

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«ДШИ им. А. В. Корнеева»

«Утверждаю»
Директор МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева»

Навроцкая И.В.

Принято на Педагогическом совете
МБУ до ДШИ им. А. В. Корнеева
« » _____ 20 г.

Порядок информирования заказчика об оказании платных услуг в МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева»

1. Общие положения.

1.1. Настоящий порядок информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева» разработан в соответствии с:

- Законом РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Гражданским кодексом РФ;
- законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706;
- Уставом МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева»

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева», организация, предоставляющая платные образовательные услуги;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева».

Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и

объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и ФЗ-273 Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

Информация предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1.Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2.Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком или Обучающимся недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- документе, который будет выдан Заказчику или Обучающемуся после оказания платных образовательных услуг;
- ответственных лицах Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3.Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять

Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

- Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.
- Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной форме.
- Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или

присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева»

Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева» и о её деятельности посредством размещения необходимой информации на её официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации об учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева»;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева» для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг.

Директор МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева» назначает ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева»

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе:

- образец Договора об оказании платных образовательных услуг;
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- перечень оказываемых платных образовательных услуг;
- Информацию:
 - а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
 - б) о структуре и об органах управления образовательной организации;
 - в) об уровне образования;
 - г) о формах обучения;
 - д) о нормативном сроке обучения;
 - е) об описании образовательной программы;
 - ж) об учебном плане;

- з) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- и) о руководителе образовательной организации, об ответственном лице за организацию оказания платных образовательных услуг:
 - контактные телефоны;
 - адрес электронной почты;
- р) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:
 - фамилия, имя, отчество работника;
 - занимаемая должность;
 - преподаваемые дисциплины;
 - стаж работы по специальности;
- с) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек.
 - Копии:
 - а) устава образовательной организации;
 - б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
 - в) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Правил внутреннего распорядка обучающихся.

4.2. Отчет о результатах самообследования;

- Исполнитель так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

5 Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева»

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает следующую информацию о себе:

- а) о месте нахождения образовательной организации, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- б) о структуре и об органах управления образовательной организации, в том
- в) перечень платных образовательных услугах;
- г) стоимость обучения по каждой образовательной программе (услуге);
- д) о формах обучения;
- е) об ориентировочном сроке обучения;

5.2. Копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

5.3. Документы о платных образовательных услугах:

- а) Положение об оказании платных образовательных услуг;
- б) Форму Договора об оказании платных образовательных услуг;

в) Порядок действий Учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

5.4. Исполнитель также размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг.

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное лицо.

Уполномоченное лицо при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в учреждении;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Положением об оказании платных образовательных услуг Учреждения; иными локальными нормативными актами, принятыми в учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- правилами внутреннего распорядка;
- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре на оказание платных образовательных услуг;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя

6.2. Уполномоченное лицо предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- копию учредительного документа МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева» – юридического лица;
- копию лицензии МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева» на осуществление образовательной деятельности.

6.3. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственное и уполномоченные лица, обеспечивающие непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг

7.1. Ответственные и Уполномоченные лица в своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- руководствуются настоящим Порядком;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.

7.2 Ответственные и уполномоченные лица знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося;
- функции учреждения;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.3. Ответственное лицо в Учреждении:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева» по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;
- предлагает директору, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственные и Уполномоченные лица несут ответственность за:

- организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8 Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно,

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом по МБУ ДО «ДШИ им. А. В. Корнеева» путем утверждения Положения в новой редакции.