

## Психологические аспекты работы с детьми с осложненным поведением

Подготовила:  
Темникова Т.Н.  
педагог-психолог  
февраль, 2019г.

Проблема «трудных» обучающихся - одна из центральных психолого-педагогических проблем, которая в настоящее время приобрела угрожающие размеры. Коррекция поведения современного «трудного» ребенка возможно, если сам педагог хорошо разбирается не только в сущности происходящих общественных процессов, но и в психологии теперешней молодежи. Поэтому одна из задач – рассмотрение эффективных способов педагогического общения с «трудным» школьником.

### 1. Упражнение «Кот в мешке».

- Мы имеем дело с детьми самого разного возраста, с самыми разными запросами, самыми разными стилями поведения. Представим ситуацию, что к вам в класс пришел новый ученик. И точно установить «какой» он сразу мы не можем. Мы покупаем «кота в мешке».

- Сейчас каждый из вас по очереди не вынимая объект из мешка, выберет себе ученика и опишет его личностные качества, внешность, привычки, и чего вы можете ожидать от него.

- А сейчас я предлагаю вам внимательно посмотреть на своего «ученика» и описать его положительные качества.

- Посмотрите, не важно, что вы получили в мешке, не важно, что вы ожидали от поведения, успехов, развития этого «ребенка». Важно то, что каждый из вас нашел те положительные черты, которые поменяли ваше отношение к этому «ребенку». Но для этого вы преодолели нечто...Что? *(например, свое отношение первоначальное, свое поведение, свои установки, свои стереотипы и т.д)*

### 2. «Меняем поведение, а не ребенка».

- Трудное поведение ребенка, осложненное поведение – это поведение, с которым нам, взрослым, трудно. Трудно с ним смириться, трудно его исправить. Пытаться описать проблему трудного поведения как качества, присущего ребенку, абсолютно бесперспективно. И ставить задачу по изменению самого ребенка и его качеств – дело безнадежное. Попробуем разобраться почему. Проведем такой эксперимент. Подумайте о чем – то, что вам в себе не нравится. Например, лишний вес или излишняя обидчивость. Опишите на бумаге свою особенность, объясните, почему это плохо и почему это следовало бы изменить, приведите убедительные доводы (н-р, лишний вес вредит здоровью и т.д.).

- Что вы чувствуете, когда говорите об этом?
- Очень ли вам неприятно думать о своих недостатках?
- Согласны ли вы, что изменить себя было бы очень неплохо?
- Есть ли желание приступить к изменению или хотя бы их обдумать?

А теперь представьте себе: этот же самый текст произносит другой человек, обращаясь к вам. Дословно, только «Я» он заменяет на «ТЫ». И объясняет вам, как вредно быть таким толстым, или как глупо обижаться по пустякам.

- Что вы чувствуете теперь?
- Как изменилось ваше настроение?
- Что произошло с желанием начать «новую жизнь»?

*(Большинство людей, проведя этот опыт, замечают: одни и те же слова, обращенные к самому себе, мало расстраивают, но в устах другого звучат обидно и неприятно.)*

- Следовательно, планы по изменению своей внешности, характера или привычек, которые мы строим сами, могут вдохновлять, а те же планы, озвученные извне – вызывать

сопротивление и протест. И это нормально. Мы такие, какие мы есть, и наши недостатки - тоже часть нас.

Что же говорить о реальных ситуациях, когда мы читаем нотации, обвиняем, давим? Как только мы начинаем действовать по принципу «стань таким, как я хочу», в ответ мы получаем протест. Атмосфера накаляется, близость и доверие исчезают, отношения решаются.

Поэтому, давай те договоримся сразу: мы не ставим задачи изменить ребенка. Все проще: он делает что – то, что «отравляет» нам жизнь. И вот эту проблему мы будем решать.

### **3. 10 шагов к успеху.**

- Скажите, что нам может не нравиться в поведении ребенка?

*(не слушается, шумит, мешает вести урок, прогуливает, хамит, врет, не выполняет домашнее задание).*

- Кто может решить эти проблемы?

Нам хочется, чтобы все было наоборот. Как писал Януш Корчак «цель воспитания состоит в том, чтобы сделать ребенка удобным». Так вот: ЭТО НЕВОЗМОЖНО. Удобных детей не бывает на свете. А если бы были? Представьте себе этого ребенка: послушный, тихий, аккуратный, никогда ничего не выдумывающий, никогда ни от чего не отлынивающий – вышел бы в жизнь? Поэтому предлагаю оставить мечты об идеально ведущей себя детке и думать в более практическом ключе.

**А) МЫ ОПРЕДЕЛЯЕМ ЦЕЛЬ – ЭТО ПЕРВЫЙ ШАГ.** Один, максимум два вида поведения ребенка, которые по настоящему «отравляют» нам жизнь. Итак, наша задача - сделать неприемлемое для нас поведение приемлемым. Не идеальным и удобным – просто терпимым. Представьте себе результат. Что именно должен ребенок делать (или не делать), чтобы «жить стало легче и веселей». Что выиграйте вы? Что выиграет ребенок?

### **Б) ШАГ ВТОРОЙ – А МОЖЕТ НЕ НАДО?**

- Народная мудрость гласит: прежде чем что – то делать, подумайте 3 раза, а может, не стоит? И это очень правильно.

Пример с ранним развитием (ребенка учат читать в 4 года, а этот навык ему совершенно ни к чему, нет у него потребности в этом возрасте получать информацию из текста). Часто ребенку предъявляется требование вести себя так, как он не готов и не может.

- Приведите пример ситуаций, когда ребенок не может себя вести по-другому и ведет себя «трудно» для нас *(плохо себя чувствует, переживает стресс, подростковый возраст, потеря, темперамент).*

Сколько бы сил и времени вы ни потратили, вы не сможете сделать гиперактивного ребенка спокойным и уравновешенным, медлительного - расторопным, рассеянного - внимательным, замкнутого - душой компании, чувствительного - невозмутимым. Это как раз те качества, которые заложены в нас от рождения.

Поведение, связанное с устойчивыми качествами ребенка, похоже на погоду - глупо пытаться ее изменить, к ней надо приспособиться. И помнить, что «у природы нет плохой погоды», каждая имеет свои достоинства. Наши недостатки есть продолжение наших достоинств, и наоборот. Почему-то мы охотно признаем это по отношению к самим себе, но забываем, когда речь идет о детях.

Такое поведение можно немного подкорректировать, так, чтобы оно создавало меньше проблем, но избавиться от него вовсе не получится. Гиперактивный ребенок вряд ли сможет делать уроки тихо и смирно, но научить его доводить дело до конца - реально.

**В) ШАГ ТРЕТИЙ – ТРЕТИЙ ЛИШНИЙ.** Кто этот третий, спросите вы. Прежде всего – социум, окружение. Так устроено, что воспитание детей – это дело школы. За вашим результатом следят все. И меры порицания принимают все: администрация, родители, коллеги, правоохранительные органы (КДН, ОДН и т.д.). Возможно, сам

учитель реагировал бы гораздо спокойнее, что-то переждал, чего-то не заметил, к чему – то приспособился. Но «третий» обычно не ждать, ни терпеть, не намерен.

Это очень серьезная проблема. Решить ее вряд ли получится, но нужно хотя бы осознавать подлинные причины своего состояния, своих острых реакций на трудное поведение ребенка. И там, где возможно, смягчать стресс от присутствия «третьего».

Как можно это сделать? (*Часто помогает вовлечение «третьего» в решение проблемы, иногда «третьего» нужно поставить на место, вежливо, но твердо, можно сделать взгляд «третьего» более доброжелательным, осознайте, какую роль в стоящей перед вами проблеме играет «третий», не слишком ли большое значение вы придаете мнению окружающих, не накручиваете ли себя*).

#### **Г) ШАГ ЧЕТВЕРТЫЙ-ЧТО ИМЕННО ПРОИСХОДИТ? СОБИРАЕМ ДАННЫЕ**

- Изменение трудного поведения – это задача, которую вам предстоит решать. Ч то мы делаем в первую очередь, чтобы решить какую – либо задачу? (*Изучаем исходные данные, условия, собираем информацию и т.д.*)

- Как вы думаете, какие данные для решения нашей задачи нам необходимо собрать? (*При каких обстоятельствах проявляется осложненное поведение? Как часто? Зависит ли это от дней недели? Аудитории слушателей? Пытается ли ребенок сам справиться со своим поведением? Считает ли его неправильным? Было ли трудное поведение таким всегда? Что предшествовало ему? Что могло вызвать у ребенка стресс или протест?*)

Согласитесь, что после сбора данных появляется гораздо больше материала, чтобы понять, что может стоять за поведением ребенка и как надо действовать. Обычно, когда появляются идеи и гипотезы по решению проблемы, значит пора переходить к следующему шагу.

#### **Д) ШАГ ПЯТЫЙ – ИЩЕМ ПРУЖИНУ**

Первый вопрос, который стоит себе задать – ЗАЧЕМ РЕБЕНОК ЭТО ДЕЛАЕТ?

Разберем это на примере воровства. С какой целью ребенок может воровать чужие вещи?

1. У ребенка может быть не сформировано представление собственности. В этом случае потребность ребенка – разобраться в вопросах собственности.
2. Воровство может быть просто привычкой, возможно ребенка этому учили, потом хвалили. В этом случае потребность ребенка-одобрение партнера.
3. Нередко воруют дети, родители которых уверены, что они лучшие знают, «что ему действительно нужно», ограничивают во всем и без оснований отказывают в покупке модной одежды, предметов увлечения и т.д. В этом случае потребность ребенка-«быть в порядке», не испытывать отвержения сверстников.
4. Часто целью ребенка, крадущего деньги, становится подкуп одноклассников, которые готовы общаться с ним, если у него есть деньги. В этом случае потребность ребенка – быть принятым сверстниками.
5. Бывает, что дети воруют, чтобы привлечь внимание родителей. В этом случае потребность – быть любимым и принятым.
6. Иногда дети своим поведением пытаются воздействовать на ситуацию в семье, например, развод родителей. В этом случае потребность ребенка-близость между взрослыми членами семьи, чувство защищенности в прочной семье.
7. Ребенок может воровать от безвыходности – у него вымогают деньги. В этом случае потребность – быть в безопасности, защитить себя.)

Как мы видим, все названные ситуации не имеют никакого отношения к воровству как таковому. Его цели совсем иные: любовь, покой, безопасность, успешность. Примерно таким образом можно рассуждать о любом виде трудного поведения. И называется

этот **ПЯТЫЙ ШАГ – ИЩЕМ ПРУЖИНУ.** Зачем ребенок так делает. НЕ ПОЧЕМУ. А ЗАЧЕМ.

Американский педагог Рудольф Дрейкус выделил всего 4 пружины:

- потребность привлечь к себе внимание,
- желание избежать неудачи,
- выяснение «кто здесь главный»,
- месть.

Даже если вы не смогли сразу определить пружину, ничего страшного. В любом случае возможных пружин конечное количество, и со второй или третьей попытки вы их найдете.

### **Е) ШАГ ШЕСТОЙ – ОБЪЯСНЯЕМ, ЧТО НЕ ТАК.**

Важно научиться не обвинять, а показывать негативные последствия трудного поведения. В этом незаменимы «Я – высказывания», то есть высказывания о себе, о своих чувствах.

Сравним:

Как не стыдно шуметь!!!!	Я очень устала, не шумите, пожалуйста.
Почему ты меня не слушаешь?	Я хочу, чтобы ты меня услышал
Не смей говорить со мной таким тоном!	Мне неприятно, когда ты грубишь
Вы опять не убрали за собой в кабинете! От вас помощи не дожدهмся!	Я прошу вас, ребята, мне помочь убрать в кабинете. Помогите мне, пожалуйста!

Действенность «Я – высказываний» в том, что их невозможно оспорить. Если человек говорит: «я волнуюсь, мне неприятно, я хочу, мне нужно», с этим невозможно спорить. А когда он говорит: «ты грубишь, ты прогуливаешь, ты шумишь, у тебя нет совести», сразу же возникает протест. Употребляя «Я-высказывания», мы демонстрируем ребенку, что не намерены залезать на его территорию, «учить его жить». Итак, **ШАГ ШЕСТОЙ – ОБЪЯСНЯЕМ, ЧТО НЕ ТАК.** Постарайтесь при объяснении ребенку дать понять, что вы знаете, какая потребность стоит за трудным поведением. Можно сказать: «знаю, ты очень хочешь подружиться с ребятами, и поэтому решил взять деньги и купить сладости» или «Да, я понимаю, в школу иногда идти ужасно не хочется, так и тянет прогулять». Этим вы показываете, что вы не по ту сторону баррикады, а здесь, рядом с ребенком. Главное, помните: одного объяснения недостаточно. Это всего лишь один шаг из 10. Если вы им и ограничитесь, не удивляйтесь, что изменений не произойдет. Двигаемся дальше!

### **Ж) ШАГ СЕДЬМОЙ – ДАЕМ НАСТУПИТЬ ПОСЛЕДСТВИЯМ.**

- Скажите мне, пожалуйста, можно ли наказывать ребенка и как? (разные варианты ответов). С наказаниями вот такая проблема: во взрослой жизни НЕТ наказаний, если не считать сферу уголовного и административного права и общение с ГИБДД. Нет того, кто стал бы нас наказывать. Все проще. Опаздываем на работу постоянно – рано или поздно нас уволят. Чтобы наказать? Ни в коем случае. Просто чтобы работа шла лучше. Это не наказание – это просто естественное следствие наших поступков. Большой мир строится не на принципе наказаний и наград, а на принципе естественных последствий. Что посеешь – то и пожнешь. Сломали мебель – дружно ремонтируем, либо сидим на сломанном стуле.

Не стесняйтесь нестандартных поступков, и давайте последствиям наступить.

### **З) ШАГ ВОСЬМОЙ – ПОМОГАЕМ ДОБИВАТЬСЯ СВОЕГО ПО – ДРУГОМУ**

- Наверное, самая распространенная ошибка педагогов: говорить ребенку, что он делает не так, при этом забывая сказать или показать, а как надо – то?! Убедитесь, что вы

ясно показали ребенку, какого именно поведения от него ждете взамен трудного. Часто лучше именно показать, а не объяснять. Например, ребенок говорит на повышенных тонах – сами при этом снижайте голос, спрашивайте разрешения, чтобы взять его вещи, например ручку, покажите, как правильно нужно вытирать доску и наводить в кабинете порядок. Если вы требуете от детей внимательно вас слушать, но сами при обращении ребенка к вам продолжаете заполнять журнал, ничего не выйдет. Присядьте, найдите его взгляд и только тогда ведите беседу. Будьте изобретательны, помогайте ребенку найти новые способы решения проблемы.

#### **И) ШАГ ДЕВЯТЫЙ - ПОДДЕРЖИВАЕМ, ХВАЛИМ, ЗАКРЕПЛЯЕМ ДОСТИЖЕНИЯ.**

Очень важно поддерживать у ребенка оптимизм и веру в то, что все обязательно получится, замечать и подкреплять любой успех. Хвалите ребенка конкретно, по возможности точно описывая, что именно вам понравилось. Вы удивитесь, насколько хорошо это работает. Научите ребенка видеть и признавать собственные достижения. Всегда уверенно и позитивно говорите о будущих изменениях к лучшему. Не призывайте измениться, не требуйте, не уговаривайте, а уверенно утверждайте: так будет. Помните: дети нам верят. Как вы скажите, так и будет.

#### **К) И последний ШАГ ДЕСЯТЫЙ –БЕРЕЖЕМ СЕБЯ, ЛЮБИМЫХ.**

Каждый педагог должен знать, что есть такое малоприятное явление, как эмоциональное выгорание, или нервное истощение. Возникает оно тогда, когда человек подвергается слишком большим и длительным нагрузкам. Если вы заметили у себя признаки выгорания, срочно принимайте меры. Обязательно выделяйте время для себя. Не по остаточному принципу, «когда получится», а совершенно обязательно, «как штык». Подумайте, какие занятия вас восстанавливают? Все, что вам помогает отдохнуть или расслабиться, должно присутствовать в вашей жизни регулярно.

Важно, чтобы у вас были силы к тому моменту, когда ребенок будет готов измениться к лучшему. Главное – это отношения: уважение, близость, доверие, забота.

#### **5. Подведение итогов.**

-Я думаю, что каждый сделал определённые открытия в себе, в окружающих, в нерешенных проблемах.

Доверяйте себе, своему опыту, интуиции. Не сегодня, так завтра вы обязательно придумаете, как справиться даже с самым трудным поведением, и, возможно, не за десять шагов, а еще быстрее!

Список литературы.

1. Айдакова Л. Уроки психологии в школе.-М.,1993.
2. Анн. Л. Психологический тренинг с подростками. - М., 2007.
3. Бернс Р. Развитие Я – концепции и воспитание. - М., 2000.
4. Кипнис М. Тренинг коммуникации.– М., 2007.
5. Кон. И.С. Психология юношеского возраста. – М., 1994.
6. Лебедева Н.Т. Школа и здоровье учащихся. – Минск, 1998.
7. Петрановская Л. 10 шагов по изменению трудного поведения. – М., 2010.