

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения**  
**«Светлоградский педагогический колледж»**  
**за 2021 год**

№ п/ н	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте						
1.	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разработать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь, 2021	Директор Черниговский В.Н., ответственный за сайт Сахарчук Н.О.	На официальном сайте образовательной организации разработан и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы» для обеспечения обратной связи с получателями услуг	17.01.2021
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
		По данному критерию замечания отсутствуют				
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Привести в соответствие оборудование территории,	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь, 2021	Директор Черниговский В.Н., начальник ХО Зубенко А.Н.	На территории автостоянки колледжа выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	28.08.2021

	прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	- наличие расширенных поручней, дверных проемов	31.12.2021	Директор Черниговский В.Н., начальник ХО Зубенко А.Н.	В зданиях колледжа с учетом доступности для инвалидов установлены поручни, расширены дверные проемы с заменой дверных блоков у входов в здание общежития, спортивного зала, учебного корпуса. Предоставление образовательных услуг для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата организовано на 1 этаже.	28.08.2021
		- наличие сменных кресел-колясок	31.12.2021	Директор Черниговский В.Н., начальник ХО Зубенко А.Н.	Обеспечено наличие сменных кресел-колясок для инвалидов	01.09.2021
3.	Привести в соответствие обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Директор Черниговский В.Н., начальник ХО Зубенко А.Н.	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: установлены мониторы и звукоусилительная аппаратура.	10.06.2021
		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль, 2021	Зорина Е.А., заместитель директора по УВР начальник ХО Зубенко А.Н.	Обеспечено дублирование надписей, знаков, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.02.2021
		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	30.06.2021	Директор Черниговский В.Н., заместитель	Со Ставропольским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов	17.06.2021



	(тифлосурдопереводчика)		директора по УВР Зорина Е.А.	«Всероссийское общество глухих» заключен договор № 1- ВОГ/2020 от 17 июня 2021 года об оказании услуг переводчика русского жестового языка.	
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Сентябрь, 2021	Директор Черниговский В.Н., заместитель директора по УВР Зорина Е.А.	Обучающимся с инвалидностью предоставлена возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме.	01.09.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</b>					
	По данному критерию замечания отсутствуют				
<b>V. Удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>					
	По данному критерию замечания отсутствуют				

Директор ГБПОУ СПК



В.Н.Черниговский