




**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ТЕХНИЧЕСКИЙ ПОЖАРНО-СПАСАТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ» (ПОАНО «ТПСК»)**

367012, РД, г. Махачкала, ул. Магомеда Гаджиева, 22; 367007, РД, г. Махачкала, ул. Бейбулатова, 13. Конт. тел: 8-906-450-00-59;
8-989-890-01-02. E-mail: tpsk2019@bk.ru; muradalieva_alfiya@mail.ru. Сайт: pojar-spas.ru. Telegram: https://t.me/pojar_spas

РАССМОТРЕНО:
на заседании ПЦК
Протокол № 1 от «20» 01 2024 г.
Председатель ПЦК
 /Агамирзоева Ш.Р.



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ПОАНО «ТПСК»
Мурадалиева А.В.
«01» _____ 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.05 «ПСИХОЛОГИЯ
ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**Специальность 32.02.01 Медико-профилактическое дело
Квалификация выпускника: санитарный фельдшер**

**Нормативный срок освоения программы
на базе среднего общего образования: 1 год 10 месяцев**

Форма обучения: очная

Махачкала 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее – СПО **32.02.01 Медико-профилактическое дело** (базовый уровень подготовки)).

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ
ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.05 Психология общения и конфликтология»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.05 Психология общения и конфликтология» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 1.6. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.6.	<p>применять теоретические знания по психологии общения для практической деятельности и повседневной жизни;</p> <p>взаимодействовать в коллективе и работать в команде;</p> <p>владеть навыками делового общения;</p> <p>использовать приобретенные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере;</p> <p>эффективно планировать собственное общение;</p> <p>применять знания об особенностях межличностного общения в процессе личного и профессионального взаимодействия;</p> <p>использовать техники слушания, для реализации целей общения;</p> <p>применять полученные знания о механизмах взаимодействия в ситуациях общения;</p> <p>пользоваться в общении приемами понимания;</p> <p>анализировать эмоциональное поведение партнера по общению;</p> <p>анализировать конфликт для выбора способа разрешения;</p> <p>применять разные стратегии и тактики разрешения конфликтной</p>	<p>особенности общения как обмена информацией;</p> <p>механизмы общения, правила эффективного общения;</p> <p>характеристика делового и межличностного общения;</p> <p>трудности и дефекты общения, барьеры общения;</p> <p>особенности и правила техник слушания в межличностном общении, виды слушания;</p> <p>правила использования в общении стратегий взаимодействия;</p> <p>понятие, структура, механизмы, правила и аспекты эффективного диалога;</p> <p>понятие личного влияния, характеристика типов коммуникативно – личностного влияния, тактик влияния;</p> <p>понятие манипуляции в общении, приемы и техники манипулятивного поведения, техники защиты от манипуляции;</p> <p>особенности эмоционального поведения в общении;</p> <p>понятие конфликта в общении, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта;</p>

	ситуации	правила и стратегии поведения в конфликте
--	----------	-------------------------------------------

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	50
в т.ч. в форме практической подготовки	20
в т. ч.:	
теоретическое обучение	28
практические занятия	20
<i>Самостоятельная работа</i>	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Психология общения		32/16	
Тема 1.1. Познавательные психические процессы.	Содержание учебного материала	2	ОК 01
	1. Предмет психологии как науки о закономерностях, механизмах психической деятельности.	2	ОК 02
	2. Основные этапы развития психологии.		ОК 03
	3. Структура современной психологии.		ОК 06.
	4. Типология методов психологии.		
Тема 1.2 Межличностное общение в деловой сфере	Содержание учебного материала	2	ОК 01
	1. Характеристика общения, этапы, условия эффективного общения.	2	ОК 02
	2. Особенности межличностного общения в деловой сфере. Синтоническая модель общения.		ОК 03
	3. Барьеры межличностного общения.		ОК 06.
Тема 1.3 Межличностная коммуникация	Содержание учебного материала	6	ОК 01.
	1. Особенности общения как обмена информацией. Типы коммуникаций.	2	ОК 02.
	2. Вербальные и невербальные средства общения. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении.		ОК 03
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	ОК 04
	Практическое занятие 1 «Эффективное использование средств коммуникации».	2	ОК 05
	Практическое занятие 2 «Использование средств коммуникации для формирования доверия в общении».	2	ОК 06
			ПК 1.6
			ПК 2.3.
Тема 1.4	Содержание учебного материала	4	ОК 01

Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении	1.Значение и особенности умения слушать в общении. Трудности слушания.	2	ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6. ПК 2.3.
	2. Техники слушания. Виды и правила использования вопросов в общении.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 3 «Организация эффективного слушания в общении».	2	
Тема 1.5 Межличностное взаимодействие	Содержание учебного материала	4	ОК 01. ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6. ПК 2.3 ПК 2.6.
	1. Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Уровни общения. Виды взаимодействия.	2	
	2.Виды взаимодействия. Убеждение и внушение в общении. Внешние и внутренние факторы аттракции. Механизмы аттракции.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 4 «Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия».	2	
Тема 1.6 Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	Содержание учебного материала	6	ОК 01. ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6. ПК 2.3 ПК 2.6.
	1. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления.	2	
	2.Психологические основы межличностного понимания. Механизмы понимания.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 5 «Приемы формирования первого впечатления».	2	
	Практическое занятие 6 «Факторы формирования аттракции».	2	
Тема 1.7 Психологические аспекты ведения беседы	Содержание учебного материала	4	ОК 01. ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06
	1. Психология беседы, структура, правила, механизмы.	2	
	2. Правила и аспекты эффективного диалога. Эффективный психологический контакт и способы его установления.		

	В том числе практических и лабораторных занятий	2	ПК 1.6
	Практическое занятие 7 «Организация деловой беседы».	2	ПК 2.3 ПК 2.6
Тема 1.8 Стратегии и тактики влияния и манипулирования в общении	Содержание учебного материала	4	ОК 01
	1. Личное влияние, власть, лидерство. Типы личного влияния. Манипуляции в общении. Основные приемы и техники	2	ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05
	2. Манипулятивного поведения. Слабости манипулятора. Защита от манипуляций.		ОК 06
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	ПК 1.6
	Практическое занятие 8 «Приемы эффективного общения».	2	ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6
Раздел 2. Конфликтология		16/8	
Тема 2.1 Эмоции в общении	Содержание учебного материала	4	ОК 01
	1. Эмоции в общении. Особенности эмоционального поведения в общении: тревога, страх.	2	ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05
	2. Эффективные приемы снятия напряжения и управления поведением. Способы управления эмоциями в общении.		ОК 06
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	ПК 1.6
	Практическое занятие 9 «Управление поведением в общении и саморегуляция».	2	ПК 2.3 ПК 2.6
Тема 2.2. Понятие межличностного конфликта	Содержание учебного материала	4	ОК 01
	1. Понятие конфликта: определение, условия, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта.	2	ОК 02 ОК 03 ОК 04
	2. Стадии конфликта. Правила поведения в конфликтной ситуации.		ОК 05 ОК 06
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	ПК 1.6
	Практическое занятие 10 «Анализ конфликтной ситуации».	2	ПК 2.3

			ПК 2.6
Тема 2.3. Способы и приемы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	4	ОК 01
	1. Способы и модели урегулирования конфликта.	2	ОК 02
	2. Модель конфликтного процесса с функциональными и дисфункциональными последствиями.		ОК 03
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	ОК 04
	Практическое занятие 11 «Управление межличностным конфликтом»	2	ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
Тема 2.4. Стратегии поведения в конфликте.	Содержание учебного материала	4	ОК 01
	1. Стратегии поведения в конфликте и их характеристика.	2	ОК 02
	2. Способы и алгоритм управления конфликтом.		ОК 03
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	ОК 04
	Практическое занятие 12. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2	ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
Всего:		50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-психологической поддержки», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 основной образовательной программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Психология делового общения: учебное пособие / С.И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. – 298 с. – (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32615-2. – Текст: непосредственный.

2. Психология для средних медицинских учреждений: учебник / О.И. Полянцева. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. – 431 с. – (Среднее медицинское образование). – ISBN 978-5-222-29265-5. - Текст: непосредственный.

3. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст: непосредственный

3.2.2. Электронные издания

1. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва : Юрайт, 2017. — 290 с. — Текст Электронный. - ISBN 978-5- 9916-9068-3. URL : https://mx3.urait.ru/uploads/pdf_review/3F904D78-919F-4E9D-97EA-4A8712EC7DCE.pdf

2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2016. — 463 с. — Текст Электронный.- ISBN 978-5-9916-6134-8. URL : <https://static.my-shop.ru/product/pdf/211/2109522.pdf>

3. Психологические основы здоровья человека : учебное пособие / В.В. Попов и И.А. Новикова — Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. — 303 с. — Текст Электронный. - ISBN 978-5-299-00855-5. URL : <https://speclit.su/image/catalog/978-5-299-00855-5/978-5-299-00855-5.pdf>

4. Психологический портал: <http://iknigi.net/avtor-aleksey-leontev/75197-psihologiya-obscheniya-aleksey-leontev.html>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Межличностное общение : Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – Санкт Петербург : Питер, 2019. - 544 с. - ("Учебник нового века"). - ISBN 5-8046-0173-3. Режим доступа: <https://dlib.rsl.ru/01000707877>.
2. Психология общения : учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. — Москва. - Юрайт, 2019. —476 с. — (Профессиональное начальное образование). - ISBN 978-5-534-11060-9. Режим доступа: <https://static.my-shop.ru/product/pdf/350/3499445.pdf>
3. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашанов. — Москва. - Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452359>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
особенности общения как обмена информацией; механизмы общения, правила эффективного общения; характеристика делового и межличностного общения; трудности и дефекты общения, барьеры общения; особенности и правила техник слушания в межличностном общении, виды слушания; правила использования в общении стратегий взаимодействия; понятие, структура, механизмы, правила и аспекты эффективного диалога; понятие личного влияния, характеристика типов коммуникативно – личностного влияния, тактик влияния; понятие манипуляции в общении, приемы и техники манипулятивного поведения, техники защиты от манипуляции; особенности эмоционального поведения в общении; понятие конфликта в общении, виды, типы, этапы развития,	демонстрировать знания основных понятий психологии общения; ориентироваться в видах и средствах общения, владеть знаниями для ведения делового общения; владеть знаниями о техниках и приемах общения; демонстрировать знания о источниках, причинах и способах разрешения конфликтов	Тестирование. Устный опрос. Письменный опрос. Решение профессионально-ориентированных кейсов. Проектная работа.

<p>уровни конфликта; правила и стратегии поведения в конфликте</p>		
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p>		
<p>применять теоретические знания по психологии общения для практической деятельности и повседневной жизни; взаимодействовать в коллективе и работать в команде; владеть навыками делового общения; использовать приобретенные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере; эффективно планировать собственное общение; применять знания об особенностях межличностного общения в процессе личного и профессионального взаимодействия; использовать техники слушания, для реализации целей общения; применять полученные знания о механизмах взаимодействия в ситуациях общения; пользоваться в общении приемами понимания; анализировать эмоциональное поведение партнера по общению; анализировать конфликт для выбора способа разрешения; применять разные стратегии и тактики разрешения конфликтной ситуации</p>	<p>применять теоретические знания по психологии общения и конфликтологии для практической деятельности и повседневной жизни; выполнять практические задания, основанные на ситуациях, связанных с умением работать в команде; использовать необходимые техники и приемы общения, а также использует различные виды слушания; применять полученные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере</p>	<p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы. Оценка результатов выполнения практической работы.</p>