

ДОГОВОР № 23-117
об оказании услуг связи

г. Махачкала

«01» сентября 2023г.

Общество с **Ограниченной Ответственностью «Сабнет»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора **Иллаева Р.А.**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и *Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Технический пожарно-спасательный колледж» (ПОАНО «ТПСК»)* в лице **Директора Мурадалиевой Альфии Велибеговны**, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на основании Лицензий Министерства информационных технологий и связи РФ №№ 145344, 145345, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Услуги связи оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 2.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.
- 2.3. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения **Дополнительных соглашений к Договору**
- 2.4. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.
- 2.5. Оператор должен выполнить работы по подключению Абонента к сети Интернет.
- 2.6. После подключения Абонент получает Идентификационные данные (ip-адрес) для входа в Интернет.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 3.2. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций по вопросам связанным с предоставлением Услуги.
- 3.3. Предоставлять Абоненту возможность доступа к разделу биллинговой системы для просмотра статистической информации об объеме полученных Услуг и текущего баланса.
- 3.4. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.
- 3.5. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 4.1. Абонент обязан вносить плату за оказанные ему услуги связи в полном объеме и в определенные настоящим Договором сроки.
- 4.2. Выполнять «Правила пользования Услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение №2 к Договору) и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.
- 4.3. Абонент не вправе препятствовать предоставлению услуг другим лицам или ухудшать их качество путем вмешательства в аппаратуру или оборудование, а также нарушать права Оператора на информационные ресурсы и системы в сети Оператора.
- 4.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном Тарифами Оператора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Стоимость Услуг, оказываемых Заказчику по настоящему Договору Оператором, определяется согласно тарифных планов. Все тарифы указаны в рублях. НДС не облагается в связи с тем, что «ОПЕРАТОР» применяет упрощенную систему налогообложения, на основании п. 2 ст. 346.11 глава 26.2 НК РФ и не является плательщиком НДС.

5.1. Оплата услуг связи производится Абонентом согласно счетам, выставленным до 15 числа месяца следующего за расчетным.

5.2. Способы осуществления платежей Абонентом – наличными, в кассу ООО «Сабнет»; безналичные платежи на расчетный счет ООО «Сабнет».

5.3. Абонент обязуется производить оплату в полной сумме за услуги связи в течение 15 дней со дня получения счета. При этом датой оплаты считается дата списания денежных средств с корреспондентского счёта Абонента.

5.4. Направленные Абоненту не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчетным счет и акт оказанных услуг Оператора является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг Оператором и основанием для их оплаты, если в десятидневный срок клиент не направит Оператору в письменной форме: претензий, замечаний или уточнений по счету. Направление претензий не освобождает абонента от обязанности заплатить полную сумму счета. В случае признания обоснованности претензий Абонента, Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего счета. Акт выполненных работ за оказанные услуги Абонент обязан вернуть оператору в течение 10 дней после получения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, при отсутствии вины Оператора.

6.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

6.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев (аварий) в сетях электропитания города.

6.5. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.

6.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.7. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

7.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение №2 к Договору). В случае нарушения Абонентом этих Правил Оператор вправе временно приостановить оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг, уведомив об этом Абонента. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления и неустранения нарушений в течение 6 (Шести) календарных месяцев с момента получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановлении оказания Услуг, Оператор вправе прекратить оказание Абоненту данных Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Повторное подключение Абонента к данным Услугам осуществляется в этом случае на общих основаниях в соответствии с условиями Договора.

7.3. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

7.4. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы.

фы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и действует в течении 1 (одного) года, с 01.09.2024г.

10.2. Договор автоматически продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит о расторжении настоящего Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока его действия.

10.3. Оператор, в соответствии с действующим законодательством РФ, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг.

10.4. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, возмещения Оператору связи убытков, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до момента расторжения Договора.

10.5. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по обоюдному согласию Сторон.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

11.1.1. оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

11.1.2. оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

11.1.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

11.2. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

11.3. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

11.4. В случае утери Абонентом Идентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица.

11.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.6. Данный Договор составлен в двух экземплярах на русском языке для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

11.7. По вопросу, не оговоренным в данном договоре Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

АБОНЕНТ: (ПОАНО «ТПСК»)

Юрид., адрес: 367012. Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Магомеда Гаджиева, 22.
Факт. адрес: 367004. Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Бейбулатова, 13.
ИНН - 0573013289
КПП - 057301001
ОГРН-1190571015007
Р/с – 40703810160320001644
Кор/с 30101810907020000615
БИК- 040702615
Юго-западный банк, Отделение №5230 сбербанка России, г. Ставрополь
Директор: Мурадалиева Альфия Велибеговна

ОПЕРАТОР: ООО «Сабнет»

Юридический адрес: 368000, Республика Дагестан, Гергебильский район, с. Гергебиль, ул. Нахибашева, д.8, оф.2
Фактический адрес: 367018г. Республика Дагестан, г. Махачкала, пр. Булача 3А, первый этаж
электронная почта: subnet2011@mail.ru
Абонентский отдел (8722) 59-99-95
Единая техническая служба: (8722) 91-21-11
ИНН 0562056210
КПП 050801001
ОГРН 1030502628969
БИК 040702615
Банковские реквизиты:
Расчетный счет: 40702810060320007587
Наименование банка: СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК
Корр. счет: 30101810907020000615

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

ФИО: Мурадалиева А.В

Должность: Директор



ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись

ФИО: Ислаев Р.А

Должность: Директор



ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

1.1. Способы осуществления платежей Абонентом – наличными, в кассу ООО «Сабнет»; безналичные платежи на расчетный счет ООО «Сабнет»

2. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

2.1. Стоимость Услуг определяется путем умножения величины тарифа на Услуги согласно «Прейскуранту Услуг» на величину объема Услуг.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Заказчику по настоящему Договору Оператором, определяется согласно тарифного планов.

3.2. Погашаемая дебиторская задолженность Абонента гасится на дату проведения платежа.

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ

I. Перечень Услуг

1. Услуга передачи данных в сети Интернет, с использованием IPoE-подключения.
2. Услуга Внешний IP

II. Тарифы на Услуги

Все тарифы указаны в рублях. НДС не облагается в связи с тем, что «ОПЕРАТОР» применяет упрощенную систему налогообложения, на основании п. 2 ст. 346.11 глава 26.2 НК РФ и не является плательщиком НДС.

Тарифный план по Услуге: ИНТЕРНЕТ

Наименование тарифного плана	Ежемесячные платежи, руб.	Технические особенности
	Абонентская плата (руб)	
«Безлимитный 2000	2000	100
Внешний ip	200	-

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

Аутентификационные данные абонента:

Логин/пароль sbnt2102080

Адрес подключения: Махачкала, ул. Бейбулатова д. 13

ОТ АБОНЕНТА	ОТ ОПЕРАТОРА
Подпись	Подпись
ФИО: Мурадалиева А.В.	ФИО: Иллаев Р. А.
Должность: Директор	Должность: Директор



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

2.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.9. Не использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

2.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

2.11.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.11.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.11.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

ОТ АБОНЕНТА	ОТ ОПЕРАТОРА
Подпись	Подпись
ФИО: Мурадалиева А. В.	ФИО: Иллаев Р. А.
Должность: Директор	Должность: Директор

