



**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ТЕХНИЧЕСКИЙ ПОЖАРНО-СПАСАТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ» (ПОАНО «ТПСК»)**

367012, РД, г. Махачкала, ул. Магомела Гаджиева, 22; 367007, РД, г. Махачкала, ул. Бейбулатова, 13. Конт. тел: 8-906-450-00-59;  
8-989-890-01-02. E-mail: [tpsk2019@bk.ru](mailto:tpsk2019@bk.ru); [muradaliyeva\\_alfiya@mail.ru](mailto:muradaliyeva_alfiya@mail.ru). Сайт: [pojar-spas.ru](http://pojar-spas.ru). Telegram: [https://t.me/pojar\\_spas](https://t.me/pojar_spas)

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор ПОАНО «ТПСК»**

**А.В. Мурадалиева**

*сеizeбря 2023 г*



**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах опросов, обучающихся об удовлетворенности  
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного  
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках  
реализации образовательной программы среднего  
2022\2023 уч. год**

**МАХАЧКАЛА 2023 г.**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

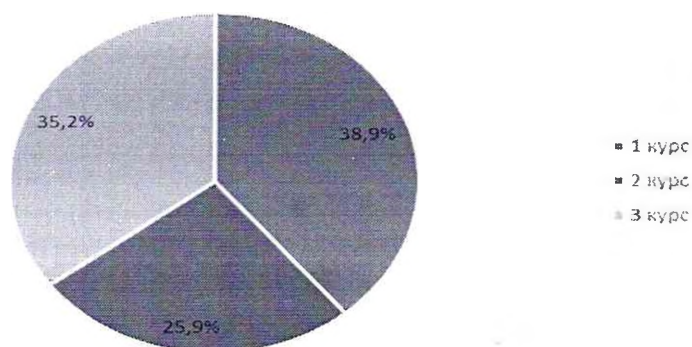
Для определения степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса проведено анкетирование обучающихся и произведен анализ результатов анкетирования за 2022 -2023 учебный год.

**Цель мониторинга** – определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, а также повышение эффективности и качества образовательного процесса в ОО.

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса. Всего в анкетировании и опросе участвовало 85% обучающихся от общего количества.

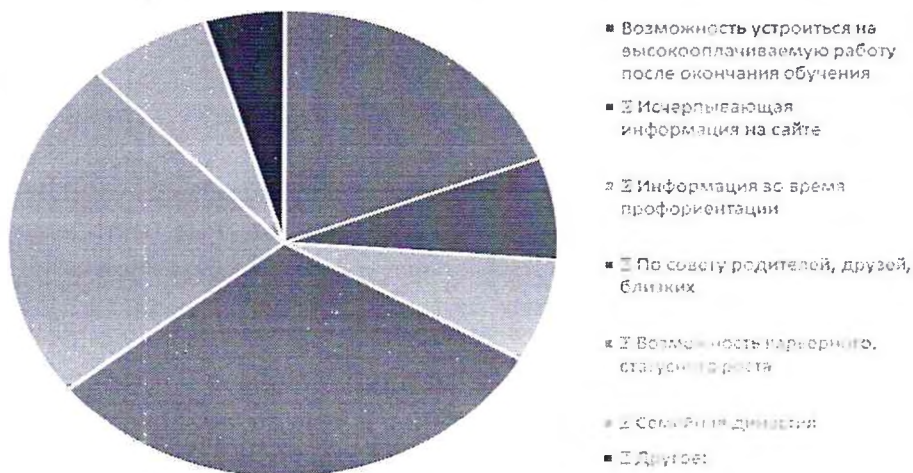
### 1. Опрос обучающихся ПОАНО «ТПСК» по специальности 20.02.02 «Защита в чрезвычайных ситуациях»

38,9 участвовавших в опросе обучающиеся 1 курса, 25,9% обучающиеся 2 курса, 35,2% обучающиеся 3 курса



### 2. Что способствовало Вашему выбору образовательной программы? (выберите 2 наиболее важных для Вас варианта ответа)

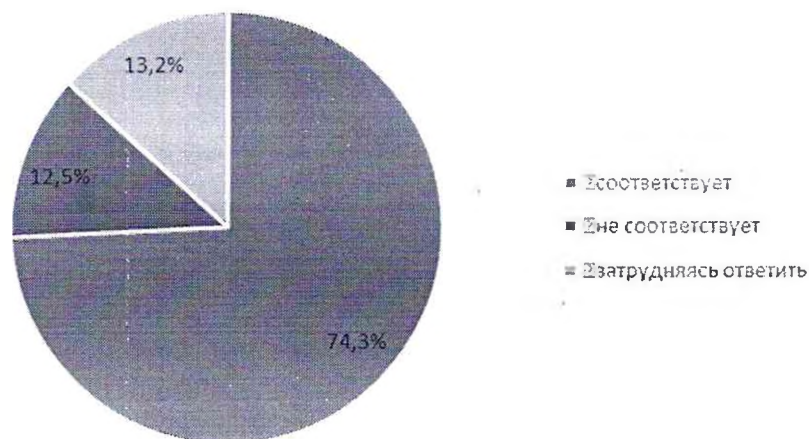
Наибольшая доля респондентов выбрали образовательную программу по совету родителей, друзей, близких и в расчете на возможность карьерного роста



### 3. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?

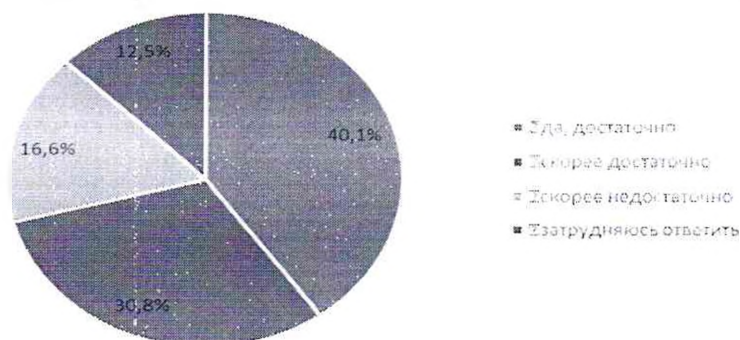
(присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)

74,3 % опрошенных считают, что структура соответствует их ожиданиям, 12,5% выбрали позицию «не соответствует», затруднились ответить 13,2%.



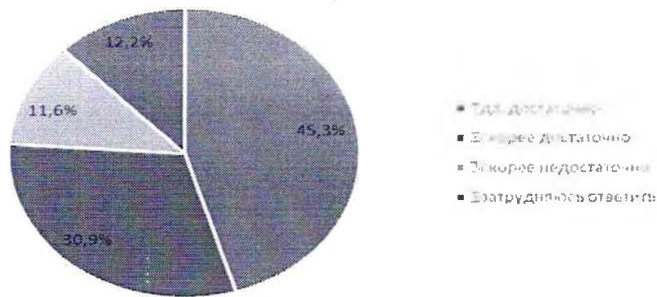
**4. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по изучаемой образовательной программе знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%)**

40,1% респондентов считают, что они приобретают достаточно знаний и навыков по изучаемой образовательной программе для успешного трудоустройства, выбрали позицию «скорее достаточно» 30,8%, «скорее недостаточно» 16,6%. Затруднились ответить 12,5% обучающихся.

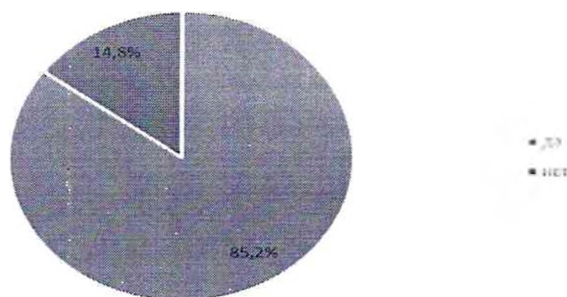


**5. Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы? 45,3% респондентов считают, что практика позволяет получить достаточно навыков, необходимых для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы. 30,9% выбрали позицию «скорее достаточно», 11,6% «скорее недостаточно». Затруднились ответить 12,2 % обучающихся.**



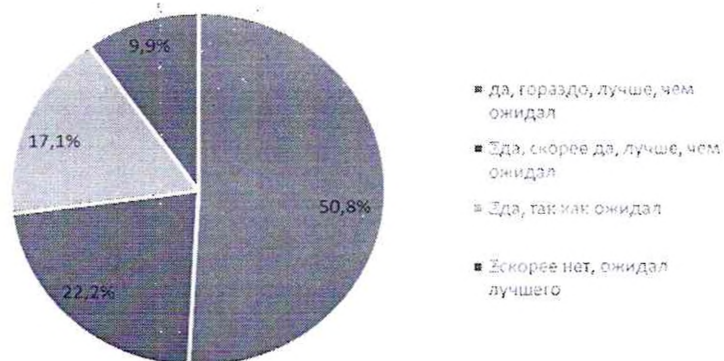


**6. Создана ли в организации атмосфера, благоприятная для обучения?**  
 85,2% опрошенных считают, что в организации создана благоприятная обстановка для обучения, 14,8% ответили, что не создана.



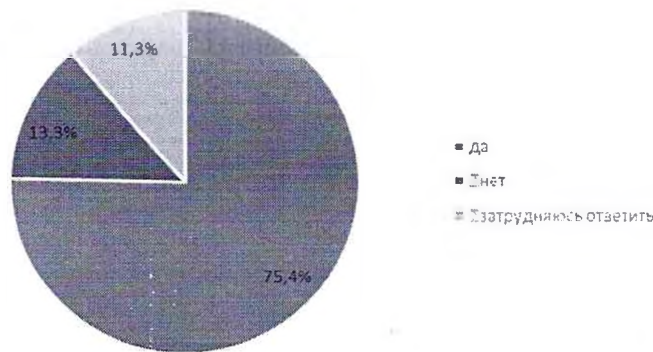
**7. Соответствуют ли результаты обучения в организации Вашим ожиданиям?**

50,8% обучающихся ответили «да, гораздо, лучше, чем ожидал», 22,2% «да, скорее да, лучше, чем ожидал», 17,1% «да, так как ожидал» и только у 9,9% ожидания не оправдались.



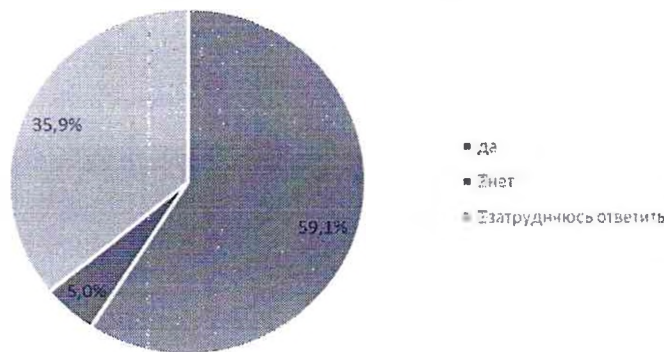
**8. Удовлетворены ли вы качеством воспитательного процесса?**

75,4% опрошенных удовлетворены качеством воспитательного процесса. Не удовлетворены 13,3%, а 11,3% затруднились ответить.



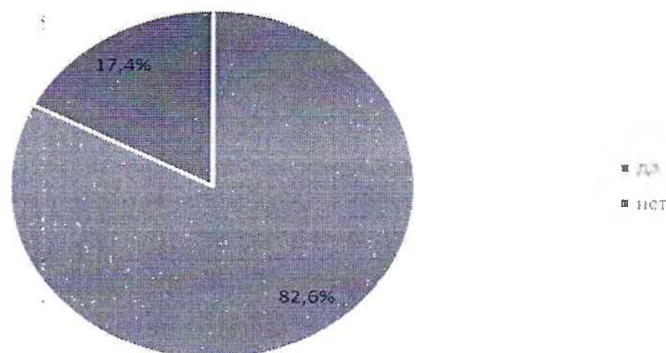
**9. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса для инвалидов в организации?**

59,1% респондентов удовлетворены качеством образовательного процесса для инвалидов, 35,9% затруднились ответить, не удовлетворены 5%.



**10. Удовлетворены ли информационно-образовательной средой образовательной организации (открытостью, полнотой и доступностью цифровой (электронной) библиотеки, электронных образовательных ресурсов, электронного расписания, информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и т.п.)?**

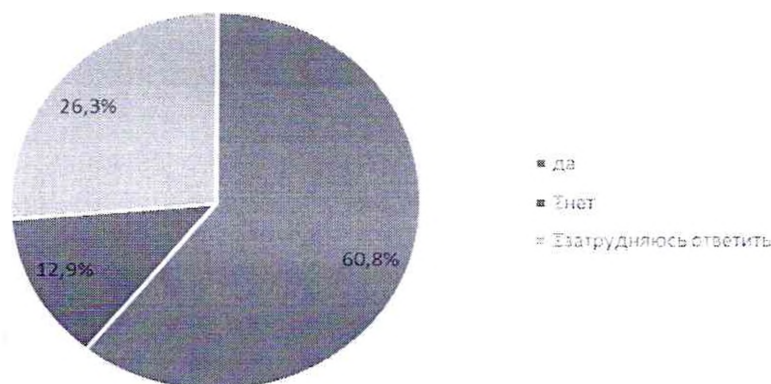
82,6% респондентов на данный вопрос ответили «да», 17,4% ответили «нет».



**11. Удовлетворены ли вы материально-техническую базой (кабинеты,**

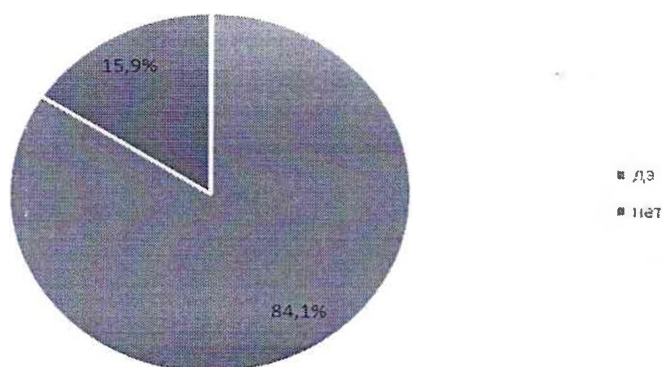
спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса; наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

60,8% обучающихся выбрали позицию «да», 12,9%, «нет», «затруднились ответить» 26,3% респондентов.



**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации?**

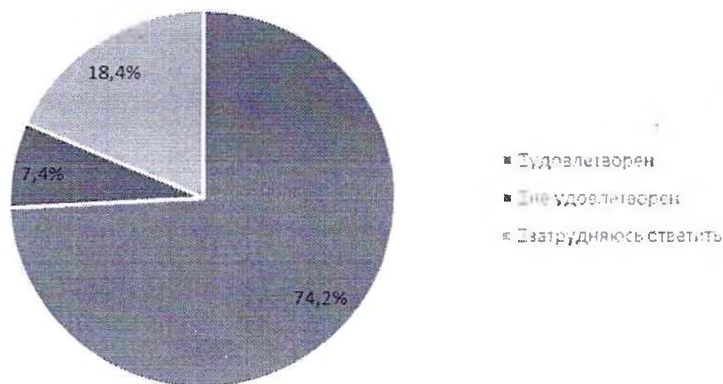
84,1% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, а 15,9% не удовлетворены.



**13. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?**

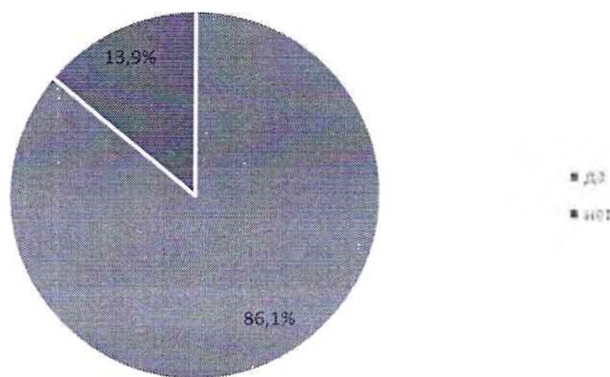
Удовлетворены выбором образовательной программы 74,2% опрошенных, затруднились ответить 18,4%, позицию «не удовлетворен» выбрали 7,4%.





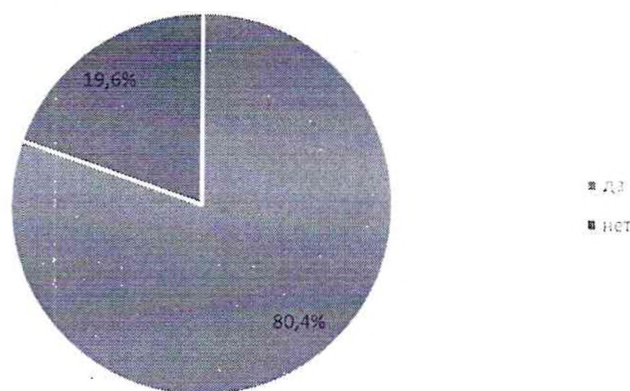
**14. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса в организации?**

86,1% опрошенных удовлетворены качеством образовательного процесса в организации, а 13,9% не удовлетворены.



**15. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную программу и организацию родственникам и знакомым?**

80,4% обучающихся готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым. Не готовы рекомендовать -19,6%



**16. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в данной организации:**

Из предложения по улучшению качества образовательного процесса данной

организации можно отнести: больше компьютеров, разрешение пользоваться телефонами во время учебных занятий, больше часов профильным дисциплинам, ремонт здания.

**17. Из опрошенных обучающихся 90,2 % представители мужского пола, средний возраст 15-17 лет.**

**Вывод:** в целом, обучающиеся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности и готовы рекомендовать данную ОП и организацию родственникам и знакомым.