



План мероприятий

по улучшению качества работы

муниципального бюджетного учреждения культуры Центр досуга молодёжи «Октябрь»
на 2025 год

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Своевременно и в полном объеме обновлять и размещать на официальном сайте учреждения всю необходимую информацию в соответствии с требованиями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях организации.	в течение года	Руководитель клубного формирования Е.Ю. Тенюкова	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Положительные отзывы получателей услуг,
2.	Обеспечение функционирования и обработки данных на официальном сайте и web-страницах учреждения дистанционных способов обратной связи	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях организации.	в течение года	Руководитель клубного формирования Е.Ю. Тенюкова	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Положительные отзывы получателей услуг,

3.	Обеспечение на требуемом уровне комфортные условия для предоставления услуг получателям (работа афиши онлайн и на информационных стендах учреждения, публикация новостей клубных формирований и отчётность проводимых мероприятий).	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте и на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Руководитель клубного формирования Е.Ю. Тенюкова	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте и на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Положительные отзывы получателей услуг,
----	---	---	---	---	--

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

4.	Обеспечение обустройства территории, прилегающей к учреждению, и её помещений с учётом доступности инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Возможность по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и её помещений с учетом доступности для инвалидов.	Директор Л.А. Говзич	Создание благоприятных условий для посещения учреждения и получения услуг для лиц с ОВЗ	Положительные отзывы получателей услуг, в т.ч. лиц с ОВЗ Рост числа получателей услуг, в т.ч. лиц с ОВЗ
5	Обеспечение условий доступности инвалидам по слуху (по слуху и зрению) посредством услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможность по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Директор Л.А. Говзич	Создание благоприятных условий для посещения учреждения и получения услуг для лиц с	Положительные отзывы получателей услуг, в т.ч. лиц с ОВЗ Рост числа получателей услуг, в т.ч. лиц с ОВЗ

	другими.	в течение года	Директор	ОВЗ	
6	Обеспечение помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими обучение (инструктирование), а также возможность сопровождения работниками учреждения.	Возможность по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Директор Л.А. Говзич	Создание благоприятных условий для посещения учреждения и получения услуг для лиц с ОВЗ	Положительные отзывы получателей услуг, в т.ч. лиц с ОВЗ Рост числа получателей услуг, в т.ч. лиц с ОВЗ
Доброжелательность, вежливость работников организации					
7	Обеспечение проведения инструктажей и совещаний с работниками учреждения по вопросу повышения качества работы с посетителями, в том числе о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг в целях повышения удовлетворённости посетителей доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.	Повышения качества работы работниками учреждения с посетителями.	Художественный руководитель Н.И. Ганьшина	Создание благоприятных условий для посещения учреждения и получения услуг.	Положительные отзывы получателей услуг. Рост числа получателей услуг.
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
8	Проведение анкетирования получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принятие мер по устранению выявленных недостатков по результатам проведенного анкетирования.	Получение независимой оценки качества работы учреждения.	Художественный руководитель Н.И. Ганьшина	Создание благоприятных условий для посещения учреждения и получения услуг.	Положительные отзывы получателей услуг. Рост числа получателей услуг.