

Приложение № 1
к распоряжению Комитета по
физической культуре и спорту
от _____ № 507-р

ПРОГРАММА
инструктирования сотрудников государственных учреждений,
оказывающих услуги населению, по вопросам, связанным
с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг
в сфере физической культуры и спорта в Санкт-Петербурге

1. Общая часть
 - 1.1. Конвенция ООН о правах инвалидов от 13.12.2006.
 - 1.2. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
 - 1.3. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
 - 1.4. Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
 - 1.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.04.2014 № 353 «Об утверждении правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований».
 - 1.6. Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 09.07.2014 № 578 «Методические рекомендации, выполнение которых обеспечивает доступ спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей к спортивным соревнованиям, с учетом особых потребностей инвалидов».
 - 1.7. Приказ Министерства труда и социальной защиты населения от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и предоставляемых услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».
 - 1.8. Приказ Министерства спорта и туризма Российской Федерации от 14.09.2010 № 977 «Об утверждении «Рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры».
 - 1.9. Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 29.09.2015 № 909 «План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере физической культуры и спорта».
 - 1.10. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
 - 1.11. Методические рекомендации по организации спортивной подготовки в Российской Федерации (разосланы письмом Министерства спорта Российской Федерации от 12.05.2014 № ВМ-04-10/2554).
 - 1.12. Закон Санкт-Петербурга от 11.11.2009 № 532-105 «Об основах политики Санкт-Петербурга в области физической культуры и спорта».
2. Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность.

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственного развития).

Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.

3. Этика общения с инвалидами.

Декларация независимости инвалида. Общие правила этикет при общении с инвалидами. Правила этикета при общении:

- с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;
- с инвалидами по зрению;
- с инвалидами по слуху;
- с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения;
- с инвалидами, имеющими психические нарушения;
- с инвалидами, испытывающими затруднения в речи.

4. Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социального обслуживания.

Понятия «универсальный дизайн» и «разумное приспособление». Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий, подлежащие адаптации для инвалидов: территория, прилегающая к зданию (участок), входы (выходы) в здание, путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации), зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта), санитарно-гигиенические помещения, система информации и связи (во всех зонах). Нормативные требования к структурно-функциональным зонам. Условия доступности путей движения к объекту (от остановки транспорта). Параметры доступности: досягаемость, безопасность, информативность, комфортность. Состояние доступности объектов: доступно полностью всем, доступно полностью избирательно, доступно частично всем, доступно частично избирательно, доступно условно, временно недоступно.

5. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию; на входе в здание; на путях движения внутри здания; в зоне целевого назначения; в санитарно-гигиенических помещениях.

6. Обеспечение доступности для инвалидов объектов в сфере физической культуры и спорта.

6.1. Обследование объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг, содержащий разделы:

- краткая характеристика объекта и предоставляемых на его базе услуг;
- оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;
- оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;
- управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на его базе услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обеспечение создания инвалидам следующих условий доступности объектов в сфере физической культуры и спорта:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта, в том числе к местам для размещения инвалидов из числа зрителей;

содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечения допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н.

7. Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в сфере физической культуры и спорта:

оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосредопереводчика;

оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению в сфере физической культуры и спорта, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

обеспечение дублирования звуковой информации текстовой на трибунах спортивных и спортивно-зрелищных объектов.

7.2. Обеспечение создания условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по объекту, на котором инвалиду предоставляются услуги с использованием:

выделенных стоянок автотранспортных средств для инвалидов;

сменных кресел-колясок;

адаптированных лифтов;

поручней;

пандусов;

подъемных платформ (аппарелей);

раздвижных дверей;

доступных входных групп;

доступных санитарно-гигиенических помещений;

достаточной ширины дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок.

8. Рекомендуемая литература.

8.1. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности

для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи (<http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/108>).

8.2. Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 09.07.2014 № 578 «Методические рекомендации, выполнение которых обеспечивает доступ спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей к спортивным соревнованиям, с учетом особых потребностей инвалидов»

8.3. Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 27.12.2011 № 605 «Свод правил СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».

8.4. Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 25.12.2012 №112/ГС «СП 136.13330.2012. Свод правил. Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения».

8.5. Приказ Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 27.12.2012 № 124/ГС «Свод правил СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования».

8.6. Приказ Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 27.12.2012 №130/ГС «СП143.13330.2012. Свод правил. Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения».

8.7. ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования».

8.8. ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей».

8.9. ГОСТ Р 5163-2008 (ЕН81-70:2003) «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения».

8.10. Сайт в телекоммуникационной сети «Интернет» www.city4you.spb.ru.

Приложение № 2
к распоряжению Комитета по
физической культуре и спорту
от _____ № 507-р

ПЕРЕЧЕНЬ
должностей, рекомендуемых для проведения инструктирования

1. Руководитель учреждения
2. Заместитель руководителя учреждения, курирующий вопросы содержания объекта, проведения ремонтных работ.
3. Заместитель руководителя по спортивной работе
4. Тренер-преподаватель по адаптивному спорту
5. Тренер-преподаватель (отделения по видам спорта инвалидов)
6. Тренер (отделения по видам спорта инвалидов)
7. Тренер по адаптивному спорту
8. Инструктор-методист
9. Инструктор по спорту
10. Специалист по спорту
11. Специалист по подготовке сборной команды
12. Администратор