

ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

по учебно-воспитательной работе

Н.А. Авакова

«19» апреля 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА**

**МДК.04.03 ОЦЕНКА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПО
ОТРАСЛЯМ)**

**ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА
СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)**

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО
38.02.02 Страхование (по отраслям)

Базовая подготовка

квалификация специалиста среднего звена
Специалист страхового дела

Уровень образования, на базе которого осваивается ППССЗ: основное общее образование, среднее общее образование

Форма обучения: очная, заочная

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии
«Учетно-экономических дисциплин,
поварского, кондитерского дела и транспорта»
Протокол № 8 от «19» апреля 2023 г.
Председатель и/к А.С. Дуракова

Ставрополь, 2023

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств по рабочей программе междисциплинарного курса
 - 1.1. Область применения
 - 1.2. Система контроля и оценки освоения программы междисциплинарного курса
 - 1.2.1. Организация контроля и оценки освоения программы междисциплинарного курса
2. Комплект фонда оценочных средств для текущего контроля умений и знаний
3. Комплект фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по МДК
 - 3.1. Перечень вопросов и типовых практических заданий для подготовки к промежуточной аттестации по МДК
 - 3.2. Задания для промежуточной аттестации по МДК
 - 3.3. Перечень наглядных пособий, справочных и нормативных документов, разрешённых к использованию на промежуточной аттестации по МДК
4. Тематика рефератов, проектов для текущего контроля умений и знаний

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения **МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)** программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **38.02.02 Страховое дело (по отраслям)**.

В результате освоения МДК обучающийся *должен иметь практический опыт*:

- оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

В результате освоения МДК обучающийся *должен уметь*:

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);
- вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;
- составлять внутренние отчеты по страховым случаям;
- рассчитывать основные статистические показатели убытков;
- готовить документы для направления их в компетентные органы;
- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов;
- выявлять простейшие действия страховых мошенников;
- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;
- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
- документально оформлять результаты экспертизы;
- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

В результате освоения МДК обучающийся *должен знать*:

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
- специфическое программное обеспечение;
- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;
- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
- документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;

- критерии определения страхового случая;
- теоретические основы оценки величины ущерба;
- признаки страхового случая;
- условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
- формы страхового возмещения (обеспечения);
- порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

Выше перечисленные умения, знания направлены на формирование у студентов следующих общих и профессиональных компетенций:

Общие компетенции:

ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2.Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5.Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6.Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7.Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9.Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Реализация воспитательного содержания рабочей программы профессионального модуля достигается посредством решения воспитательных задач в ходе каждого занятия в единстве с задачами обучения и развития личности студента; целенаправленного отбора содержания учебного материала, использования современных образовательных технологий.

Воспитательный потенциал профессионального модуля направлен на достижение следующих личностных результатов, составляющих портрет выпускника СПО, определенного рабочей Программой воспитания:

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически

активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности

ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

Фонд оценочных средств позволяет оценивать:

1.1.1. Освоенные умения и усвоенные знания:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения профессионального модуля	• защита и оценка

обучающийся должен иметь практический опыт: – оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков); уметь: – документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения); – вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде; – составлять внутренние отчеты по страховым случаям; – рассчитывать основные статистические показатели убытков; – готовить документы для направления их в компетентные органы; – осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая; – быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов; – выявлять простейшие действия страховых мошенников; – быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества; – организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта; – документально оформлять результаты экспертизы; – оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения; знать: – документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними; – документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними; – внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними; – специфическое программное обеспечение; – взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю; – компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая; – порядок оформления запроса, письма, акта и других документов; – специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда; – законодательную базу, регулиующую страховые	<i>деятельности во время практических работ;</i> • <i>письменный, устный фронтальный опрос;</i> • <i>оценка деятельности учащихся во время самостоятельных работ на уроках;</i> • <i>защита, выполнение индивидуальных творческих заданий (проектов)</i> • <i>письменный, устный индивидуальные опросы;</i> • <i>защита рефератов, презентаций;</i> • <i>дифференцированный зачет по МДК.04.03</i>
--	--

выплаты; - основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае; - «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества; - порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций; - порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества; - методы борьбы со страховым мошенничеством; - теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта; - документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними; - критерии определения страхового случая; - теоретические основы оценки величины ущерба; - признаки страхового случая; - условия выплаты страхового возмещения (обеспечения); - формы страхового возмещения (обеспечения); - порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).	
--	--

ЛР1-ЛР15. - В ходе оценивания учитываются в том числе и личностные результаты (см. раздел 2 Программы воспитания).

1.2. Система контроля и оценки освоения программы МДК:

В соответствии с локальными актами и учебным планом изучение МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям) завершается в форме дифференцированного зачета, а текущий контроль осуществляется в форме защиты оценки деятельности во время практических работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, решения практических ситуаций, подготовке исследовательских и творческих работ, создании презентаций.

1.2.1. Организация контроля и оценки освоения программы МДК

Промежуточная аттестация освоенных умений и усвоенных знаний по МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям) осуществляется на диф. зачете. Условием допуска к диф. зачету является положительная текущая аттестация по практическим работам, ключевым теоретическим вопросам МДК. Дифференцированный зачет проводится по разработанным заданиям для промежуточной аттестации. К критериям оценки уровня подготовки обучающегося относятся:

- уровень освоения обучающимся материала, предусмотренного учебной программой по профессиональному модулю;
- умения обучающимся использовать теоретические знания при выполнении практических заданий;
- уровень сформированности общих и профессиональных компетенций;
- обоснованность, четкость, краткость изложения ответа при соблюдении принципа полноты его содержания.

Дополнительным критерием оценки уровня подготовки обучающегося может являться результат научно-исследовательской, проектной деятельности, промежуточная оценка портфолио обучающегося.

При проведении дифференцированного зачета по МДК уровень подготовки обучающихся оценивается в баллах: «5» («отлично»), «4» («хорошо»), «3» («удовлетворительно»), «2» («неудовлетворительно»).

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала и дополнительной литературы, а также творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании материала.

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, проявившему полное знание программного материала, освоившему основную рекомендательную литературу, показавшему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, проявившему знания основного программного материала в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе, но обладающему необходимыми знаниями и умениями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данному МДК.

2. Комплект оценочных средств для текущего контроля умений и знаний

	Содержание	стр.
Задания тестового контроля		9

Задания для тестового контроля знаний

Тестовые задания

Тестирование №1

1. В состав страхового тарифа входят
 - а) нетто-ставка
 - б) брутто-премия
 - в) нетто-премия
 - г) страховые резервы
 - д) брутто-ставка
 - е) нагрузка
2. В чем заключается случайный характер пожизненного страхования жизни, имеющий значение при заключении договора страхования
 - а) дожитие застрахованного до определенного возраста
 - б) смерть застрахованного
 - в) продолжительность жизни застрахованного
3. В чем основное отличие предпринимательского риска от природного
 - а) он связан только с техническими авариями
 - б) он не зависит от воли людей
 - в) он определяется, в основном, решением, принятым предпринимателем
4. Возможна ли в условиях рыночной экономики деятельность некоммерческих страховых организаций
 - а) да
 - б) нет
5. Возможно ли страхование без риска
 - а) да
 - б) нет
6. Договор страхования – это документ, обязательный для подтверждения заключения страховой сделки
 - а) да
 - б) нет
7. Зависит ли страховой тариф по страхованию жизни от средней продолжительности жизни для разных категорий застрахованных
 - а) да
 - б) нет
8. Заявление на страхование – это
 - а) волеизъявление страховщика, разрабатывающего его форму и содержание на основе согласования с Госстрахнадзором
 - б) волеизъявление Госстрахнадзора в его рекомендациях страховщику
 - в) волеизъявление государства
 - г) волеизъявление страхователя
9. Источниками финансов страховщика являются
 - а) формирование уставного капитала
 - б) страховые премии, полученные в результате продажи страховых продуктов
 - в) государственные субсидии и трансферты
 - г) доход от инвестирования временно свободных средств
10. К страхованию жизни относятся
 - а) страхование личного имущества
 - б) страхование от несчастных случаев
 - в) страхование на случай смерти

- г) страхование на дожитие
 - д) медицинское страхование
11. К существенным условиям договора страхования относятся
- а) характер события, на случай которого заключен договор страхования
 - б) порядок обеспечения конфиденциальности
 - в) порядок разрешения споров
 - г) определение объекта страхования
 - д) размер страховой суммы
12. К функциям страхования на макроэкономическом уровне относятся
- а) обеспечение социальной справедливости
 - б) защита интересов пострадавших лиц при страховании гражданской ответственности
 - в) обеспечение непрерывности общественного воспроизводства
 - г) освобождение госбюджета от дополнительных расходов
13. К характеристикам страхования как экономической категории относятся
- а) наличие перераспределительных отношений
 - б) перераспределение доходов между социальными слоями общества
 - в) обеспечение социальной справедливости
 - г) замкнутая и солидарная раскладка ущерба
 - д) раскладка ущерба во времени и в пространстве
14. Конкретная величина страховой суммы при добровольном личном страховании
- а) определяется соглашением страхователя и страховщика
 - б) устанавливается законом «Об организации страхового дела в РФ»
 - в) определяется положениями ГК РФ
 - г) регулируется спросом
15. Конкретный размер страховой суммы при личном страховании определяется
- а) приказом органа по надзору за страховой деятельностью
 - б) желанием страховщика
 - в) желанием и платежеспособностью страхователя
 - г) желанием, платежеспособностью страхователя и политикой страховщика
16. Может ли страховая компания проводить страхование без получения государственной лицензии на страховую деятельность
- а) да
 - б) нет
17. Может ли страхования сумма превышать страховую стоимость в действующем договоре страхования
- а) да
 - б) нет
18. Объектами имущественного страхования могут быть
- а) только то имущество, которое записано в правилах и договорах имущественного страхования
 - б) любое имущество
19. Объектами страхования имущества являются
- а) ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнения договора
 - б) жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
 - в) застрахованное имущество граждан и юридических лиц
 - г) убытки от предпринимательской деятельности
20. Обязательность договора страхования определяется
- а) общими условиями страхования
 - б) волеизъявлением страхователя
 - в) волеизъявлением страховщика
 - г) ГК и специальным законодательством РФ по страхованию

21. Причинами страховых случаев могут быть, записанные в договоре страхования,
- а) умышленные действия страхователя или его работников
 - б) конфискация имущества властями
 - в) дорожно-транспортное происшествие
 - г) стихийные бедствия
22. Страхование относится к сфере
- а) производства
 - б) распределения
 - в) перераспределения
23. Страховая защита материализуется в форме
- а) страхового вноса
 - б) страховой суммы
 - в) страховой выплаты
24. Страховая сумма при имущественном страховании – это
- а) сумма денег, на которую фактически застраховано имущество
 - б) сумма страховых взносов, уплаченных страхователем страховщику
25. Страховое возмещение
- а) может быть равным фактическому ущербу
 - б) может быть меньше фактического ущерба
 - в) может быть выше фактического ущерба
 - г) может быть выше действительной стоимости имущества
 - д) может быть меньше страховой суммы
26. Страховой агент является представителем
- а) страховщика
 - б) страхователя
27. Страховой брокер является представителем
- а) страховщика
 - б) страхователя
28. Страховой полис – это
- а) экономическое понятие, подтверждающее факт совершения страхового случая и наступления обязанности страховщика произвести страховую выплату
 - б) документ, подтверждающий факт заключения договора страхования
 - в) документ страховщика, подтверждающий обязательства страхователя о получении страховой выплаты
 - г) документ страховщика, определяющий страховую стоимость
29. Страховой случай – это
- а) утрата платежеспособности страховщиком
 - б) повреждение застрахованного имущества
 - в) смерть застрахованного от любой причины
30. Страховой тариф – это
- а) величина стоимости страховой услуги в расчете на условную единицу страховой суммы
 - б) стоимость одного объекта страхования
 - в) расчетный инструмент для определения размера страховой премии
 - г) расчетный инструмент для определения размера страховой выплаты
31. Страховые отношения возникают
- а) со дня страховой выплаты
 - б) со дня уплаты страховой премии
32. Страховые отношения возникают
- а) со дня уплаты взносов
 - б) со дня выплаты возмещения
 - в) со дня заключения договора страхования

33. Страховые отношения могут возникать

- а) по устной договоренности между заинтересованными сторонами
- б) по договору между страхователем и страховщиком
- в) в силу закона

34. Страховщики – это

- а) посредники между производителями и потребителями страховых услуг
- б) юридические лица, имеющие государственную лицензию на осуществление страховой деятельности
- в) производители и продавцы страховых услуг

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
« СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДАЮ
заместитель директора
по учебно-воспитательной работе
_____ Н.А. Авакова
« __ » _____ 20__ г

- 3. Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
по МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)
Форма аттестации - дифференцированный зачет**

Специальность 38.02.02 Страхование дел (по отраслям)

**Рассмотрено на заседании
цикловой комиссии
«Учетно-экономических дисциплин,
поварского, кондитерского дела и транспорта»
Протокол № ____ от « __ » _____ 20__ г.
Председатель цикловой комиссии
_____ А.С. Дуракова**

Ставрополь, 202__ г

3.1 Перечень вопросов и типовых практических заданий для подготовки к дифференцированному зачету по МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)

1. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.
2. Понятие экспертизы, этапы проведения.
3. Задачи эксперта.
4. Технические средства, применяемые в процессе страховой экспертизы.
5. Особенности организации независимой технической экспертизы.
6. Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними.
7. Отчет о проведенной экспертизе.
8. Оформление результатов экспертизы.
9. Критерии определения страхового случая.
10. Разность в определении страхового случая и страхового события.
11. Теоретические основы оценки величины ущерба.
12. Страхование и возмещение ущерба по действительной стоимости застрахованного объекта (полное страхование).
13. Страхование по системе пропорциональной ответственности.
14. Страхование по системе «первого риска».
15. Страхование с условием замены на новое.
16. Признаки страхового случая; условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).
17. Признаки наступления страхового случая.
18. Выявление причинно-следственной цепочки в страховом случае.
19. Исключенная опасность (примеры).
20. Формы страхового возмещения (обеспечения).
21. Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).
22. Основания для проведения выплаты страхового возмещения.
23. Стоимостная оценка ущерба в страховании.

3.2. Задания для промежуточной аттестации по МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям) в форме дифференцированного зачета

ЗАДАНИЕ № 1.

1. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.
2. Понятие экспертизы, этапы проведения.

ЗАДАНИЕ № 2.

1. Организационная структура розничных продаж страховой компании.
2. Слабые и сильные стороны различных организационных структур продаж.

ЗАДАНИЕ № 3.

1. Задачи эксперта.
2. Технические средства, применяемые в процессе страховой экспертизы.

ЗАДАНИЕ № 4.

1. Классификация технологий продаж в розничном страховании.
2. Каналы розничных продаж в страховой компании.

ЗАДАНИЕ № 5.

1. Особенности организации независимой технической экспертизы.
2. Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними.

ЗАДАНИЕ № 7.

1. Отчет о проведенной экспертизе.
2. Оформление результатов экспертизы.

ЗАДАНИЕ № 8.

1. Критерии определения страхового случая.
2. Разность в определении страхового случая и страхового события.

ЗАДАНИЕ № 9.

1. Алгоритм успешного формирования миссии и видения.
2. Стратегический план страховой компании

ЗАДАНИЕ № 10.

1. Продажи как комплексное явление в страховой компании.
2. Маркетинговая стратегия розничных продаж.

ЗАДАНИЕ № 11.

1. Определение целевых клиентских сегментов
2. Формирование продуктовой стратегии.

ЗАДАНИЕ № 12.

1. Формирование стратегии развития каналов продаж

2. Ценовая стратегия в области розничных продаж

ЗАДАНИЕ № 13.

1. Роль стратегического управления страховой компанией
2. Виды стратегий в страховой деятельности

ЗАДАНИЕ № 14.

1. Разработка модели стратегического управления в страховой организации
2. Стоимостная оценка ущерба в страховании.

ЗАДАНИЕ № 15.

1. Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).
2. Основания для проведения выплаты страхового возмещения.

ЗАДАНИЕ № 16.

1. Исключенная опасность (примеры).
2. Формы страхового возмещения (обеспечения).

ЗАДАНИЕ № 17.

1. Процедуры планирования продаж в страховой компании.
2. Принципы планирования

ЗАДАНИЕ № 18.

1. Признаки наступления страхового случая.
2. Выявление причинно-следственной цепочки в страховом случае.

ЗАДАНИЕ № 19.

1. Страхование с условием замены на новое.
2. Признаки страхового случая; условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).

ЗАДАНИЕ № 20.

1. Страхование по системе пропорциональной ответственности.
2. Страхование по системе «первого риска».

ЗАДАНИЕ № 21.

1. Теоретические основы оценки величины ущерба.
2. Страхование и возмещение ущерба по действительной стоимости застрахованного объекта (полное страхование).

Лист регистрации изменений
 в Фонд оценочных средств на 20__ - 20__ учебный год
МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)
 по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

№ п/п	Внесенные изменения	Содержание изменений

РАССМОТРЕНО
 на заседании цикловой комиссии
 Протокол № __ от ____ 20__ г.

ОДОБРЕНО
 Методическим советом
 Протокол № __ от ____ 20__ г.