

| | | | | |
|---|---|----------------------|---|---|
| <p>Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения</p> | <p>Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)</p> | <p>до 01.12.2025</p> | <p>Л.А.Говзич – директор МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»</p> | <p>гигиенических помещений</p> <p>Обеспечена возможность по обеспечению условий доступности инвалидам по зрению и предоставляется по мере необходимости; возможность по обеспечению условий доступности инвалидам по слуху не обеспечена, так как нет сурдопереводчика</p> <p>в течение года не реализовано</p> |
| <p>Не в полной мере получатели удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры</p> | <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг</p> | <p>до 31.12.2025</p> | <p>Л.А.Говзич – директор МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»</p> | <p>Проведены беседы: «Стереотипы и подходы к пониманию инвалидности» «Инклюзивный этикет: как общаться с людьми с инвалидностью?». Проводятся инструктажи 2 раза в год с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, совещания о</p> <p>12.03.2025 22.10.2025 12.02.2025 18.08.2025</p> |

| | | | | правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг | |
|---|--|----------------------|---|---|-----------------------|
| <p>Не в полной мере получатели удовлетворены условиями оказания услуг</p> | <p>На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов</p> | <p>до 31.12.2025</p> | <p>Л.А.Говзич – директор МБУК ЦДМ «ОКтябрь»</p> | <p>На постоянной основе проводятся опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. По результатам опросов исследованы и применяются меры по улучшению качества оказания услуг</p> | <p>в течение года</p> |



Директор МБУК ЦДМ «Октябрь» Л.А.Говзич