



**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ТЕХНИЧЕСКИЙ ПОЖАРНО-СПАСАТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ» (ПОАНО «ТПСК»)**


367012, РД, г. Махачкала, ул. Магомеда Гаджиева, 22; 367007, РД, г. Махачкала, ул. Бейбулатова, 13. Конт. тел: 8-906-450-00-59;  
8-989-890-01-02. E-mail: [tpsk2019@bk.ru](mailto:tpsk2019@bk.ru); [muradalieva\\_alfiya@mail.ru](mailto:muradalieva_alfiya@mail.ru). Сайт: [pojar-spas.ru](http://pojar-spas.ru). Telegram: [https://t.me/pojar\\_spas](https://t.me/pojar_spas)

**РАССМОТРЕНО и ОДОБРЕНО:**

на заседании ПЦК

Протокол № 1 от «20» 01 2024 г.

Председатель

 / Агамирзоева Ш.Р.



**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ПОАНО «ТПСК»

Мурадалиева А.В.

«20» 01 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.05 ОСНОВЫ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
И ТЕРРИТОРИИ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

**Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного)  
реагирования в чрезвычайных ситуациях**

**Квалификация выпускника: специалист по приему и обработке  
экстренных вызовов**

**Нормативный срок освоения программы  
на базе среднего общего образования: 2 года 10 месяцев**

**Форма обучения: очная**

**Махачкала 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.05 Основы защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций является одной из общепрофессиональных дисциплин профессионального учебного цикла.

### 1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате изучения программы учебной дисциплины студент должен освоить вид деятельности: «Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях)» и соответствующие ему профессиональные компетенции:

Код	Профессиональные компетенции
ПК 1.1.	Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка.
ПК 1.2.	Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии).
ПК 1.3.	Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб (далее - ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее - АВС), служб жизнеобеспечения населения, единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) и/или служб, которые не входят в перечень служб, взаимодействующих в системе обеспечения оповещения экстренных служб, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (другие службы).
ПК 1.4.	Определять необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности или привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС или других служб.
ПК 1.5.	Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации (ЧС) и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации (далее - ЦУКС), ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.

«Оповещение экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно - диспетчерских служб о происшествии» и соответствующие ему профессиональные компетенции:

Код	Профессиональные компетенции
ПК 2.1.	Определять перечень ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости), подлежащих оповещению в связи с происшествием.
ПК 2.3.	Координировать действия специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости), привлеченных к реагированию на происшествие.

«Оказание справочно-консультативной помощи заявителям:

Код	Профессиональные компетенции
ПК 3.1.	Определять по результатам опроса заявителя перечень справочной информации и/или рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, необходимых для самостоятельного предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку.
ПК 3.2.	Осуществлять поиск необходимой справочной информации и/или методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов.
ПК 3.3.	Осуществлять взаимодействие с заявителем с целью передачи необходимой справочной информации и/или рекомендаций для предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку, и информирования о рисках, связанных с невыполнением переданных рекомендаций.

Освоение учебной дисциплины направлено на развитие общих компетенций:

Код	Общие компетенции
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

<b>знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- классификацию чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- цели и принципы создания РСЧС, её основные задачи, а также организационную структуру и систему управления;</li> <li>- основные понятия и руководящие документы, а также основные направления управления рисками в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- общие требования к мероприятиям по повышению безопасности устойчивости функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- характеристики современных средств поражения и последствий их применения;</li> <li>- основные приборы радиационной, химической разведки и дозиметрического</li> </ul>
--------------	---

	<p>контроля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные задачи системы мониторинга и прогнозирования состояния природной среды и объектов инфраструктуры;</li> <li>- прогнозирование последствий техногенных чрезвычайных ситуаций на РОО и ХОО;</li> <li>- прогнозирование последствий чрезвычайных ситуаций природного характера;</li> <li>- основы инженерной защиты;</li> <li>- основные эвакуационные мероприятия;</li> <li>- мероприятия, проводимые при чрезвычайных ситуациях, обусловленных террористическими атаками;</li> <li>- мероприятия, проводимые при чрезвычайных ситуациях военного характера</li> </ul>
<p><b>уметь</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- классифицировать чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- разрабатывать организационную структуру и систему управления РСЧС;</li> <li>- заполнять документы, содержащиеся в ведомственных нормативных актах в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- разрабатывать мероприятия, направленные на повышение устойчивости функционирования объектов экономики;</li> <li>- прогнозировать последствия техногенных чрезвычайных ситуаций на РОО и ХОО;</li> <li>- прогнозировать последствия чрезвычайных ситуаций природного характера;</li> <li>- работать с нормативными документами, регламентирующими составление планирующих документов;</li> <li>- идентифицировать поражающие факторы, определять нормативные уровни допустимых негативных воздействий на человека и природную среду и прогнозировать возможные пути развития чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- разрабатывать мероприятия по обеспечению безопасности персонала организаций с учетом специфики технологических процессов объекта защиты.</li> </ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>135</b>
<b>Обязательные аудиторные учебные занятия (всего)</b>	<b>114</b>
в том числе:	
лабораторные работы	---
практические занятия	20
контрольные работы	---
курсовая работа (проект)	---
<b>Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа (всего)</b>	
в том числе:	
<b>консультации</b>	<b>4</b>
<i>Самостоятельная работа</i>	<b>21</b>
<b>Итоговая аттестация: к/р 3 сем., зачет 4 сем.</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	
1	2		3	
ОП.05 Основы защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций			131	
<b>I семестр</b>			68	
<b>Раздел 1. Обеспечения устойчивости функционирования объектов экономики</b>			60	
<b>Тема 1.1.</b> Чрезвычайные ситуации и их классификация	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	<b>8</b>	
	Общие сведения о чрезвычайных ситуациях. Классификация чрезвычайных ситуаций. Последствия чрезвычайных ситуаций	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.		
	<b>Тематика учебных занятий</b>			<b>6</b>
	<b>Лекция:</b> Общие сведения о чрезвычайных ситуациях			2
	<b>Лекция:</b> Классификация чрезвычайных ситуаций. Последствия чрезвычайных ситуаций			2
	<b>Практическое занятие № 1:</b> Классификация чрезвычайных ситуаций			2
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение учебного материала (по конспектам лекций). Подготовка к практическим занятиям			2	
<b>Тема 1.2.</b> Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	<b>14</b>	
	Цель и принципы создания РСЧС, ее основные задачи. Организационная структура и система управления РСЧС. Силы и средства РСЧС. Режимы функционирования РСЧС и их основные мероприятия. Меры по защите населения и территорий, проводимые ГОЧС в режиме повседневной деятельности	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.		
	<b>Тематика учебных занятий</b>			<b>12</b>
	<b>Лекция:</b> Цель и принципы создания РСЧС, ее основные задачи			2
	<b>Лекция:</b> Организационная структура и система управления РСЧС. Силы и средства РСЧС			2
<b>Лекция:</b> Режимы функционирования РСЧС и их основные мероприятия		2		

	<b>Лекция:</b> Основные направления совершенствования РСЧС		2
	<b>Лекция:</b> Меры по защите населения и территорий, проводимые ГОЧС в режиме повседневной деятельности		2
	<b>Практическое занятие № 2:</b> Силы и средства РСЧС. Режимы функционирования РСЧС и их основные мероприятия		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение учебного материала (по конспектам лекций). Подготовка к практическим занятиям		2
<b>Тема 1.3.</b> Организация надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	
	Законодательные и нормативно-правовые основы надзорной деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Полномочия органов государственной власти в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Порядок осуществления государственного надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.	<b>10</b>
	<b>Тематика учебных занятий</b>		<b>8</b>
	<b>Лекция:</b> Законодательные и нормативно-правовые основы надзорной деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций		2
	<b>Лекция:</b> Полномочия органов государственной власти в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Права и обязанности должностных лиц органов государственного надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций		2
	<b>Лекция:</b> Порядок осуществления государственного надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций		2
	<b>Практическое занятие № 3:</b> Заполнение форм документов, содержащихся в приказе МЧС России от 25.10.2021 № 725		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение учебного материала (по конспектам лекций). Подготовка к практическим занятиям		2
<b>Тема 1.4.</b> Независимая оценка рисков в области защиты населения и территорий от	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	
	Основные понятия, руководящие документы. Порядок проведения анализа риска. Основные направления управления рисками	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.	<b>8</b>
	<b>Тематика учебных занятий</b>		<b>8</b>
	<b>Лекция:</b> Основные понятия, руководящие документы		2



чрезвычайных ситуаций	<b>Лекция:</b> Порядок проведения анализа риска		2
	<b>Лекция:</b> Основные направления управления рисками		2
	<b>Практическое занятие № 4:</b> Работа с Методическими рекомендациями по организации проведения проверок в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в отношении субъектов надзора		2
<b>Тема 1.5.</b> Общие требования к мероприятиям по повышению безопасности и устойчивости функционирования объектов экономики Российской Федерации в чрезвычайных ситуациях	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	16
	Понятие устойчивости объекта экономики в чрезвычайной ситуации. Оценка производственных возможностей объекта экономики. Мероприятия, направленные на повышение устойчивости функционирования объектов экономики. Характеристика современных средств поражения и последствий их применения. Повышение устойчивости объекта к световому излучению. Исключение или ограничение поражения от вторичных факторов ядерного взрыва. Повышения учтivity работы объекта к воздействию проникающей радиации и радиоактивного заражения. Обеспечение надежности управления и материально-технического снабжения. Защита производственного персонала.	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.	
	<b>Тематика учебных занятий</b>		14
	<b>Лекция:</b> Понятие устойчивости объекта экономики в чрезвычайной ситуации. Оценка производственных возможностей объекта экономики		2
	<b>Лекция:</b> Мероприятия, направленные на повышение устойчивости функционирования объектов экономики		2
	<b>Лекция:</b> Характеристика современных средств поражения и последствий их применения		2
	<b>Лекция:</b> Повышение устойчивости объекта к световому излучению. Повышения устойчивости работы объекта к воздействию проникающей радиации и радиоактивного заражения		2
	<b>Лекция:</b> Исключение или ограничение поражения от вторичных факторов ядерного взрыва		2
	<b>Лекция:</b> Обеспечение надежности управления и материально-технического снабжения. Защита производственного персонала.		2
	<b>Практическое занятие № 5:</b> Разработка мероприятий, направленные на повышение устойчивости функционирования объектов экономики		2
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение учебного материала (по конспектам лекций). Подготовка к практическим занятиям			2
<b>Тема 1.6.</b> Приборы радиационной,	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	4
	Приборы радиационной разведки и дозиметрического контроля. Приборы химической и биологической разведки	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3;	

химической разведки и дозиметрического контроля		ПК3.1 – 3.3.	
	<b>Тематика учебных занятий</b>		<b>4</b>
	<b>Лекция:</b> Приборы радиационной разведки и дозиметрического контроля		2
	<b>Лекция:</b> Приборы химической и биологической разведки		2
<b>Раздел 2. Прогнозирование и оценка обстановки при возникновении чрезвычайной ситуации</b>			<b>32</b>
<b>Тема 2.1.</b> Мониторинг состояния природной среды и объектов техносферы	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	<b>6</b>
	Основные задачи системы мониторинга и прогнозирования. Виды мониторинга. Силы и средства наблюдения и контроля.	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.	
	<b>Тематика учебных занятий</b>		<b>4</b>
	<b>Лекция:</b> Основные задачи системы мониторинга и прогнозирования. Виды мониторинга		2
	<b>Лекция:</b> Силы и средства наблюдения и контроля		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовить сообщение об дополнении или сужении основных задач систем мониторинга и прогнозирования		2
	<b>Контрольная работа</b>		<b>2</b>
<b>II семестр</b>			<b>63</b>
<b>Тема 2.2.</b> Прогнозирование последствий техногенных чрезвычайных ситуаций	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	<b>8</b>
	Выявление и оценка радиационной обстановки при авариях на радиационно-опасных объектах. Прогнозирование возможной обстановки при авариях на химически опасных объектах	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.	
	<b>Тематика учебных занятий</b>		<b>6</b>
	<b>Лекция:</b> Выявление и оценка радиационной обстановки при авариях на радиационно-опасных объектах		2
	<b>Лекция:</b> Прогнозирование возможной обстановки при авариях на химически опасных объектах		2
	<b>Практическое занятие № 6:</b> Прогнозирование возможной обстановки при авариях на химически опасных объекта, оценка радиационной обстановки при авариях на радиационно-опасных объектах		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение учебного материала (по конспектам лекций). Подготовка к практическим занятиям		2
<b>Тема 2.3.</b> Прогнозирование последствий чрезвычайных	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	<b>8</b>
	Стихийные бедствия метеорологического характера. Геофизические и геологические чрезвычайные ситуации. Обстановка в районе паводкового наводнения. Прогнозирование последствий катастрофического затопления	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.	

ситуаций природного характера	<b>Тематика учебных занятий</b>		<b>6</b>
	<b>Лекция:</b> Стихийные бедствия метеорологического характера. Геофизические и геологические чрезвычайные ситуации		2
	<b>Лекция:</b> Обстановка в районе паводкового наводнения. Прогнозирование последствий катастрофического затопления		2
	<b>Практическое занятие № 7:</b> Оценка обстановки в районе паводкового наводнения. Прогнозирование последствий катастрофического затопления		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение учебного материала (по конспектам лекций). Подготовка к практическим занятиям		2
<b>Тема 2.4.</b> Планирование мероприятий РСЧС	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	<b>10</b>
	Сущность, основные требования и принципы управления. Методы работы органов управления РСЧС по планированию мероприятий. Планы, разрабатываемые на мирное время, и требования к ним. Структура и содержание плана действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.	
	<b>Тематика учебных занятий</b>		<b>8</b>
	<b>Лекция:</b> Сущность, основные требования и принципы управления		2
	<b>Лекция:</b> Методы работы органов управления РСЧС по планированию мероприятий. Планы, разрабатываемые на мирное время, и требования к ним		2
	<b>Лекция:</b> Структура и содержание плана действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера		2
	<b>Практическое занятие № 8:</b> Работа с планом действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение учебного материала (по конспектам лекций). Подготовка к практическим занятиям		2
<b>Раздел 3. Способы и средства защиты населения и территории в чрезвычайных ситуациях</b>			<b>37</b>
<b>Тема 3.1.</b> Основы инженерной защиты населения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	<b>4</b>
	Основы инженерной защиты населения. Общие принципы инженерной защиты населения. Общие сведения о защитных сооружениях, их предназначение	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.	
	<b>Тематика учебных занятий</b>		<b>4</b>
	<b>Лекция:</b> Основы инженерной защиты населения		2

	<b>Лекция:</b> Общие принципы инженерной защиты населения. Общие сведения о защитных сооружениях, их предназначение		2
<b>Тема 3.2.</b> Организация и выполнение эвакуационных мероприятий	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	
	Сущность эвакуационных мероприятий, их классификация и принципы выполнения. Организация эвакуационных мероприятий и их обеспечение. Особенности организации и осуществления эвакуационных мероприятий при стихийных бедствиях, авариях и катастрофах	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.	<b>10</b>
	<b>Тематика учебных занятий</b>		<b>8</b>
	<b>Лекция:</b> Сущность эвакуационных мероприятий, их классификация и принципы выполнения		2
	<b>Лекция:</b> Организация эвакуационных мероприятий и их обеспечение		2
	<b>Лекция:</b> Особенности организации и осуществления эвакуационных мероприятий при стихийных бедствиях, авариях и катастрофах		2
	<b>Практическое занятие № 9:</b> Разработка эвакуационных мероприятий		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение учебного материала (по конспектам лекций). Подготовка к практическим занятиям		2
<b>Тема 3.3.</b> Защита населения и территорий, обусловленных террористическим и атаками	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	
	Общие сведения о терроризме. Специфика мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях, обусловленных террористическими актами, проводимые ГОЧС заблаговременно в целях предупреждения террористических актов в режиме повседневной деятельности. Правовые мероприятия. Организационные мероприятия. Инженер-технические мероприятия. Медико-профилактические мероприятия. Мероприятия, проводимые ГОЧС в целях предупреждения террористических актов в зависимости от режима готовности. Действия населения в условиях террористических актов	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.	<b>8</b>
	<b>Тематика учебных занятий</b>		<b>6</b>
	<b>Лекция:</b> Общие сведения о терроризме. Специфика мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях, обусловленных террористическими актами, проводимые ГОЧС заблаговременно в целях предупреждения террористических актов в режиме повседневной деятельности		2
	<b>Лекция:</b> Правовые мероприятия. Организационные мероприятия. Инженер-технические мероприятия. Медико-профилактические мероприятия. Мероприятия, проводимые ГОЧС в целях предупреждения террористических актов в зависимости от режима готовности. Действия населения в условиях террористических актов		2
	<b>Практическое занятие № 10:</b> Разработка памяток по действиям при террористических актах		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение учебного материала (по конспектам лекций). Подготовка к		2

	практическим занятиям		
<b>Тема 3.4.</b> Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях военного характера	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	
	Общие сведения о войне. Характер современных войн. Специфика мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях военного характера, проводимые ГО в мирное время. Правовые мероприятия. Организационные мероприятия. Инженерно-технические мероприятия. Мероприятия защиты населения и территорий, проводимые заблаговременно при приведении ГО в высшие степени готовности. Действия ОУ ГО, Минобороны, МВД по организации защиты населения и территорий при внезапном нападении противника. Действия населения в военное время	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.	<b>7</b>
	<b>Тематика учебных занятий</b>		<b>7</b>
	<b>Лекция:</b> Общие сведения о войне. Характер современных войн. Специфика мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях военного характера, проводимые ГО в мирное время		2
	<b>Лекция:</b> Правовые мероприятия. Организационные мероприятия. Инженерно-технические мероприятия		2
	<b>Лекция:</b> Мероприятия защиты населения и территорий, проводимые заблаговременно при приведении ГО в высшие степени готовности		2
	<b>Лекция:</b> Действия ОУ ГО, Минобороны, МВД по организации защиты населения и территорий при внезапном нападении противника. Действия населения в военное время		1
<b>Тема 3.5.</b> Основы социальной безопасности	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>ОК, ПК</b>	
	Понятия и виды опасностей социального характера. Классификация социальных опасностей. Опасности в политической и экономической сфере. Криминальные опасности и защита от них. Опасности общественно-бытового характера.	ОК1 – ОК9; ПК1.1 – 1.5; ПК2.1; ПК2.3; ПК3.1 – 3.3.	<b>7</b>
	<b>Тематика учебных занятий</b>		<b>6</b>
	<b>Лекция:</b> Понятия и виды опасностей социального характера. Классификация социальных опасностей. Опасности в политической и экономической сфере		2
	<b>Лекция:</b> Криминальные опасности и защита от них		2
	<b>Лекция:</b> Опасности общественно-бытового характера		2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> подготовка к контрольной работе и итоговому занятию		<i>1</i>
	<b>консультации</b>		<b>4</b>
<b>Зачет</b>		<b>1</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация рабочей программы предполагает наличие учебного кабинета «Аудитория специальных дисциплин», оснащенный оборудованием:

- персональные компьютеры с программным обеспечением;
- информационные стенды;
- рабочее место оперативного дежурного;
- комплект средств связи и оповещения;
- комплект документации для разработки оперативных планов реагирования на чрезвычайные ситуации;
- комплект учебно-методической документации;
- техническими средствами обучения:
- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- интерактивная доска.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень используемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов**

Основные источники:

4. Заворотный А.Г. Организация защиты населения и территорий учебник. М. Курс.2020-.207с.
5. Супрун В.Н. Организация защиты населения и территорий. Основы топографии. 2-е изд. Испр. и доп. Учебник СПО. 2021. 208с.

Дополнительная литература:

1. Организация защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций: учебник. – 4-е изд., перераб. и доп. / под общ. ред. В.А. Седнева; В.А. Седнев, С.И. Воронов, И.А. Лысенко и др. – М. : Академия ГПС МЧС России, 2018. – 188 с.
2. Основы гражданской защиты: учебник. В 2 ч. Ч. 2. Организация защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций / В.А. Седнев, С.И. Воронов, И.А. Лысенко [и др.] под общей ред. В.А. Седнева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Академия ГПС МЧС России, 2022. – 145 с.
3. Гражданская оборона / Издание 2-е, переработанное. МЧС России. / Авитисов П.В., Аграновский А.А. [и др.] – М.: АГЗ МЧС России, 2018 – 400 с.
4. Защита и действия населения в чрезвычайных ситуациях. Учебное пособие. / под руководством к.в.н. Насса Е.И.; под. ред. к.т.н А.С. Клецова, М, 2014. – 384 с.
5. Организация защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций: учеб. пособие / А.Н. Король, Е.А. Расщепкина. – Кемерово, 2016. - 128с.
6. Опасности социального характера и защита от них: учебное пособие / авт.-сост. Л.В. Кашицина, Н.А. Медведева. – Саратов: Саратовский источник, 2017 – 160 с.

Нормативные документы:

1. Федеральный закон № 68–ФЗ от 21.12.1994 г. «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
2. Федеральный закон № 151–ФЗ от 22.08.1995 г. «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».
3. Федеральный закон № 3–ФЗ от 9.01.1996 г. «О радиационной безопасности населения».
4. Федеральный закон № 28–ФЗ от 12.02.1998 г. «О гражданской обороне».
5. Постановление Правительства РФ от 25 июля 2020 г. N 1119 "Об утверждении Правил создания, использования и восполнения резервов материальных ресурсов федеральных органов

исполнительной власти для ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".

6. Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 № 1485 "Об утверждении Положения о подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".

7. Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1437 "Об утверждении Положения о разработке планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах".

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 августа 2013 г. № 730 «Об утверждении Положения о разработке планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах».

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 08 ноября 2013 г. № 1007 «О силах и средствах единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

10. Постановление Правительства РФ от 22.07.2017 № 864 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам применения риск-ориентированного подхода при осуществлении отдельных видов государственного надзора и лицензионного контроля".

11. Постановление Правительство Российской Федерации от 25.03. 2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)».

12. Постановление Правительство Российской Федерации от 17.10.2016 № 1055 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и организаций, находящихся в его ведении, а также формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

13. Постановление Правительство Российской Федерации от 11.02. 2017 № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

14. ГОСТ Р 22.0.02–2016. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Термины и определения основных понятий. – М.: Стандартинформ, 2016. – 12 с.

15. СП 165.1325800.2014 «Инженерно-технические мероприятия по гражданской обороне». Актуализированная редакция СНиП 2.01.51–90. – М.: Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, 2014. – 68 с.

16. Приказ МЧС России от 23 декабря 2005 г. № 999 «Об утверждении Порядка создания нештатных аварийно-спасательных формирований» (зарегистрирован в Минюсте Российской Федерации 19 января 2006 г. Регистрационный № 7383).

17. Приказ МЧС России от 14 июня 2016 г. № 323 «Об утверждении административного регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий исполнения государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

18. Приказ МЧС России от 11.01.2021 № 2 «Об утверждении Инструкции о сроках и формах представления информации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

19. Приказ МЧС России от 25.10.2021 №725 «Об утверждении форм документов, используемых при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций».

20. Положение о системе независимой оценки рисков в области пожарной безопасности, гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и

техногенного характера на территории Российской Федерации, утверждено приказом Государственной экспертизы МЧС России от 27 августа 2007 года № 174.

21. Методические рекомендации по планированию действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также мероприятий гражданской обороны для территорий и объектов (утв. МЧС России 18.08.2003).

21. Методическими рекомендациями по организации проведения проверок в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в отношении субъектов надзора, утвержденными Главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору генерал-лейтенант внутренней службы Б.А. Борзовым 10.01.2016 года N 2-4-71-3-28.

Интернет-ресурсы:

1. МЧС России – URL: <http://mchs.gov.ru>.

2. Электронный фонд. АО «Кодекс» – URL: // <https://docs.cntd.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные ПК, развитие ОК, освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- классификацию чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- цели и принципы создания РСЧС, её основные задачи, а также организационную структуру и систему управления;</li> <li>- основные понятия и руководящие документы, а также основные направления управления рисками в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- общие требования к мероприятиям по повышению безопасности устойчивости функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- характеристики современных средств поражения и последствий их применения;</li> <li>- основные приборы радиационной, химической разведки и дозиметрического контроля;</li> <li>- основные задачи системы мониторинга и прогнозирования состояния природной среды и объектов инфраструктуры;</li> <li>- прогнозирование последствий техногенных чрезвычайных ситуаций на РОО и ХОО;</li> <li>- прогнозирование последствий чрезвычайных ситуаций природного характера;</li> <li>- основы инженерной защиты;</li> </ul>	<p>Демонстрирует знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- классификации чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- целей и принципов создания РСЧС, её основные задачи, а также организационной структуры и систему управления;</li> <li>- основных понятий и руководящие документы, а также основные направления управления рисками в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- общих требований к мероприятиям по повышению безопасности устойчивости функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- характеристик современных средств поражения и последствий их применения;</li> <li>- основных приборов радиационной, химической разведки и дозиметрического контроля;</li> <li>- основных задач системы мониторинга и прогнозирования состояния природной среды и объектов инфраструктуры;</li> <li>- прогнозирования последствий техногенных чрезвычайных ситуаций на РОО и ХОО;</li> <li>- прогнозирования последствий чрезвычайных ситуаций природного характера;</li> <li>- основ инженерной защиты;</li> <li>- основных эвакуационных мероприятий;</li> <li>- мероприятий, проводимых при чрезвычайных</li> </ul>



<p>- основные эвакуационные мероприятия;  - мероприятия, проводимые при чрезвычайных ситуациях, обусловленных террористическими атаками;  - мероприятия, проводимые при чрезвычайных ситуациях военного характера  .</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классифицировать чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- разрабатывать организационную структуру и систему управления РСЧС;</li> <li>- заполнять документы, содержащиеся в ведомственных нормативных актах в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- разрабатывать мероприятия, направленные на повышение устойчивости функционирования объектов экономики;</li> <li>- прогнозировать последствия техногенных чрезвычайных ситуаций на РОО и ХОО;</li> <li>- прогнозировать последствия чрезвычайных ситуаций природного характера;</li> <li>- работать с нормативными документами, регламентирующими составление планирующих документов;</li> <li>- идентифицировать поражающие факторы, определять нормативные уровни допустимых негативных воздействий на человека и природную среду и прогнозировать возможные пути развития чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- разрабатывать мероприятия по обеспечению безопасности персонала организаций с учетом специфики технологических процессов объекта защиты</li> </ul>	<p>ситуациях, обусловленных террористическими атаками;  - мероприятий, проводимых при чрезвычайных ситуациях военного характера</p> <p>Демонстрирует способность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классифицировать чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- разрабатывать организационную структуру и систему управления РСЧС;</li> <li>- заполнять документы, содержащиеся в ведомственных нормативных актах в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- разрабатывать мероприятия, направленные на повышение устойчивости функционирования объектов экономики;</li> <li>- прогнозировать последствия техногенных чрезвычайных ситуаций на РОО и ХОО;</li> <li>- прогнозировать последствия чрезвычайных ситуаций природного характера;</li> <li>- работать с нормативными документами, регламентирующими составление планирующих документов;</li> <li>- идентифицировать поражающие факторы, определять нормативные уровни допустимых негативных воздействий на человека и природную среду и прогнозировать возможные пути развития чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- разрабатывать мероприятия по обеспечению безопасности персонала организаций с учетом специфики технологических процессов объекта защиты</li> </ul>
<p>ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- распознает задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализирует задачу и/или проблему и выделяет ее составные части; определяет этапы решения задачи; выявляет и эффективно ищет информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</li> <li>- владеет актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).</li> </ul>
<p>ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определяет задачи для поиска информации;</li> <li>- определяет необходимые источники информации; планировать процесс поиска;</li> </ul>

деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- структурирует получаемую информацию;</li> <li>- выделяет наиболее значимое в перечне информации;</li> <li>- оценивает практическую значимость результатов поиска;</li> <li>- оформляет результаты поиска</li> </ul>
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определяет актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</li> <li>- применяет современную научную профессиональную терминологию;</li> <li>- определяет и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</li> <li>- самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации.</li> </ul>
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организывает работу коллектива и команды;</li> <li>- взаимодействует с коллегами, руководством, гражданами в ходе профессиональной деятельности.</li> </ul>
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно излагает свои мысли и оформляет документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявляет толерантность в рабочем коллективе</li> </ul>
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- описывает значимость своей специальности; применяет стандарты антикоррупционного поведения</li> </ul>
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдает нормы экологической безопасности;</li> <li>- определяет направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности</li> </ul>
ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использует физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;</li> <li>- применяет рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности;</li> <li>- пользуется средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности.</li> </ul>
ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках	<ul style="list-style-type: none"> <li>- понимает общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимает тексты на базовые профессиональные темы;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- участвует в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;</li> <li>- строит простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;</li> <li>- кратко обосновывает и объясняет свои действия (текущие и планируемые);</li> <li>- пишет простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</li> </ul>
<p>ПК 1.1. Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- идентифицирует язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ;</li> <li>- выбирает алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;</li> <li>- кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы.</li> </ul>
<p>ПК 1.2. Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определяет адрес (место) происшествия слов заявителя и/или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам;</li> <li>- использует резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств);</li> <li>- пользуется топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека.</li> </ul>
<p>ПК 1.3. Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб (далее - ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее - АВС), служб жизнеобеспечения населения, единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) и/или служб, которые не входят в перечень служб, взаимодействующих в системе обеспечения оповещения экстренных служб, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (другие службы).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- идентифицирует язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ;</li> <li>- выбирает алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;</li> <li>- кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы.</li> </ul>
<p>ПК 1.4. Определять необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности или привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС или других служб</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивает и учитывает психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны;</li> <li>- формулирует данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений.</li> </ul>

<p>ПК 1.5. Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации (ЧС) и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации (далее - ЦУКС), ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.</p>	<p>- формулирует данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений</p>
<p>ПК 2.1. Определять перечень ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости), подлежащих оповещению в связи с происшествием</p>	<p>- определяет с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению; - определяет административно-территориальную принадлежность адреса(места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС</p>
<p>ПК 2.3. Координировать действия специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости), привлеченных к реагированию на происшествие.</p>	<p>- управляет речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек.</p>
<p>ПК 3.1. Определять по результатам опроса заявителя перечень справочной информации и/или рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, необходимых для самостоятельного предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку.</p>	<p>- кратко и понятно формулирует информацию, передаваемую заявителю; - оценивает и учитывает психологическое состояние заявителя.</p>
<p>ПК 3.2. Осуществлять поиск необходимой справочной информации и/или методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов.</p>	<p>- использует аппаратно-программные средства для поиска информации, необходимой заявителю.</p>
<p>ПК 3.3. Осуществлять взаимодействие с заявителем с целью передачи необходимой справочной информации и/или рекомендаций для предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку, и информирования о рисках, связанных с невыполнением переданных рекомендаций.</p>	<p>- управляет вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии.</p>