

Министерство образования и науки Хабаровского края  
Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Хорский агропромышленный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Е.И. Мысова  
«17» июня 2022 г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.02 Психология общения**

Профиль подготовки: гуманитарный  
Профессия: 44.02.01 Дошкольное образование  
Форма обучения: очная

п. Хор, 2022 г.

Программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС СПО утверждённого Министерством образования и науки РФ № 1351 от 27.10.2014 по специальности 44.02.01 Дошкольное обучение, и примерной образовательной программой разработанной КГБ ОУ СПО «Красноярский педагогический колледж № 2»

Организация-разработчик: Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Хорский агропромышленный техникум»

Составитель: Залевская С.В., преподаватель КГБ ПОУ ХАТ

Программа учебной дисциплины рассмотрена и согласована на заседании ПЦК гуманитарного и естественнонаучного цикла.

Протокол № 9 от «16» мая 2022 г

Председатель \_\_\_\_\_ / Кайдено Н.Н.

КГБ ПОУ ХАТ  
Хабаровский край, р-он им. Лазо, п. Хор  
ул. Менделеева 13  
индекс: 682922

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                      | Стр. |
|------------------------------------------------------|------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4    |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ         | 6    |

|    |                                                           |    |
|----|-----------------------------------------------------------|----|
| 3. | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ           | 13 |
| 4. | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 5. | КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  | 15 |

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена, разработанной в соответствии с ФГОС СПО 44.02.01 Дошкольное образование и примерной программой Краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Красноярский педагогический колледж № 2».

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации педагогического профиля переподготовки по специальности «Дошкольное образования».

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** Учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются знания и умения:

| Код | Знания/Умения                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|
| 31  | - взаимосвязь общения и деятельности;                                              |
| 32  | - цели, функции, виды и уровни общения;                                            |
| 33  | - роли и ролевые ожидания в общении;                                               |
| 34  | - виды социальных взаимодействий;                                                  |
| 35  | - механизмы взаимопонимания в общении;                                             |
| 36  | - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;           |
| 37  | - этические принципы общения;                                                      |
| 38  | - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;                        |
| У1  | - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; |
| У2  | - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения    |

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

Общие компетенции:

| Общие и профессиональные компетенции                               | Дескрипторы сформированности (действия)                                                  | Уметь                                                              | Знать                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, | Распознавание сложных философских ситуаций в различных контекстах.<br>Проведение анализа | Ориентироваться в философских проблемах, применительно к различным | Предмет и основные направления философии. Основы картины мира и диалектику их |

|                                                                                                                              |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| применительно к различным контекстам.                                                                                        | к | сложных ситуаций при решении философских задач профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                      | контекстам исторических периодов. Распознавать задачу и/или проблему в философском контексте. Анализировать задачу и/или проблему в философском контексте и выделять её составные части.                                                                                 | развития. Актуальный философский контекст                                                                   |
| ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности. |   | Организация и проведение эффективного поиска информации философского характера из широкого набора источников, необходимого для выполнения поставленных задач. Проведение анализа и структурирование полученной информации, выделение в ней главных аспектов. Интерпретация полученной информации в контексте философского периода. | Определять задачи поиска философской информации. Определять необходимые источники информации. Структурировать получаемую информацию. Выделять наиболее значимое в перечне информации. Оценивать практическую значимость результатов поиска. Оформлять результаты поиска. | Приемы поиска и структурирования информации. Формат оформления результатов поиска информации.               |
| ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.                                         | и | Определение траектории личностного развития и самообразования в контексте требований современного общества                                                                                                                                                                                                                         | Ориентироваться в системе ценностей современного общества. Выстраивать траекторию личностного развития в соответствии с принятой системой ценностей                                                                                                                      | Пути и способы самообразования; условия формирования личности в контексте требований современного общества. |
| ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами,                                              | в | Участие в деловом общении для эффективного решения деловых задач                                                                                                                                                                                                                                                                   | Осуществлять коммуникацию при обсуждении философских проблем бытия,                                                                                                                                                                                                      | Содержание общественной психологии. Роль философии в жизни человека и общества.                             |

|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| руководством, клиентами.                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                     | познания и ценностей.                                                                                                                               |                                                                                                                                                              |
| ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.                                                              | Грамотно устно и письменно излагать свои мысли с учётом социального и культурного контекста. Проявление толерантности в коллективе. | Определять собственную позицию и излагать свои мысли на государственном языке в контексте современной философской концепции общественного развития. | Основные понятия и проблемы социальной философии.                                                                                                            |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, <b>применять стандарты антикоррупционного поведения.</b> | Демонстрация поведения на основе общечеловеческих ценностей.                                                                        | Организовывать собственное поведение, руководствуясь общечеловеческими ценностями современной социальной философии                                  | Основы формирования культуры гражданина и будущего специалиста. Общечеловеческие ценности. Условия свободы и ответственности за сохранение жизни и культуры. |

Профессиональные элементы компетенций:

| <b>Код ПК</b>                                                 | <b>Элементы компетенций, сопутствующие освоению дисциплины</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1.2 Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом. | <b>Уметь:</b> организовывать процесс адаптации детей к условиям образовательной организации, определять способы введения ребенка в условия образовательной организации; создавать педагогические условия проведения умывания, одевания, питания, организации сна в соответствии с возрастом.<br><b>Знать:</b> теоретические основы режима дня; методику организации и проведения умывания, одевания, питания, сна в соответствии с возрастом. |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима. | <p><b>Уметь:</b> проводить мероприятия двигательного режима (утреннюю гимнастику, занятия, прогулки, закаливание, физкультурные досуги, праздники) с учетом анатомо-физиологических особенностей детей и санитарно-гигиенических норм; анализировать проведение режимных моментов (умывание, одевание, питание, сон), мероприятий двигательного режима (утреннюю гимнастику, занятия, прогулки, закаливание, физкультурные досуги, праздники) в условиях образовательной организации.</p> <p><b>Знать:</b> теоретические основы двигательной активности; основы развития психофизических качеств и формирования двигательных действий; методы, формы и средства физического воспитания и развития ребенка раннего и дошкольного возраста в процессе выполнения двигательного режима.</p> |
| ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня                       | <p><b>Уметь:</b> определять цели, задачи, содержание, методы и средства руководства игровой, трудовой, продуктивной деятельностью детей.</p> <p><b>Знать:</b> теоретические основы и методику планирования различных видов деятельности и общения детей; особенности планирования продуктивной деятельности дошкольников вне занятий.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.                      | <p><b>Уметь:</b> играть с детьми и стимулировать самостоятельную игровую деятельность детей; использовать прямые и косвенные приемы руководства игрой.</p> <p><b>Знать:</b> сущность и своеобразие игровой деятельности детей раннего и дошкольного возраста; содержание и способы организации и проведения игровой деятельности дошкольников.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.                                           | <p><b>Уметь:</b> организовывать посильный труд дошкольников с учетом возраста и вида трудовой деятельности (хозяйственно-бытовой, по самообслуживанию, в природе, ручной труд); ухаживать за растениями и животными.</p> <p><b>Знать:</b> сущность и своеобразие трудовой деятельности дошкольников; содержание и способы организации трудовой деятельности дошкольников; способы ухода за растениями и животными.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ПК 2.4 Организовывать общение детей.                                                                | <p><b>Уметь:</b> определять педагогические условия организации общения детей; общаться с детьми, использовать вербальные и невербальные средства стимулирования и поддержки детей, помогать детям, испытывающим затруднения в общении.</p> <p><b>Знать:</b> психологические особенности общения детей раннего и дошкольного возраста; основы организации бесконфликтного общения детей и способы разрешения конфликтов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).</p> | <p><b>Уметь:</b> руководить продуктивными видами деятельности с учетом возраста и индивидуальных особенностей детей группы; оценивать продукты детской деятельности; изготавливать поделки из различных материалов; рисовать, лепить, конструировать.</p> <p><b>Знать:</b> сущность и своеобразие продуктивной деятельности дошкольников; содержание и способы организации продуктивной деятельности дошкольников; технологии художественной обработки материалов; основы изобразительной грамоты, приемы рисования, лепки, аппликации и конструирования.</p>                                                                                                                           |
| <p>ПК 2.6 Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.</p>            | <p><b>Уметь:</b> петь, играть на детских музыкальных инструментах, танцевать; организовывать детский досуг; осуществлять показ приемов работы с атрибутами разных видов театров.</p> <p><b>Знать:</b> элементы музыкальной грамоты, музыкальный репертуар по программе дошкольного образования, детскую художественную литературу; теоретические и методические основы организации и проведения праздников и развлечений для дошкольников; виды театров, средства выразительности в театральной деятельности; теоретические основы руководства различными видами деятельности и общением детей; способы диагностики результатов игровой, трудовой, продуктивной деятельности детей.</p> |
| <p>ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.</p>           | <p><b>Уметь:</b> анализировать проведение игры и проектировать ее изменения в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями детей группы; анализировать приемы организации и руководства посильным трудом дошкольников и продуктивными видами деятельности (рисование, аппликация, лепка, конструирование) с учетом возраста и психофизического развития детей; анализировать педагогические условия, способствующие возникновению и развитию общения, принимать решения по их коррекции; анализировать подготовку и проведение праздников и развлечений.</p> <p><b>Знать:</b> способы диагностики результатов игровой, трудовой, продуктивной деятельности детей.</p>       |
| <p>ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.</p>                           | <p><b>Уметь:</b> определять цели обучения, воспитания и развития личности дошкольника в зависимости от формы организации обучения, вида занятия и с учетом особенностей возраста; формулировать задачи обучения, воспитания и развития личности дошкольника в соответствии с поставленными целями.</p> <p><b>Знать:</b> основы организации обучения дошкольников; особенности психических познавательных процессов и учебно-познавательной деятельности детей дошкольного возраста; структуру и содержание примерных и вариативных программ дошкольного образования; теоретические и методические основы воспитания и обучения детей на занятиях.</p>                                   |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.</p>                                                                                                            | <p><b>Уметь:</b> использовать разнообразные методы, формы и средства организации деятельности детей на занятиях; определять способы коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими трудности в обучении; использовать технические средства обучения (далее - ТСО) в образовательном процессе; выразительно читать литературные тексты; отбирать средства определения результатов обучения, интерпретировать результаты диагностики.</p> <p><b>Знать:</b> приемы работы с одаренными детьми; способы коррекционной работы с детьми, имеющими трудности в обучении; основные виды ТСО и их применение в образовательном процессе.</p>     |
| <p>ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников</p>                                                                  | <p><b>Уметь:</b> оценивать задачи обучения, воспитания и развития на предмет их соответствия поставленной цели.</p> <p><b>Знать:</b> особенности проведения наблюдений и экскурсий в разных возрастных группах; приемы работы с одаренными детьми; педагогические и гигиенические требования к организации обучения на занятиях, при проведении экскурсий и наблюдений; требования к содержанию и уровню подготовки детей дошкольного возраста; требования к составлению психолого-педагогической характеристики ребенка.</p>                                                                                                               |
| <p>ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.</p>                           | <p><b>Уметь:</b> организовывать и проводить разнообразные формы работы с семьей (родительские собрания, посещение детей на дому, беседы), привлекать родителей к проведению совместных мероприятий; консультировать родителей по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.</p> <p><b>Знать:</b> задачи и содержание семейного воспитания; особенности современной семьи, ее функция; содержание и формы работы с семьей; особенности проведения индивидуальной работы с семьей; методы и приемы оказания педагогической помощи семье; методы изучения особенностей семейного воспитания.</p> |
| <p>ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.</p> | <p><b>Уметь:</b> организовывать и проводить разнообразные формы работы с семьей (родительские собрания, посещение детей на дому, беседы), привлекать родителей к проведению совместных мероприятий; консультировать родителей по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.</p> <p><b>Знать:</b> содержание и формы работы с семьей; особенности проведения индивидуальной работы с семьей; методы и приемы оказания педагогической помощи семье; методы изучения особенностей семейного воспитания.</p>                                                                                      |
| <p>ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.</p>                                                     | <p><b>Уметь:</b> анализировать процесс и результаты работы с родителями (лицами, их замещающими).</p> <p><b>Знать:</b> методы оценки и анализа результатов работы с родителями, коррекции процесса взаимодействия с ними.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой. | <b>Уметь:</b> взаимодействовать с работниками дошкольной образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников;<br>руководить работой помощника воспитателя.<br><b>Знать:</b> формы, методы и приемы взаимодействия и организации профессионального общения с сотрудниками образовательной организации, работающими с группой. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Личностные результаты реализации программы воспитания:

| <b>Личностные результаты реализации программы воспитания<br/>(дескрипторы)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Код</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Осознающий себя гражданином и защитником великой страны                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ЛР 1       |
| Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций          | ЛР 2       |
| Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих | ЛР 3       |
| Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»                                                                                                                                               | ЛР 4       |
| Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России                                                                                                                                                     | ЛР 5       |
| Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях                                                                                                                                                                                                                             | ЛР 6       |
| Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.                                                                                                                                                                                         | ЛР 7       |
| Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства                                                                                       | ЛР 8       |
| Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях                                           | ЛР 9       |
| Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой                                                                                                                                                                                                                                                      | ЛР 10      |
| Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры                                                                                                                                                                                                                                                           | ЛР 11      |
| Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания                                                                                                                     | ЛР 12      |
| <b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>                                                                                                                                                                                                                   |            |
| Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми,                                                                                                                                                                                                                                                                            | ЛР 13      |

|                                                                                                                                                                                                                                                               |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности                                                                                                                                         |       |
| Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности                                                                                                                               | ЛР 14 |
| Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем                                                                                         | ЛР 15 |
| Принимающий основы экологической культуры, соответствующей современному уровню экологического мышления, применяющий опыт экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности | ЛР 16 |
| Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии                                                                                                                                           | ЛР 17 |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                 | Объем часов      |
|----------------------------------------------------|------------------|
| Максимальная учебная нагрузка                      | 52               |
| Самостоятельная работа                             | 4                |
| Обязательная учебная нагрузка                      | 48               |
| в том числе:                                       |                  |
| теоретическое обучение                             | 46               |
| лабораторные и практические занятия                | не предусмотрено |
| Контрольная работа                                 | не предусмотрено |
| Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт | 2                |

### 2.2 Тематический план

| № тем | Наименование разделов/тем                                 | Вид учебной работы |     |    |    | Всего часов |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------------------|-----|----|----|-------------|
|       |                                                           | т/о                | ЛПЗ | СР | КР |             |
| 1.    | Введение.                                                 | 1                  |     |    |    | 1           |
| 2.    | Индивидуальные особенности личности.                      | 3                  |     |    |    | 3           |
| 3.    | Самопрезентация.                                          | 3                  |     |    |    | 3           |
| 4.    | Позиции в общении по Э.Берну.                             | 3                  |     |    |    | 3           |
| 5.    | Этические принципы общения.                               | 3                  |     |    |    | 3           |
| 6.    | Саморегуляция в общении.                                  | 3                  |     |    |    | 3           |
| 7.    | Виды эмоций.                                              | 3                  |     |    |    | 3           |
| 8.    | Вербальное и невербальное общение.                        | 3                  |     |    |    | 3           |
| 9.    | Техники и приемы в общении.                               | 3                  |     |    |    | 3           |
| 10.   | Барьеры в общении.                                        | 3                  |     |    |    | 3           |
| 11.   | Ложь в общении                                            | 3                  |     |    |    | 3           |
| 12.   | Манипуляция в общении.                                    | 3                  |     |    |    | 3           |
| 13.   | Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | 4                  |     |    |    | 4           |
| 14.   | Психологические аспекты семейных отношений                | 4                  |     |    |    | 4           |
| 15.   | Психология делового общения.                              | 4                  |     | 4  |    | 8           |
|       | Дифференцированный зачёт                                  | -                  |     | -  | 2  | 2           |
|       | всего                                                     | 46                 | -   | 4  | 2  | 52          |

### 2.3. Содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                    | Объем часов | Осваиваемые элементы компетенций                          |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
| 1                                            | 2                                                                                                                                                                                             | 3           | 4                                                         |
| Тема 1. Введение.                            | Предмет курса, основные понятия и определения. Межличностное общение, функция и структура. Определение психологии общения, предмет и задачи. Структура общения. Связь общения и деятельности. | 1           | ОК1-11.<br>ПК5.1, ПК 5.3,<br>ПК5.4, У1-2,<br>31-3, 35, 38 |
| Тема 2. Индивидуальные особенности личности. | Характеристика личности: темперамент, характер, способности. Я - концепция, самооценка и направленность личности. Связь общения и личностных особенностей.                                    | 3           |                                                           |
| Тема 3. Самопрезентация.                     | «Цели, виды и уровни общения. Связь общения и деятельности». Основы имиджа и самопрезентации: определение, виды и принципы. Правила составления резюме.                                       | 3           |                                                           |
| Тема 4. Позиции в общении по Э.Берну.        | Основные Эго-состояния: отличительные характеристики. Классификация транзакций.                                                                                                               | 3           |                                                           |
| Тема 5. Этические принципы общения.          | Конструктивное общение. Этика и деловой этикет: основные правила и понятия. Базовые принципы конструктивного общения. Я – сообщения                                                           | 3           |                                                           |
| Тема 6. Саморегуляция в общении.             | Определение саморегуляции. Назначение и классификация техник саморегуляции. Аутотренинг и дыхательные техники снятия напряжения.                                                              | 3           |                                                           |
| Тема 7. Виды эмоций.                         | Классификация психических состояний: эмоции, чувства, настроения. Механизмы возникновения и особенности проявлений.                                                                           | 3           | ОК1-11.<br>ПК5.1, ПК 5.3,<br>ПК5.4, У1-2,<br>34-7         |
| Тема 8. Вербальное и невербальное общение.   | Характеристика вербального и невербального общения. Основные средства невербального общения. Конгруэнтность.                                                                                  | 3           |                                                           |
| Тема 9. Техники и приемы в общении.          | Виды слушания в общении: активное, пассивное, эмпатическое. Приемы расположения к себе. Правила убеждения и аргументирования Публичное выступление. Техники ведения спора.                    | 3           |                                                           |
| Тема 10. Барьеры в общении.                  | Основные виды барьеров общения Ошибки восприятия собеседника и атрибуции. Стили общения и ошибки восприятия в процессе общения.                                                               | 3           |                                                           |
| Тема 11. Ложь в общении                      | Причины и виды лжи в общении. Противостояние лжи.                                                                                                                                             | 3           |                                                           |
| Тема 12. Манипуляция в общении.              | Механизмы и средства манипуляций. Основные виды, приемы и техники манипулирования. Игры и мифы как средство манипуляций. Распознавание манипуляций в общении и защита от них.                 | 3           |                                                           |
| Тема 13. Источники, причины, виды и способы  | Причины и виды конфликтов. Функции и динамика конфликтов. Понятие конструктивного и деструктивного конфликта.                                                                                 | 4           | ОК1-11.<br>ПК5.1, ПК 5.3,                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |    |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------|
| разрешения конфликтов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |    | ПК5.4, У1-2, 34-7 |
| Тема 14. Психологические аспекты семейных отношений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Семья и брак. Стили семейного воспитания. Различие между браком и периодом ухаживания. Факторы, влияющие на стабильность брака.   | 4  |                   |
| Тема 15. Психология делового общения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Психология малых групп и коллективов Коллектив и личность. Лидерство. Этапы формирования коллектива. Методы сплочения коллектива. | 4  |                   |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося:</b> Подготовка самопрезентаций: переформулирование недостатков в достоинства. Анализ взаимодействий. Развитие навыков взаимодействия из разных ролей и распознавания ролей. Различение чувств Регуляция эмоционального состояния собеседника и саморегуляция. Отработка навыков невербального общения. Отработка навыков активного и пассивного слушания и расположения к себе. Отработка навыков распознавания лжи. Развитие навыков противостояния манипуляциям. Диагностика склонности к манипулированию. Развитие навыков саморегуляции в конфликтной ситуации. |                                                                                                                                   | 4  | ОК1-11.           |
| <i>Дифференцированный зачёт</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   | 2  |                   |
| <i>Всего</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   | 52 |                   |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины используется учебный кабинет общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин, в котором имеется возможность обеспечить свободный доступ в Интернет во время учебного занятия и в период внеучебной деятельности обучающихся.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; доска аудиторная; экран настенный; шкафы секционные для хранения документов; раковина-мойка;

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением; проектор; Экран; интерактивная доска; перечни основной и дополнительной учебной литературы, вспомогательное оборудование и инструкции, библиотечный фонд.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Электронные издания:**

1. <http://iknigi.net/avtor-aleksey-leontev/75197-psihologiya-obscheniya-aleksey-leontev.html>
2. <http://www.kodges.ru/nauka/psiholog/317639-psihologiya-i-etika-delovogo-obscheniya.-5-e-izdanie.html>

**Дополнительные источники (печатные издания)**

1. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: Учебное пособие для студентов вузов / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. - 247 с.
2. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для начального проф. образования / Г.М. Шеламова. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 192 с.
3. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 192 с.
4. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2013. - 576 с.
5. Столяренко, Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2015. - 317 с.
6. Шеламова Г.М., Психология общения, Издание: 1-е изд. Год выпуска: 2018
1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>;
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – Москва,– Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>;
3. Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс]: сайт. – Москва,– Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>;
4. Электронная библиотечная система Издательства «Проспект Науки» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург,– Режим доступа: <http://www.prospektnauki.ru/ebooks/index-usavm.php>.
5. Бороздина Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие.
6. Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - М.:ИНФРА-М, 2016. - 224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru /67604.html> .

7. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: Учебник для вузов /Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 415 с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>.
8. Ивлева Т.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины для студентов СПО / Ивлева Т.Н. - Электрон. текстовые данные. - Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2016. - 92 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55224.html>. - ЭБС «IPRbooks».
9. Психология общения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
10. "PSYERA" – гуманитарно-правовой портал, [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>

#### **Интернет источники:**

1. <http://iknigi.net/avtor-aleksey-leontev/75197-psihologiya-obscheniya-aleksey-leontev.html>
2. <http://www.kodges.ru/nauka/psiholog/317639-psihologiya-i-etika-delovogo-obscheniya.-5-e-izdanie.html>

### **3.3. Организация образовательного процесса**

Организации образовательного процесса способствуют применяемые в техникуме методы дисциплинарной ответственности преподавателя и обучающихся, строгое и систематическое планирование занятий, своевременное их проведение на должном педагогическом уровне с использованием педагогических технологий развивающего обучения.

### **3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Квалификация педагогических кадров: преподаватель с высшим педагогическим образованием, с дипломом по специальности «Педагог - психолог».

## **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

| <b>Результаты обучения</b>                                                                | <b>Основные показатели оценки результата</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Формы и методы оценки</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 31- взаимосвязь общения и деятельности;                                                   | Показывает знание взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.<br>Демонстрирует техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.<br>Использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.<br>Критерии: | Диф. зачет                   |
| 32- цели, функции, виды и уровни общения;                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| 33- роли и ролевые ожидания в общении;                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| 34- виды социальных взаимодействий;                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| 35- механизмы взаимопонимания в общении;                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| 36- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| 37- этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| 38- приемы саморегуляции в процессе общения.                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| У1- применять техники и приемы                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |

|                                                                                   |                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| эффективного общения в профессиональной деятельности;                             | Отлично – 95-100% правильных ответов<br>Хорошо – 81-96% правильных ответов                          |  |
| У2- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | Удовлетворительно - 70-80% правильных ответов<br>Неудовлетворительно – менее 70% правильных ответов |  |

## 5. КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Паспорт контрольно-оценочных средств учебной дисциплины ОГСЭ.02

#### Психология общения

##### 5.1.1 Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств (КОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

КОС разработан в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения основной профессиональной образовательной программы по специальности 44.02.01 Дошкольное образование

| Код ОК, З, У. | Наименование компетенций                                      | Показатели оценки результата и их критерии                                                                                                                                                                                          | Форма контроля и оценивания |
|---------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 31            | - взаимосвязь общения и деятельности;                         | Понимает и определяет влияние и взаимосвязь общения и деятельности.                                                                                                                                                                 | Дифференцированный зачет    |
| 32            | - цели, функции, виды и уровни общения;                       | Формулирует цели общения.<br>Определяет функции и уровни общения.<br>Дает характеристику видам общения.                                                                                                                             |                             |
| 33            | - роли и ролевые ожидания в общении;                          | Понимает и объясняет сущность трансактного анализа.<br>Понимает и отличает ролевые позиции при общении.<br>Правильно распределяет позиции для эффективного общения.                                                                 |                             |
| 34            | - виды социальных взаимодействий;                             | Знает основные классификации взаимодействий.<br>Понимает и дает характеристику видам взаимодействия: конкуренция, кооперация, ориентация на понимание, ориентация на контроль.<br>Определяет манипуляцию, владеет способами защиты. |                             |
| 35            | - механизмы взаимопонимания в общении;                        | Знает классификацию психологических механизмов восприятия в общении.<br>Обосновывает выбор механизма восприятия в разных ситуациях.<br>Объясняет причины искажений процесса восприятия при общении.                                 |                             |
| 36            | - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, | Знает и применяет различные техники общения: манипуляции, аттракции, коммуникации.<br>Выделяет рефлексивное и нерефлексивное слушание.<br>Соблюдает правила ведения беседы.                                                         |                             |

|    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    | убеждения;                                                                                 | Владеет приемами убеждения.<br>Понимает и аргументирует принципы использования комплиментов и критики в профессиональной деятельности.                                                                                                                                           |  |
| 37 | - этические принципы общения;<br>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; | Знает основные принципы и правила делового этикета.<br>Понимает и определяет взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.                                                                                                                                             |  |
| 38 | - приемы саморегуляции в процессе общения.                                                 | Понимает причины возникновения конфликтов.<br>Знает классификацию конфликтов.<br>Объясняет динамику развития конфликтов и источники возникновения.<br>Выбирает различные стратегии поведения в конфликте в соответствии с ситуацией.<br>Владеет способами разрешения конфликтов. |  |
| У1 | - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;         | Применяет различные техники и приемы общения в своей профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                              |  |
| У2 | -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения             | Самостоятельно регулирует и корректирует свое поведение в межличностном общении.<br>Использует различные приемы саморегуляции.                                                                                                                                                   |  |

### 5.1.2 Описание процедуры оценки и системы оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины

Контроль освоения обучающимися программного материала имеет следующие виды: текущий и промежуточный контроль.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится с целью объективной оценки качества освоения программы, а также стимулирования учебной работы обучающихся, мониторинга результатов образовательной деятельности, подготовки к промежуточной аттестации и обеспечения максимальной эффективности учебно-воспитательного процесса. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в форме тестов, защиты рефератов в процессе проведения семинарских занятий.

Промежуточный контроль является контрольной точкой по завершению отдельного раздела учебной дисциплины, имеющих логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам обучения.

Формой освоения теоретического курса учебной дисциплины является дифференцированный зачет, который проводится на завершающем этапе освоения учебной дисциплины. Зачёт проводится в форме тестирования с элементами письменных контрольных вопросов.

Дифференцированный зачёт преследует цель оценить работу обучающегося за курс, полученных теоретических и практических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

### 5.1.3. Инструменты оценки результатов освоения программы учебной дисциплины

#### Кодификатор требований

| Результаты обучения (У, З) | Код                            | Наименование раздела и темы | Текущий контроль                            | Промежуточная аттестация |
|----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
|                            |                                |                             | Наименование контрольно-оценочного средства |                          |
| У1-2 З1-3, 35, 38          | ОК.1-11, ПК5.1, ПК 5.3, ПК5.4, | Тема 1 - 6                  | Не предусмотрено                            | Дифференцированный зачёт |
| У1-2, 34-7                 | ОК.1-11, ПК5.1, ПК 5.3, ПК5.4, | Тема 7 -12                  | Не предусмотрено                            | Дифференцированный зачёт |
| У1-2, 34-7                 | ОК1-11, ПК5.1, ПК 5.3, ПК5.4,  | Тема 13 - 15                | Не предусмотрено                            | Дифференцированный зачёт |

### 5.2 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Дифференцированный зачёт

##### **Спецификация:**

Количество вариантов контрольного задания: 3 варианта

Каждый вариант состоит из 5 заданий разного уровня сложности, построенных по принципу: от простого к сложному.

Задания выполняются строго регламентировано по времени. Любое исправление, пометка в заданиях считается ошибкой.

Время на подготовку и выполнение:

подготовка 5 мин; выполнение 1 час 15мин; оформление и сдача 15 мин;  
всего 1 час 35 мин.

##### **Инструкция к выполнению:**

1. Ознакомьтесь с заданием.
2. Выполните задание 1. Прочитайте внимательно вопрос и выберите правильный вариант ответа. Правильный ответ может быть только один.
3. Выполните задание 2.
4. Выполните задание 3 на соотнесение понятий и процессов  
Соедините стрелками понятия и соответствующие им характеристики. Впишите в таблицу по категориям соответствующие номера диалогов.
5. Выполните задание 4 на решение производственных ситуаций.
  1. Проанализируйте возможный диалог по предложенной картинке. Сформулируйте два варианта ответа одного из собеседников таким образом, чтобы: А) спровоцировать конфликт Б) избежать конфликт
  2. Определите и напишите к какому типу (А, Б, В) относятся конфликты в предложенных ситуациях.  
Тип А – эскалация конфликтогенов  
Тип Б – конфликтная ситуация +инцидент  
Тип В – сумма конфликтных ситуаций
  3. Проанализируйте ситуацию, сформулируйте ваш ответ на нее, используя механизмы критики.

**6.** Выполните практическое задание 5. Подготовьте устное сообщение, обработав предлагаемый текст. Используя все известные вам средства убеждения, дополните информацию и подайте ваш текст сообщения в соответствии с заданием по варианту.

1 вариант - подать ваш текст сообщения так, чтобы опровергнуть его, подвергнуть нападкам, всячески очернить

2 вариант - подать ваш текст сообщения так, чтобы оно звучало нейтрально, как научное сообщение на конференции

3 вариант - подать ваш текст сообщения так, чтобы оно звучало как реклама, подать в хвалебном тоне.

### Вариант 1

**Задание 1.** Выберите правильный ответ.

1. Коммуникативная сторона общения

- а) обмен информацией      б) восприятие и понимание друг друга
- в) взаимодействие друг с другом

2. Вид общения, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект

- а) духовное      б) примитивное      в) манипулятивное      г) деловое

3. Общение, когда в его процессе собеседники выполняют определенные социальные роли

- а) формально-ролевое      б) контакт масок      в) светское      г) духовное

4. К невербальным средствам общения относится

- а) речь      б) интонация      в) мимика      г) язык

5. Жесты, выражающие через движения тела и мышцы лица определенные эмоции

- а) аффекторы      б) эмблемы      в) иллюстраторы      г) регуляторы

6. Недоминантная позиция в общении это позиция

- а) родителя      б) ребенка      в) взрослого

7. Доминирование это

- а) открытое воздействие на партнера      б) скрытое воздействие на партнера
- в) стремление победить сильного соперника

8. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта

- а) конфликтоген      б) инцидент      в) конфликтная ситуация

9. Стиль поведения в конфликте, характеризующийся отсутствием внимания как к своим интересам, так и интересам партнера. Уход от конфликта, не отстаивая своих интересов.

- а) соперничество      б) компромисс      в) избегание

10. Механизм восприятия собеседника, характеризующийся способностью к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания

- а) эмпатия      б) идентификация      в) рефлексия

**Задание 2.** Напишите вторую формулу конфликта и расшифруйте производные этой формулы

**Задание 3.** Выполните задания на соотнесение процессов и понятий

1. Определите и соотнесите к какому виду защиты от манипуляции относятся предлагаемые техники

- |                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| 1. Активная защита  | А) контрманипуляция         |
| 2. Пассивная защита | Б) сменить тему разговора   |
|                     | В) промолчать               |
|                     | Г) расставить точки над «и» |

2. Систематизируйте невербальные сигналы по пяти категориям: поза, мимика, жестикуляция, дистанция, интонация.

| поза | мимика | жестикуляция | дистанция | интонация |
|------|--------|--------------|-----------|-----------|
|      |        |              |           |           |

1. Он воскликнул: «Хотел бы я хоть раз убедиться, что ты выполнишь порученное тебе дело»!
2. Она отступила на шаг назад: «Что ты себе вообразил?»
3. Он стоял, прислонившись к стене, скрестив ноги
4. Четырёхлетняя девочка уверяла маму, что может застегнуть пальто самостоятельно. Мама сказала: «Конечно, ты сможешь это сделать, моё сокровище!» и тут же сама застегнула пальто малышке.
5. В то время как Н. Уверял, что ищет контактов с молодым поколением, он неоднократно выставлял руки вперёд, словно защищаясь, будто хотел отодвинуться от слушателей
6. Вы ждёте, переминаясь с ноги на ногу, пока секретарь медленно заполняет бланк, столь необходимый вам
7. Он идёт к окну и закрывает его
8. Она безмолвно на него взглянула, но крылья её носа дрожали от едва сдерживаемого возбуждения.
9. Кофе был столь горячим, что, не успев сделать глоток, он инстинктивно его выплюнул
10. Он иронично сказал: «Коробка передач просто счастлива, что вы так сильно жмёте на педаль».

**Задание 4.** Решите производственные ситуации.

**1. По предложенной картинке, внимательно изучите ситуацию и дайте такой ответ, который**

1. Может спровоцировать конфликт
2. Поможет избежать конфликта

**2:** На вас поступили многочисленные жалобы, что вы разлагаете дисциплину персонала. Кроме того вы не справляетесь с планом

**1:** .....



**2. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующих ситуациях.**

**А)** Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности.

Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

**Б)** Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

**3. Проанализируйте ситуацию и разработайте механизм критики для нее**

У вас несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримите для изменения ситуации и улучшения работы?

**Вариант 2.**

**Задание 1.** Выберите правильный ответ.

1. Перцептивная сторона общения это

- а) обмен информацией                      б) восприятие и понимание друг друга  
в) взаимодействие друг с другом
2. Вид общения, который направлен на извлечение выгоды от собеседника  
а) духовное                      б) примитивное                      в) манипулятивное                      г) деловое
3. Формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника с использованием наборов выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции  
а) формально-ролевое                      б) контакт масок                      в) светское                      г) примитивное
4. К вербальным средствам общения относится  
а) речь                      б) жесты                      в) мимика                      г) дистанции между собеседниками
5. Жесты, заменители слов или фраз в общении  
а) регуляторы                      б) эмблемы                      в) иллюстраторы                      г) адапторы
6. Доминантная позиция в общении это позиция  
а) родителя                      б) ребенка                      в) взрослого
7. Манипуляция это  
а) открытое воздействие на партнера                      б) скрытое воздействие на партнера  
в) стремление победить сильного соперника
8. Слова, действия или бездействия «могущие» привести к конфликту  
а) конфликтоген                      б) инцидент                      в) конфликтная ситуация
9. Стил ь поведения в конфликте, характеризующийся принятием точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени, за счет взаимных уступок  
а) соперничество                      б) компромисс                      в) избегание
10. Механизм восприятия собеседника при котором мы ставим себя на место другого (отождествляем себя с ним)  
а) эмпатия                      б) идентификация                      в) рефлексия

**Задание 2.** Напишите первую формулу конфликта и расшифруйте производные этой формулы

**Задание 3.** Выполните задания на соотнесение процессов и понятий

1. Определите и соотнесите к какой группе относятся предложенные механизмы взаимопонимания

- |                                                                            |                         |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. Механизмы познания и понимания людьми других                            | А) Каузальная атрибуция |
| 2. Механизмы познания самого себя                                          | Б) Рефлексия            |
| 3. Механизмы, обеспечивающие прогнозирование поведения партнера по общению | В) Идентификация        |
|                                                                            | Г) Эмпатия              |
|                                                                            | Д) Аттракция            |

2. Систематизируйте невербальные сигналы по пяти категориям: поза, мимика, жестикуляция, дистанция, интонация.

| поза | мимика | жестикуляция | дистанция | интонация |
|------|--------|--------------|-----------|-----------|
|      |        |              |           |           |

- Он воскликнул: «Хотел бы я хоть раз убедиться, что ты выполнишь порученное тебе дело»!
- Она отступила на шаг назад: «Что ты себе вообразил?»
- Он стоял, прислонившись к стене, скрестив ноги
- Четырёхлетняя девочка уверяла маму, что может застегнуть пальто самостоятельно. Мама сказала: «Конечно, ты сможешь это сделать, моё сокровище!» и тут же сама застегнула пальто малышке.

5. В то время как Н. Уверял, что ищет контактов с молодым поколением, он неоднократно выставлял руки вперёд, словно защищаясь, будто хотел отодвинуться от слушателей
6. Вы ждёте, переминаясь с ноги на ногу, пока секретарь медленно заполняет бланк, столь необходимый вам
7. Он идёт к окну и закрывает его
8. Она безмолвно на него взглянула, но крылья её носа дрожали от едва сдерживаемого возбуждения.
9. Кофе был столь горячим, что, не успев сделать глоток, он инстинктивно его выплюнул
10. Он иронично сказал: «Коробка передач просто счастлива, что вы так сильно жмёте на педаль».....

**Задание 4.** Решите производственные ситуации.

1. По предложенной картинке, внимательно изучите ситуацию и дайте такой ответ, который

1. Может спровоцировать конфликт
2. Поможет избежать конфликта

2: В Вашем отчете много недоработок. Я не могу его принять.

1: .....

2. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующих ситуациях.

*А) Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.*

*Б) При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».*

3. Проанализируйте ситуацию и разработайте механизм критики для нее

*Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые вопросы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как вы себя поведете?*

### Вариант 3.

**Задание 1.** Выберите правильный ответ.



1. Интерактивная сторона общения это

- а) обмен информацией
- б) восприятие и понимание друг друга
- в) взаимодействие друг с другом

2. Вид общения, при котором учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личные расхождения.

- а) духовное
- б) примитивное
- в) манипулятивное
- г) деловое

3. Общение в определенном месте и на определенную тему

- а) формально-ролевое
- б) контакт масок
- в) светское
- г) примитивное

4. По видам речь бывает:

- а) восклицательной
- б) женской
- в) эмоциональной
- г) позитивной

5. Жесты, рисующие сообщения
- а) регуляторы            б) эмблемы            в) иллюстраторы            г) адапторы
6. Позиция на равных при общении это позиция
- а) родителя            б) ребенка            в) взрослого
7. Соперничество это
- а) открытое воздействие на партнера            б) скрытое воздействие на партнера
- в) стремление победить сильного соперника
8. Накопившиеся противоречия , содержащие истинную причину конфликта
- а) конфликтоген            б) инцидент            в) конфликтная ситуация
9. Стил ь поведения в конфликте, характеризующийся отстаиванием только своих интересов и полным игнорированием интересов партнера
- а) соперничество            б) компромисс            в) избегание
10. Механизм восприятия собеседника при котором человек осознает то, как он воспринимается и понимается партнером по общению
- а) эмпатия            б) идентификация            в) рефлексия

**Задание 2.** Напишите третью формулу конфликта и расшифруйте производные этой формулы

**Задание 3.** Выполните задания на соотнесение процессов и понятий

1. Соотнесите стороны процесса общения с их характеристиками
- |                    |                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | А) взаимодействие между людьми (согласование действий, распределение функций, оказание влияния на настроение, поведение собеседника) |
| 1. Коммуникативная |                                                                                                                                      |
| 2. Перцептивная    |                                                                                                                                      |
| 3. Интерактивная   | Б) обмен информацией между людьми                                                                                                    |
|                    | В) восприятие друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания.                                                       |
2. Систематизируйте невербальные сигналы по пяти категориям: поза, мимика, жестикуляция, дистанция, интонация.

| поза | мимика | жестикуляция | дистанция | интонация |
|------|--------|--------------|-----------|-----------|
|      |        |              |           |           |

- Он воскликнул: «Хотел бы я хоть раз убедиться, что ты выполнишь порученное тебе дело»!
- Она отступила на шаг назад: «Что ты себе вообразил?»
- Он стоял, прислонившись к стене, скрестив ноги
- Четырёхлетняя девочка уверяла маму, что может застегнуть пальто самостоятельно. Мама сказала: «Конечно, ты сможешь это сделать, моё сокровище!» и тут же сама застегнула пальто малышке.
- В то время как Н. Уверял, что ищет контактов с молодым поколением, он неоднократно выставлял руки вперёд, словно защищаясь, будто хотел отодвинуться от слушателей
- Вы ждёте, переминаясь с ноги на ногу, пока секретарь медленно заполняет бланк, столь необходимый вам
- Он идёт к окну и закрывает его
- Она безмолвно на него взглянула, но крылья её носа дрожали от едва сдерживаемого возбуждения.
- Кофе был столь горячим, что, не успев сделать глоток, он инстинктивно его выплюнул
- Он иронично сказал: «Коробка передач просто счастлива, что вы так сильно жмёте на педаль».....

**Задание 4.** Решите производственные ситуации.

1. По предложенной картинке, внимательно изучите ситуацию и дайте такой ответ, который



Может спровоцировать конфликт

Поможет избежать конфликта

1: Я не могу сейчас вас принять, хотя вчера мы об этом условились.

2: .....

2. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующих ситуациях.

А) Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда, и добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

Б) На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полусутоливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

3. Проанализируйте ситуацию и разработайте механизм критики для нее

Вы приняли на работу молодого способного специалиста, только что окончившего престижный институт. Он отлично справляется с работой. Уже закончил несколько проектов, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он очень резок и заносчив в общении с другими сотрудниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление по поводу его грубости. Какие замечания и каким образом нужно сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль поведения в коллективе?

Перечень объектов контроля и оценки

| Наименование объектов контроля и оценки                                              | Основные показатели оценки результатов                                                                                                                                       | Оценка    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | Применяет различные техники и приемы общения в своей профессиональной деятельности                                                                                           | 15 баллов |
| У2-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;    | Самостоятельно регулирует и корректирует свое поведение в межличностном общении<br>Использует различные приемы саморегуляции                                                 | 14 баллов |
| 32 -цели, функции, виды и уровни общения                                             | Формулирует цели общения,<br>Определяет функции и уровни общения<br>Дает характеристику видам общения                                                                        | 3 балла   |
| 33- роли и ролевые ожидания в общении                                                | Понимает и объясняет сущность трансактного анализа<br>Понимает и отличает ролевые позиции при общении,<br>Правильно распределяет позиции для эффективного общения            | 1 балл    |
| 34- виды социальных взаимодействий                                                   | Знает основные классификации взаимодействий<br>Понимает и дает характеристику видам взаимодействия: конкуренция, кооперация, ориентация на понимание, ориентация на контроль | 1 балл    |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                          | Определяет манипуляцию, владеет способами защиты                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
| 35 -механизмы взаимопонимания в общении                                  | Знает классификацию психологических механизмов восприятия в общении<br>Обосновывает выбор механизма восприятия в разных ситуациях<br>Объясняет причины искажений процесса восприятия при общении                                                                                                                  | 1 балл    |
| 36-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | Знает и применяет различные техники общения: манипуляции, аттракции, коммуникации<br>Выделяет рефлексивное и нерефлексивное слушание<br>Соблюдает правила ведения беседы<br>Владеет приемами убеждения,<br>Понимает и аргументирует принципы использования комплиментов и критики в профессиональной деятельности | 5 баллов  |
| 38-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов              | Понимает причины возникновения конфликтов,<br>Знает классификацию конфликтов,<br>Объясняет динамику развития конфликтов и источники возникновения<br>Выбирает различные стратегии поведения в конфликте в соответствии с ситуацией<br>Владеет способами разрешения конфликтов                                     | 10 баллов |

### Критерии оценивания результатов выполнения контрольного задания

#### Ключ для обработки материалов тестирования

#### I вариант

#### Задание 1

| № вопроса     | 1            | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10        |
|---------------|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|
| эталон        | а            | б | а | в | а | б | а | б | в | а         |
| Кол-во баллов | 1            | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1         |
|               | <b>Итого</b> |   |   |   |   |   |   |   |   | <b>10</b> |

#### Задание 2

$K = KC + I$  – где, К- конфликт, КС- конфликтная ситуация, И- инцидент

**Итого 3 балла**

#### Задание 3

1.

| Активная защита | Пассивная защита |
|-----------------|------------------|
| А, Г            | Б, В             |
| 2               | 2                |
| <b>Итого</b>    | <b>4 балла</b>   |

2.

| поза                    | мимика | жестикация | дистанция | интонация |
|-------------------------|--------|------------|-----------|-----------|
| 3,9                     | 1,8    | 5,6        | 2,7       | 4,10      |
| 2                       | 2      | 2          | 2         | 2         |
| <b>Итого: 10 баллов</b> |        |            |           |           |

**Итого по заданию 3 – 14 баллов**

**Задание 4**

1. Каждый правильный ответ 3 балла. Итого 6 баллов
2. А) тип В – 1 б                      Б) тип А – 1 б
3. Правильный ответ-3 балла

**Итого по заданию 4 – 11 баллов**

**Шкала перевода баллов в оценку**

|                      | Задание 1 | Задание 2 | Задание 3 | Задание 4 | Задание 5 | Итого баллов |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| <b>Кол-во баллов</b> | <b>10</b> | <b>3</b>  | <b>14</b> | <b>11</b> | <b>12</b> | <b>50</b>    |

**Шкала оценки образовательных достижений**

| оценка                   | «5» отлично | «4» хорошо | «3» удовл | «2» неудовл |
|--------------------------|-------------|------------|-----------|-------------|
| Процент результативности | 90 ÷ 100    | 80 ÷ 89    | 70 ÷ 79   | менее 70    |
| Баллы                    | 45-50       | 44-39      | 38-33     | Менее 33    |

**2 вариант**

**Задание 1**

| № вопроса     | 1            | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10        |
|---------------|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|
| эталон        | б            | в | б | а | б | а | б | а | б | б         |
| Кол-во баллов | 1            | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1         |
|               | <b>Итого</b> |   |   |   |   |   |   |   |   | <b>10</b> |

**Задание 2**

Формула эскалации конфликтогенов

$$K = K\Phi Г_1 + K\Phi Г_2 + K\Phi Г_3 + \dots K\Phi Г_n$$

(ответный более сильный)    (ответный еще более сильный)

где К-конфликт, КФГ – конфликтоген

**Итого 2 балла**

**Задание 3**

1.

| Механизмы познания и понимания людьми других | Механизмы познания самого себя | Механизмы, обеспечивающие прогнозирование поведения партнера по общению |
|----------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| В, Г, Д                                      | Б                              | А                                                                       |
| 3                                            | 1                              | 1                                                                       |
| <b>Итого 5 баллов</b>                        |                                |                                                                         |

2.

| поза                    | мимика | жестикация | дистанция | интонация |
|-------------------------|--------|------------|-----------|-----------|
| 3,9                     | 1,8    | 5,6        | 2,7       | 4,10      |
| 2                       | 2      | 2          | 2         | 2         |
| <b>Итого: 10 баллов</b> |        |            |           |           |

**Итого по заданию 3 – 15 баллов**

**Задание 4**

1. Каждый правильный ответ 3 балла. Итого 6 баллов
2. А) тип В – 1 б                      Б) тип Б – 1 б
3. Правильный ответ-3 балла

**Итого по заданию 4 – 11 баллов**

|               |           |           |           |           |           |              |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
|               | Задание 1 | Задание 2 | Задание 3 | Задание 4 | Задание 5 | Итого баллов |
| Кол-во баллов | 10        | 2         | 15        | 11        | 12        | 50           |

| оценка                   | «5» отлично | «4» хорошо | «3» удовл | «2» неудовл |
|--------------------------|-------------|------------|-----------|-------------|
| Процент результативности | 90 ÷ 100    | 80 ÷ 89    | 70 ÷ 79   | менее 70    |
| Баллы                    | 45-50       | 44-39      | 38-33     | Менее 33    |

[illegible]

|                    |   |          |
|--------------------|---|----------|
| 1. Коммуникативная | Б | 1        |
| 2. Перцептивная    | В | 1        |
| 3. Интерактивная   | А | 1        |
| <b>Итого</b>       |   | <b>3</b> |

|                         |               |                     |                  |                  |
|-------------------------|---------------|---------------------|------------------|------------------|
| <b>поза</b>             | <b>мимика</b> | <b>жестикуляция</b> | <b>дистанция</b> | <b>интонация</b> |
| 3,9                     | 1,8           | 5,6                 | 2,7              | 4,10             |
| <b>2</b>                | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>2</b>         | <b>2</b>         |
| <b>Итого: 10 баллов</b> |               |                     |                  |                  |

|               |           |           |           |           |           |              |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
|               | Задание 1 | Задание 2 | Задание 3 | Задание 4 | Задание 5 | Итого баллов |
| Кол-во баллов | 10        | 3         | 13        | 12        | 12        | 50           |

| оценка                   | «5» отлично | «4» хорошо | «3» удовл | «2» неудовл |
|--------------------------|-------------|------------|-----------|-------------|
| Процент результативности | 90 ÷ 100    | 80 ÷ 89    | 70 ÷ 79   | менее 70    |
| Баллы                    | 45-50       | 44-39      | 38-33     | Менее 33    |