



**АДМИНИСТРАЦИЯ ХОЛМОГОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОКРУГА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

от 07 февраля 2025 года № 50 - ов

с. Холмогоры

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности в образовательных организациях
Холмогорского муниципального округа в 2024 году**

В соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Холмогорского муниципального округа **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков в общеобразовательных организациях округа, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году, согласно приложению.

2. Руководителям образовательных организаций разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет в разделе «Независимая оценка качества условий».

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник
Управления образования**

Маш



И. В. Макарова

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств № 52»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходова но
I. Открытость и доступность информации об организации							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						

III. Доступность услуг для инвалидов							
1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование: – выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – поручней, расширенных дверных проемов – санитарно-гигиенических помещений Приобретение: – сменных кресел-колясок Обеспечение доступности предоставления услуг инвалидам (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; услуги сурдопереводчика) Обеспечение доступности предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению (дублирование для инвалидов по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Срок не определен, т.к. отсутствует финансирование	Мелентьева Татьяна Дмитриевна, директор			0,00	
2. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов							
3. Отсутствие сменных кресел-колясок							
4. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации							
5. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации							
6. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)							
7.							

1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 2. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. Отсутствие сменных кресел-колясок 4. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 5. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 7.	Оборудование: – выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – поручней, расширенных дверных проемов – санитарно-гигиенических помещений Приобретение: – сменных кресел-колясок Обеспечение доступности предоставления услуг инвалидам (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; услуги сурдопереводчика)	Срок не определен, т.к. отсутствует финансирование	Мелентьева Татьяна Дмитриевна, директор			0,00	
--	---	---	--	--	--	-------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
-------------------------	---	--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
-------------------------	---	--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Белогорская средняя школа»**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации							
недостатков не выявлено	сохранение показателя на достигнутом уровне, а также разместить на сайте информацию: 1. об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц	до 1 марта 2025 г.	администратор школьного сайта				

	с ограниченными возможностями здоровья 2. о специально-оборудованных учебных кабинетах 3. об электронных образовательных ресурсах.							
II. Комфортность условий предоставления услуг								
недостатков не выявлено	сохранение показателя на достигнутом уровне							
III. Доступность услуг для инвалидов								
1. оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; 2. обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. оборудовать парковки для транспортных средств инвалидов (при необходимости); 2. приобрести сменные кресла-коляски (при необходимости); 3. адаптировать санитарно-гигиеническое помещение для использования инвалидами (при необходимости); 4. установить на входе в здание образовательной организации	в течение года (по мере необходимости)	Быркова Т.В., директор ОО					

	специальные поручни, пандусы, расширить дверные проемы (при необходимости, наличии технической возможности) 5. заключить договоры с организациями, предоставляющими услуги по тифло- и сурдопереводу (при необходимости); 6. обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов (при необходимости).						
недостатков не выявлено	сохранение показателя на достигнутом уровне						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
недостатков не выявлено	сохранение показателя на достигнутом уровне						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
недостатков не выявлено	сохранение показателя на достигнутом уровне						

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Брин-Наволоцкая средняя школа»**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	факт ическ ий срок реали зации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходов ано
I. Открытость и доступность информации об организации							
Не в полном объеме размещены нормативные акты на стендах в школе	Планировка стендов после капитального ремонта школы, для размещения всех нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ №273	август 2025 года	Полидаускене Л.В., директор школы			-	
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации,	постоянно	Выдрина И. В., заместитель директора по УВР			-	

	размещенной на стендах школы и официальном сайте.						
Разместить на сайте Техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разместить на официальном сайте школы: -Электронные сервисы (форму подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); -Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	февраль 2025 года	Жук И.В., технический специалист			-	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в рамках капитального ремонта школы	декабрь 2024 – август 2025	Полидаускене Л. В., директор школы				
III. Доступность услуг для инвалидов							
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее	В рамках капитального ремонта здания школы оборудовать: - входные группы пандусами;	август 2025 года	Полидаускене Л. В., директор школы			-	

помещений.	- адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.						
февраль 2025 года	Заключить соглашение о взаимодействии с социальной службой округа для обеспечения в случае необходимости сменных кресел-колясок.	февраль 2025 года	Шарлыков С.А., заместитель директора по АХР			-	
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Установка: - рельефных обозначений на поручнях, рельефных поэтажных планов, изменяемый тип покрытия пола (по фактуре, по цвету) перед препятствиями и местом изменения направления движения; - звуковых устройств и средств информации; - визуальных устройств и средств информации.	4 квартал 2025 года	Полидаускене Л. В., директор школы			-	

	Приобретение и установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой изрительной информации	4 квартал 2025 года	Полидаускене Л. В., директор школы					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации								
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в	постоянно	Полидаускене Л. В., директор школы					

системе оказания		независимой оценке качества условий оказания услуг.							
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Надлежащим образом

Поддерживать на
пределах уровня качества
предоставляемых
образовательных услуг

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Верхне-Матигорская средняя школа»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг	Направление обращения в администрацию Холмогорского муниципального	2025 год	Вещагина С. А., директор ОО				

организацией	округа по обустройству парковочных карманов для транспортных средств инвалидов						
	Совершенствование навигации внутри школы (нанесение разметки, установка указателей)	2026 год	Вещагина С. А., директор ОО				

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Направление ходатайства Управлению образования администрации Холмогорского муниципального округа о дополнительном финансировании на установку адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, на оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации	к 2027 году	Вещагина С. А., директор ОО				
2. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		2026 год	Вещагина С.А., директор ОО				

3. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупка и установка оборудования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	4 квартал 2025 год	Вещагина С.А., директор ОО			500000 рублей	
4. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)							

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов	март 2025 года	Вещагина С.А., директор ОО				
--	---	----------------	----------------------------	--	--	--	--

	профессиональной и служебной этики.								
	Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	март 2025 года	Вещагина С.А., директор ОО						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогическом совете	февраль, март 2025 года	Вещагина С.А., директор ОО						
	Проведение мероприятий с привлечением всех	4 квартал 2025 года-2027 год	Вещагина С.А., директор ОО						

	участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации (создание семейного клуба «ЧудоМирок», «Дни открытых дверей», Веселые старты»)							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

Неудовлетворенность
условиями
осуществления
образовательной
деятельности

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Двинская средняя школа»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 запланированное финансирование фактически израсходовано	
I. Открытость и доступность информации об организации							
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами (показатель 93,2)	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	февраль-март 2025	Акулинина М.В., заместитель по УР			0	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 94,5)	- Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации - создание специально-оборудованных зон отдыха	март-июнь 2025	Губина Т. А., директор ОО			12000	
---	---	----------------	---------------------------	--	--	-------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (показатель 84)	- Создание специальных зон с необходимым оборудованием для дублирования информации; - Корректировка паспорта доступности образовательной организации (план адаптации для маломобильных групп населения) в соответствии с анализом текущей ситуации	март-июнь 2025	Губина Т. А., директор ОО			100000	
---	---	----------------	---------------------------	--	--	--------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников (показатель 89,6)	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально	март-май 2025	Губина Т. А., директор ОО			0	
--	---	---------------	---------------------------	--	--	---	--

	организованных сред: интерактивные тренинги с использованием мини- лекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (показатель 89)	- Активизация субъектной позиции педагогических работников и родительской общественности через включённость в статусные и сетевые проекты, направленные на формирование ключевых образовательных (предметных, метапредметных и	март-май 2025	Губина Т. А., директор ОО; Акулинина М.В., заместитель по УР; Ловкова В.В, заместитель по ВР				0	

	личностных) результатов обучающихся. - Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Неудовлетворенность
условиями
осуществления
образовательной
деятельности
(показатель 89)

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Емецкая средняя школа имени Н. М. Рубцова»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Недостаток комфортных условий	Принятие мер по обеспечению в организации комфортных условий, в том числе наличие зоны	март 2025г.	Короткая Н.А., зам директора по АХР			Финансирование произведено в 2024г.	

	отдыха (мягкая мебель в рекреациях)						
III. Доступность услуг для инвалидов							
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установить подъемные устройства, расширить дверные проемы;	2027г. капитальный ремонт здания	Короткая Н.А., зам директора по АХР			В рамках сметы на капитальный ремонт внутри помещений	
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов	2025г.	Ермолина О.В., зам директора по охране труда			50000 рублей	
Не предоставлена возможность инвалидам по слуху услуг тифло- и сурдопереводу	Заключить договоры с организациями, предоставляющими услуги по тифло- и сурдопереводу	по необходимости	Ермолина О.В., зам директора по охране труда				
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2027г. капитальный ремонт здания	Короткая Н.А., зам директора по АХР			В рамках сметы на капитальный ремонт внутри помещений	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
Недостаточная удовлетворенность сотрудниками по вопросам соблюдения ими норм	Проведение мероприятий для сотрудников по вопросам соблюдения ими норм	март 2025г.	Черникова И.Л., директор				

профессиональной этики, вежливости и доброжелательности при первичном контакте и информировании получателя	профессиональной этики, вежливости и доброжелательности при первичном контакте и информировании получателя Проведение серии тренингов с работниками образовательных организаций по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями);							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
Отсутствие возможности на сайте образовательной организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечение возможности на сайте образовательной организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	март 2025г.	Васильев А.А., технический специалист					

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Кехотская средняя школа»**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации							
недостатков не выявлено	сохранение показателя на достигнутом уровне						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
недостатков не выявлено	сохранение показателя на достигнутом уровне						

III. Доступность услуг для инвалидов								
Отсутствие оборудованных групп пандусами / подъемными платформами	Установка кнопки вызова и предоставление кресла-коляски	октябрь 2024 г.	Сысоева А.В., специалист по охране труда	Установка кнопки вызова	октябрь 2024 г.			
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Необходимость строительства нового здания школы	2026-2029 гг.						
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	в течение 2025 г.	Сысоева А.В., специалист по охране труда					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Необходимость строительства нового здания школы	2026-2029 гг.						
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка дублирующих табличек со шрифтом Брайля, установка мониторов с возможностью трансляции субтитров	в течение 2025 г.	Сысоева А.В., специалист по охране труда					

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Установка надписи с использованием текста Брайля	октябрь 2024	Сысоева А.В., специалист по охране труда	Установлены надписи с использованием текста Брайля	октябрь, 2024 г.	6000		6000
Возможность представления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Обучение сотрудников ОО	в течение 2025 г.	Сысоева А.В., специалист по охране труда					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации								
недостатков не выявлено	сохранение показателя на достигнутом уровне							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
недостатков не выявлено	сохранение показателя на достигнутом уровне							

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Ломоносовская школа имени М.В. Ломоносова»**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
III. Доступность услуг для инвалидов							
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	-Приобрести сменные кресла- коляски; -адаптировать санитарно-	декабрь 2025	Штанг К. А., директор ОО	Рассматривается возможность технического оснащения и приобретения			

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	гигиеническое помещение для использования инвалидами; - наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов			специального оборудования				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации								
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне							

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Луковецкая средняя школа имени Я. В. Самоварова»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации – 96,2							
Не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне		Рухлова С.Д., директор; Федорушкова А.К., заместитель директора по учебной работе.				

II. Комфортность условий предоставления услуг - 94

Удовлетворённость комфортностью условий ведения образовательной деятельности -88	- текущий и косметический ремонт школы; - Проведение анкетирования участников образовательных отношений (апрель) по вопросу улучшения комфортной среды в организации.		Рухлова С.Д., директор; Федорушкова А.К., заместитель директора по учебной работе.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов – 64,5

Оборудование помещений организации территории-60; Обеспечение условий, позволяющих инвалидам вести образовательную деятельность-60; Удовлетворённость доступностью образовательной деятельности для инвалидов -75	- установить на входе в здание образовательной организации специальные поручни; - провести индивидуальную работу с обучающимися и их родителями (законными представителями), которые нуждаются в предоставлении специальных	2025 год	Рухлова С.Д., директор; Федорушкова А.К., заместитель директора по учебной работе.			50000руб.		
--	--	----------	--	--	--	-----------	--	--

	условий при организации обучения с целью изучения их потребностей; - корректировка Паспорта доступности.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,4							
Не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне		Рухлова С.Д., директор; Федорушкова А.К., заместитель директора по учебной работе.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 87,84							
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 85; Доля удовлетворённости удобством графика работы организации-93; Удовлетворённость условиями	- проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности; - повышение уровня организации работы через проведение	2025 год	Рухлова С.Д., директор Федорушкова А.К., заместитель директора по учебной работе.				

осуществления образовательной деятельности в целом - 90	родительских собраний (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка); - проведение Дней открытых дверей.						
--	--	--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Рембуевская средняя школа»**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации (86,8 %)							
Отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг (получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Разместить на сайте соответствующую информацию.	01.03.2025 г.	Поповцев А.С., учитель информатики				
Отсутствие возможности обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве	Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей	01.03.2025 г.	Поповцев А.С., учитель информатики				

оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	образовательных услуг»						
II. Комфортность условий предоставления услуг (98,5%)							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
III. Доступность услуг для инвалидов (72,5%)							
Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)	Ходатайствовать (по потребности) перед администрацией УО о выделении средств на устранение недостатков по доступности услуг для инвалидов.	01.09.2025 г.	Черникова Е.К., и.о. директора школы				
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оснастить школу поручнями, расширенными дверными проемами (предусмотреть в проекте кап.ремонта).	01.09.2026 г.	Черникова Е.К., и.о. директора школы				
Отсутствуют сменные кресла коляски в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об	Определение источников финансирования для приобретения сменных кресел-колясок (по	01.09.2025 г.	Черникова Е.К., и.о. директора школы				

утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им	потребности)							
Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения в организации в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	01.09.2025 г.	Черникова Е.К., и.о. директора школы					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить условия доступности для инвалидов по зрению. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию	01.09.2025 г.	Черникова Е.К., и.о. директора школы					

	знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтов Брайля.							
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Взаимодействие с организациями г. Архангельск о предоставлении услуг сурдопереводчика на договорной основе.	По мере необходимости	Черникова Е.К., и.о. директора школы					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94,8%)								
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,5 %)								
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне							

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Светлозерская средняя школа»**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						

III. Доступность услуг для инвалидов

Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Наличие адаптированных скамеек в зоне отдыха; Наличие сменных кресел-колясок	2025 г.	Надеева Н.Б., заместитель директора по АХЧ			50 тыс. руб.	
--	---	---------	---	--	--	--------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
-------------------------	---	--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
-------------------------	---	--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Усть-Пинежская средняя школа»**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации							
Недостатки не выявлены	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Недостатки не выявлены	Сохранение показателя на достигнутом уровне						

III. Доступность услуг для инвалидов

III. Доступность услуг для инвалидов						
- Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- Оборудовать парковки для транспортных средств инвалидов; - Адаптировать санитарно-гигиеническое помещение для использования инвалидами; - При наличии технической возможности, установить на входе в здание школы специальные поручни, расширить дверные проемы; - Проверить актуальность имеющихся планов адаптации помещений образовательных организаций с учетом требований доступности для инвалидов	май-июнь 2025	Самойлова В.Г., директор школы			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки не выявлены	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
------------------------	---	--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
------------------------	---	--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Холмогорская средняя школа имени М.В. Ломоносова»**

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации							
Отсутствие информации по лицам, ответственным за работу с детьми с ОВЗ и инвалидами (сопровождающие)	Размещение необходимой информации на инф. стенде	март 2025г.	Опякина Н.Ю., директор ОО			-	
Отсутствие или неполнота информации на оф. сайте школы	Наполнение оф. сайта необходимой информацией	январь-май 2025г.	Опякина Н.Ю., директор ОО			-	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
-------------------------	---	--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	март 2025г.	Опякина Н.Ю., директор ОО			Закуплено	
Отсутствие в штате сотрудников ставки сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность введения ставки сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025г.-2026г.	Опякина Н.Ю., директор ОО			Примерно 600000 на ставку в год	
Отсутствие инвалидного кресла-коляски, кнопки вызова персонала	Приобретение необходимого оборудования	январь-май 2025г.	Опякина Н.Ю., директор ОО			Примерная стоимость кресла-коляски 15.000 рублей	
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней.	Направление ходатайства Управлению образования администрации Холмогорского муниципального округа о дополнительном финансировании на установку адаптированных лифтов, поручней	2025г.	Опякина Н.Ю., директор ОО				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недоброжелательное поведение работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; инструктажей работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг.	март 2025г.	Опякина Н.Ю., директор ОО				-	
---	---	-------------	---------------------------	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворённость комфортностью условий ведения образовательной	Рассмотрение результатов независимой оценки на	март - апрель 2025г.	Опякина Н.Ю., директор ОО					
---	--	----------------------	---------------------------	--	--	--	--	--

деятельности в организации; неудовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности	заседании органов управления образовательной организации, педагогическом совете						
Неготовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации	2025г.- 2026г.	Опякина Н.Ю., директор ОО			-	