

Утверждаю:

И.о. начальника Управления

по делам культуры и искусства

Администрации города Норильска

И.Н. Шипканова

2018 г.



30.01.2018 г.

**о проведении контрольного мероприятия
оценки соответствия качества муниципальных услуг стандартам их качества
в МБУ ДО «Талнахская детская школа искусств» по итогам 2017 года**

Основание: распоряжение МУ «Управление по делам культуры и искусства Администрации города Норильска» от 28.12.2017 № 01-10/51 «О проведении контрольных мероприятий с целью оценки соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг стандартам их качества».

Составлен комиссией в составе:

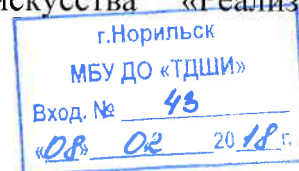
1. Сорокина И.М. – заместитель начальника отдела развития отраслевых услуг;
2. Билык Ю.Ю. - главный специалист отдела развития отраслевых услуг;
3. Дружинина Е.Ю. - главный специалист отдела развития отраслевых услуг;
4. Эканем А.И. - начальник отдела правовой и организационно-договорной работы;
5. Павлова О.Н. – главный специалист-юрисконсульт отдела правовой и организационно-договорной работы;
6. Сибиряков Д.В. – заместитель директора МКУ «ОК УК»;
7. Сергеева Т.П. – начальник технического отдела МКУ «ОК УК»;
8. Бизяева Н.А. – председатель профсоюзного комитета учреждений культуры.

30 января 2018 года проведена проверка соответствия качества муниципальных услуг, предоставляемых МБУ ДО «Талнахская детская школа искусств». В результате проверки составлена ведомость оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества. Оценка проводилась в соответствии с «Порядком проведения оценки соответствия качества предоставляемых услуг стандартам их качества», утвержденным постановлением Администрации города Норильска от 26.07.2011 № 380, индикаторами качества муниципальных услуг (п.1.11) и требований (пп.1.2 – 1.7, раздел II) нижеуказанных стандартов качества.

В ходе контрольного мероприятия выявлено следующее:

1. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств».

1.1. Фактические значения индикаторов качества муниципальной услуги соответствуют утвержденным значениям Стандарта качества предоставления муниципальных услуг в области культуры и искусства «Реализация



дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств».

Фактическое значение индикатора «Доля обучающихся по дополнительным общеобразовательным предпрофессиональным программам в области искусств от общего количества обучающихся в учреждении» составило 60,9%, при значении индикатора не менее 15%.

Имеется существенный дефект (0,9) в отношении индикатора «Укомплектованность штата квалифицированными работниками». В соответствии со штатным расписанием из 62 работников - 56 специалистов, имеют профильное образование.

1.2. Требования к качеству оказания муниципальной услуги соответствуют Стандарту качества. Имеются незначительные дефекты (0,9) по показателю «Условия размещения и режим работы». Затруднен вход и передвижение в помещении для лиц с ограниченными возможностями здоровья (необходим помощник или сопровождающее лицо).

Вывод 1: сводная оценка услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств» согласно ведомости оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг по индикаторам и требованиям стандарта качества составила -0,98462.

2. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».

2.1. Фактические значения индикаторов качества муниципальной услуги соответствуют утвержденным значениям Стандарта качества предоставления муниципальных услуг в области культуры и искусства «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».

Фактическое значение индикатора «Доля обучающихся по дополнительным общеразвивающим программам от общего количества обучающихся в учреждении» составило 39%, при значении индикатора не более 85%.

Имеется существенный дефект (0,9) в отношении индикатора «Укомплектованность штата квалифицированными работниками». В соответствии со штатным расписанием из 62 работников - 56 специалистов, имеют профильное образование.

2.2. Требования к качеству оказания муниципальной услуги соответствуют Стандарту качества. Имеются незначительные дефекты (0,9) по показателю «Условия размещения и режим работы». Затруднен вход и передвижение в помещении для лиц с ограниченными возможностями здоровья (необходим помощник или сопровождающее лицо).

Вывод 2: сводная оценка услуги Реализация дополнительных общеразвивающих программ» согласно ведомости оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг по индикаторам и требованиям стандарта качества составила -0,98462.

Вывод: Сводная оценка результатов соответствия качества муниципальных услуг, предоставляемых МБУ ДО «Талнахская детская школа искусств», составила – 0,98462.

Рекомендации:

Для исполнения муниципальной услуги в полном объеме необходимо:

Работникам, замещающим должности категории «руководитель» или «специалист», необходимо пройти курсы переподготовки.

Акт составлен в трех экземплярах.

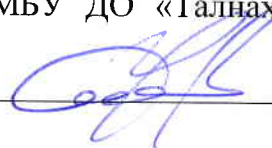
Члены комиссии:

	Сорокина И.М.
	Билык Ю.Ю.
	Дружинина Е.Ю.
	Эканем А.И.
	Павлова О.Н.
	Сибиряков Д.В.
	Сергеева Т.П.
	Бизяева Н.А.

С актом от 30.01.2018 года о проведении оценки соответствия качества муниципальных услуг, предоставляемых МБУ ДО «Талнахская детская школа искусств», ознакомлен:

Директор МБУ ДО «ТДШИ»

« 30 » января 2018г.

 /С.Э. Ужegov