





**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ТЕХНИЧЕСКИЙ ПОЖАРНО-СПАСАТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ» (ПОАНО «ТПСК»)**

367012, РД, г. Махачкала, ул. Магомеда Гаджиева, 22; 367007, РД, г. Махачкала, ул. Бейбулатова, 13. Контакт. тел: 8-906-450-00-59;
8-989-890-01-02. E-mail: tpsk2019@bk.ru; muradalieva_alpua@mail.ru. Сайт: pojar-spas.ru. Telegram: https://t.me/pojar_spas

РАССМОТРЕНО и ОДОБРЕНО:
на заседании ПЦК
Протокол № 1 от «20» 09 2024 г.
Председатель
 / Агамирзоева Ш.Р.



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ПОАНО «ТПСК»
Мурадалиева А.В.
 01 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ 01. ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ
(СООБЩЕНИЙ О ПРОИСШЕСТВИИ)**

Специальность 20.02.05 Организация оперативного
(экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях
Квалификация выпускника: специалист по приему и обработке
экстренных вызовов

Нормативный срок освоения программы
на базе среднего общего образования: 2 года 10 месяцев

Форма обучения: очная

Махачкала 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайной ситуации.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности **прием и обработка экстренных вызовов (сообщений о происшествиях)** и соответствующие ему общие компетенции, личностные результаты реализации программы воспитания и профессиональные компетенции.

Особое внимание при реализации профессионального модуля уделяется формированию профессиональных компетенций ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5.

Код	Профессиональные компетенции
ПК 1.1.	Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка;
ПК 1.2.	Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии);
ПК 1.3.	Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб (далее - ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее - АВС), служб жизнеобеспечения населения, единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) и/или служб, которые не входят в перечень служб, взаимодействующих в системе обеспечения оповещения экстренных служб, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (другие службы);
ПК 1.4.	Определять необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности или привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС или других служб;
ПК 1.5.	Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации (ЧС) и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации (далее - ЦУКС), ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.

Освоение профессионального модуля направлено на развитие общих компетенций:

Код	Общие компетенции
ВД 1.	Прием и обработка экстренных вызовов (сообщений о происшествиях).
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

иметь практический опыт	в приеме и обработке экстренных вызовов (сообщений о происшествии)
уметь	<p>идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ;</p> <p>выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;</p> <p>кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы;</p> <p>оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны;</p> <p>использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса;</p> <p>определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и/или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам;</p> <p>использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств);</p> <p>пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека;</p> <p>формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений;</p> <p>фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя;</p> <p>использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов;</p>

	<p>управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту</p>
<p>знать</p>	<p>нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ; основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ; административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвистики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан; основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	Самостоятельная работа	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Обучение по МДК					Практики	
				Всего	В том числе				Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Консультации	Промежуточная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 1.1., ПК 1.4., ПК 3.1, ПК 3.3., ПК3.6. ОК 01 – ОК 04	МДК 01.01. Психологическая подготовка специалиста по приёму и обработке экстренных вызовов	125	21	104	44	20	4	6		
ПК 1.1 – ПК 1.5. ПК 2.1 – ПК 2.4. ПК 3.1 – ПК 3.6 ОК 01- ОК 07, ОК 09, ОК 10	МДК 01.02. Прием и обработка экстренных вызовов	130	17	113	63		4	6		
ПК 1.1 – ПК 1.5. ПК 2.1 – ПК 2.4. ПК 3.1 – ПК	МДК 01.03. Характеристика происшествия, комплексное реагирование	88		88	14		4			

3.6 ОК 01- ОК 07, ОК 09, ОК 10.										
ПК 1.1 – ПК 1.5. ПК 2.1 – ПК 2.4. ПК 3.1 – ПК 3.6	Учебная и производственная практика (по профилю специальности)	252						108	144	
	Промежуточная аттестация						12			
	Всего	595	38	557	121	20	12	12	108	144

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

№ занятия	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
2 СЕМЕСТР (63ч.)				
Раздел 1. Психология профессионального самоопределения			10	
Тема 1.1. Профессиональное самоопределение	<i>Содержание учебного материала</i>		2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Профессиология. Профессиография. Классификация профессий. Психологическая составляющая деятельности.			
Тема 1.2. Профессиограмма специальности	<i>Содержание учебного материала</i>		2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Характеристика труда. Требования к психическим процессам и профессионально-значимым качествам. Типичные психологические состояния в процессе труда. Индивидуально-типологические особенности. Противопоказания и ограничения.			
	<i>Самостоятельная работа: составить формулу классификаций для любых пяти профессий МЧС России</i>		2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
Тема 1.3. Психологические особенности в работе	<i>Содержание учебного материала</i>		2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Уровни профессиональной направленности. Психологический отбор кандидатов на обучение. Профессиональный отбор.			

«Системе-112»	<i>Самостоятельная работа: провести самоанализ своей профессиональной направленности к работе в «Системе-112» и обосновать, что повлияло на выбор.</i>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
Раздел 2. Психологическая подготовка к профессиональной деятельности		24	
Тема 2.1. Психологические характеристики сложных ситуаций	Содержание учебного материала		ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Типология ситуаций. Признаки. Стадии развития. Этапы оказания психологической помощи и поддержки.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Самостоятельная работа: «Влияние экстремальных ситуаций различного характера на человека» (анализ примеров из материалов СМИ и профессиональных информационных ресурсов, подготовка сообщений).</i>	4	
	<i>Практическое занятие № 1.</i> Влияние сложных ситуаций на психику человека.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
Тема 2.2.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03
Психологическое сопровождение профессиональной деятельности	Психологическая работа. Психологическая помощь. Психологическая реабилитация. Ведущие психологические процессы и личностные качества в профессиональной деятельности сотрудников пожарно-спасательных подразделений.		ОК 4
	<i>Самостоятельная работа: «Ведущие психологические процессы и личностные качества в профессиональной деятельности сотрудников пожарно-спасательной службы» (доклады).</i>	4	
	<i>Практическое занятие № 2.</i> Социальная значимость профессиональной деятельности оператора «Службы-112»	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
Тема 2.3. Профессиональные кризисы	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Профессиональная усталость. Профессиональные деформации. Профессиональные деструкции. Деперсонализация. Невротизация. Механизмы психологической защиты.		
Тема 2.4. Психология стресса	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Адаптационный синдром. Причины стресса. Виды стрессовых расстройств. Динамика состояния после психотравмирующей ситуации. Отсроченные реакции на травматический стресс.		
	<i>Самостоятельная работа: составить программу профилактики развития стресса у специалистов, работающих в экстремальных условиях.</i>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 3.</i> Стрессоустойчивость.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
Раздел 3. Профессиональное здоровье.		18	
Тема 3.1.	<i>Содержание учебного материала</i>		ОК 01, ОК 02, ОК 03

Профессиональное здоровье	Физическое, психическое, социальное здоровье. Психологические особенности трудовой деятельности, влияющие на здоровье. Требования к здоровью и психологическому состоянию.	2	ОК 4
	<i>Практическое занятие № 4.</i> Синдром эмоционального выгорания. Факторы риска. Профилактика.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
Тема 3.2. Психосоматика	<i>Содержание учебного материала</i>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Процесс психосоматики. Психосоматические реакции. Механизм возникновения. Типы психосоматических расстройств. Переутомление.		
	<i>Самостоятельная работа: сообщения по темам: «Психопрофилактика», «Профессиональное здоровье сотрудников МЧС России», «Психологическая поддержка», «Повышение стрессоустойчивости».</i>	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 5.</i> Психогигиена. Психопрофилактика. Саморегуляция	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 6.</i> Методы, приёмы, психологические техники саморегуляции и психопрофилактики.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 7.</i> Решение ситуационных задач.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
Раздел 4. Психологические особенности работы с пострадавшими.		11	
Тема 4.1 Особенности коммуникации при отсутствии визуализации	<i>Содержание учебного материала</i>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Правила опроса заявителя, определение повода обращения, уточнение и детализация, принятие решения о привлечении экстренных оперативных и/или аварийных служб. Правила приёма вызова в случае его последующей переадресации. Правила приёма вызова в случае отсутствия возможности переадресации.		
Тема 4.2. Общение с пострадавшими	<i>Содержание учебного материала</i>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Принципы оказания психологической помощи. Экстренная психологическая помощь. Правила «информационной терапии». Взаимодействие с абонентами в разных ситуациях.		
	<i>Самостоятельная работа: провести наблюдения на учебной практике за взаимодействием оператора «Системы-112» с абонентами в разных сложных ситуациях.</i>	1	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 8.</i> Взаимодействие с абонентом с острым стрессовым расстройством. Абонент с истеричной реакцией. Абонент в психомоторном возбуждении.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 9.</i> Абонент в апатичном состоянии. Взаимодействие с абонентом, испытывающим страх. Плач. Нервная дрожь.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4

	<i>Практическое занятие № 10.</i> Взаимодействие с абонентом, находящимся в ситуации с угрозой для жизни. Абонент переживший сексуальное насилие. Абонент в толпе.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
3 СЕМЕСТР (52ч.)			
Раздел 4. Психологические особенности работы с пострадавшими (продолжение)		8	
	<i>Практическое занятие № 11.</i> Абонент переживающий горе, связанное с утратой.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 12.</i> Абонент-суицидент. Абонент с предполагаемым психиатрическим расстройством.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 13.</i> Решение ситуационных задач.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 14.</i> Решение ситуационных задач.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
Раздел 5. Психологические особенности работы в коллективе		24	
Тема 5.1. Коллектив	<i>Содержание учебного материала</i>		ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Закономерности. Положение личности в коллективе. Модели развития взаимоотношений в коллективе.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
Тема 5.2. Команда	<i>Содержание учебного материала</i>		ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Виды команды. Распределение ролей. Адаптация в коллективе и команде.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 15.</i> Личность в коллективе.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
Тема 5.3. Профессиональная этика	<i>Содержание учебного материала</i>		ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Этика. Мораль. Требования Кодекса профессиональной этики	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
Тема 5.4. Этический кодекс сотрудника МЧС России	<i>Содержание учебного материала</i>		ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Профессиональные ценности. Основные правила служебного поведения и взаимоотношений сотрудников в подразделениях.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 16.</i> Решение ситуационных задач.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 17.</i> Приёмы общения с абонентами при различных острых психологических состояниях.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 18.</i> Приёмы общения с абонентами при различных острых психологических состояниях.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 19.</i> Решение ситуационных задач.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 20.</i> Решение ситуационных задач.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4

	<i>Практическое занятие № 21. Решение ситуационных задач.</i>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	<i>Практическое занятие № 22. Анализ наблюдений работы специалистов «Системы-112».</i>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
Курсовое проектирование		20	
Курсовое проектирование	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03
	Ознакомление с Положением о курсовом проектировании. Распределение тем.		ОК 4
	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Выдача заданий для выполнения курсовой работы.		
	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Правила оформления курсовой работы.		
	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Введение, актуальность, цель, содержание работы, оформление заключения.		
	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Отражение в курсовой работе значимости профессиональной деятельности и формирования мотивации.		
	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Эффективная коммуникация с абонентами в разных ситуациях. Межличностное взаимодействие в профессиональной деятельности.		
	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Вывод-заключение по курсовой работе. Отзыв руководителя.		
	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Утверждение курсовой работы. Допуск к защите.		
	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Защита курсовой работы.		
	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4
	Защита курсовой работы.		
Консультации		4	
Экзамен		6	

МДК 01.02. Прием и обработка экстренных вызовов			130	
3 СЕМЕСТР (52ч.)				
Раздел 1. Порядок приема и обработки экстренных вызовов			130	
Тема 1.1 Правила приема и отработки вызова (сообщения о происшествии)	Содержание	ОК, ПК	28	
	Современное состояние русского языка. Специфические черты литературного языка. Норма и вариант. Стилиевые доминанты официально-делового стиля. Порядок размещения информации о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов Особенности общения с абонентом.	ПК 1.1 – ПК 1.5. ПК 2.1 – ПК 2.4. ПК 3.1 – ПК 3.6 ОК 01- ОК 07, ОК 09, ОК 10		
	Тематика учебных занятий			24
	Современное состояние русского языка. Язык и речь.			2
	Специфические черты литературного языка. Понятие языковой нормы. Норма и вариант			2
	Стилиевые доминанты официально-делового стиля			2
	Порядок размещения информации о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов			2
	Особенности общения с абонентом. Конструктивное общение.			2
	В том числе практических занятий и лабораторных работ			14
	Практическая работа № 1 Идентифицировать язык абонента			2
	Практическая работа № 2 Представление заявителю			2
	Практическая работа № 3 Определение повода и характера обращения заявителя			2
	Практическая работа № 4 Определение явных и потенциальных угроз для жизни и здоровья заявителя			2
	Практическая работа № 5 Уточнение адреса (места) происшествия у заявителя			2
	Практическая работа № 6 Выяснение контактных данных заявителя			2
	Практическая работа № 7 Определение необходимости привлечения к реагированию на происшествие ЭОС			2
Самостоятельная работа: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем)			2	
Самостоятельная работа: Решение ситуационных задач			2	
Тема 1.2. Основная рабочая среда специалиста по приему и обработке вызова	Содержание	ОК, ПК	18	
	Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов. Порядок работы с прикладными программными средствами.	ПК 2.1 – ПК 2.4. ПК 3.1 – ПК 3.6 ОК 01- ОК 07, ОК 09, ОК 10		
Тематика учебных занятий			14	

	Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов		2
	Порядок работы с прикладными программными средствами		2
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		10
	Практическая работа № 10 Работа в специализированном программном обеспечении		2
	Практическая работа № 11 Работа с прикладными программными средствами		2
	Практическая работа № 12 Работа с информационными системами		2
	Практическая работа № 13 Работа с геоинформационными системами		2
	Практическая работа № 14 Работать с информационными системами поддержки принятия решений		2
	Самостоятельная работа Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем)		2
	Самостоятельная работа Решение ситуационных задач		2
Тема 1.3. Прием и обработка вызов, поступающих по единому номеру «112», номерам экстренных оперативных служб	Содержание	О К, П К	6
	Должностные регламенты специалистов по приему и обработке экстренных вызовов. Правила опроса заявителей и обработки вызова. Алгоритмы действия дежурного диспетчерской службы.	ПК 1.1 – ПК 1.5. ПК 2.1 – ПК 2.4. ПК 3.1 – ПК 3.6 ОК 01- ОК 07, ОК 09, ОК 10	
	Тематика учебных занятий		6
	Должностные регламенты специалистов по приему и обработке экстренных вызовов.		2
	Правила опроса заявителей и обработки вызова (сообщений о происшествии) для принятия решения.		2
	Алгоритмы действия дежурного диспетчерской службы		2
	4 СЕМЕСТР (68 ч)		
Тема 1.3. Прием и обработка вызов,	Содержание	О К, П К	68
	Прием и обработка вызовов, поступающих по единому номеру «112». Прием и обработка сообщения различных категорий	ПК 1.1 – ПК 1.5. ПК 2.1 – ПК 2.4. ПК 3.1 – ПК 3.6	
поступающих по единому номеру «112», номерам экстренных оперативных служб (продолжение)		ОК 01- ОК 07, ОК 09, ОК 10	
	Тематика учебных занятий		59
	Опрос заявителя для выяснения повода и определения характера обращения заявителя		2

Определения явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц.	2
Прием и обработка сообщения категории «ДТП»	2
Прием и обработка сообщения категории «103»	2
Прием и обработка сообщения категории «102».	2
Прием и обработка сообщений об угрозе взрывах, террористическом акте или угрозе террористического акта, угрозах в адрес первых лиц государства и правительственных учреждений	2
Прием и обработка сообщений о пожарах, возгорания, задымления	2
Прием и обработка сообщений об угрозах взрыва и обрушения	2
Прием и обработка вызовов, поступающих по единому номеру «101»	2
Прием и обработка сообщения категории «04»	2
В том числе практических занятий и лабораторных работ:	39
Практическая работа № 17 Прием и обработка вызовов, поступающих по единому номеру «112»	2
Практическая работа № 8 Тренировка корректно формулировать вопросы для получения информации	2
Практическая работа № 9 Тренировка правильно формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации	2
Практическая работа № 17 Прием и обработка вызовов, поступающих по единому номеру «112»	2
Практическая работа №18 Прием и обработка сообщений, требующих привлечения сил и средств АСФ	2
Практическая работа № 18 Прием и обработка сообщений, требующих привлечения сил и средств АСФ	2
Практическая работа № 15 Нормативные правовые акты, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ	2
Практическая работа № 19 Прием и обработка сообщений, категории «общегородское коммунальной хозяйство», требующих вызова экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб	2
Практическая работа № 19 Прием и обработка сообщений, категории «общегородское коммунальной хозяйство», требующих вызова экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб	2
Практическая работа № 16 Тренировка по скоропечатанию	2
Практическая работа №20 Прием и обработка сообщений, требующих организацию поиска людей	2
Практическая работа №20 Прием и обработка сообщений, требующих организацию поиска людей	2
Практическая работа № 21 Прием и обработка сообщений категории «ДТП»	2
Практическая работа № 21 Прием и обработка сообщений категории «ДТП»	2
Практическая работа № 22 Прием и обработка сообщения категории «103»	2
Практическая работа № 22 Прием и обработка сообщения категории «103»	2
Практическая работа № 23 Прием и обработка сообщения категории «102»	2
Практическая работа № 23 Прием и обработка сообщения категории «102»	2
Практическая работа № 24 Прием и обработка вызовов, поступающих по единому номеру «101»	2

Практическая работа № 25 Прием и обработка сообщения категории «04»		1	
Самостоятельная работа Систематическая проработка конспектов занятий		2	
Самостоятельная работа Систематическая проработка учебной и специальной технической литературы		2	
Самостоятельная работа Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем)		2	
Самостоятельная работа Решение ситуационных задач		2	
Самостоятельная работа Решение ситуационных задач		1	
Консультации		4	
Экзамен		6	
МДК 01.03. Характеристика происшествий, комплексное реагирование		88	
2 СЕМЕСТР (88 ч.)			
Раздел 1. Структура пожарно-спасательный подразделений			
Тема 1.1 Нормативно- правовое регулирование	Содержание	О К, П К	8
	Основные положения Единой дежурно-диспетчерской службы. Правила взаимодействия сил и средств. Обязательные требования к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».	ПК 1.1 – ПК 1.5. ПК 2.1 – ПК 2.4. ПК 3.1 – ПК 3.6 ОК 01- ОК 07, ОК 09, ОК 10.	
	Тематика учебных занятий		8
	Основные положения Единой дежурно-диспетчерской службы		2
	Правила взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»		2
	Обязательные требования к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных		2
	служб по единому номеру «112»		
Формы, сроки и порядок, предоставления информации средствами единого номера «112»		2	
Содержание	ОК, ПК		

Тема 1.2 Реагирование пожарно- спасательным гарнизоном	Общие положения Устава подразделений пожарной охраны	ПК 1.1 – ПК 1.5. ПК 2.1 – ПК 2.4. ПК 3.1 – ПК 3.6 ОК 01- ОК 07, ОК 09, ОК 10.	22
	Тематика учебных занятий		22
	Общие положения Устава подразделений пожарной охраны		2
	Основные права и обязанности должностных лиц подразделения пожарной охраны		2
	Расписание выездов гарнизона пожарно-спасательных сил		2
	Район выезда и зона ответственности подразделения		2
	Понятие о аэромобильной группировке и ее применение		2
	Приложения к расписанию выезда		2
	Таблицы высылки подразделений территориального пожарно-спасательного гарнизона для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ		2
	Диспетчер пункта связи части		2
	Диспетчер пожарно-спасательного гарнизона		2
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		4
	Практическая работа № 1 Район выезда и зона ответственности подразделения		2
	Практическая работа № 2 Район выезда и зона ответственности подразделения		2
	Тема 1.3 Аварийно-спасательные подразделения	Содержание	ОК, ПК
Основные понятия об аварийно-спасательных подразделениях. Зона ответственности. Подготовка документов для проведения аттестации аварийно-спасательного формирования.		ПК 1.1 – ПК 1.5. ПК 2.1 – ПК 2.4. ПК 3.1 – ПК 3.6 ОК 01- ОК 07, ОК 09, ОК 10.	
Тематика учебных занятий		12	
Основные понятия об аварийно-спасательных подразделениях. Штатные, нештатные и добровольные аварийно-спасательные формирования			2
Зона ответственности аварийно-спасательного формирования			2
Аттестация спасателей и профессиональных аварийно-спасательных формирований.			2
Лицензирование деятельности аварийно-спасательных формирований в соответствии с характеристикой зоны			2
	ответственности или объекта. Подготовка документов для проведения аттестации аварийно-спасательного формирования		

	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие № 3 Зона ответственности аварийно-спасательного формирования		2
	Практическое занятие № 4 Подготовка документов для проведения аттестации аварийно-спасательного формирования		2
Тема 1.4 Обработка сигнала и взаимодействие сил и средств	Содержание	ОК, ПК	10
	Обработка сигнала и взаимодействие сил и средств	ПК 1.1 – ПК 1.5. ПК 2.1 – ПК 2.4. ПК 3.1 – ПК 3.6 ОК 01- ОК 07, ОК 09, ОК 10.	
	Тематика учебных занятий		10
	Способы получения сигнала, алгоритм приема диспетчером сообщения		2
	Компьютерная система управления и мониторинга сил и средств гарнизона пожарно-спасательных сил		2
	Общая схема и алгоритм взаимодействия сил и средств гарнизона и аварийных служб городского хозяйства		2
	Алгоритм приема сообщения диспетчером ЕДДС и передача сообщения в соответствующие структуры и подразделения		2
	Алгоритм реагирования и обратной связи аварийных служб с диспетчером ЕДДС и ЦУКС		2
Тема 1.5 Алгоритм реагирования по видам происшествий	Содержание	О К, ПК	32
	Алгоритм реагирования по видам происшествий	ПК 1.1 – ПК 1.5 ПК 2.1 – ПК 2.4. ПК 3.1 – ПК 3.6 ОК 01- ОК 07, ОК 09, ОК 10.	
	Тематика учебных занятий		32
	Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на химически-опасном объекте		2
	Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на радиационно-опасном объекте		2
	Алгоритм реагирования на сообщение о затоплении и наводнении		2
	Алгоритм реагирования на сообщение о железнодорожной аварии и катастрофе		2
	Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на объектах метрополитена		2
	Алгоритм реагирования на сообщение о авиационной катастрофе		2
	Алгоритм реагирования на сообщение о происшествии на водной акватории		2
	Алгоритм реагирования на сообщение о лесном и торфяном пожаре, алгоритм реагирования на сообщение о происшествии в лесной и горно-таежной местности		2
	Алгоритм реагирования на сообщение о разрушении зданий и сооружений		2

	Алгоритм реагирования на сообщение о угрозе взрыва (неизвестный предмет)	2
	Алгоритм реагирования на сообщение о происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты	2
	Алгоритм реагирования на сообщение о попытке суицида	2
	Зачет	2
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	6
	Практическая работа № 5 Алгоритм реагирования на сообщение о железнодорожной аварии и катастрофе, авиационной катастрофе	2
	Практическая работа № 6 Алгоритм реагирования на сообщение о разрушении зданий и сооружений, в лесной и горно-таежной местности	2
	Практическая работа № 7 Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на объектах метрополитена, происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты	2
Консультации		4

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Аудитория специальных дисциплин», оснащённый оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- рабочее место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор.

Кабинет «Психология», оснащённый оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- рабочее место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

- манекен для отработки действий по оказанию первой помощи;

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор.

Лаборатория ДДС:

а) Учебное автоматизированное рабочее место обучаемого (АРМ) – не менее 6 шт.:

АРМ обучаемого должно представлять собой адаптивное рабочее место с рабочим столом и стулом.

Телекоммуникационная подсистема.

Должна быть предназначена для обеспечения прохождения вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы, короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной связи в Систему-112.

Информационно-коммуникационная подсистема.

Должна быть предназначена для обеспечения хранения и актуализации баз данных, сбора, обработки и хранения информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и обеспечения возможности получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также поддержки принятия решений по экстренному реагированию на происшествия и планированию мер реагирования.

Подсистема консультативного обслуживания.

Должна быть предназначена для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112» по вопросам обеспечения безопасности жизнеобеспечения, в том числе через сеть Интернет.

Геоинформационная подсистема

Должна быть предназначена для отображения на основе электронных карт природно-географических, социально-демографических, экономических и других характеристик территорий, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», место происшествия, а также место дислоцирования экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб и других служб (по необходимости).

Подсистема мониторинга

Должна быть предназначена для сбора и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе, от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS экстренных оперативных служб, а также от терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы.

Подсистема обеспечения информационной безопасности

Должна быть предназначена для защиты информации и средств её обработки в Системе-112.

б) Рабочее место преподавателя – 1 шт.

Рабочее место преподавателя должно быть оснащено рабочим столом и стулом.

Оборудование рабочего места преподавателя должно позволять запускать и управлять процессом обучения, в режиме реального времени проводить оценку действий обучаемых.

в) Учебно-тренировочный центр управления кризисными ситуациями

Учебно-тренировочный центр должен быть предназначен для практической отработки взаимодействия сотрудников центра управления в кризисных ситуациях (ЦУКС) и системы «112» с оперативными службами экстренного реагирования и руководящим составом в кризисных ситуациях в режиме реального времени и условиях, максимально приближенных к реальным.

В состав центра должны входить:

комплект рабочего места оператора – 1 шт.,

комплект рабочего места руководителя – 1 шт.,

рабочие места представителей оперативных служб – не менее 6 шт.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Андреева, Г.М. Социальная психология – Москва: Аспект Пресс, 2022.
2. Болотова, А.К., Жуков, Ю.М. Психология коммуникаций – Москва: ВШЭ, 2020.
3. Речевая коммуникация: учеб. пособие для вузов / Н.В. Войтик, Тюменский государственный университет. Москва: Издательство Юрайт, 2022. -126 с.
4. Психология экстремальных ситуаций: Учебник / О.В. Заварзина, - 2-е изд., переработанное и дополненное-Москва: КУРС, 2022. -176 с. - ISBN:978-5-907352-88-9
5. Кукушкин, Н.И., Фадеев С.В. ТАСР. Тактика спасательных работ.Ч.1. Технология ведения аварийно-спасательных работ: Учебник / Н.И. Кукушкин - Москва: КУРС, 2022 – с. 240.
6. Кукушкин Н.И., Фадеев С.В. ТАСР. Тактика спасательных работ.Ч.2. Организация действий аварийно-спасательных подразделений при проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ: Учебник- Москва: КУРС, 2021 - 192 с. – ISBN:978-5-907064-68-3;
7. Кукушкин Н.И., Фадеев С.В. ТАСР. Тактика спасательных работ. Ч.3.Основы функционирования аварийно-спасательных подразделений и деятельность спасателей: Учебник / Н.И. Кукушкин - Москва: КУРС, 2022 – 192 с. – ISBN:978-5-907535-11-4
8. Ю.Н. Моисеев Р.И. Харламов Аварийно-спасательная техника и оборудование (СПО): Учебник / Ю.Н. Моисеев-Москва: КУРС, 2022. -192 с. – ISBN:978-5-907064-97-3
9. Ю.Н. Моисеев, В.В. Терехнев Пожарно-спасательная техника: Учебник / Ю.Н. Моисеев - Москва: КУРС, 2022 - 256 с.
10. Пустовит, В.В. Потенциально опасные процессы и производства. Часть 1. Объекты ведения аварийно-спасательных работ: Учебник / В.В. Пустовит - Москва: КУРС, 2022. -176 с.;

11. Серков Б.Б., Фирсова Т.Ф. Здания и сооружения. Часть 1. Конструкции, материалы, преграды: Учебник / Б.Б. Серков - Москва: КУРС, 2021 - 176 с. – ISBN:978-5-907064-62-1;
12. Терехнев, В.В. Организация службы и подготовки в пожарно-спасательных подразделениях. Часть 1. Организация службы: Учебник / В.В. Терехнев - Москва: КУРС, 2021.- 256с. ISBN:978-5-907064-59-1
13. К.Н. Харитоненко, И.А. Кремешной «Основы обеспечения жизнедеятельности и выживания в условиях чрезвычайных ситуациях. Обеспечение спасательных операций, основы топографии и альпинистской подготовки» (1 часть), курс, 2020 г., 296 стр.
14. К.Н. Харитоненко, И.А. Кремешной «Основы обеспечения жизнедеятельности и выживания условия чрезвычайных ситуаций. Принципы выживания в различных климатогеографических условиях (2 часть), курс, 2020 г., 304 стр.
15. Управление системой защиты населения и территорий Российской Федерации» Учебное пособие. «Основы управления защитой населения и территорий в ЧС» /Петешев И.В. и др., всего 7 чел./ – Химки: ФГБВОУ ВО «АГЗ МЧС России», 2017. – 99с.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Мандель, Б. Р. Возрастная психология: учебное пособие / Б.Р. Мандель. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2021. — 338 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-9558-0618-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1168667> (дата обращения: 20.01.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Зимарева, Т.Т. Психология жизненных ситуаций: учебное пособие / Т.Т. Зимарева. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2019. - 156 с. - ISBN 978-5-9765-2080-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1066080> (дата обращения: 20.01.2022).
3. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 301 с. - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052434> (дата обращения: 21.01.2022). – Режим доступа: по подписке.
4. Самойлова, Е. А. Русский язык и культура речи: учебное пособие / Е.А. Самойлова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. — 144 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0802-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843563> (дата обращения: 21.01.2022). – Режим доступа: по подписке.
5. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва:Издательство Юрайт, 2022. — 303 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534- 01915-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491683> (дата обращения: 21.01.2022).

3.2.3. Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200121/
2. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5438/.
3. Федеральный закон от 22.08.1995 № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc.
4. Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17861/.

5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/.
6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/.
7. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/.
8. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901729900>.
9. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902260215>.
10. Указ Президента Российской Федерации от 02.07.2021 № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/607148290?marker=6520IM>.
11. Указ Президента Российской Федерации от 13.11.2012 № 1522 «О создании комплексной системы экстренного оповещения населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902379703>.
12. Указ Президента РФ от 28 декабря 2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902253719>.
13. Указ Президента РФ от 11 июля 2004 № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901902347>.
14. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 г. № 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112". URL: <https://docs.cntd.ru/document/902313529>.
15. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы". URL: <https://docs.cntd.ru/document/499008506>.
16. Постановление Правительства РФ от 31.08.2021 № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи». URL: <https://docs.cntd.ru/document/608482700>.
17. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902377706>.
18. Постановление Правительства РФ от 20.11.2000 № 878 «Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901775571>.
19. Постановление Правительства РФ от 26.08.2013 № 734 «Об утверждении Положения о Всероссийской службе медицины катастроф». URL: <https://docs.cntd.ru/document/499041172>.
20. Типовой алгоритм действий операторов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия или не полностью выраженной заявки о происшествии // Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру. URL: http://www.mchs.gov.ru/upload/sites/document_file/JqMr38p6Tn.pdf
21. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 года №1240-р «О концепции создания системы обеспечения вызова экстренных служб через единый номер 112 на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».
22. Приказ МЧС России от 27.03.2020 г. № 217 «Об утверждении Положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». URL: <https://docs.cntd.ru/document/564859621>.
23. Приказ МЧС России от 14.08.2019 г. № 425 «Об организации управления МЧС России при реагировании на чрезвычайные ситуации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/561066491>.

24. Должностные регламенты специалистов по приему и обработке вызовов ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации и Системы-112 субъекта Российской Федерации.

25. Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112.

26. Сайт «Информация по гражданской обороне, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций» – URL: <http://www.gochs.info>.

27. Сайт «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>.

28. Официальный сайт МЧС России – URL: <https://www.mchs.gov.ru/>

29. Сайт по различным вопросам психологии – URL: www.psychology.ru –

30. Библиотека психологической литературы – URL: [www.i.com.ua/~ irenna.ru3](http://www.i.com.ua/~irenna.ru3)

31. Психология общения: конфликты и гармония URL: www.progressman.ru

32. Интернет-служба Экстренной психологической помощи МЧС России – URL: <http://psi.mchs.gov.ru>.

33. Н.И. Кукушкин, В. В. Евсеев «Работа командира аварийно-спасательного отделения в чрезвычайных ситуациях», ГБПОУ КАИТ, 2018 г, 310 стр.

34. Электронное учебное пособие «Подготовка персонала дежурно – диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"» / И. А. Малый, О. В. Потемкина, В. В. Булгаков и др.: учебное пособие для категории слушателей «Диспетчера единых дежурно-диспетчерских служб, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб, интегрированных с Системой-112». – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2015. – 164 с.

35. В.В. Пустовит «Основы стропальных работ», ГБПОУ КАИТ, 2018 г., 149 стр.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Оцениваемые знания и умения, действия Критерии оценки	Методы оценки
ПК 1.1. Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка.	<p>Практический опыт в приеме экстренных вызовов.</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ; выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему; кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы; оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; - оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ПК 1.2. Использовать аппаратно-программные средства либо		

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Оцениваемые знания и умения, действия Критерии оценки	Методы оценки
резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии).	давлению с его стороны; использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и/или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам; использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств); пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека; формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений;	
ПК 1.3. Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб (далее - ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее - АВС), служб жизнеобеспечения населения, единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) и/или служб, которые не входят в перечень служб, взаимодействующих в системе обеспечения оповещения экстренных служб, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и	фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя; использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов; управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту; Знает: нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ); формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ;	

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Оцениваемые знания и умения, действия Критерии оценки	Методы оценки
оказанию помощи гражданам (другие службы).	основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ;	
ПК 1.4. Определять необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности или привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС или других служб.	административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ; названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ; правила русской письменной и устной речи; основы паралингвистики; основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан; основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях;	
ПК 1.5. Определять необходимость присвоения признаку чрезвычайной ситуации (ЧС) и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации (далее - ЦУКС), ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.	основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	
ОК.01. Выбирать способы решения задач профессиональной	Понимает важность быстрого принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях. Умеет принимать решения в штатных и	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Оцениваемые знания и умения, действия Критерии оценки	Методы оценки
деятельности.	нештатных ситуациях. Демонстрирует в разных ситуациях умение выбирать различные способы решения задач профессиональной деятельности.	практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
ОК.02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	Выполняет поиск информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности, умеет проводить ее анализ и правильно интерпретировать.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
ОК.03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Понимает важность профессионального и личностного развития. Умеет определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
ОК.04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Понимает принципы работы в коллективе и команде. Умеет работать в коллективе и команде, эффективно общаться, выходить из конфликтов, заниматься профилактикой конфликтов и контролем собственного эмоционального поведения.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Оцениваемые знания и умения, действия Критерии оценки	Методы оценки
ОК.05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Умеет осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с пониманием особенностей социального и культурного контекста	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
ОК.06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	Понимает значимость гражданско-патриотической позиции, значимость традиционных общечеловеческих ценностей. Демонстрирует свою гражданско-патриотическую позицию, осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применяет стандарты антикоррупционного поведения.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
ОК.07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Демонстрирует знания алгоритма действия в чрезвычайных ситуациях, понимает значимость необходимости сохранения окружающей среды, ресурсосбережения	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
ОК.09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	Понимает алгоритм использования информационных технологий в профессиональной деятельности. Умеет работать с использованием информационных технологий	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Оцениваемые знания и умения, действия Критерии оценки	Методы оценки
		выполнения самостоятельно работы. Промежуточная аттестация
ОК.10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке	Демонстрирует умение находить необходимую информацию в нормативно-правовых документах, регламентирующих профессиональную деятельность.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация