

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙПОТРЕБСОЮЗ
ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»

СОГЛАСОВАНО

Директор
Ставропольского филиала
АО «Страховая компания СОГАЗ-Мед»
А.О. Макоева
«28» декабря 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор техникума
А.А. Намитоков
«28» декабря 2021 г.



Программа
государственной итоговой аттестации
выпускников по специальности
38.02.02 СТРАХОВОЕ ДЕЛО (ПО ОТРАСЛЯМ)

Ставрополь, 2021

Рассмотрено на заседании
цикловой комиссии
«Учетно-экономических дисциплин,
поварского, кондитерского дела и
транспорта»
Протокол № 10 от «31» мая 20 21 г.

Одобрено Педагогическим советом
техникума
Протокол № 6 от «1» июня 20 21 г.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1. Область применения программы государственной итоговой аттестации

Программа государственной итоговой аттестации (далее программа ГИА) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02.Страховое дело (по отраслям) в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД) специальности и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

2. Организация продаж страховых продуктов.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

3. Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии).

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

4. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

1.2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовленности выпускника техникума к выполнению профессиональных компетенций и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации и основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена) по направлению подготовки по специальности 38.02.02.Страховое дело (по отраслям). Государственная итоговая аттестация призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по специальности при решении конкретных профессиональных задач, определять уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

ВКР призваны способствовать систематизации и закреплению знаний обучающихся при решении конкретных задач, а также выяснить уровень владения профессиональными компетенциями и подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

- умение четко формулировать рассматриваемую задачу, определять ее актуальность и значимость, структурировать решаемую задачу;
- обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;
- уметь генерировать и анализировать альтернативные варианты и принимать оптимальные решения с учетом множественности критериев, влияющих факторов и характера информации;
- использовать в работе современные информационные технологии, средства компьютерной техники и их программное обеспечение;
- уметь осуществлять поиск научно-технической информации и работать со специальной литературой;
- грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных разработок.

1.3. Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию:

всего – 6 недель, в том числе:

выполнение выпускной квалификационной работы - 4 недели,

защита выпускной квалификационной работы -2 недели.

1.4. Форма и сроки проведения государственной итоговой аттестации:

Форма – выпускная квалификационная работа в виде дипломной работы.

Объем времени и сроки, отводимые на выполнение и защиту выпускной квалификационной работы указаны в календарных планах выполнения и защиты выпускной квалификационной работы студентов очной и заочной формы обучения согласно календарному графику учебного процесса.

1.5. Тематика выпускных квалификационных работ

№ п/п	Тема выпускной квалификационной работы
1.	Банкострахование в развитии финансового рынка России.
2.	Способы развития страхового рынка в условиях кризиса
3.	Страховые резервы: механизм формирования и эффективность размещения
4.	Страховые посредники на страховом рынке Российской Федерации
5.	Инвестиционное страхование жизни: состояние, актуальность, проблемы
6.	Перспективные виды обязательного страхования в России
7.	Кризис российского рынка ОСАГО: причины, состояние, перспективы
8.	Электронный страховой полис ОСАГО — сущность, преимущества, проблемы внедрения
9.	Состояние рынка каско автотранспорта населения.
10.	Перспективы развития рынка сельхозстрахования с господдержкой: история, особенности, проблемы.
11.	Агентство по страхованию вкладов и его роль в банковской системе РФ
12.	Добровольное медицинское страхование и перспективы его развития
13.	Ипотечное страхование как механизм развития ипотечного кредитования
14.	Математическое моделирование роста доходности страховой компании
15.	Обязательное медицинское страхование в России: содержание, формы, направления развития
16.	Оптимизация бизнес-процессов в филиале страховой компании для достижения прибыльного роста
17.	Организация и совершенствование имущественного страхования
18.	Прибыль как основной фактор финансовой деятельности страховой организации

19.	Проблемы и перспективы развития личного страхования в России
20.	НПФ — сравнительный анализ. Формы и методы продвижения.
21.	Сравнительный анализ эффективности различных каналов продаж страховых продуктов
22.	Конкурентоспособность страхового продукта: проблемы внедрения и жизненный цикл
23.	Внутренний контроль и внутренний аудит в страховой организации
24.	Сопровождение договоров страхования — сущность, особенности по различным видам
25.	Развитие страхования в сфере туризма
26.	Рынок перестрахования РФ и его интеграция в мировую систему перестрахования
27.	Система социального страхования и обеспечения в России: особенности развития и пути реформирования
28.	Страхование жизни и пути его совершенствования
29.	Страхование от несчастных случаев и болезней, перспективы развития
30.	Страхование предпринимательских и финансовых рисков
31.	Экологическое страхования
32.	Страхование профессиональной ответственности
33.	Страхование грузов, перспективы развития
34.	Развитие рискованных видов страхования на современном этапе
35.	Урегулирование убытков — бизнес - модели, проблемы, примеры построения систем
36.	Пенсионное страхование в России: содержание, формы, направления развития
37.	Реализация страховых продуктов через различные каналы продаж
38.	Тарифная политика, ее влияние на финансовую устойчивость и платежеспособность страховой организации
39.	Формирование сбалансированного страхового портфеля
40.	Развитие взаимного страхования в Российской Федерации
41.	Проблемы и перспективы развития страхования граждан, выезжающих за рубеж
42.	Пути реализации страховых услуг коммерческим банком
43.	Инвестиционная деятельность страховых организаций
44.	Страхование банковских карт
45.	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и его реформирование
46.	Бухгалтерский учет, контроль и анализ расчетов по социальному страхованию
47.	Проблемы и перспективы страховой статистики
48.	Страховой маркетинг в развитии российского страхового рынка
49.	Страховое мошенничество на рынке страховых услуг: методы выявления и борьбы с ним
50.	Маркетинговая стратегия страховой компании

51.	Финансовое состояние страховой компании и пути его укрепления
52.	Перестрахование, как способ организации страховой защиты
53.	Страховые резервы: механизм формирования и эффективность размещения
54.	Проблемы и перспективы имущественного страхования в РФ
55.	Проблемы и перспективы финансовой деятельности страховой компании в современных условиях
56.	Новые виды страхования на российском рынке: эффективность и перспективы развития
57.	Финансовый контроль на рынке страховых услуг: проблемы и перспективы развития
58.	Состояние актуарных расчетов в страховой компании и пути их оптимизации
59.	Тенденции развития рынка страховых услуг в России
60.	Анализ деятельности страховой компании в условиях современного рынка
61.	Проблемы и перспективы страхования сельскохозяйственных рисков в Российской Федерации
62.	Проблемы и перспективы развития страхования жизни в Российской Федерации
63.	Формирование и особенности реализации продуктовой линейки страховых компаний в современных условиях
64.	Планирование и организация предоставления услуг страховой компанией
65.	Тенденции и пути развития добровольного медицинского страхования в России
66.	Проблемы функционирования и пути совершенствования рынка страховых услуг в Российской Федерации
67.	Тенденции развития Интернет- страхования как фактор использования высоких технологий в деятельности страховой компании
68.	Проблемы и перспективы страхования от несчастных случаев
69.	Опыт и перспективы развития страхования предпринимательских рисков
70.	Развитие КАСКО в современных социально-экономических условиях России
71.	Страхование граждан выезжающих за рубеж: проблемы и перспективы развития
72.	Страхование имущества предприятий в современных социально-экономических условиях России

1.6. Защита выпускной квалификационной работы

К защите ВКР допускаются лица, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Процедура защиты выпускных квалификационных работ определяется Положением о государственной итоговой аттестации выпускников Частного профессионального образовательного учреждения «Ставропольский кооперативный техникум».

Время для доклада основных положений выпускной квалификационной работы – до 15 минут. В своем выступлении дипломник должен отразить: актуальность темы; теоретические и методологические положения, на которых базируется ВКР; результаты проведенного анализа изучаемого явления; конкретные предложения по решению проблемы или совершенствованию соответствующих процессов с обоснованием возможности их реализации в условиях конкретного предприятия. После ответов на вопросы комиссии зачитывают отзыв руководителя и рецензию.

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии.

Результаты защиты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Решения государственной экзаменационной комиссии принимаются простым большинством голосов ее членов, участвовавших в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

По результатам государственной итоговой аттестации выпускников государственная экзаменационная комиссия по защите выпускных квалификационных работ принимает решение о присвоении им квалификации по направлению (специальности) и выдаче диплома о среднем профессиональном образовании.

1.7. Критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника

Оценка уровня и качества подготовки выпускника проводится по пятибалльной системе:

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, являющемуся автором выпускной квалификационной работы, соответствующей всем предъявляемым требованиям, в том числе формальным, положительно оцененной рецензентом и дипломным руководителем. При этом во время защиты студент должен продемонстрировать:

- структура и оформление работы полностью соответствует требованиям к ВКР;
- работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер
- содержание работы, применяемые методы и сделанные выводы полностью соответствуют ее названию целям и задачам;
- аргументировано обоснована актуальность, практическая и значимость темы исследования, четко сформулированы цели и задачи, обоснованы выдвигаемые гипотезы;
- дан обстоятельный анализ современного состояния изучаемой проблемы, в т.ч. по материалам зарубежных источников, изложена своя точка зрения с учетом аргументов и выводов других исследователей;

- материал изложен логично, последовательно и аргументировано, грамотно использована профессиональная терминология, четко сформулированы выводы, правильно оформлены цитаты и ссылки на источники;
- аргументированное обоснование использования методов сбора данных и статистической обработки полученной информации, полнота их описания;
- четко сформулированы критерии формирования выборки, достаточность ее объема для получения достоверных результатов;
- описание результатов содержит не только констатацию факта, но и обсуждение и интерпретацию полученных данных, аргументацию сформулированных выводов
- содержательное выступление с соблюдением регламента и обоснованием выводов, выносимых на защиту, четкие и полные ответы на вопросы и замечания в ходе защиты с аргументацией своей позиции.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, являющемуся автором выпускной квалификационной работы, соответствующей всем предъявляемым требованиям. При этом во время защиты студент должен, при наличии отдельных недочетов продемонстрировать:

- структура и оформление работы полностью соответствует требованиям к ВКР;
- работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер
- содержание работы, применяемые методы и сделанные выводы полностью соответствуют ее названию целям и задачам;
- аргументировано обоснована актуальность, практическая и значимость темы исследования, четко сформулированы цели и задачи, обоснованы выдвигаемые гипотезы;
- дан обобщённый анализ современного состояния изучаемой проблемы, в т.ч. по материалам зарубежных источников;
- материал изложен логично, последовательно и аргументировано, грамотно использована профессиональная терминология, четко сформулированы выводы, правильно оформлены цитаты и ссылки на источники;
- аргументированное обоснование использования методов сбора данных и статистической обработки полученной информации, полнота их описания;
- четко сформулированы критерии формирования выборки, достаточность ее объема для получения достоверных результатов;
- описание результатов содержит не только констатацию факта, но и обсуждение и интерпретацию полученных данных, аргументацию сформулированных выводов
- содержательное выступление с соблюдением регламента и обоснованием выводов, выносимых на защиту, удовлетворяющие ответы на вопросы и замечания в ходе защиты с аргументацией своей позиции.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, являющемуся автором выпускной квалификационной работы, в целом соответствующей предъявляемым требованиям.

При этом во время защиты студент должен продемонстрировать:

- структура и оформление работы в целом соответствует требованиям к ВКР;
- работа актуальна, выполнена под тщательным руководством,
- содержание работы, применяемые методы и сделанные выводы в целом соответствуют ее названию целям и задачам;
- слабо обоснована актуальность, практическая и значимость темы исследования, сформулированы цели и задачи, обоснованы выдвигаемые гипотезы;
- в анализе современного состояния изучаемой проблемы основные концепции и выводы других исследователей изложены частично или проанализированы поверхностно;
- материал изложен последовательно, в целом грамотно использована научная терминология, сформулированы выводы, оформление цитат и ссылок на источники имеет существенные недочеты;
- обосновано использование методов сбора данных и статистической обработки полученной информации, недостаточная полнота их описания;
- описание критериев формирования выборки неполное, достаточность ее объема для получения достоверных результатов
- описание результатов содержит только констатацию факта, аргументацию сформулированных выводов
- выступление содержит изложение основных моментов исследования, в целом с соблюдением регламента и изложением выводов, выносимых на защиту, ответы на вопросы и замечания в ходе защиты не содержат существенных ошибок.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, являющемуся автором выпускной квалификационной работы, не соответствующей предъявляемым требованиям.

- структура и оформление работы не соответствует требованиям к вкр;
- содержание работы, применяемые методы и сделанные выводы не соответствуют ее названию целям и задачам;
- отсутствует обоснование актуальности, практической значимости темы исследования, сформулированы цели и задачи, выдвигаемые гипотезы;
- анализ современного состояния изучаемой проблемы не содержит изложения основных концепций и выводов других исследователей;
- материал изложен с терминологическими ошибками, отсутствуют сформулированные выводы, неправильно оформлены цитаты и ссылки на источники
- отсутствует обоснование использования методов сбора данных и статистической обработки полученной информации и/или их описание;
- отсутствуют критерии формирования выборки или ее объем недостаточен для получения достоверных результатов;
- описание результатов содержит только констатацию факта;

- выступление не содержит изложение основных моментов исследования или выводов, выносимых на защиту, отсутствие ответа на вопросы и замечания в ходе защиты или ответы содержат грубейшие ошибки;
- во время защиты у членов экзаменационной комиссии возникли обоснованные сомнения в том, что студент не ориентируется в тексте работы; не может дать ответы на уточняющие вопросы, касающиеся сформулированных в работе теоретических и практических предложений и т.д.).

Обучающимся, выполнившим дипломную работу, но получившим при защите неудовлетворительную оценку, выдается справка установленного образца без присвоения квалификации и предоставляется возможность повторной защиты дипломного проекта (работы). В этом случае ГЭК выносит решение о возможности допуска обучающегося к повторной защите того же проекта (работы) или ему должно быть дано новое задание на дипломный проект (работу), определяется новый срок повторной защиты.

Справка обменивается на диплом в соответствии с решением ГЭК о повторной успешной защите обучающимся дипломного проекта (работы).

Порядок проведения государственной итоговой аттестации для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья определены Положением о государственной итоговой аттестации выпускников Частного профессионального образовательного учреждения «Ставропольский кооперативный техникум».

2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению при защите выпускной квалификационной работы:

- для защиты выпускной работы отводится специально подготовленный кабинет.

Оснащение кабинета:

- рабочее место для членов Государственной экзаменационной комиссии;
- компьютер, мультимедийный проектор, экран;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.

2.2. Информационное обеспечение ГИА

- Программа государственной итоговой аттестации;
- Документы, подтверждающие освоение обучающимся компетенций при изучении теоретического материала и прохождения практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности;
- Методические указания по выполнению и защите выпускной квалификационной работы;

- Портфолио выпускника или дополнительные документы, подтверждающие ранее достигнутые результаты (сертификаты, свидетельства (дипломы) олимпиад, конкурсов, творческие работы по специальности, характеристики с мест прохождения преддипломной практики).

2.3. Общие требования к организации и проведению ГИА

1. Для проведения ГИА создается государственная экзаменационная комиссия в порядке, предусмотренном Приказом Минобрнауки России от 16.08.2013 №968 (ред. от 10.11.2020) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».

2. Защита выпускной квалификационной работы (продолжительность защиты до 30 минут) включает доклад студента (не более 15 минут) с демонстрацией презентации, разбор отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной работы, а также рецензента.

3. В основе оценки выпускной квалификационной работы лежит пятибалльная система.

2.4. Кадровое обеспечение ГИА

Квалификация педагогических кадров, обеспечивающих руководство и проведение государственной итоговой аттестации выпускников – наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю специальности.

Квалификация представителей работодателей, обеспечивающих руководство и проведение государственной итоговой аттестации выпускников – наличие высшего профессионального образования и стаж работы по профилю специальности.

Согласовано:

заместитель директора
по учебно-воспитательной работе

Н.А. Авакова

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙПОТРЕБСОЮЗ
ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

выполнения и защиты выпускной квалификационной работы
по специальности

38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

(очная форма обучения)

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-воспитательной работе

_____ Н.А. Авакова
« ____ » _____ 202__ г.

Этапы или разделы работы		Срок начала	Срок окончания
1.	Закрепление темы выпускной квалификационной работы, назначение руководителя		
2.	Выдача задания на выпускную квалификационную работу		
3.	Выполнение / оформление выпускной квалификационной работы		
4.	Отзыв руководителя		
5.	Направление выпускной квалификационной работы на рецензирование		
6.	Предоставление выпускной квалификационной работы в учебную часть для регистрации		
7.	Получение допуска заместителя директора по УВР к защите выпускной квалификационной работы в ГЭК		
8.	Защита выпускных квалификационных работ		

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙПОТРЕБСОЮЗ
 ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 «СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»
 КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН
 выполнения и защиты выпускной квалификационной работы
 по специальности
 38.02.02 Страхование дел (по отраслям)
 (заочная форма обучения)

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель директора
 по учебно-воспитательной работе
 _____ Н.А. Авакова
 «___» _____ 202__ г.

Этапы или разделы работы		Срок начала	Срок окончания
1.	Закрепление темы выпускной квалификационной работы, назначение руководителя		
2.	Выдача задания на выпускную квалификационную работу		
3.	Выполнение / оформление выпускной квалификационной работы		
4.	Отзыв руководителя		
5.	Направление выпускной квалификационной работы на рецензирование		
6.	Предоставление выпускной квалификационной работы в учебную часть для регистрации		
7.	Получение допуска заместителя директора по УВР к защите выпускной квалификационной работы в ГЭК		
8.	Защита выпускных квалификационных работ		