



## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области, на 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
<b>Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр досуга молодежи «Октябрь»</b>				
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2026	Л.А.Говзич МБУК ЦДМ «Октябрь»	
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху	до 01.12.2026	Л.А.Говзич - директор МБУК ЦДМ «Октябрь»	

услуги наравне с другими посетителями учреждения	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2026	Л.А.Говзич МБУК ЦДМ «Октябрь»		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	Л.А.Говзич МБУК ЦДМ «Октябрь»		