|  |
| --- |
| Общество с ограниченной ответственностью «МОРСЕль» |

|  |
| --- |
|  |

**П Р А В И Л А**

**предоставления платных медицинских услуг**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские услуги»**   -   медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«заказчик»**  -  физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«исполнитель»**   -   медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие **«медицинская организация»** употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

 6. Общество с ограниченной ответственностью «МОРСЕль» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством Здравоохранения Свердловской области № Л041-01021-66/00331453 от 17 мая 2019г., на основании Постановления Правительства РФ № 736 от 11.05.23 г. «Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими организациями», в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.199232300-1 ( в редакции Федерального закона от 25.11.2006№193-ФЗ; основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» от 22.07.1993№5487-1( в ред ФЗ от 07.03.2005№15-ФЗ); основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ .

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно - диагностической, стоматологической (в т.ч. зубопротезной помощи).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

 7. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «МОРСЕль» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Платные медицинские услуги ООО «МОРСЕль» оказывает гражданам в рамках договора ( в письменной форме);

- с пациентами

- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;

- со страховыми компаниями, имеющими лицензию и осуществляющими добровольное медицинское страхование граждан.

8. Являясь частной формой собственностью ООО «МОРСЕль» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

9. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

10.  На сайте ООО «МОРСЕль» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.morsel-nt.ru, а также на информационном стенде медицинской организации размещена информация, содержащая следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационном стенде, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте.

11. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации ;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

12. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

13. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора

14. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

15. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о  юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с  указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.
В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

16. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.
В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

17. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

20. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

21. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

22. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

23. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

24. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

25. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

26. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

 ***Обязанности врача, оказывающего платные услуги:***

Предоставление полной информации пациенту о предстоящем медицинском вмешательстве таким образом, чтобы у пациента была возможность осознанного выбора.

Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения договора или до оказания конкретной услуги на основании договора, формулируется в соответствующей юридической и медицинской документации.

Произвести опрос и занести в медицинскую документацию перенесённые и сопутствующие заболевания Пациента; при необходимости с целью диагностики провести амбулаторное обследование и консультации; определить объём необходимого лечения (в одно посещение или в течение курса лечения).

Предоставление качественных платных медицинских услуг по действующему прейскуранту, соответствие их требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, в строгом соответствии с медицинскими показаниями.

Определение лечащим врачом сроков гарантии на выполненную работу в соответствии с «Положением о сроках гарантии и сроках службы при оказании стоматологической помощи».

Гарантия безопасности применяемых материалов и методов лечения для пациента.

Вести установленную медицинскую документацию.

Выдавать Пациенту необходимые медицинские документы (листы временной нетрудоспособности, справки, выписные эпикризы и проч.);

Соблюдать врачебную тайну в отношении информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.

Заключить с пациентом Договор на оказание платных медицинских услуг. В договоре регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчётов и стоимость услуг, права, обязанности и ответственность сторон.

 *Обязанности пациента:*

Ознакомиться с правилами предоставления платных медицинских услуг.

 При посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Заключить договор на оказание платных медицинских услуг.

Ознакомиться и подписать «Информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства». Подпись свидетельствует о согласии с условиями предоставления платных медицинских услуг в ООО «МОРСЕль».

 Достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной анкеты пациента или при устном опросе специалистом.

 По требованию специалистов ООО «МОРСЕль» удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения и его одобрения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения.

Удостоверять личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства; после подписания Пациентом указанные документы являются неотъемлемыми приложениями к договору на оказание платных медицинских услуг.

Являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить персонал ООО «МОРСЕль» не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы ООО «МОРСЕль» по телефонам код (3435)915-467, код (3435) 915466, 89221641397, +79226080847.

 Сообщать медицинскому персоналу обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре.

Строго выполнять назначения и рекомендации медицинского персонала, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим.

Строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении ООО «МОРСЕль», а также указания сотрудников.

При возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другое медицинское учреждение, сообщать об этом лечащему врачу или администратору по телефонам код (3435) 915-467, код (3435) 915-466, 89221641397, +79226080847.

Оплатить медицинские услуги, включая дополнительные медицинские услуги, вносить авансовые платежи в установленном размере или оплачивать каждое посещение по объему выполненной работы.

 При возникновении разногласий с врачом, пациент должен обратиться к директору, заместителю директора по лечебной части или врачебную комиссию клиники.

 ***Права******Общества с ограниченной ответственностью «МОРСЕль»:***

 При необходимости дополнительных консультаций и исследований с согласия пациента ООО «МОРСЕль» направляет Пациента к специалистам других медицинских учреждений.

ООО «МОРСЕль» имеет право в отказе приема пациенту если:

* пациент находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
* действия Пациента угрожают жизни и здоровью персонала;
* требуемые услуги не входят в план лечения пациента, зафиксированный в амбулаторной карте.

В случае отсутствия лечащего врача в день назначенного лечения ООО «МОРСЕль» оставляет за собой право назначить другого врача (с согласия Пациента).

 *Права пациента:*

На достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым в договоре;

На получение надлежаще заверенных копий медицинской документации в течение десяти дней со дня обращения к ООО «МОРСЕль» с соответствующим письменным заявлением;

На выбор даты и времени визита к специалисту ООО «МОРСЕль», включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны ООО «МОРСЕль»;

 Отказаться от исполнения договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги ООО «МОРСЕль»;

Пациенту гарантируются все права, определённые действующим законодательством об охране здоровья граждан.

VI. Стоимость медицинских услуг, срок и порядок оплаты

 27. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

 28. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

 29.Стоимость медицинских услуг определяется на основании прейскуранта на платные медицинские услуги, определяемые самостоятельно Исполнителем (ООО «МОРСЕль») на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, действующего на момент оказания платных услуг Пациенту. С действующим прейскурантом можно ознакомиться на стойке администратора и в кассе клиники по адресу: Свердловская область, Пригородный район,

 село Николо - Павловское, улица Северная 5А.

 30. Оплата производится через кассу Исполнителя посредством наличных расчётов с получением именной квитанции и по безналичному расчёту (по счёту).

 31. Оплата вносится полностью за каждую медицинскую услугу, за исключением ортопедических работ.

- за ортопедические работы Пациент вносит в кассу Исполнителя аванс 50% от стоимости услуг по заказ- наряду, оформленным лечащим врачом, затем в день сдачи изготовленного зубного протеза Пациент вносит в кассу Исполнителя оставшуюся сумму.

 32. В случае невозможности исполнения договора по вине Пациента, оказанные услуги подлежат оплате Пациентом в полном объёме.

 33. В случае неблагоприятного исхода лечения, о возможности которого Пациент предупреждён Исполнителем до начала лечения (информированное согласие), возврат внесённых Пациентом денежных средств не производится.

VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением

платных медицинских услуг

 34. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

 35. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

36. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.