

ИНФОРМАЦИЯ ИЗ ОТЧЕТА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»
(Государственный контракт № 0124200000624005018 от 28.08.2024 г.)
по сбору и обобщению информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, на территории
Архангельской области в 2024 году

Методология проведения НОКО

Нормативные основы независимой оценки качества:

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году, осуществляется в соответствии с:

-Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

-Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего

должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г.

- № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее

размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

- Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей). Сопутствующие нормативные правовые акты Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила размещения информации на сайте образовательной организации);

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (далее – Требования к структуре официального сайта).

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.12.2023 № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций об организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

- Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей, опубликованными на сайте Министерства просвещения Российской Федерации 12 декабря 2019 г. (<https://docs.edu.gov.ru>).

Цели и задачи:

Цель: сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области

Предметом исследования является услуги по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

При проведении независимой оценки должны соблюдаться следующие **принципы:**

- достоверность и полнота информации об образовательной организации;
- открытость и прозрачность процедуры проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- соблюдение морально-этических норм при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Источники информации:

Сбор данных по показателям Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) осуществляется Исполнителем. При осуществлении функций по сбору информации необходимо использовать:

- информацию о деятельности образовательных организаций, подлежащих НОКО, предоставленной на официальном сайте организации;
- информацию о деятельности организаций, подлежащих НОКО, предоставленной на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);
- информацию, полученную в процессе опросов участников отношений в сфере образования: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников организаций, подлежащих НОКО (анкетирование, в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте организации,

интервьюирование, телефонный опрос).

К сбору информации об условиях доступности для инвалидов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Содержание работ:

Проведение организационных мероприятий;

- организацию и проведение обучающего семинара для представителей образовательных организаций по вопросам проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность: об основных требованиях, о механизме проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка), о методах и способах сбора информации;

- очное посещение оцениваемых образовательных организаций;

- осуществление выездов совместно с представителями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации;

- сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с Приложением к Приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114;

- осуществление фотографирования объектов, подтверждающих наличие и состояние анализируемых индикаторов и параметров показателей качества условий осуществления образовательной деятельности;

- представление отчета об оказании услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в министерство образования Архангельской области в соответствии с пунктами 5 и 6 Постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638;

- распространение по согласованию с Заказчиком (публикация на официальном сайте оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») сведений о порядке и результатах сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

- очное участие в заседаниях общественного совета по проведению

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- участие в региональных совещаниях (семинарах/вебинарах), проводимых Заказчиком или по согласованию с Заказчиком, для руководителей и специалистов органов местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Архангельской области, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций; представителей педагогической и родительской общественности по вопросам организации проведения (до начала исследования) и итогам проведения (после окончания исследования) сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Проведение организационных мероприятий включает:

- разработку плана-графика посещения оцениваемых образовательных организаций и согласование его с Заказчиком в срок не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты первого посещения образовательной организации;

- определение Исполнителем методов, форм и технологий сбора информации применительно к каждой образовательной организации в соответствии с пунктами 3 и 4 Постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638;

- разработку Исполнителем форм анкет и вопросов для интервьюирования респондентов в соответствии Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

- При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности анкетирование может быть произведено очно или дистанционно, проведение интервьюирования респондентов – очно.

- В случае сбора информации в режиме очного анкетирования Исполнитель предоставляет Заказчику все заполненные опросные листы анкеты респондентов на бумажных носителях и вносит всю указанную информацию в информационную систему для проведения дистанционного анкетирования. Опросные листы анкеты форматом не более А4 должны быть сброшюрованы и сформированы по каждой образовательной организации отдельно. Объем одной брошюры не более 500 листов, формат не более А4.

- При сборе и обобщении информации с использованием информационной системы для проведения дистанционного анкетирования Исполнитель должен осуществить:

настройку и доработку информационной системы для проведения дистанционного анкетирования;

- сбор и обобщение данных в информационной системе для проведения дистанционного анкетирования,

- сформировать и выгрузить из информационной системы для проведения дистанционного анкетирования базу данных с результатами, полученными в ходе сбора и обобщения информации, в формате Excel;

- настройку дополнительных отчетов в информационной системе для проведения дистанционного анкетирования по требованию Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней;

- обеспечить информирование Заказчика о ходе оказания услуг и предоставление требуемой информации, в том числе о количестве опрошенных респондентов по каждой образовательной организации в течение не более 4 (четырех) часов с момента поступления запроса от Заказчика;

- Услуги по сбору, хранению и обработке данных, в том числе с использованием информационной системы для проведения дистанционного анкетирования, работа с

информационной системой для проведения дистанционного анкетирования по внесению и обработке данных, ее настройка и необходимые доработки в соответствии с условиями настоящего раздела включены в цену Контракта.

- При сборе и обобщении информации с использованием интервьюирования Исполнитель должен осуществить:

- обеспечить информирование Заказчика о ходе оказания услуг и предоставление требуемой информации, в том числе о количестве интервьюированных респондентов по каждой образовательной организации в течение не более 4 (четырех) часов с момента поступления запроса от Заказчика;

- сбор, хранение и обработка данных, полученных в ходе интервьюирования респондентов.

- Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями осуществляется в очно-заочной форме, с обязательным посещением Исполнителем образовательных организаций.

- Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществляется по показателям:

При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности анкетирование может быть произведено дистанционно.

При сборе и обобщении информации с использованием информационной

системы для проведения дистанционного анкетирования Исполнитель должен осуществить:

- настройку и доработку информационной системы для проведения дистанционного анкетирования;

- сбор и обобщение данных в информационной системе для проведения дистанционного анкетирования,

- сформировать выгрузку из информационной системы для проведения дистанционного анкетирования базу данных с результатами, полученными в ходе сбора и обобщения информации, в формате Excel;

- настройку дополнительных отчетов в информационной системе для проведения дистанционного анкетирования по требованию Заказчика в течение 2 (Двух) рабочих дней;

- обеспечить информирование Заказчика о ходе оказания услуг и предоставление требуемой информации, в том числе о количестве опрошенных респондентов по каждой образовательной организации на данный момент, в течение не более 4 (Четырех) часов с момента поступления запроса от Заказчика;

- сбор, хранение и обработка данных, в том числе с использованием информационной системы для проведения дистанционного анкетирования, работа с информационной системой для проведения дистанционного анкетирования по внесению и обработке данных, её настройка и необходимые доработки осуществляются в рамках данного Контракта за счет средств и сил Исполнителя.

Общие критерии НОКО

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 5 группам критериев:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Оператором должны использоваться следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Предмет исследования

Источники информации о качестве условий оказания услуг:

Оператором должны использоваться следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

При сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления

образовательной деятельности организациями необходимо в обязательном порядке осуществлять:

- выездные мероприятия в каждую организацию, указанную в приложении к настоящему техническому заданию, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- социологическое исследование (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п).

Сбор необходимых данных необходимо проводить в присутствии представителя образовательной организации.

Сбор и обобщение данных в условиях COVID-19

В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID- 19), посещение образовательных организаций должно сопровождаться обязательным соблюдением мер безопасности.

При очном посещении образовательной организации специалисты организации-оператора должны обеспечить соблюдение всех санитарно-эпидемиологических требований, установленных федеральным и региональным законодательством Российской Федерации по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции.

Организация-оператор должна обеспечить специалистов, осуществляющих выезды в организации, в отношении которых запланировано проведение НОКО, средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки, антисептические средства для обработки рук и пр.). К выездам рекомендуется допускать специалистов после термометрии и исключительно без признаков острых респираторных заболеваний, согласно санитарно-эпидемиологическим правилам № СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16).

Получателями услуг признаются лица, достигшие 14 лет, независимо от их пола, возраста, социального положения или гражданства.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной

совокупности).

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. Объем выборочной совокупности может быть снижен при соответствующем обосновании выборки оператором.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг (законных представителей) и т.д.).