы учета договоров страхования;
- учет поступлений страховых премий и выплат страхового возмещения;
- порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде);
- порядок контроля сроков действия договоров;
- состав страховой отчетности;

- порядок оформления страховой отчетности;
- научные подходы к анализу заключенных договоров страхования;
- порядок расчета и управления убыточностью, способы управления убыточностью «на входе»;
- возможные причины невыполнения плана и способы стимулирования для его выполнения;
- возможные причины отказа страхователя от перезаключения и продления договоров страхования.

Выше перечисленные умения, знания направлены на формирование у студентов следующих общих и профессиональных компетенций:

#### Общие компетенции:

- OK 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- OK 2.Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5.Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6.Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- OK 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9.Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### Профессиональные компетенции

- ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.
- ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.
- ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

Реализация воспитательного содержания рабочей программы профессионального модуля достигается посредством решения воспитательных задач в ходе каждого занятия в единстве с задачами обучения и развития личности студента; целенаправленного отбора содержания учебного материала, использования современных образовательных технологий.

Воспитательный потенциал профессионального модуля направлен на достижение следующих личностных результатов, составляющих портрет выпускника СПО, определенного рабочей Программой воспитания:

- ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.
- ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.
  - ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского

общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

- ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».
- ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.
- ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
- ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
- ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.
- ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.
- ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.
- ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.
- ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.
- ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности
- ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
- ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

#### Фонд оценочных средств позволяет оценивать:

#### 1.1.1. Освоенные умения и усвоенные знания:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные	Формы и методы контроля и		
знания)	оценки результатов обучения		
В результате освоения профессионального модуля	• защита и оценка		
обучающийся должен:	деятельности во время		
уметь:	практических работ;		
подготавливать типовые договоры страхования;	• письменный, устный		
вести систему кодификации и нумерации договоров	фронтальный опрос;		

страхования;

согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами;

осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам;

осуществлять ввод данных «слепым» десятипальцевым методом с высокой скоростью печати;

использовать специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач;

осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных;

проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества;

осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде;

осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив;

контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок;

выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;

вести страховую отчетность;

анализировать заключенные договоры страхования;

рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании;

на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточностью «на входе»;

проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования.

#### знать:

типовые формы договоров страхования и страховых полисов;

систему кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами;

порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам;

способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам:

виды и специфику специализированного программного обеспечения;

способы учета договоров страхования;

учет поступлений страховых премий и выплат страхового возмещения;

порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде);

порядок контроля сроков действия договоров;

- оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;
- защита, выполнение индивидуальных творческих заданий (проектов)
- письменный, устный индивидуальные опросы;
- защита рефератов, презентаций;
- дифференцированный зачет по МДК.03.01

состав страховой отчетности; порядок оформления страховой отчетности; научные подходы к анализу заключенных договоров страхования; порядок расчета и управления убыточностью, способы управления убыточностью «на входе»; возможные причины невыполнения плана и способы стимулирования для его выполнения; возможные причины отказа страхователя от перезаключения и продления договоров страхования.

ЛР1-ЛР15. - В ходе оценивания учитываются в том числе и личностные результаты (см. раздел 2 Программы воспитания).

#### 1.2. Система контроля и оценки освоения программы МДК:

В соответствии с локальными актами и учебным планом изучение МДК.03.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям) завершается в форме дифференцированного зачета, а текущий контроль осуществляется в форме защиты оценки деятельности во время практических работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, решения практических ситуаций, подготовке исследовательских и творческих работ, создании презентаций.

#### 1.2.1. Организация контроля и оценки освоения программы МДК

Промежуточная аттестация освоенных умений и усвоенных знаний по МДК.03.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям) осуществляется на дифференцированном зачете. Условием допуска к дифференцированному зачету является положительная текущая аттестация по практическим работам, ключевым теоретическим вопросам МДК. Дифференцированный зачет проводится по разработанным заданиям для промежуточной аттестации. К критериям оценки уровня подготовки обучающегося относятся:

- уровень освоения обучающимся материала, предусмотренного учебной программой по профессиональному модулю;
- умения обучающимся использовать теоретические знания при выполнении практических заданий;
- уровень сформированности общих и профессиональных компетенций;
- обоснованность, четкость, краткость изложения ответа при соблюдении принципа полноты его содержания.

Дополнительным критерием оценки уровня подготовки обучающегося может являться результат научно-исследовательской, проектной деятельности, промежуточная оценка портфолио обучающегося.

При проведении дифференцированного зачета по МДК уровень подготовки обучающихся оценивается в баллах: «5» («отлично»), «4» («хорошо»), «3» («удовлетворительно»).

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала и дополнительной литературы, а также творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании материала.

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, проявившему полное знание программного материала, освоившему основную рекомендательную литературу, показавшему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, проявившему знания основного программного материала в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе, но обладающему необходимыми знаниями и умениями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данному МДК.

## 2. Комплект оценочных средств для текущего контроля умений и знаний

	стр.	
Задания тестового контроля		9

### Задания для тестового контроля знаний

#### Тестовые задания

#### Тестирование №1

- 1. Страхование это ...
- а) передача в собственность части имущества в случае стихийного бедствия
- б) +замкнутая раскладка возможного ущерба между заинтересованными лицами
- в) раскладка стоимости имущества между участниками страхования
- 2. Отметьте название компании, которая проводит страхование:
- а) страхователь
- б) +страховщик
- в) перестраховщик
- 3. Страхователем будет...
- а) страховая компания, проводящая страхование
- б) юридическое лицо, уплачивающее страховую премию
- в) +физическое или юридическое лицо, уплачивающее страховые взносы
- 4. Может являться застрахованный одновременно страхователем?
- а) нет
- б) +да
- в) не знаю
- 5. Кем является выгодопреобретатель?
- а) +посмертным получателем страховой суммы
- б) пожизненным получателем страховой суммы
- в) получателем страховой суммы и процентов после окончания действия договора страхования
- 6. Что такое страховой рынок?
- а) предоставленные гарантии на случай наступления страхового события
- б) резкое снижение сферы государственного воздействия на развитие производственных отношений
- в) +определенная сфера экономических отношений, где объектом купли- продажи выступает страховая защита
- 7. Отметьте исторически определенную общественную форму функционирования страхового фонда, которая представляет собой обособленную структуру?
- а) страховой рынок
- б) +страховая компания
- в) структурные звенья
- 8. Структура, являющаяся основой страхового рынка:
- а) страховые компании
- б) оценщики страхового риска
- в) +орган государственного надзора за страховой деятельностью
- 9. Функция, выполняемая страховым рынком при условии существования экономической конкуренции:
- а) +регулирующую
- б) определяющую
- в) конкурирующую
- 10. Страховой посредник ...
- а) сюрвейер
- б) +брокер
- в) аджастер
- 11. Аджастер является....
- а) посредник в страховой деятельности

- б) грузоперевозчик
- в) +профессиональный оценщик страховых рисков
- 12. Что в страховании понимают под понятием недобросовестной конкуренцией?
- а) предотвращение сговора между страховыми компаниями
- б) +искусственное повышение или занижение страховых тарифов
- в) не предоставление страхователю необходимой информации
- 13. Отметьте аспект, в котором находится структура страхового рынка если она представлена акционерными, корпоративными, взаимными и государственными страховыми компаниями:
- а) +в институциональном
- б) в территориальном
- в) в региональном
- 14. Что такое внешний страховой рынок?
- а) местный рынок, в котором имеется непосредственный спрос на страховые услуги, тяготеющий к удовлетворению конкретными страховщиками
- б) национальный рынок уничтожающий территориальные преграды на пути общественно-экономического прогресса
- в) +страховой рынок тяготеющий к смежным страховым компаниям как в данном регионе, так и за его пределами
- 15. Кем составляется категория продавцов на страховом рынке?
- а) страхователями и застрахованными
- б) органом государственного надзора за страховой деятельностью
- в) +страховыми и перестраховочными компаниями
- 16. Название услуги, предоставленной физическому или юридическому лицам на основе договора:
- а) обязательное страхование
- б) +добровольное страхование
- в) индивидуальное страхование
- 17. Название услуги, предоставленной физическому или юридическому лицам на основе закона:
- а) +обязательное страхование
- б) добровольное страхование
- в) индивидуальное страхование
- 18. Понятием специализации деятельности страховщиков является:
- а) вторжение страховых компаний в коммерческие виды деятельности
- б) изменения вызванные технологическим взрывом
- в) +углубляющее воздействие общественного разделения труда в страховом деле
- 19. Универсализация это ....
- а) углубляющее воздействие общественного разделения труда
- б) +вторжение страховых компаний в смежные виды деятельности
- в) выполнение функций специализированных кредитных институтов
- 20. Отметьте переменные внутренней системы страхового рынка, составляющие ядро рыночной системы страховой компании:
- а) неуправляемые
- б)+ управляемые
- в) смешанные
- 21. Какие управляемые переменные внутренней системы не входят в ядро рыночной системы?
- а) +материальные, финансовые и людские ресурсы
- б) гибкая система тарифов
- в)система организации продаж страховых полисов

- 22. Отметьте переменные внешнего окружения, на которые страховщик не может оказывать влияния:
- а) управляемые
- б) смешанные
- в) +неуправляемые
- 23. Отметьте главный элемент внешней среды:
- а) имидж страховой компании
- б)+ рыночный спрос на страховые услуги
- в) политика страховой компании
- 24. Отметьте среду и переменные, к которым относят государственно- политическое окружение и конъюнктуру мирового страхового рынка:
- а)+ к неуправляемым переменным внешней среды
- б) к управляемым переменным внешней среды
- в) к неуправляемым переменным внутренней среды
- 25. Отметьте критерий, который является всеобщим в классификации страхования:
- а) различие по временному признаку
- б) различие в объеме страховой ответственности
- в) +различие в объектах страхования
- 26. Отметьте критерий в классификации страхования, который охватывает только имущественное страхование:
- а)+ различие в объеме страховой ответственности
- б) различие в объектах страхования
- в) различия в отраслях страхования
- 27. С 1-го января 1978 г ЕЭС установлено следующее количество видов долгосрочного страхования:
- a) 4
- б) 11
- B) + 6
- 28. С 1-го января 1978 г ЕЭС установлено следующее количество видов общего страхования:
- a) + 17
- б) 20
- в) 14
- 29. Отметьте пример имущественного страхования:
- а) Страхование авторских прав на музыкальное произведение
- + б) Страхование перевозимого груза
- в) Страхование ипотечного кредита
- 30. К какой группе следует отнести квотное перестрахование?
- + а) Пропорционального перестрахования
- б) Непропорционального перестрахования
- в) Эксцедентного перестрахования
- 31. Чем является плата за страхование?
- а) денежным возмещением
- б) страховыми бонусами
- + в) страховой премией
- 32. По какой тарифной ставке заключается договор страхования?
- а) нетто-ставки
- б) +брутто-ставки
- в) нагрузки.
- 33. Название формы для исчисления расходов на проведение определенного вида страхования:
- а) +актуарной калькуляцией

- б) дисконтированием
- в) экстраполяцией.
- 34. Что такое страховое обеспечение?
- а) отношение страховой стоимости (оценки) объекта страхования к страховой сумме
- б) отношение страхового тарифа к страховой сумме
- в) + отношение страховой суммы к страховой стоимости (оценке) объекта страхования.
- 35. Что входит в калькуляционную цену страхования?
- а) +нетто-ставку и нагрузку
- б) брутто-ставку и нагрузку
- в) прибыль и нагрузку.
- 36. Что входит в частоту страховых событий?
- а) произведение объектов страхования к числу страховых событий
- б) +отношение числа страховых событий к числу застрахованных объектов
- в) отношение числа пострадавших объектов страхования к числу страховых событий.
- 37. Какие доходы формируются за счет страховых премий?
- а) +от страховой деятельности;
- б) от инвестиционной деятельности;
- в) от финансовой деятельности.
- 38. В чем применяют термин «страховой взнос»?
- а) имущественном страховании;
- б) страховании ответственности;
- в) +страховании жизни.
- 39. Отметь название комиссию с полученной прибыли, выплачиваемую цессионарием ежегодно цеденту по факту прохождения договоров перестрахования:
- а) цессия;
- б) + тантьема;
- в) франшиза.
- 40. К каким доходам относят возврат сумм из резерва убытков к доходам:
- a) + от страховой деятельности;
- б) от инвестиционной деятельности;
- в) от финансовой деятельности.
- 41. Что относят к доходам от инвестиционной и финансовой деятельности?
- а) доходы от сдачи имущества в аренду;
- б) комиссионные вознаграждения за передачу рисков в перестрахование;
- в) + проценты от размещения средств не депозитных вкладах в банке.
- 42. Расходы, занимающие наибольший удельный вес в страховых расходах страховщика:
- a) +выплата страховых сумм и страховых возмещений по договорам страхования и перестрахования;
- б) расходы на обслуживание процесса страхования и перестрахования;
- в) расходы на содержание страховой компании.
- 43. На что делятся расходы на обслуживание процесса страхования?
- а) переменные, постоянные и аннуитетные;
- б) +аквизиционные, инкассационные и ликвидационные;
- в) операционные, финансовые и операционные.
- 44. Какие расходы связаны с привлечением новых страхователей, заключением новых договоров страхования?
- а) инкассационные;
- б) +аквизиционные;
- в) инвестиционные.
- 45. К каким расходам относятся затраты на изготовление бланков квитанций и ведомостей приема страховых премий?
- а) + инкассационным;

- б) аквизиционным;
- в) ликвидационным.
- 46. Что такое ликвидационные расходы?
- а) расходы, связанные с привлечением новых страхователей, заключением новых договоров страхования называются;
- б) расходы, связанные с обслуживанием налично-денежного оборота страховых премий;
- в) +расходы, связанные с урегулированием убытков.
- 47. По какой ставке облагается доход, который получен страховщиком вследствие выполнения договоров долгосрочного страхования жизни в случае выполнения требований:
- a) + 0%
- б) 3%
- в) 6%
- 48. По какой ставке облагается доход, который получен страховщиком вследствие выполнения договоров имущественного страхования:
- a) 0%
- 6) + 3%
- в) 6%
- 49. По какой ставке облагаются доходы страховщика от реализации основных фондов и нематериальных активов?
- a) 15%
- б) 20%
- +25%
- 50. При условии взятия в аренду страховщиком автотранспортного средства, страховщик:
- а) +выступает плательщиком налога с владельцев транспортных средств;
- б) не является плательщиком данного налога;
- в) выступает плательщиком, если это оговорено в договоре аренды.
- 51. Что относится к критериям оценки финансовой надежности страховщика:
- а) размер собственных средств страховщика;
- б) величину страховых резервов, адекватных сумме взятых страховщиком на себя обязательств;
- в) эффективность размещения страховых резервов;
- г) +все ответы верны.
- 52. Название процесса передачи застрахованного риска в перестрахование?
- а) страхование каско;
- б) андеррайтинг;
- в) +цессия.
- 53. Какой метод перестрахования характеризуется полной свободой сторон договора перестрахования:
- а) облигаторный;
- б) +факультативный;
- в) облигаторно-факультативный.
- 54. Страховые резервы, формируемые страховщиком при страховании жизни:
- а) +математические;
- б) технические;
- в) убыточные;
- г) компенсационные.
- 55. Что относится к принципам размещения страховых резервов:
- а) принцип ликвидности;
- б) принцип рискованности вложений;
- в) принцип диверсификации вложений;
- г) принцип использования франшизы;

- д) + верны ответы «а» и «в»;
- е) все ответы верны.
- 56. Чем является английский Lloyd's?
- а) обществом взаимного страхования
- б) +ассоциацией страховщиков
- в) акционерным обществом
- 57. Что такое бонус в страховании?
- а) страховой взнос
- б) страховое обеспечение
- в) + увеличение страхового обеспечения за счет прибыли страховщика
- 58. Что включает в себя состав страхового тарифа?
- а) + нетто-ставка
- б) брутто-премия
- в) нетто-премия
- г) страховые резервы
- д) брутто-ставка
- е) + нагрузка
- 59. Основное отличие предпринимательского риска от природного будет то, что:
- а) он связан только с техническими авариями он не зависит от воли людей
- б) + он определяется, в основном, решением, принятым предпринимателем
- в) +все «чистые» риски характеризуются тем, что их наступление может
- 60. Что необходимо, чтобы опасное событие стало страховым случаем?
- а) чтобы оно произошло и нанесло вред людям, ущерб имуществу
- б) чтобы оно стало причиной издания юридических законов по возмещению вреда личности человека или ущерба имуществу
- в) чтобы оно наступило будучи признано страховым случаем по договору страхования
- г) чтобы оно не произошло, но согласно законодательству было отнесено к страховым случаям чтобы оно произошло
- 61. Как можно оформить договор страхования?
- а) + путем выдачи страховщиком страхового полиса в ответ на заявление страхователя
- б) + через его подписание страховщиком и страхователем
- +в) без подачи письменного заявления на страховую выплату
- г) в устной форме
- 62. Что такое заявление на страхование?
- а) волеизъявление страховщика, разрабатывающего его форму и содержание на основе согласования с Госстрахнадзором
- б) волеизъявление Госстрахнадзора в его рекомендациях страховщику
- в) волеизъявление государства
- $\Gamma$ ) + волеизъявление страхователя
- 63. Что такое внутренний страховой рынок?
- а) +местный рынок, в котором имеется непосредственный спрос на страховые услуги, тяготеющий к удовлетворению конкретными страховщиками
- б) национальный рынок уничтожающий территориальные преграды на пути общественно-экономического прогресса
- в) рынок тяготеющий к смежным страховым компаниям в данном регионе
- 64. В чем экономическая сущность страхования?
- а) накоплении страховых премий для страховой компании
- б) +формировании страховщиком страхового фонда за счет страховых взносов страхователей
- в) выплате страхователем страховщику страховых взносов

# ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»

	по учебно-во	утверждаю меститель директора спитательной работе Н.А. Авакова
	« <u>»</u>	20r
3. Комплект оценочных средств для проведен по МДК.03.01 Документальное и программно (по отраслям Форма аттестации - дифференця	е обеспечение с м)	траховых операций
Специальность 38.02.02 Страховое	дело (по отрасл	(мк
Рассмотрено на заседании		
цикловой комиссии «Учетно-экономических дисциплин, поварского, кондитерского дела и транспорта» Протокол №от_« »20г. Председатель цикловой комиссииА.С. Дуракова		

Ставрополь, 202\_\_\_\_ г

1 ac	CMU	трено на	заседан	пии
	I	цикловой	комис	сии
Протокол №	ОТ		20	_ г.
Председатель ц	/ĸ			

# 3.1 Перечень вопросов и типовых практических заданий для подготовки к дифференцированному зачету по МДК 03.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)

- 1. Договор страхования.
- 2. Виды договоров страхования.
- 3. Стороны договора.
- 4. Правила страхования.
- 5. Сопровождение договоров страхования.
- 6. Договор страхования гражданской ответственности.
- 7. Договор добровольного медицинского страхования граждан физических лиц.
- 8. Договор личного страхования.
- 9. Договор добровольного медицинского страхования граждан юридических лиц.
- 10. Договор страхования имущества.
- 11. Значимость уровня развития информационных средств обработки;
- 12. Значимость уровня развития технических средств обработки;
- 13. Хранение информации в сопровождении договоров страхования;
- 14. Передача информации в сопровождении договоров страхования;
- 15. Ведение системы кодификации договоров страхования;
- 16. Ведение системы нумерации договоров страхования;
- 17. Согласование проектов договоров страхования с андеррайтерами;
- 18. Согласование проектов договоров страхования с юристами;
- 19. Создание проекта договора;
- 20. Подготовка проекта договора;
- 21. Полис (страхование грузов).
- 22. Заявление на страхования груза.
- 23. Андеррайтинг.
- 24. Страховое мошенничество
- 25. Разновидности мошенничества.
- 26. Характерные признаки мошенничества.
- 27. Мошеннические действия, связанные с неправомерным использованием фактически утраченных БСО.
- 28. Страховое мошенничество при страховании имущества граждан.
- 29. Мошеннические действия, обусловленные несвоевременной сдачей страховых премий в кассу или на расчетный счет филиала.
- 30. Мошенничество с использованием БСО, ложно заявленные как испорченные.
- 31. Мошеннические действия, связанные с неправомерным использованием фиктивно утраченных БСО.
- 32. Страховое мошенничество при добровольном медицинском страховании.
- 33. Страховое мошенничество в страховании строительно-монтажных рисков.
- 34. Мошеннические действия с БСО (бланками строгой отчетности) заведомо неверные данные.
- 35. Страховое мошенничество при КАСКО, ОСАГО.
- 36. Страховое мошенничество при страховании ответственности владельцев жилых помещений.

# 3.2. Задания для промежуточной аттестации по МДК 03.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям) в форме дифференцированного зачета

#### ЗАДАНИЕ № 1.

- 1. Договор страхования.
- 2. Виды договоров страхования.

#### ЗАДАНИЕ № 2.

- 1. Стороны договора.
- 2. Правила страхования.
- 3. Сопровождение договоров страхования.

#### ЗАДАНИЕ № 3.

- 1. Договор страхования гражданской ответственности.
- 2. Договор добровольного медицинского страхования граждан физических лиц.

#### ЗАДАНИЕ № 4.

- 1. Договор личного страхования.
- 2. Договор добровольного медицинского страхования граждан юридических лиц.

#### ЗАДАНИЕ № 5.

- 1. Договор страхования имущества.
- 2. Значимость уровня развития информационных средств обработки;

#### ЗАДАНИЕ №6

- 1. Передача информации в сопровождении договоров страхования;
- 2. Ведение системы кодификации договоров страхования;

#### ЗАДАНИЕ № 7.

- 1. Значимость уровня развития технических средств обработки;
- 2. Хранение информации в сопровождении договоров страхования;

#### ЗАДАНИЕ № 8.

- 1. Ведение системы нумерации договоров страхования;
- 2. Согласование проектов договоров страхования с андеррайтерами;

#### ЗАДАНИЕ № 9.

- 1. Согласование проектов договоров страхования с юристами;
- 2. Создание проекта договора;

#### ЗАДАНИЕ № 10.

- 1. Подготовка проекта договора;
- 2. Полис (страхование грузов).

#### ЗАДАНИЕ № 11.

- 1. Заявление на страхования груза.
- 2. Андеррайтинг.

#### ЗАДАНИЕ № 12.

- 1. Страховое мошенничество
- 2. Разновилности мошенничества.

#### ЗАДАНИЕ № 13.

- 1. Характерные признаки мошенничества.
- 2. Мошеннические действия, связанные с неправомерным использованием фактически утраченных БСО.

#### ЗАДАНИЕ № 14.

- 1. Страховое мошенничество при страховании имущества граждан.
- 2. Мошеннические действия, обусловленные несвоевременной сдачей страховых премий в кассу или на расчетный счет филиала.

#### ЗАДАНИЕ № 15.

- 1. Мошенничество с использованием БСО, ложно заявленные как испорченные.
- 2. Мошеннические действия, связанные с неправомерным использованием фиктивно утраченных БСО.

#### ЗАДАНИЕ № 16.

- 1. Страховое мошенничество при добровольном медицинском страховании.
- 2. Страховое мошенничество в страховании строительно-монтажных рисков.

#### ЗАДАНИЕ № 17.

- 1. Мошеннические действия с БСО (бланками строгой отчетности) заведомо неверные данные.
- 2. Страховое мошенничество при КАСКО, ОСАГО.

#### ЗАДАНИЕ № 18.

- 1. Страховое мошенничество при страховании ответственности владельцев жилых помещений.
- 2. Органы планирования.

#### ЗАДАНИЕ № 19.

- 1. Нормативная база страховой компании по планированию в сфере продаж.
- 2. Разработка плана и бюджета продаж

#### ЗАДАНИЕ № 20.

- 1. Контроль исполнения плана продаж
- 2. Меры по выполнению плана продаж

#### ЗАДАНИЕ № 21.

1. Основные показатели и перспективы развития страхового рынка.

2. Практические примеры разработки и реализации стратегий страховщиков на развивающихся рынках

### Лист регистрации изменений

в Фонд оценочных средств на 20\_\_\_ - 20\_\_\_ учебный год

# МДК.03.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)

по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

№ п/п	Внесенные изменения	Содержание изменений

РАССМОТРЕНО			ОДОБРЕНО				
на заседании ц	икловой к	омиссии		Мето	одическим со	оветом	
Протокол №	OT	20	Γ.	Протокол № _	_ OT	20_	Γ.