



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУК ЦДМ «Октябрь»
Л.А. Говзич

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры Центр досуга молодежи «Октябрь»
на 2025 год

№ п.п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об организации культуры						
Комфортность условий предоставления услуг						
Доступность услуг для инвалидов						
1.	Обеспечение обустройства территории, прилегающей к учреждению, и её помещений с учётом доступности инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Возможность по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	до 01.12.2025	Директор МБУК ЦДМ «Октябрь» Л.А. Говзич	Создание благоприятных условий для посещения учреждения и получения услуг для лиц с ОВЗ	Положительные отзывы получателей услуг, в т.ч. лиц с ОВЗ Рост числа получателей услуг, в т.ч. лиц с ОВЗ
2	Обеспечение условий доступности инвалидам по	Возможность по обеспечению в	до 01.12.2025	Директор МБУК ЦДМ «Октябрь»	Создание благоприятных	Положительные отзывы получателей услуг, в т.ч. лиц с

	слуху (по слуху и зрению) посредством сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		Л.А. Говзич	условий для посещения учреждения и получения услуг для лиц с ОВЗ	ОВЗ Рост числа получателей услуг, в т.ч. лиц с ОВЗ
Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Обеспечение проведения инструктажей и совещаний с работниками учреждения по вопросу повышения качества работы с посетителями, в том числе о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг в целях повышения удовлетворённости посетителей доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.	Повышение качества работы работниками учреждения с посетителями, беседы, инструктажи и т.д.	до 31.12.2025	Директор МБУК ЦДМ «Октябрь» Л.А. Говзич	Создание благоприятных условий для посещения учреждения и получения услуг.	Положительные отзывы получателей услуг. Рост числа получателей услуг.
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Проведение анкетирования получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принятие мер по устранению выявленных недостатков по результатам проведенного анкетирования.	На постоянной основе в учреждении проводятся онлайн опросы получателей услуг на предмет оценки качества услуг	до 31.12.2025	Директор МБУК ЦДМ «Октябрь» Л.А. Говзич	Создание благоприятных условий для посещения учреждения и получения услуг.	Положительные отзывы получателей услуг. Рост числа получателей услуг.