

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СВЕТЛОГРАДСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**специальность 44.02.02 Преподавание в начальных классах**

Светлоград, 2023

**ОДОБРЕНА:**

На заседании ПЦК психолого-педагогических и общественных дисциплин

Протокол № 12 от «30» июня 2023 г.

Председатель ПЦК М.В.Миронова М.В.Миронова

Составлена в соответствии с примерной рабочей программой учебной дисциплины «Психология общения», рекомендованной ФГБОУ ДПО ИРПО, 2023 г. (протокол №19 от «23» июля 2023 года),  
ФГОС СПО по специальности 44.02.02  
Преподавание в начальных классах  
(утвержден Приказом Министерства просвещения РФ от 17.08.2022 № 742)

Заместитель директора  
по учебной работе Е.А.Зорина Е.А.Зорина

**Составитель:**

Миронова М.В., преподаватель психолого-педагогических дисциплин

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|   |                                                              |   |
|---|--------------------------------------------------------------|---|
| 1 | ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                      | 4 |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                    | 4 |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ   | 8 |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |

## 1.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.11 Психология общения»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.11 Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код<br>ПК, ОК                                            | Умения                                                                                                                                                                 | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01,<br>ОК 02,<br>ОК 04,<br>ОК 05,<br>ОК 09,<br>ПК 1.1 | - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | - взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>- виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- этические принципы общения;<br>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                          | Объем в часах |
|-------------------------------------------------------------|---------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины          | 48            |
| в т.ч. в форме практической подготовки                      | 22            |
| в т. ч.:                                                    |               |
| теоретическое обучение                                      | 24            |
| практические занятия                                        | 22            |
| Самостоятельная работа                                      | -             |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | 2             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                         | Содержание и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Объем, акад. ч /<br>в том числе в<br>форме<br>практической<br>подготовки,<br>акад. ч | Коды<br>компетенций,<br>формирующую<br>которых<br>способствует<br>элемент<br>программы |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>1</i>                                            | <i>2</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>3</i>                                                                             | <i>4</i>                                                                               |
| <b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>30/14</b>                                                                         |                                                                                        |
| <b>Тема 1.1.</b><br>Введение в психологию общения   | <b>Содержание</b><br>1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.<br>2. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.                                                                                                                                                 | <b>6/2</b><br><br>2                                                                  | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1                                              |
|                                                     | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2                                                                                    |                                                                                        |
|                                                     | Практическое занятие 1. Письменная работа «Стили общения»                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                                                                    |                                                                                        |
| <b>Тема 1.2.</b><br>Коммуникативная сторона общения | <b>Содержание</b><br>1. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника<br><b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b><br>Практическое занятие 2. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации. | <b>6/4</b><br><br>2<br><br>4<br><br>2                                                | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1                                              |
|                                                     | Практическое занятие 3. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.                                                                                                            | 2                                                                                    |                                                                                        |
| <b>Тема 1.3.</b><br>Перцептивная сторона общения    | <b>Содержание</b><br>1. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.                                                                                                                                                                                                  | <b>10/6</b><br><br>2                                                                 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1                                              |

|                                                                              |                                                                                                                                |      |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------|
|                                                                              | 2. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.                                                  | 2    | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1 |
| Тема 1.4.<br>Интерактивная сторона общения                                   | В том числе практических занятий и лабораторных работ                                                                          | 6    |                                           |
|                                                                              | Практическое занятие 4. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.                                                   | 2    |                                           |
|                                                                              | Практическое занятие 5. Составление психологического автопортрета личности.                                                    | 2    |                                           |
|                                                                              | Практическое занятие 6. Составление психологического автопортрета личности.                                                    | 2    |                                           |
|                                                                              | Содержание                                                                                                                     | 8/2  | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1 |
|                                                                              | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.                                                                              | 2    |                                           |
|                                                                              | 2. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия.                                                | 2    |                                           |
|                                                                              | 3. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.                                                                   | 2    |                                           |
| Раздел 2. Педагогическое общение                                             | В том числе практических занятий и лабораторных работ                                                                          | 2    | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1 |
|                                                                              | Практическое занятие 7. Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания». | 2    |                                           |
|                                                                              |                                                                                                                                |      |                                           |
| Тема 2.1.<br>Культура педагогического общения                                | Содержание                                                                                                                     | 18/8 | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1 |
|                                                                              | 1. Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения.                                           | 8/4  |                                           |
|                                                                              | 2. Этика педагогического общения. Педагогический такт.                                                                         | 2    |                                           |
|                                                                              | В том числе практических занятий и лабораторных работ                                                                          | 4    |                                           |
|                                                                              | Практическое занятие 8. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.                                 | 2    |                                           |
|                                                                              | Практическое занятие 9. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.                                 | 2    |                                           |
| Тема 2.2.<br>Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного | Содержание                                                                                                                     | 8/4  | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1 |
|                                                                              | 1. Развитие общения у детей младшего школьного возраста.                                                                       | 2    |                                           |
|                                                                              | 2. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.                                                                               | 2    |                                           |
|                                                                              | В том числе практических занятий и лабораторных работ                                                                          | 4    |                                           |
|                                                                              | Практическое занятие 10. Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».               | 2    |                                           |

|                                                                    |                                                                                                                  |           |  |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| возраста.                                                          | Практическое занятие 11. Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте». | 2         |  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> |                                                                                                                  |           |  |
| <b>Всего:</b>                                                      |                                                                                                                  | <b>2</b>  |  |
|                                                                    |                                                                                                                  | <b>48</b> |  |

## **2. 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный оборудованием в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы.

#### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.А.Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова.- Москва: Издательство Юрайт, 2022.— 437 с. — (Профессиональное образование).- ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.08.2022).
2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 12.08.2022).
3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. — 9-е изд., стер. — Москва: Издательский центр «Академия», 2023. — 368 с.
4. Панфилова А. П. Психология общения: электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. — М. : Издательский центр «Академия», 2021. — Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. — URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: платный.
5. Психология : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. — М. : Издательский центр «Академия», 2020. — Текст: электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. — URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: платный.
6. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. — М.: Издательский центр «Академия», 2020. — Текст: электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. — URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481158/> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: платный

#### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.
2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                             | Критерии оценки                                                                                                                                    | Методы оценки                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Перечень умений,<br/>осваиваемых в рамках<br/>дисциплины:</i>                |                                                                                                                                                    |                                                                                                                          |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям | Оценка результатов выполнения упражнений<br>Оценка результатов самодиагностики<br>Зачет                                  |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения   | Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения<br>Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям         |                                                                                                                          |
| <i>Перечень знаний,<br/>осваиваемых в рамках<br/>дисциплины:</i>                |                                                                                                                                                    |                                                                                                                          |
| взаимосвязь общения и деятельности                                              | Знание взаимосвязи общения и деятельности                                                                                                          | Оценка ответов в устной/письменной форме<br>Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях<br>Зачет |
| цели, функции, виды и уровни общения                                            | Знание целей, функций, видов и уровней общения                                                                                                     |                                                                                                                          |
| роли и ролевые ожидания в общении                                               | Знание ролей и ролевых ожиданий в общении                                                                                                          |                                                                                                                          |
| виды социальных взаимодействий                                                  | Знание видов социальных взаимодействий                                                                                                             |                                                                                                                          |
| механизмы взаимопонимания в общении                                             | Знание механизмов взаимопонимания в общении                                                                                                        |                                                                                                                          |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения           | Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения                                                                        |                                                                                                                          |
| этические принципы общения                                                      | Знание эстетических принципов общения                                                                                                              |                                                                                                                          |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                        | Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов                                                                                  |                                                                                                                          |